



城市轨道交通运营管理 专业

人才培养方案

(2021 级)

专业代码： 500606 ◀

所属学院： 轨道与航空学院 ◀

教学院长： 马小娟 ◀

专业负责人： 姜莉莉 ◀

专业建设委员会主任： 闫福刚 ◀

专业论证组组长： 柳继波 ◀

2021 年 8 月

城市轨道交通运营管理专业人才培养方案

一、专业名称及代码 城市轨道交通运营管理专业 500606

二、入学要求 高中阶段教育毕业生或具有同等学力者

三、修业年限 三年 全日制高职

四、职业面向

所属专业 大类 (代码)	所属 专业类 (代码)	对应 行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位类别 (或技术领域)	职业资格证书 或技能等级证 书举例
交通运输 大类 (50)	城市轨道 交通类 (5006)	城市轨道 交通 (G5412)	城市轨道交通 服务员 (4-02-01-07) (高职:城市轨 道交通值班员)	行车组织 票务组织 客运服务 车站管理	1.普通话水平测 试等级证书 2.低压电工作业 证 3.城市轨道交通 站务技能等级 证书(中级)

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，面向城市轨道交通行业的城市轨道交通服务员等职业群，能够从事行车组织、票务组织、客运服务、车站管理等工作的复合型技术技能人才。

(二) 培养规格

素质要求：

1. 坚定拥护中国共产党的领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。
2. 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。
3. 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维。

4. 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力和职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

5. 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 1-2 项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。

6. 具有一定的审美和人文素养，能够形成一定的艺术特长及爱好。

知识要求：

1. 掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

2. 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识。

3. 熟悉与本专业相关的电工电子、计算机应用、管理等基本知识。

4. 掌握城市轨道交通线路站场、通信信号、车站机电设备、车辆等基本知识。

5. 掌握城市轨道交通客运组织、乘客服务的基本理论和方法。

6. 掌握城市轨道交通车站及车辆段行车组织、调度指挥的基本理论和方法。

7. 掌握城市轨道交通车站及车辆段突发事件应急处置的预案及基本处置方法。

能力要求：

1. 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。

2. 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。

3. 具有本专业必需的信息技术应用和维护能力。

4. 具有城市轨道交通车站运营设备的识别、操作运用和监控能力，能够对自动售检票、站台门、火灾自动报警、环境与设备监控、电扶梯等系统及设备进行监视、操作及故障处理。

5. 具有城市轨道交通车站自动售检票系统运用、设备操作及票务处理能力，能够正确使用自动售检票系统，办理售票、监票、补票、退票、发卡、充值、退卡等作业。

6. 具有城市轨道交通车站客运组织、客运服务及事务处理能力，能够组织开展车站日常运作、客流组织疏导、客流调查与预测、车站客流组织方案编制与分析、乘客服务、乘客投诉与纠纷处理、站容环境保持等工作。

7. 具有城市轨道交通车站及车辆段行车组织、施工协调处理能力，能够组织开展控制台监视与操作、接发列车、施工行车组织等工作。

8. 具有城市轨道交通车站及车辆段突发事件应急处置能力。

六、课程设置及要求

（一）公共基础课

1. 必修课

（1）思想道德修养与法治（48学时 3学分）

本课程是一门融思想性、政治性、科学性、理论性、实践性于一体的思想政治理论课。课程以马克思列宁主义、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系为指导，以马克思主义中国化的最新理论成果——习近平新时代中国特色社会主义思想为指针，紧扣大学生成长成才中遇到的基本问题，有针对性地开展马克思主义人生观、价值观、道德观和法治观教育，引导大学生树立远大理想，陶冶高尚情操，遵循并传承中华民族的优秀道德传统，认同并弘扬社会主义核心价值观，建构高尚的思想品德、良好的法律素养、科学的价值标准与正确的行为规范，激励学生在为实现中国梦的伟大实践中放飞青春梦想，努力成为担当民族复兴大任的时代新人。

（2）毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论（64学时 4学分）

本课程承担着对大学生进行系统的马克思主义理论教育的任务，是巩固马克思主义在高校意识形态领域指导地位、落实立德树人根本任务的核心课程。课程集中阐述了马克思主义中国化理论成果的主要内容、精神实质、历史地位和指导意义，充分反映中国共产党不断推进马克思主义基本原理与中国具体实际相结合的历史进程和基本经验。课程以马克思主义中国化的最新成果为重点，引导学生把握中国特色社会主义进入新时代的发展方位，系统阐释了习近平新时代中国特色社会主义思想的主要内容和历史地位，充分反映了建设社会主义现代化强国的战略部署。

（3）习近平新时代中国特色社会主义思想概论（32课时 2学分）

本课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为核心，重点培养大学生系统、准确、全面了解习近平新时代中国特色社会主义思想。课程在理论层面上，着力阐明构成这一思想的基本问题。课程从实践要求来看，旨在帮助大学生深入学习领会习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义、精神实质、丰富内涵、实践要求。

（4）形势与政策教育（48学时/32学时 1学分）

本课程是理论武装时效性、释疑解惑针对性、教育引导综合性都很强的一门高校思想政治理论课，是帮助大学生正确认识新时代国内外形势，深刻领会党和国家事业取得的历史性成就、历史性变革、面临的历史性机遇和挑战的核心课程，是第一时间推动党的理论创新成果进教材进课堂进学生头脑，引导大学生准确理解党的基本理

论、基本路线、基本方略的重要渠道。课程承担着贯彻党的十九大精神,及时、准确、深入推动习近平新时代中国特色社会主义思想进教材进课堂进学生头脑,宣传党中央大政方针的重要任务,教育引导大学生牢固树立“四个意识”,坚定“四个自信”,成为自觉担当民族复兴大任的时代新人。

(5) 劳动教育 (16 学时 1 学分)

本课程是面向全院各专业开设的必修课程。课程以培养学生能够理解和形成马克思主义劳动观为教学目标,牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的观念,弘扬劳模精神和工匠精神。通过学习使学生树立正确的劳动观,增强诚实劳动意识,积累职业经验,提升就业创业能力,树立正确择业观,增强学生职业荣誉感,使学生具有勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神。

(6) 军事理论 (36 学时 2 学分)

本课程面向全院学生开设的必修课程。该课程以习近平强军思想和习近平总书记关于教育的重要论述为遵循,围绕立德树人根本任务和强军目标根本要求,以国防教育为主线,使学生掌握军事基础知识,增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识,弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。

(7) 军事技能 (2 周, 2 学分)

本课程面向全院学生开设的必修课程。该课程围绕德树人根本任务和强军目标根本要求,以国防教育为主线,使学生通过军事训练了解掌握基本军事技能,进行革命英雄主义和人民军队的传统教育,激发学生爱国主义热情,提升学生国防意识和军事素养。

(8) 体育 (108 学时 6 学分)

本课程主要通过职业实用性体育选项课教学,按照专业技能对学生身体素质要求不同,有针对性的安排项目教学,使学生较熟练掌握至少两项运动技术,达到《国家学生体质健康标准》,激发体育锻炼兴趣,养成体育锻炼良好习惯和获得终生体育锻炼能力。在第一学期军训周内安排 4 课时完成学生素质拓展训练,不计入教学进程表。

