



城市轨道交通运营管理 专业

人才培养方案

(2025 级)

专业代码： 500606

所属学院： 轨道与航空学院

教学院长： 马小娟

专业负责人： 袁璐

专业建设委员会主任： 闫福刚

专业论证组组长： 轩宏伟

2025 年 6 月

目 录

概述	1
一、专业名称及代码	1
二、入学要求	1
三、基本修业年限	1
四、职业面向	1
五、培养目标	2
六、培养规格	2
七、课程设置	5
(一) 课程体系结构图	5
(二) 公共基础课程	6
(三) 专业课程	41
(四) 实践性教学环节	72
八、教学进程总体安排	74
(一) 教学计划进程表	74
(二) 教学环节分配表	75
(三) 理论教学与实践教学比例配置表	75
九、师资队伍	75
(一) 队伍结构	75
(二) 专业带头人简介	75
(三) 专任教师	76
(四) 兼职教师	77

十、教学条件	78
(一) 教学设施	78
(二) 教学资源	82
(三) 教学方法	85
十一、质量保障和毕业要求	85
(一) 质量保障	85
(二) 毕业要求	86
十二、附表	88
十三、附录	88

天津交通职业学院 城市轨道交通运营管理专业 2025 级人才培养方案

概述：

为适应科技发展、技术进步对行业生产、建设、管理、服务等领域带来的新变化，顺应城市轨道交通行业数字化、网络化、智能化发展的新趋势，对接新产业、新业态、新模式下城市轨道交通客运服务、票务管理、客运组织、行车组织等岗位（群）的新要求，不断满足城市轨道交通行业高质量发展对高素质技能人才的需求，推动职业教育专业升级和数字化改造，提高人才培养质量，遵循推进现代职业教育高质量发展的总体要求，参照国家相关标准编制要求，制订本人才培养方案。

一、专业名称及代码

城市轨道交通运营管理（500606）

二、入学要求

中等职业学校毕业、普通高级中学毕业或具备同等学力

三、基本修业年限

三年

四、职业面向

所属专业大类（代码）	交通运输大类（50）
所属专业类（代码）	城市轨道交通类（5006）
对应行业（代码）	城市轨道交通（5412）
主要职业类别（代码）	城市轨道交通服务员（4-02-01-07）
主要岗位（群）或技术领域	客运服务、票务管理、客运组织、行车组织
职业类证书	低压电工作业证 城市轨道交通站务职业证书（中级） 消防设施操作员（初级） 城市轨道交通行车值班员

五、培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德、创新意识，爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，较强的就业创业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，具备职业综合素质和行动能力，面向城市轨道交通行业的客运服务、票务管理、客运组织、行车组织岗位（群），能够从事设备运维、乘客服务、票务事务处理、客流疏导、行车作业、突发事件应急处置工作的高技能人才。

六、培养规格

本专业学生应在系统学习本专业知识并完成有关实习实训的基础上，全面提升知识、能力、素质，掌握并且能够实际运用岗位（群）所需的专业核心技术技能，实现德智体美劳全面发展，总体上须达到以下要求：

（1）坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制

度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

（2）掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能，了解相关行业文化，具有爱岗敬业的职业精神，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感和担当精神；

（3）掌握支撑本专业学习和可持续发展所必备的语文、数学、外语（英语等）、信息技术等文化基础知识，具有良好的人文素养与科学素养，具备职业生涯规划能力；

（4）具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习1门外语并结合本专业加以运用；

（5）掌握电工基础以及城市轨道交通线路站场、通信信号、车站机电设备、车辆运用方面的专业基础理论知识；

（6）掌握城市轨道交通客运服务、票务管理、客运组织、行车组织、应急处置、班组管理方面的专业基础理论知识，具有解决运营生产实际问题的能力；

（7）掌握城市轨道交通车站站台门、电梯等运营设备的识别、操作和监控技能，具有对其进行监视、操作、巡查、基础维护及简单故障处理的能力；

（8）掌握城市轨道交通车站智能售检票系统运用、设备操作及票务处理等技能，具有正确使用与监控自动售检票

系统、操作与巡查设施设备及处理简单故障的能力；

（9）掌握城市轨道交通车站客运组织、客运服务及事务处理等技能，具有组织开展车站日常运作、客流组织疏导、车站客流组织方案编制与实施、乘客服务、乘客投诉与纠纷处理等的能力；

（10）掌握城市轨道交通行车组织、施工与设备检修组织等技能，具有控制台监视与操作、接发列车、施工行车组织的能力；

（11）掌握城市轨道交通突发事件应急处置等技能，具有及时启动应急预案、组织分岗位合作完成突发事件应急处置的能力；

（12）掌握安全防护和质量管理等技能，具有车站作业组织安全监控管理的能力；

（13）掌握信息技术基础知识，具有适应本行业数字化和智能化发展需求的数字技能；

（14）具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力，具有整合知识和综合运用知识分析问题和解决问题的能力；

（15）掌握身体运动的基本知识和至少 1 项体育运动技能，达到国家大学生体质健康测试合格标准，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯；具备一定的心理调适能力；

（16）掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力，形成至少 1 项艺术特长或爱好；

（17）树立正确的劳动观，尊重劳动，热爱劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养，弘扬劳模精神、劳动

精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。

七、课程设置

（一）课程体系结构图

基于“学习产出”教育理念，实现职业技能等级标准与课程体系的“全链条融通”。通过对利益相关者（政府、行业、企业用人需求、本校师生、毕业生、同行院校）进行调研，以京津冀地区城市轨道交通企业对运营岗位（群）能力要求为准绳，校企共同按照“职业岗位（群）→工作任务分析→行动领域（典型工作任务）→学习领域→岗位对接教育层次”层层递进的方式确定专业核心课。再依据国家《城市轨道交通运营管理专业教学标准》和 1+X《城市轨道交通站务职业技能等级标准》要求，拆解 X 证书的知识点、技能点和素养点，与课程的知识点、技能点和素养点进行精确匹配、重组，形成城市轨道交通运营管理专业特色课程体系。课程体系结构图如图 1 所示：