(9) 职场通用英语 (128 学时 8 学分)

本课程全面贯彻党的教育方针,落实立德树人根本任务,培养学生学习英语和应用英语的能力,为学生未来继续学习和终身发展奠定良好的英语基础。掌握必要的英语语音、词、语法、语篇和语用知识,具备必要的英语听、说、读、看、写、译技

能，能够识别、运用恰当的体态语言和多媒体手段，根据语境运用合适的策略，理解和表达口头和书面话语的意义，有效完成日常生活和职场情境中的沟通任务。在沟通中善于倾听与协商，尊重他人，具有同理心与同情心；践行爱国、敬业、诚信、友善等价值观。

(10) 心理健康教育（32 学时 2 学分）

本课程集心理健康知识传授、心理体验与行为训练为一体的公共必修课程。目的在于通过课程讲授明确心理健康的标准及意义，使学生增强自我心理保健意识和心理危机预防意识，掌握并应用心理健康知识，培养自我认知能力、人际沟通能力、自我调节能力，切实提高心理素质，促进学生全面发展，培养理性、平和、自尊、自信的积极心态，践行立德树人教育宗旨。团体辅导实践活动由心理健康教育中心课外统一安排。

(11) 信息技术（60 学时 4 学分）

信息技术课程是高等职业教育专科学生提升其信息素养的基础。基础模块包含文档处理、电子表格处理、演示文稿制作等内容。拓展模块包含信息安全等内容。本课程帮助学生认识信息技术对人类生产、生活的重要作用，了解现代社会信息技术发展趋势，理解信息社会特征并遵循信息社会规范；使学生掌握常用的工具软件和信息化办公技术，具备支撑专业学习的能力。能在日常生活、学习和工作中综合运用信息技术解决问题；使学生拥有团队意识和职业精神，具备独立思考和主动探究能力，为学生职业能力的持续发展奠定基础。

(12) 职业生涯与发展规划（24 学时 1.5 学分）

本课程采用理论与实践相结合、讲授与训练相结合的方式，以激发大学生职业生涯发展的自主意识，促使其理性地规划自身未来的发展，并努力在学习过程中自觉地提高就业能力和生涯管理能力为目标。通过建立生涯与职业意识，使学生了解自我、了解职业，了解环境，学习决策方法，形成初步的职业发展规划，从而确定人生不同阶段的职业目标及其对应的生活模式。

(13) 就业指导（16 学时 1 学分）

本课程以树立学生积极正确的人生观、价值观和就业观念为核心，以理论、实务及经验为一体开展综合施教，使学生了解就业形势，了解学习与工作的不同、学校与职场的区别，引导其顺利适应生涯角色的转换，并形成正确的人生观、价值观和就业

观。同时帮助学生了解职业前景及入职规范，提高自身通用及求职技能，增强心理调适能力，进而有效地管理求职过程。

(14) 创新创业基础 (16 学时 1 学分)

本课程通过开设“创新方法理论”、“精益创业”等模块的基础理论知识的讲授，要求学生熟悉创业环境，培养学生善于思考、敢为人先的创新意识，培养创新思维、锻炼创业能力等，不断提高自身素质，培养分析问题、解决问题的能力。

2. 限定选修课

面向全院学生开设的公共选修课程，授课形式以面授和网络学习两部分组成，课程主要涵盖人文素养、科学素养等方面。该课程本着根植中华优秀传统文化深厚土壤，汲取人类文明优秀成果为原则，引领学生树立正确的审美观念、陶冶高尚的道德情操、培育深厚的民族情感、激发想象力和创新意识，为后续课程的学习奠定基础。

公共选修课限定修读学分要求：修满 8 学分方可毕业，其中思政素养模块不少于 1 学分，中华优秀传统文化实践和美育赏析模块共不少于 2 学分。

(1) 思政素养

新青年学党史 (16 学时 1 学分)

本课程是面向全院各专业开设的思政素养限选课程，课程是为纪念中国共产党成立 100 周年而开设的。概述记录了从中国共产党的创立和投身大革命的洪流开始，直到夺取新民主主义革命的全国胜利，最终带领中国人民进入社会主义建设、改革开放和现代化建设新阶段的发展壮大的过程。是大学生思想政治教育的重要内容。内容内涵丰富、具有凝聚亲和、导向指引、激励塑造和道德示范等育人作用，对加强和改进大学生思想政治教育具有重要意义。

新时代交通强国战略 (16 学时 1 学分)

本课程是面向全院各专业开设的思政素养限选课程。课程基于交通强国战略是在中国特色社会主义新时代提出的国家战略，是实现两个一百年奋斗目标和中华民族伟大复兴中国梦的重要战略的要求，介绍交通发展的成就和未来交通发展的建设框架，并通过榜样人物的引领，展现交通人奋进新时代的精神风貌，从而引领学生坚定“四个自信”，凝聚起投身新时代交通强国建设的磅礴力量。

(2) 中华优秀传统文化实践

中国画 (16 学时 1 学分)

本课程是面向全院各专业开设的中华传统优秀文化实践类限选课程。本课程教学

内容包含中国传统绘画发展历程、中国传统绘画艺术经典作品赏析，重点介绍中国传统绘画背景知识及技法常识，注重学生动手实践。中国画有着源远流长有着辉煌灿烂的艺术成就具有独特的审美造型方式，是中国文化，美学思想哲学观念的集中体现。通过学习激发学生对于中国传统艺术文化的浓厚兴趣，让学生较为系统地了解、熟悉传统绘画技艺的同时增强动手能力，达到加强中华民族自豪感的宗旨。

书法（16 学时 1 学分）

本课程是面向全院各专业开设的中华传统优秀文化实践类限选课程。书法是汉字的书写艺术,是中华民族传统文化的瑰宝,承载着中华文化的深厚内蕴,与中华民族的内在生命精神血脉相连,融为一体。课程内容包含书法楷书、行书、隶书“技”，“艺”，“道”，它与中国文化相表里,让学生学习我国几千年文化的结晶,有着深厚的文化内涵和社会价值。以传承经典，弘扬传统文化，规范汉字书写，提高学生艺术鉴赏和书写水平为宗旨。

传统图案（16 学时 1 学分）

本课程是面向全院各专业开设的中华传统优秀文化实践类限选课程。图案的历史古老而久远，它是与实际生活结合最密切的种艺术形式，是人类物质需求与精神追求共同发展的产物。图案是设计的基础，学习掌握图案的形式美语言和构成法则，对学生从事各个专业的装饰美术设计有十分重要的意义。

民间工艺（16 学时 1 学分）

本课程是面向全院各专业开设的中华传统优秀文化实践类限选课程。课程的授课内容分为中国民间传统工艺发展和民间工艺基础制作技法两部分；通过学习提升学生动手实践能力，学会 1-2 种民间工艺制作工艺。通过学习与实践学生领会民间工艺作品内涵，认知民间工艺美术的悠久历史、体会精益求精的工匠精神。