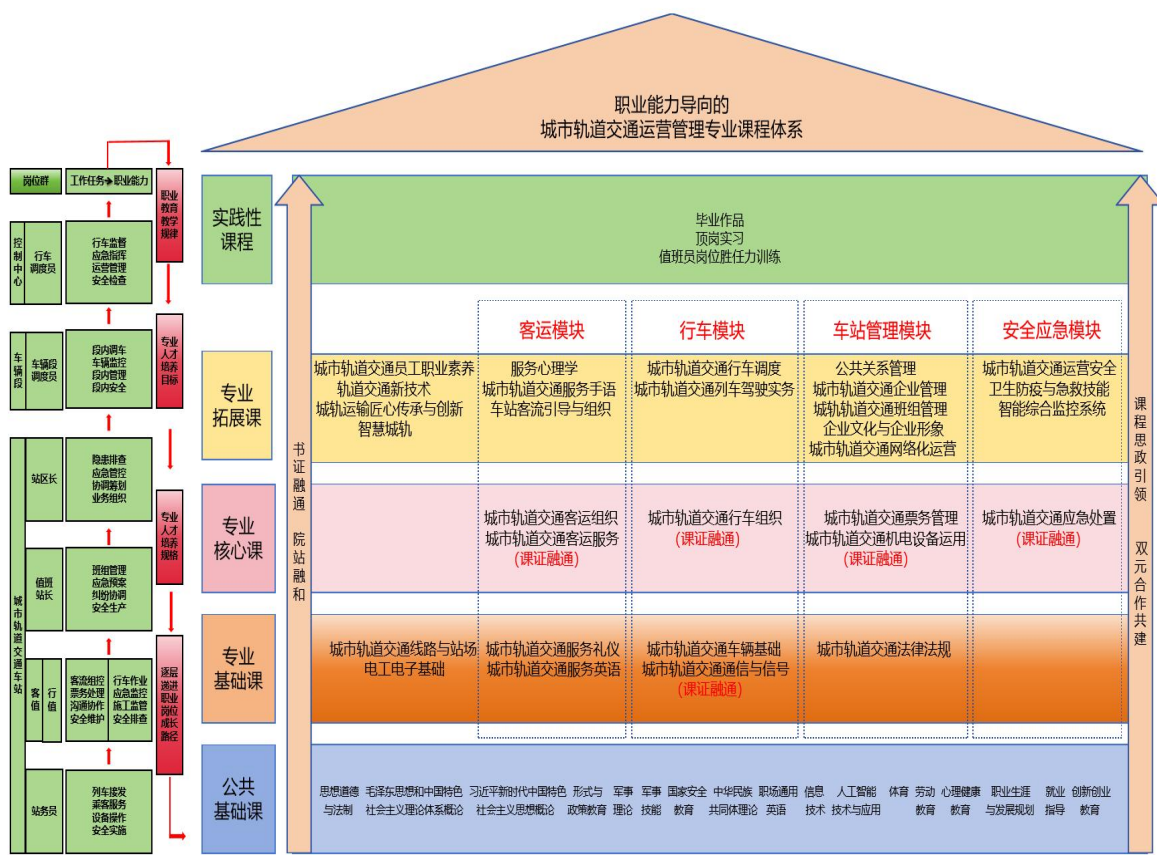


图 1 课程体系结构图

（二）公共基础课程

1.思想道德与法治（课程代码：999999140，48 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）课程目标：通过课程学习，引导大学生领悟人生真谛，坚定理想信念，践行社会主义核心价值观，做新时代的忠诚爱国者和改革创新的生力军；引导大学生形成正确的道德认知，积极投身道德实践，做到明大德、守公德、严私德；引导大学生全面把握社会主义法律的本质、运行和体系，履行法律义务，做到尊法学法守法用法，从而具备优秀的思想道德素质和法治素养。

（3）课程内容：“思想道德与法治”课程融思想性、政治性、

科学性、理论性、实践性于一体，有助于大学生领悟人生真谛、把握人生方向，追求远大理想、坚定崇高信念，继承优良传统、弘扬中国精神，广泛践行社会主义核心价值观；有助于大学生遵守道德规范、锤炼道德品格，把正确的道德认知、自觉的道德养成和积极的道德实践结合起来，引领好的社会风尚；有助于大学生学习法治思想、养成法治思维，自觉尊法学法守法用法，从而具备优秀的思想道德素质和法治素养。

（4）教学要求：本课程针对大学生成长过程中面临的思想道德与法治问题，开展马克思主义的人生观、价值观、道德观、法治观教育，帮助大学生提升思想道德素质和法治素养，成长为自觉担当民族复兴大任的时代新人。通过大班授课和小组研讨结合模式进行教学。教学方法采取案例式教学、探究式教学和专题式教学等方法。教学采用多媒体课件、线上平台资源等形式。考核评价多元化，平时成绩和期末成绩相结合，平时成绩包括考勤、课堂表现、学习笔记、章节测试和实践项目，期末成绩为期末考试总评。

（5）考核方式：考试课

2.毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论（课程代码：9999990210，32学时）

（1）课程性质：必修课

（2）课程目标：通过课程学习，使大学生对中国共产党领导人民进行革命、建设、改革的历史进程、历史变革、历史成就有更加全面的了解；对中国共产党坚持把马克思主义基本原理同中国具体实际相结合、同中华优秀传统文化相结合，不断推进马克思主义中国化时代化有更深刻的理解；对马克思主义中国化时代化进程中形成的理论

成果有更加准确的把握；对运用马克思主义立场、观点和方法认识问题、分析问题和解决问题的能力有更加明显地提升。

（3）教学内容：“毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论”课程以马克思主义中国化时代化为主线，充分反映中国共产党不断推进马克思主义基本原理同中国具体实际相结合、同中华优秀传统文化相结合的历史进程和基本经验、集中阐述马克思主义中国化时代化最新成果的形成过程、主要内容、精神实质、历史地位和指导意义。系统阐述毛泽东思想的形成和发展、新民主主义革命理论、社会主义改造理论、社会主义建设道路初步探索的理论成果、中国特色社会主义理论体系及其历史地位、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观。

（4）教学要求：本课程以马克思主义中国化时代化为主线，通过大班授课与小组研讨结合模式，系统讲授毛泽东思想、邓小平理论等理论成果的核心内容与历史逻辑，融入党史案例与实践教学。教学采用多媒体课件、线上平台资源及互动辩论等形式，注重理论联系实际，培养学生运用马克思主义立场分析问题的能力。

（5）考核方式：考试课

3. 习近平新时代中国特色社会主义思想概论（课程代码：9999990120，48学时）

（1）课程性质：必修课

（2）课程目标：通过课程学习，帮助大学生系统掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的主要内容和科学体系，把握这一思想的世界观、方法论和贯穿其中的立场观点方法，增进政治认同、思想认同、理论认同、情感认同，切实做到学思用贯通、知信行统一。

(3) 课程内容：“习近平新时代中国特色社会主义思想概论”课程以马克思主义中国化时代化最新成果为重点，系统阐明习近平新时代中国特色社会主义思想时代背景、新时代坚持和发展中国特色社会主义、以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴、坚持党的全面领导、坚持以人民为中心、全面深化改革开放、推动高质量发展、社会主义现代化建设的教育、科技、人才战略、发展全过程人民民主、全面依法治国、建设社会主义文化强国、以保障和改善民生为重点加强社会建设、建设社会主义生态文明、维护和塑造国家安全、建设巩固国防和强大人民军队、坚持“一国两制”和推进祖国统一、中国特色大国外交和推动构建人类命运共同体、全面从严治党。

(4) 教学要求：本课程以马克思主义中国化时代化最新成果为重点，系统阐明习近平新时代中国特色社会主义思想的主要内容、精神实质、丰富内涵、实践要求，揭示和阐释这一思想的立论基础、时代背景、主题主线、历史贡献，以及新时代坚持和发展中国特色社会主义的根本立场、本质特征、总体布局、战略安排、根本动力、重要保障、政治保证等。教学采用多媒体课件、线上平台资源及社会实践等形式，注重理论联系实际，培养学生运用马克思主义立场分析问题的能力。

(5) 考核方式：考试课

4.形势与政策教育（课程代码：9999990600，48 学时）

(1) 课程性质：必修课

(2) 课程目标：通过课程学习，适时地进行形势与政策教育，帮助学生开阔视野，及时了解和正确对待国内外重大时事，正确认识世情、国情和党情。使大学生在新时代深化改革的环境下具有坚定的

立场，学会用正确的观点和方法分析形势，掌握时代脉搏，珍惜和维护国家稳定的大局，激发爱国主义热情，增强民族自信心和社会责任感，具有坚定走中国特色社会主义道路的信心。

（3）课程内容：“形势与政策教育”课程着重进行党的基本理论、基本路线、基本方略和基本经验教训；进行我国改革开放和社会主义现代化建设的形势、任务和发展成就教育；进行党和国家重大方针政策、重大活动和重大改革措施教育；进行当前国际形势与国际关系的状况、发展趋势和我国的对外政策，世界重大事件及我国政府的原则立场教育；进行马克思主义形势观、政策观教育。增强学生爱国主义责任感和使命感，明确自身的人生定位和奋斗目标的课程。

（4）教学要求：本课程依据课程属性、教学目标和学习对象分析，准确把握本门课程的重点和难点，并对本课程教学内容、教学资源、教学手段、考核办法等进行总体规划。综合优化教学内容，科学设计教学流程，高效利用教学资源，合理选择教学手段和方法，及时开展考核评价与反馈。

（5）考核方式：考查课

5.军事理论（课程代码：9999991200，36 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）课程目标：通过课程学习，以习近平强军思想和习近平总书记关于教育的重要论述为遵循，使学生能够理解国防历史，了解我国国防体制、国防战略、国防政策以及国防成就，熟悉国防法规、武装力量、国防动员的主要内容。围绕立德树人根本任务和强军目标根本要求，着眼培育和践行社会主义核心价值观,使学生树立正确的国防观，激发学生的爱国热情，增强学生的国防意识，提高学生的综合

国防素质。

(3) 教学内容：“军事理论”课程以习近平强军思想和习近平总书记关于教育的重要论述为遵循，以提升学生国防意识和军事素养为重点，引导学生理解国防内涵和国防历史，熟悉国防法规、武装力量、国防动员的主要内容，理解习近平强军思想的科学含义和主要内容，掌握机械化、信息化战争的形成、形态和发展趋势，同时凝练学院人才培养特色，全面提高学生的综合素质发展，实现学院人才培养目标。

(4) 教学要求：本课程以“课堂教学+网络教学”为主要课程形式，重视信息技术和慕课、视频公开课等在线课程在教学中的应用和管理，坚持启发式教学、教与学互动，配合军事实例的讲解及适当的思考题，多采用提问式、思考式，激发学生学习兴趣，增加课堂互动性，考核评价方法采用多维评价标准，多角度全方位的提升国防意识，筑牢国防观念。

(5) 考核方式：考查课

6.军事技能（课程代码：9999991220，3周）

(1) 课程性质：必修课

(2) 课程目标：通过军事技能训练，围绕立德树人根本任务和强军目标根本要求，以国防教育为主线，使学生通过军事训练了解掌握基本军事技能，进行革命英雄主义和人民军队的传统教育，激发学生爱国主义热情，提升学生国防意识和军事素养。