传统木工（16 学时 1 学分）

本课程是面向全院各专业开设的中华传统优秀文化实践类限选课程。传统木工课程主要讲授传统木工的历史和基本技能，通过学习学生能准确认知木工的“刮、砍、凿、刺”四项基本功，课程培养学生的动手能力，创新能力，团队合作精神，提高学生与他人进行技术合作能力，传承经典木工体会中国传统文化。

中国戏曲（16 学时 1 学分）

本课程是面向全院各专业开设的中华优秀传统文化实践类限选课程。本课程教学内容由戏曲概念、戏曲剧种、戏曲欣赏、戏曲实践四部分组成，通过课程学习带动学

生积极体验戏曲，感受国粹文化，掌握简单戏曲唱段表演能力。从而激发学生对国粹热爱提升学生中华民族自豪感。

经典诵读（16学时 1学分）

本课程是面向全院各专业开设的中华优秀传统文化实践类限选课程。课程教学注重人文教育的内涵与科学发展，为传播优秀的经典文化而服务。重点介绍中国古今优秀的经典文学作品，通过文本细读、背景导读、合作探究、涵咏吟诵等方式指导学生精心阅读和品鉴，既提高学生的文学素养，又通过经典作品中传递出的爱国主义精神对学生进行审美和道德净化，使人文经典和民族精神走进课堂，深入学生的内心，积极培育学生的社会主义核心价值观，促进学生自由全面发展。

（3）美育赏析

美术欣赏（32学时 2学分）

本课程是面向全院开设的美育赏析类限选课程之一，教学内容主要涵盖绘画，建筑，雕塑等方面的内容。课程本着根植中华优秀传统文化深厚土壤，汲取人类文明优秀成果为原则，引领学生树立正确的审美观念、陶冶高尚的道德情操、培育深厚的民族情感、激发想象力和创新意识。将美术欣赏与个人生活品质的提升结合起来的课程。培育学生的爱国情怀和民族自豪感，增进其文化自信。通过课程教学促进了学生身心和谐、健康的发展，促进学生的思想交流、品格完善和性情的陶冶。使学生树立正确的审美观念，培养高雅的审美品位，提高人文素养，促进全面和谐发展。

音乐欣赏（32学时 2学分）

本课程是面向全院开设的美育赏析类限选课程之一，通过学习提高学生的音乐素养，使学生接受真善美的熏陶，激发爱国情感，民族自豪感油然而生。本课程的任务是学生在老师的引导下，由“聆听”这一听觉生理感官引起的心理“美感”与荣誉感、道德感、责任感等融汇贯通，完善学生人格与激发学生创造力。通过本课程的学习，培养学生掌握基本的乐理知识和欣赏技巧，具有欣赏和分析各种音乐体裁和风格的初步能力。通过音乐艺术熏陶，让学生的世界观、价值观、人生观由此受到影响，从而坚定文化自信，道路自信，中国传统文化发扬光大。

文学欣赏（32学时 2学分）

本课程是面向全院开设的美育赏析类限选课程之一，《文学欣赏》课程强调实用性，突出作品的核心地位，不再一味强调体系与理论；将艺术现象与社会生活、工作实践相结合，通过对体悟作品助学生学会生存与生活。依据当下社会对当代大学生的

素质要求，即爱心包容、积极上进、理性从容，通过上述要点在艺术经典中撷取作品典范；依据既有的文学史与文学选编，撷取具备极高的美学意义和深度意义的作品典范；依据当前与艺术相关的社会热点，与时俱进，撷取学生较为感兴趣的作品典范，从而把课堂变成培养学生的艺术兴趣和关联生活的阵地。

(4) 安全教育

大学生安全教育（16 学时 1 学分）

本课程是面向全院开设的安全教育类任选课程之一，课程从国家安全、突发公共事件、心理健康、消防、交通、运动等与大学生息息相关的安全问题着手，详细阐述了如何应对此类安全事件及急救常识，以增强大学生安全防范意识，掌握必要的安全知识和安全防范技能，消除各种安全隐患，确保大学生身心安全。

大学生国家安全教育（16 学时 1 学分）

本课程是面向全院开设的安全教育类任选课程之一，课程以习近平总体国家安全观为主线，全面介绍国家安全战略、国家安全管理 and 国家安全法治等内容，向大学生展现一张宏伟的国家安全蓝图，激发大学生的爱国主义情怀。主讲教师团队通过案例教学，以鲜活的安全案例来阐述国家安全理论，让大学生从生动的案例中学习国家安全知识，培养大学生维护国家安全的责任感与能力。

(5) 科学素养

人工智能辅助设计与实践（16 学时 1 学分）

本课程是面向全院开设的科学素养类任选课程之一，课程是面向全院开设的公共选修课程。教学内容包含电子产品制作、机械零件 3D 打印、工业机器人搬运操作等；通过启发式实践项目训练，培养学生的工科思维，让学生在实践过程中对人工智能相关的知识有进一步的了解。训练项目对接实际应用场景，培养学生的创新能力、分析问题以及解决问题的能力。

(6) 绿色环保

全球变化生态学（16 学时 1 学分）

本课程是面向全院开设的绿色环保类任选课程之一，课程是在全球变化背景下发展起来的一门新兴学科，是地球科学、生物学、环境科学、大气科学和信息科学等相互交叉的学科。本课程从生物圈、大气圈、水圈、岩石圈等方面说明全球变化生态学所包含的主体内容，重点介绍在全球变化的背景下的基本生态学问题。主要包括全球变化的特点和原因；全球碳循环，温室效应与全球变暖，全球变化对陆地生态系统碳

循环的影响；全球变化与生态系统的相互关系，陆地生态系统对全球变化的响应；卫星遥感在植被监测中的应用；全球变化的适应对策等内容。

生态文明——撑起美丽中国梦（16学时 1学分）

本课程是面向全院开设的绿色环保类任选课程之一，课程讲述党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央大力推进生态文明建设，将建设美丽中国列为实现中国梦的重要目标，生态文明建设成为关系人民福祉、关乎民族未来的大计。本课程从多个角度深入浅出地阐述了生态文明与美丽中国梦的关系，旨在加强学生的生态环境意识，引导学生尊重自然规律，自觉地担负起建设“看得见山，望得见水，记得住乡愁”的美丽中国的历史使命。

（7）管理能力

传统文化与现代经营管理（16学时 1学分）

本课程是面向全院开设的管理能力类任选课程之一，课程以现代经营管理为主线，伴以中国传统文化中的史例实例，从传统文化、诸子百家和传统文学等多个角度了解和分析管理学的基本概念，并探讨商业发展中创新创业、团队建设、诚信建设、损益权衡和科学管理等现代经营管理面临的问题。

应用文写作（16学时 1学分）

本课程是面向全院开设的管理能力类任选课程之一，课程使学生了解应用文写作的基本知识，掌握必备的汉语言文学应用能力。通过课程的学习，使学生掌握基本的语言常识、写作常识，具备主要应用文的写作能力。

（二）专业（技能）课程

1. 必修课

（1）城市轨道交通企业管理（64学时 4学分）

本课程主要教学内容：城市轨道交通系统概述、城市轨道交通系统规划、城市轨道交通企业组织管理、城市轨道交通企业运营质量管理、城市轨道交通企业人力资源管理，共五个部分。其目标主要在于使学生掌握：城市轨道交通企业管理的基本理论和一般方法，提高城市轨道交通车站值班员的基本管理能力。培养学生掌握在不同管理情景中发现问题、综合分析问题以及提出解决方案的一般管理技术和实践技能。

（2）电工电子基础（64学时 4学分）

本课程主要教学内容：安全用电常识、直流电路、交流电路、磁路及变压器、城市轨道交通常用的电器元件、常用半导体器件、电子技术基础，共七个部分。其目标

主要在于使学生掌握：城市轨道交通系统中涉及的电工电子的基本知识与实际操作能力。培养学生具有高度的安全用电意识，锻炼学生一丝不苟、精益求精、认真治学的工匠精神。

(3) 城市轨道交通运营安全（72学时 4.5学分）

本课程主要教学内容：城市轨道交通运营安全管理体系、保障系统、预防与管理、突发事件应急处置共四部分。其目标主要在于使学生掌握：相关安全生产管理知识，了解安全在城市轨道交通运营管理中的地位，掌握城市轨道交通运营安全保障系统，学习相关的城市轨道交通运营事件预防与应急救援、伤害急救常识。培养学生“以人民为中心”的职业意识，“把人民生命财产安全放在首位”的岗位精神。

(4) 城市轨道交通车站机电设备运用（72学时 4.5学分）

本课程主要教学内容：自动售检票系统监视、操作及故障处理，站台门系统监视、操作及故障处理，火灾自动报警系统监视、操作及故障处理，环境与设备监控系统监视、操作及故障处理，车站安检设备正常使用与操作，共五个部分。其目标主要在于使学生掌握：正确使用车站机电设备（安全门、防灾报警 FAS 系统、电扶梯、环空系统等）的构造及基本养护方法，能够判断车站设备常见故障并进行基本处理。培养学生严肃认真的工作责任心，树立学生具备车站设备安全操作、使用的敬业心。

(5) 城市轨道交通客运服务（72学时 4.5学分）

本课程主要教学内容：城市轨道交通车站服务设施监管、现场乘客服务、乘客投诉与纠纷处理、站容环境保持、特殊服务（包括外籍乘客服务、残障乘客服务、急救服务），共五个部分。其目标主要在于使学生掌握：车站客运服务的基本作用及方法，熟悉特殊乘客服务技巧及各类乘客投诉与纠纷处理。培养学生处理乘客事务“遇事不惊、细心周到”的职业素养，以及面对乘客的投诉与抱怨，沉着冷静的大局观。

(6) 城市轨道交通通信与信号控制（64学时 4学分）

本课程主要教学内容：基础信号设备、联锁系统、列车自动控制（ATC）系统、列车自动防护（ATP）系统、列车自动驾驶（ATO）系统、列车自动监控（ATS）系统、通信传输系统、电话系统、无线调度系统、闭路电视及广播等系统。其目标主要在于使学生掌握：城市轨道交通信号与通信系统的主要系统，包括基础信号设备、联锁系统、列车自动控制系统、通信传输系统、电话系统、无线调度系统、闭路电视、广播系统、时钟系统、商用通信系统和旅客信息系统等系统的组成与功能。培养学生具备系统性思维及大局意识，树立整体观、全局观，提升学生精益求精不断创新的精神。

(7) 城市轨道交通自动售检票系统及票务处理（64 学时 4 学分）

本课程主要教学内容：自动售检票系统、售票作业、监票作业、补票作业、票务设备异常处理，共五个部分。其目标主要在于使学生掌握：中心级及车站所有票务管理的流程和操作要点，应对降级运营模式下的票务管理能力。培养学生严格执行票务作业程序、作业规范、运营文件和安全操作规程的岗位责任意识。

(8) 城市轨道交通客运组织（64 学时 4 学分）

本课程主要教学内容：车站导流设备设施运用、车站日常运作、客流调查与预测、车站客流组织疏导、车站客流组织方案编制与分析，共五个部分。其目标主要在于使学生掌握：城市轨道交通客运的组织方式与原则，了解真实情况下的客运组织的工作范畴。培养学生系统性思维的能力，树立在整个城市轨道交通系统大结构下进行思考和分析的全局观。

(9) 客运岗位技能训练（60 学时 2 学分）

本课程主要教学内容：客运岗位流程标准作业、乘客纠纷处理，为各类乘客提供咨询服务，共三个部分。本课程主要通安排学生到企业现场进行跟岗轮训集中完成课程内容，其目标主要在于使学生掌握：客运岗位相关技能。培养学生具备良好的服务意识、良好的心理素质和抗挫能力，通过技能训练，增强学生劳动平等观念，提升劳动意识。

(10) 城市轨道交通行车组织（72 学时 4.5 学分）

本课程主要教学内容：行车闭塞法、控制台监视与操作、接发列车作业、施工行车组织，共四个部分。其目标主要在于使学生掌握：准确、熟练办理列车指挥、列车组织与调度、行车事故处理、故障情况下应急处理等专项职业能力；明确行车组织规章、行车指挥体系，岗位职责、掌握交接班、检修施工登记、道岔擦拭等制度。树立“故障-安全”意识，具有较强的责任心、善于表达、沟通、合作等良好品质及服务意识。

(11) 城市轨道交通应急处理（72 学时 4.5 学分）

本课程主要教学内容：车站客伤应急现场处置、车站火灾现场应急处置、车站设施设备现场应急处置、车站暴雨、暴雪天气应急处置、车站地震、台风天气应急处置、车站恐怖袭击应急处置，共七个部分。其目标主要在于使学生掌握：城市轨道交通生突发事件的概念、特征以及处理原则，及车站各类突发事件的处理方法和流程、熟练掌握车站各类突发事件的处理方法和流程。培养学生具备换位思考、以乘客安全

为中心的职业精神。

(12) 城市轨道交通法律法规 (36 学时 2 学分)

本课程主要教学内容：法律常识、合同法知识、轨道交法、经济纠纷的解决方法，共四个部分。其目标主要在于使学生掌握：我国法律法规的基本知识及城市轨道交通中所设计的法律法规知识，以此提高学生依法分析问题、解决城市轨道交通客运组织与服务中的法律纠纷问题的能力。培养学生具备依法维权、依法作业的职业素养和求真务实的工作态度。

(13) 城市轨道交通网络化运营技术 (36 学时 2 学分)

本课程主要教学内容：城市轨道交通网络化运营概述、国内外城市轨道交通网络化运营现状和趋势、城市轨道交通网络化运营特征及分析、城市轨道交通网络化运营的体系构成及目标策略、城市轨道交通网络化运营的运营组织管理，共五个部分。其目标主要在于使学生掌握：城市轨道交通网络化运营的整体网络架构，能够结合大数据处理等前沿技术在城市轨道交通中的应用，对城市轨道交通网络化运营有更深入的理解和认知。培养学生具备城市轨道交通网络化运营体系下创新思维。

(14) 车站客流引导与组织 (48 学时 3 学分)

本课程主要教学内容：正常进站客流引导与组织、正常出站客流引导与组织、换乘客流引导与组织、突发客流引导与组织，共四个部分。其目标主要在于使学生掌握：城市轨道交通车站日常客流组织及非正常客流组织作业。培养学生具备高度的职业岗位精神及耐心、细心的服务意识。本课程通过到企业进行技能训练，提升学生“劳动光荣、劳动崇高”的岗位职业精神。

(15) 车站安全防控与隐患排查 (48 学时 3 学分)

本课程主要教学内容：车站安全防控计划、安全隐患排查流程、车站安全应急预案编制，共三个部分。其目标主要在于使学生掌握：城市轨道交通安全预防与控制的基本策略及安全防控的基本方法及流程。培养学生具备高度的安全责任意识及城市轨道交通安全为本的工作态度。本课程通过到企业进行技能训练，提升学生“安全劳动、劳动安全”的岗位职业态度。

(16) 车站综合监控系统操作 (48 学时 3 学分)

本课程主要教学内容：地铁综合监控的主要功能包括对机电设备的实时集中监控功能和各系统之间协调联动功能，共两个部分。其目标主要在于使学生掌握：日间正常运营情况下、紧急突发情况下各相关系统设备之间协调互动等高级功能及操作技

能，从而保证地铁的正常运行。培养学生具备爱岗敬业的职业态度，构建分析问题、解决问题的逻辑思维。通过本课程学习，培养学生具备城市轨道交通值班员“优良劳动”的高尚品德。

(17) 行车岗位技能训练（60 学时 2 学分）

本课程主要教学内容：行车值班员班前岗位作业、客运（行车）值班员班中岗位作业，客运（行车）值班员班后岗位作业，共三个部分。其目标主要在于使学生掌握：城市轨道交通客运（行车）值班员工作标准及日常工作流程。培养学生具备严谨的工作责任意识，树立爱岗敬业、恪尽职守的工作态度和责任心。通过本课程学习，提升学生从业行车值班员积极劳动的态度和辛勤劳动的勇气。

(18) 顶岗实习（600 学时 20 学分）

学生通过城市轨道交通运营管理专业顶岗学习，了解企业的运作、组织架构、规章制度和企业文化；掌握岗位的典型工作流程、工作内容及核心能力；养成爱岗敬业、精益求精、诚实守信的职业精神，增强学生的就业能力。主要内容包括在轨道交通运营相关等企业站务员、客运值班员、行车值班员等服务岗位进行跟岗实习、顶岗实习。通过顶岗实习，提升学生诚实地运用自己的全部体力与脑力，不断实现梦想、获得发展、创造价值的职业精神。

(19) 毕业作品（240 学时 8 学分）

学生对顶岗实习进行总结，在指导老师的帮助下，凝练实习所得，撰写毕业作品，展示毕业实习成果。毕业作品主要按照围绕城市轨道交通相关岗位群所对应工作进行毕业作品撰写，包括城市轨道交通现状与发展、城市轨道交通车站设备使用与操作、城市轨道交通客运组织、城市轨道交通客运服务、城市轨道交通自动售检票业务处理、城市轨道交通信号与行车组织、城市轨道交通应急处理、城市轨道交通班组管理等相关内容。

2. 选修课

(1) 服务心理学（32 学时 2 学分）

本课程主要教学内容：心理学基础知识、城市轨道交通乘客心理与服务、城市轨道交通客运服务人员心理健康，共三个部分。其目标主要在于使学生掌握：自身及乘客的心理状况，为乘客提供更好的服务，能更好地解决乘客所遇到的问题。培养学生具备良好的工作态度、责任心，具有较强的团队意识和协作能力及较强的语言表达能力和协调人际关系能力。

(2) 城市轨道交通市场营销（32 学时 2 学分）

本课程主要教学内容：市场营销基本知识、城市轨道交通市场营销定位、城市轨道交通市场营销策略、城市轨道交通市场营销组织。共四个部分。其目标主要在于使学生掌握：运用城市轨道交通市场营销的基本方法与策略。培养学生具备专业自信心、持之以恒、积极进取、自强不息的向上的精神素质。

(3) 企业文化与企业形象（32 学时 2 学分）

本课程主要教学内容：企业文化概述；企业文化的重要作用；企业文化的塑造；企业文化的价值核心；城市轨道交通相关企业文化典型案例和企业形象建设的途径，共五个部分。其目标主要在于使学生掌握：企业文化的基本理论和方法、认识与了解城轨企业文化在现代管理中的重要地位与作用。树立学生利用正确的价值判断企业文化建设的职业素养和积极面对企业文化与形象建设的奉献精神。

(4) 城市轨道交通车辆构造（32 学时 2 学分）

本课程主要教学内容：轨道交通车辆的总体组成，车体结构，轮对及转向架的结构、车钩联接技术、车辆设备布置，共五个部分。其目标主要在于使学生掌握：城轨车辆的基本结构与功能，了解主要部件的工作要求、联接关系和技术指标。培养学生具备协助司机、调度等岗位完成车辆相关异常处理的团队合作精神。

(5) 城市轨道交通服务英语（32 学时 2 学分）

本课程主要教学内容：地铁客运服务、城轨交通主要设施设备和城市轨道交通类型，共三个部分。其目标主要在于使学生掌握：轨道交通企业运营管理岗位的实际工作中对外国乘客服务日常场景对话、运营管理专业岗位工作中专业名词、设备等英语标志、标识、说明的解读和翻译。培养学生具备善于英语沟通、热心助人的思想品质及城市守信的职业品格。

(6) 列车操作及故障处理（32 学时 2 学分）

本课程主要教学内容：列车操作认知、司机交接班作业、列车整备作业、段/场作业、正线运行操作、折返作业、非正常情况下运行操作，共七个部分。其目标主要在于使学生掌握：城市轨道交通列车驾驶的实际操作能力和基础知识水平。培养学生具备洞察力、应变思维。

(7) 职业礼仪（32 学时 2 学分）

本课程主要教学内容：站姿、走姿、蹲姿、坐姿、微笑、行姿，共六个部分。其目标主要在于使学生掌握：分析职业礼仪基本概念、基本原理的基础上，依照城市轨

道交通值班员等相关岗位进行实战训练，强化岗位工作中的职业标准及工作方法。培养学生具备正确的礼仪思维与观念，提高其职场礼仪表现，促进其职业发展。

(8) 急救知识与技能 (32 学时 2 学分)

本课程主要教学内容：现场急救知识、心搏骤停与心肺复苏、创伤现场急救、常见意外伤害的现场急救、常见急症的现场急救、急性中毒的现场救护、灾害事件的现场逃生与救护、危机事件心理救助，共八个部分。其目标主要在于使学生掌握：现场急救知识与技术，通过真实情景再现提升城市轨道交通车站现场急救操作技能。培养学生具备有责任、有担当的岗位精神及以人为本、救死扶伤的职业态度。

(9) 城市轨道交通班组管理 (32 学时 2 学分)

本课程主要教学内容：班组管理认知、城市轨道交通高效班组构建、城市轨道交通班组的有效领导、城市轨道交通班组人际交往技能开发、城市轨道交通班组内部管理、城市轨道交通班组外部管理，共六个部分。其目标主要在于使学生掌握：车站班组管理和班组人际交往技能，能够有效应用相关管理技能对车站运营进行有序维护，为今后从事城市轨道交通客运、行车、安全工作打下良好基础。培养学生具备班组团队危机处理心理素质，听从指挥、严守岗位职责的工作态度。

(10) 城市轨道交通行车调度 (32 学时 2 学分)

本课程主要教学内容：运营调度工作认知、列车运行调度指挥、正常情况下列车运行组织、特殊情况下列车运行组织和施工及工程列车运行组织，共五个部分。其目标主要在于使学生掌握：行车值班员与行车调度的具体工作内容及正常及各类特殊情况下行车调度指挥技能。培养学生具备爱岗敬业的职业精神，以及突发事件现场应急判断的基本岗位精神。

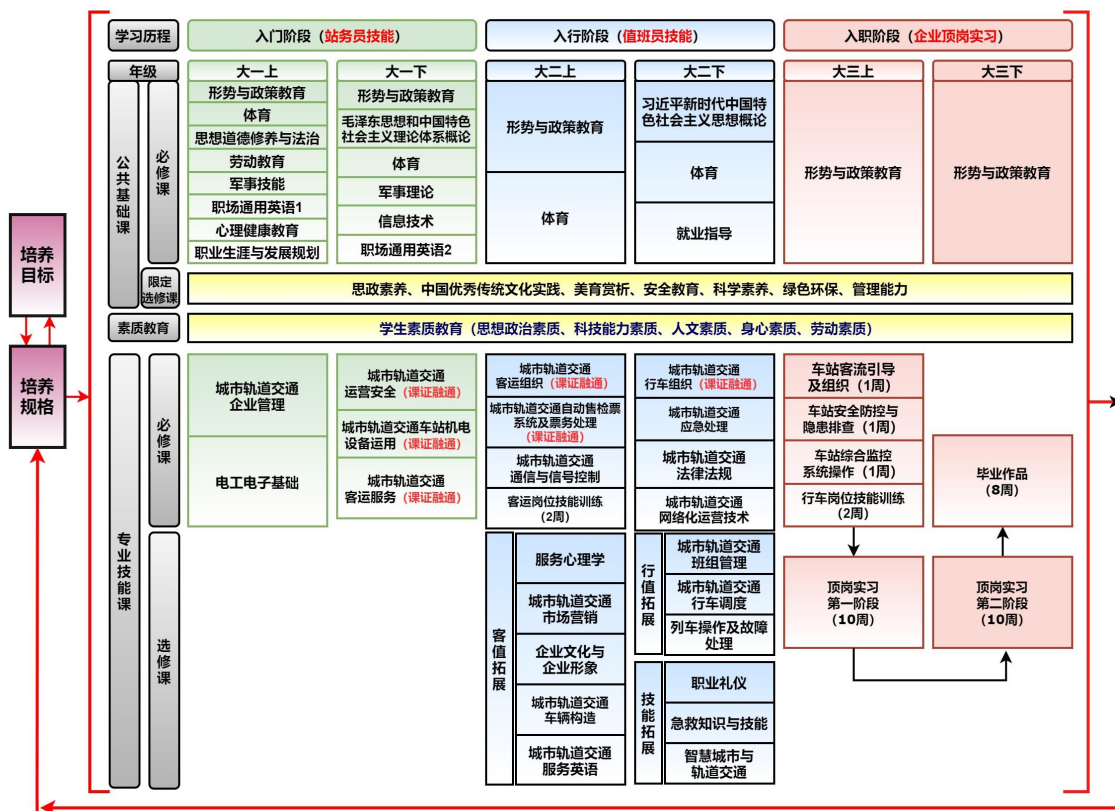
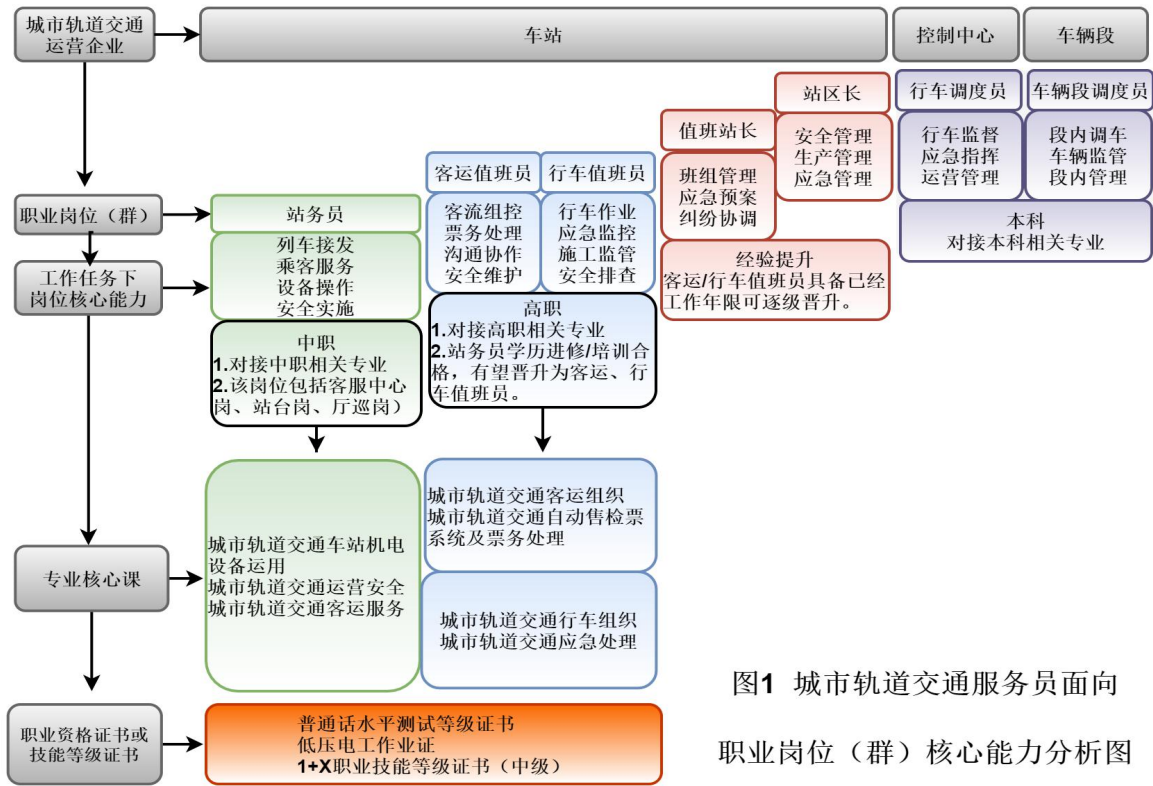
(11) 智慧城市与轨道交通 (32 学时 2 学分)

本课程主要教学内容：智慧城市建设管理体制、智慧城市建设的运行机制、智慧城市轨道交通整体规划设计，共三个部分。其目标主要在于使学生掌握：智慧城市背景下我国轨道交通智能系统的发展变化及特点，梳理学生正确择业观，培养学生具备积极进取、努力工作的职业精神。

七、教学进程总体安排

本专业课程体系建构在对行业企业用人需求和毕业生就业情况进行调研的基础上，依据国家《城市轨道交通运营管理专业教学标准》和《城市轨道交通服务员国家职业技能标准（2020 年版）》，以京津冀地区城市轨道交通运营企业对员工的职业能力

要求为标准，在“专业建设指导委员会”的指导下，校企共同按照“职业岗位（群）→工作任务→职业核心能力→课程体系”，一一对应（图1），层层递进的方式，构建专业课程体系（图2）。



详见表 1 专业教学进程表、表 2 教学周数分配表、表 3 理论教学与实践教学比例配置表、表 4 公选课开设课程目录。

八、实施保障

(一) 师资队伍

1. 团队结构

教学团队由校内专任教师和来自企业一线的兼职教师构成。学生数与本专业校内专任教师数比例为不高于 25:1, 双师素质教师占专业教师比一般不低于 60%, 专任教师队伍要考虑职称、年龄形成合理的梯队结构。

2. 专任教师

具有高校教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有交通运输等相关专业本科及以上学历；具有扎实的城市轨道交通运营管理相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

3. 兼职教师

主要从城市轨道交通相关企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的城市轨道交通专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

(二) 教学设施

1. 多媒体教室

配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 WiFi 环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2. 实习实训基地

为了进一步提高专业实践教学水平，更好地开展人才培养，促进职业教育改革不断深入。学院深化产教融合，不断完善集实践教学、社会培训、企业真实生产和社会技术服务于一体的综合职业教育实训基地，同时利用校外企业实训基地搭建优质育人的实践教学平台。

(1) 校内实训基地

校内实训基地名称及功能一览表

序号	实践基地名称	主要功能	承担课程
1	电工电子实训室	基本电工仪表的使用及测量、欧姆定律实验、电阻的串联和并联、电阻的混联	电工电子基础
2	城轨运营实训室	人工售票机的认知与操作、自动检票机的认知与操作、自动售票机的认知与操作、半自动售票机的认知与操作、补票机的认知与操作、屏蔽门的认知与拆装、电话闭塞、列车车体认知、列车驾驶室认知、塞拉门结构认知及操作	城市轨道交通车站机电设备运用 城市轨道交通自动售检票系统及票务处理 城市轨道交通应急处理 客运岗位技能训练 车站客流引导及组织
3	城轨信号实训室	信号继电器的认知与维护、转辙机的认知与维护、道岔的认知与操作、道岔线路认知、轨道电路认知、手摇道岔操作	城市轨道交通通信与信号控制
4	城轨沙盘	信号基础设备认知、联锁系统运行与操作、线路与站场的分类、认识道岔的分合及信号机的开放、信号系统软件操作方法、行车故障应处理	城市轨道交通通信与信号控制 城市轨道交通行车组织 城市轨道交通应急处理
5	城轨中控室	IBP 综合后备盘基本操作、综合控制台使用、防灾报警设备操作、通信联络电话使用、车站广播设备使用、行车及安全备品使用、事件报表打印机使用	城市轨道交通行车组织 车站列车运行监控作业 城市轨道交通自动售检票系统及票务处理 行车岗位技能训练
6	城轨专用机房	城市轨道交通认知、城市轨道交通站台认知、站务员岗位职责认知、值班员岗位职责认知、乘客信息系统认知、车站 AFC 综合实训、安全与反恐应急处理等	城市轨道交通运营安全 城市轨道交通客运组织 车站安全防控与隐患操作
7	城轨车辆实训室	城市轨道交通车辆认知、车体维护、驾驶模拟器操作	城市轨道交通车站机电设备运用

(2) 校外实训基地

校外实训基地名称一览表

序号	校外实训基地名称
1	天津轨道交通运营集团有限公司
2	北京市轨道交通运营管理有限公司
3	北京铁路局天津客运段

(三) 教学资源

优先选用近年出版的高职高专国家级规划教材、教育部教学指导委员会推荐教材、国家及省市级获奖优秀、重点教材及引进的国外优秀原版教材。探索使用新型活页式、工作手册式教材并配套开发信息化资源。

（四）教学方法

本专业教师在教学过程中，要明确学生才是课堂教学的主体，注重学生的学习感受，不断创新教学方法，培养学生独立思考的能力和-learning能力。该专业实习、就业所面对岗位主要以车站班组团队协调完成工作任务，基于 OBE 教育理念，该专业在教学过程中，主要引入岗位实习工作任务，通过任务驱动法和情境教学法，引导学生建立学习小组，按照教师下发的工作任务，通过小组合作、共同探讨，对任务分析，小组共同完成项目任务，最终达到预期教学目标。

（五）学习评价

课程考核方式分为考试和考查，考核成绩均按百分制记载。考核成绩包括期末考试成绩和平时考核成绩。

专业核心课考核方式汇总表

序号	课程名称	考核方式
1	城市轨道交通车站机电设备运用	平时 30%+试卷 70%
2	城市轨道交通运营安全	平时 30%+试卷 70%
3	城市轨道交通客运服务	平时 30%+试卷 70%
4	城市轨道交通自动售检票系统及票务处理	平时 30%+试卷 70%
5	城市轨道交通客运组织	平时 30%+试卷 70%
6	城市轨道交通行车组织	平时 30%+试卷 70%

（六）质量管理

完善专业教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

九、毕业要求

学生毕业时，必须完成培养方案中的学习任务，需修满 2772 课时，154 学分，其

中必修课程总学时 2484 学时 126 学分，选修学分至少 18 学分（限定选修课程至少 8 学分，专业及专业群选修课至少 10 学分）；必须按照学院学工部规定至少获得 10 分素质学分，方可毕业。

依据《天津交通职业学院学生素质教育学分制实施办法》等文件要求，学生在校期间需组织实施或参加各种课外实践教育活动，至少获得 10 素质学分，其中思想政治素质学分不少于 3 分，科技能力素质学分不少于 2 分，人文素质学分不少于 1.5 分，身心素质学分不少于 1.5 分，劳动素质学分不少于 2 分。

在校期间学生《国家学生体质健康标准》测试成绩必须为 50 以上方可毕业，如因病或残疾，需提供医院证明向学校提出申请，审核后可准予毕业。

十、附录

附表 1 专业教学进程表

附表 2 教学周数分配表

附表 3 理论教学与实践教学比例配置表

附表 4 公选课开设课程目录

表1: 城市轨道交通运营管理 专业教学进程表 (2021级)

分类	课程编码	类别	课程名称	课内总学时				学分	考试	考查	学时分配					
				合计	理论教学	实验实训	集中实践教学				第一学年		第二学年		第三学年	
											1	2	3	4	5	6
										16/20	18/20	18/20	18/20	18/20	18/20	
公共基础课	9999990130	必修课	思想道德修养与法治	48	40	8		3	1		4*12					
	9999990210		毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	64	56	8		4	2			4*16				
	9999990120		习近平新时代中国特色社会主义思想概论	32	24	8		2	4					2*16		
	9999990340		形势与政策教育	48	48			1		1-6	(8)	(8)	(8)	(8)	(8)	(8)
	9999991221		劳动教育	16	16			1		1	(16)					
	9999991200		军事理论	36	36			2		2		(36)				
	9999991220		军事技能	2周			2周	2		1	2周					
	9999991140		体育	108	108			6	1-4		2*12	2*14	2*14	2*14		
	9999990590		职场通用英语1	64	64			4		1	4					
	9999990591		职场通用英语2	64	64			4		2		4*16				
	9999991330		心理健康教育	32	24	8		2		1	2*12					
	9999990830		信息技术	60	20	40		4	2			4*15				
	9999990510		职业生涯与发展规划	24	12	12		1.5		1	(24)					
	9999990520		就业指导	16	8	8		1		4				(16)		
	9999990500		创新创业基础	16	16			1		1	(16)					
999999	见附表	限定选修课		128	128			8	1-4	2	2	2	2			
小计				756	664	92	2周	46.5		14	16	4	6			
专业(技能)课	5006061110	必修课	城市轨道交通企业管理	64	64			4	1		4					
	5006061111		电工电子基础	64	48	16		4	1		4					
	5006061210		城市轨道交通运营安全*	72	56	16		4.5	2			4				
	5006061211		城市轨道交通车站机电设备运用*	72	48	24		4.5	2			4				
	5006061212		城市轨道交通客运服务*	72	48	24		4.5	2			4				
	5006061250		城市轨道交通通信与信号控制	64	48	16		4		3			4			
	5006061221		城市轨道交通自动售检票系统及票务处理*	64	40	24		4	3				4			
	5006061222		城市轨道交通客运组织*	64	48	16		4	3				4			
	5006061350		客运岗位技能训练	60			60	2		3			2周			
	5006061223		城市轨道交通行车组织*	72	48	24		4.5	4					4		
	5006061224		城市轨道交通应急处理	72	48	24		4.5	4					4		
	5006061225		城市轨道交通法律法规	36	36			2	4					2		
	5006061251		城市轨道交通网络化运营技术	36	36			2		4				2		
	5006061252		车站客流引导及组织●	48		48		3		5					8	
	5006061360		车站安全防控与隐患排查●	48		48		3		5					8	
	5006061361		车站综合监控系统操作●	48		48		3		5					8	
	5006061362		行车岗位技能训练	60			60	2		5					2周	
	5006061550		服务心理学	32	32			2		3			2			
	5006061551		城市轨道交通市场营销	32	32			2		3			2			
	5006061552		企业文化与企业形象	32	32			2		3			2			
	5006061553		城市轨道交通车辆构造	32	24	8		2		3			2			
5006061554	城市轨道交通服务英语	32	16	16		2		3			2					
5006061555	列车操作及故障处理	32	16	16		2		3			2					
5006061556	职业礼仪	32	16	16		2		4				2				
5006061557	急救知识与技能	32	16	16		2		4				2				
5006061558	城市轨道交通班组管理	32	32			2		4				2				
5006061559	城市轨道交通行车调度	32	16	16		2		4				2				
500606155a	智慧城市与轨道交通	32	32			2		4				2				
小计				1176	696	360	120	69.5		8	12	18	16	24		
实习环节	5006061363	必修	顶岗实习	600			600	20		5/6				10周	10周	
小计				600			600	20						10周	10周	
毕业环节	5006061360	必修	毕业作品	240			240	8		6					8周	
小计				240			240	8							8周	
总课时				2772	1360	452	960	144			22	28	22	22	24	18周

说明: 1. 学生毕业应修满154学分, 2772学时; 其中教学进程表中学分为144学分, 素质学分10学分不计入教学进程表;
 2. 在教学进程表中, 学生应修读必修课126学分, 专业及专业群选修课10学分, 限定选修课8学分;
 3. 专业核心课程名称后加“*”号表示; 理实一体课程名称后加“●”号表示。

表2:

城市轨道交通运营管理专业教学周数分配表(单位:周)

学期	课程教学	集中实践教学			毕业环节	考试	军训	毕业教育	机动	合计
		集中实训	1+X取证	顶岗实习						
一	16					1	2		1	20
二	18					1			1	20
三	16	1	1			1			1	20
四	18					1			1	20
五	6	2		10		1			1	20
六				10	8			2		20
总计	74	3	1	20	8	5	2	2	5	120
说明	第三学期有2周整周实训,其中1周为1+X取证。									

表3:

城市轨道交通运营管理 专业理论教学与实践教学比例配置表

学年	学期	教学周数	理论教学			实践教学					教学做一体化		
			学时	占总学时比例%	其中选修课学时	实验实训	综合实训	顶岗实习	占总学时比例%	其中选修课学时	学时	占总学时比例%	
一	1	16	348	12.6	32	44				1.6			
	2	18	396	14.3	32	112				4.0			
二	3	16	284	10.2	112	72	60			4.8	16		
	4	18	316	11.4	80	80				2.9	16		
三	5	18	8	0.3			60	300		13.0		144	5.2
	6	18	8	0.3				540		19.5			
合计		106	1360	49.1	256	308	120	840		45.7	32	144	5.2

表4:

公选课开设课程目录

序号	课程类型	课程名称	总学时	学分	考核方式	课程属性	授课模式	开设学期	备注
1	思政素养	新青年习党史	16	1	考查	限选课	网课	第1-2学期开课	至少修1学分
2		新时代交通强国战略	16	1	考查	限选课	网课	第1-2学期开课	
3	中华优秀传统文化实践	中国画	16	1	考查	限选课	面授	第1-2学期开课	至少修2学分
4		书法	16	1	考查	限选课	面授	第1-2学期开课	
5		传统图案	16	1	考查	限选课	面授	第1-2学期开课	
6		民间工艺	16	1	考查	限选课	面授	第1-2学期开课	
7		传统木工	16	1	考查	限选课	面授	第1-2学期开课	
8		中国戏曲	16	1	考查	限选课	面授	第1-2学期开课	
9		经典诵读	16	1	考查	限选课	面授	第1-2学期开课	
10	美育赏析	美术欣赏	32	2	考查	限选课	面授	第1-2学期开课	
11		音乐欣赏	32	2	考查	限选课	面授	第1-2学期开课	
12		文学欣赏	32	2	考查	限选课	面授	第1-2学期开课	
13	安全教育	大学生安全教育	16	1	考查	选修课	网课	第1-6学期开课	
14		大学生国家安全教育	16	1	考查	选修课	网课	第3-6学期开课	
15	科学素养	人工智能辅助设计与实践	16	1	考查	选修课	面授	第3-4学期开课	
16	绿色环保	全球变化生态学	16	1	考查	选修课	网课	第3-6学期开课	
17		生态文明——撑起美丽中国梦	16	1	考查	选修课	网课	第3-6学期开课	
18	管理能力	传统文化与现代经营管理	16	1	考查	选修课	网课	第3-6学期开课	
19		应用文写作	16	1	考查	选修课	面授	第1-4学期开课	

修读要求：
修满8学分方可毕业。其中序号1-2思政素养类课程至少修1学分；序号3-12中华优秀传统文化实践和美育赏析类课程，至少修2学分；序号13-19其它课程，根据需求自主选择。