(3) 教学内容：“军事技能”以习近平强军思想和习近平总书记关于教育的重要论述为遵循，围绕立德树人根本任务和强军目标根本要求，掌握队列动作的基本要领，养成良好的军事素养，了解格斗、

防护的基本知识，熟悉卫生、救护基本要领，掌握战场自救互救的技能，提高学生安全防护能力，熟知战备规定，紧急集合，徒步行军、野外生存的基本要求、方法和注意事项，为实施军民融合发展战略和建设国防后备力量服务。

（4）教学要求：本课程以实践教学为主要课程形式，在学期初开展为期 21 天的基本军事训练，注重集体实训与个别指导相结合，因材施教，针对学生个性差异实施训练，必要时可实行分开训练，重视安全训练，加强预防措施，通过小组展示、团队协作和方队演练等形式加强军事理论与实践的有机结合，形成有计划、有重点、有针对性的讲解技术，培养学生令行禁止、团结奋进、顽强拼搏的过硬作风。

（5）考核方式：考查课

7. 国家安全教育（课程代码：9999991222，16 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）课程目标：通过课程学习，旨在引导学生牢固树立“大安全”理念，理解国家安全的重要性，充分认识国家安全面临的复杂形势，不断增强国家安全意识，为国家和社会的稳定与发展贡献力量，使关心国家安全、维护国家安全成为学生的思想共识和行动自觉，为维护国家长治久安、培养担当民族复兴大任的时代新人奠定坚实基础。

（3）课程内容：“国家安全教育”课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以总体国家安全观为统领，紧密结合国家安全的形势任务，重点讲解总体国家安全观的基本内涵、重点领域和重大意义，我国新时代国家安全的形势与特点，国家安全重点领域的基本内容、重要性、面临的机遇与挑战、维护的途径与方法等。包含导

论；完整准确领会总体国家安全观；在党的领导下走好中国特色国家安全道路；更好统筹发展和安全；坚持以人民安全为宗旨；坚持以政治安全为根本；坚持以经济安全为基础；坚持以军事、科技、文化、社会安全为保障；坚持以促进国际安全为依托；筑牢其他各领域国家安全屏障；争做总体国家安全观坚定践行者。结合案例分析、实践教学等方式，帮助学生掌握应对国家安全风险的方法和策略，沉浸式提升维护国家安全的能力。

（4）教学要求：本课程采用“案例分析法”解析国际安全热点事件，实施“任务驱动法”完成国家安全实践任务，引导学生把握总体国家安全观，增强国家安全意识。教学采用多媒体课件、线上平台资源及社会实践等形式，注重理论联系实际，考核学生对课程的整体把握和理解程度。

（5）考核方式：考查课

8.中华民族共同体概论（课程代码：9999991223，16 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）课程目标：通过课程学习，引导学生树立正确的中华民族历史观，铸牢中华民族共同体意识，自觉促进各民族之间的交流和融合，铸就中国心、铸造中华魂，并不断增强对国家的归属感和责任感，立足中国历史实践和当代实践，坚持走自己的路，为实现中华民族伟大复兴的中国梦团结奋斗。

（3）课程内容：“中华民族共同体概论”课程以中华民族共同体理论为统领，通过阐述中华民族的历史演进、多元文化交融、民族关系发展等内容，重点讲述中华民族共同体的形成过程、特征及其在现代社会的重要性。包含：中华民族共同体基础理论；树立正确的中

华民族历史观；文明初现与中华民族起源（史前时期）；天下秩序与华夏共同体演进（夏商周时期）；大一统与中华民族共同体初步形成（秦汉时期）；“五胡”入华与中华民族大交融（魏晋南北朝）；华夷一体与中华民族空前繁盛（隋唐五代时期）；共奉中国与中华民族内聚发展（辽宋夏金时期）；混一南北与中华民族大统合（元朝时期）；中外会通与中华民族巩固壮大（明朝时期）；中华一家与中华民族格局底定（清前中期）；民族危亡与中华民族意识觉醒（1840—1919）；先锋队与中华民族独立解放（1919—1949）；新中国与中华民族新纪元（1949—2012）；新时代与中华民族共同体建设（2012—）；文明新路
与人类命运共同体。

（4）教学要求：本课程采用“理论+实践”双模块结构，引导学生树立正确的中华民族历史观，自觉担当起中华民族伟大复兴的青年使命。结合案例分析、实践活动等形式，让学生深入理解中华民族共同体的丰富内涵和实践要求。采用“案例分析法”分析中华民族共同体的丰富内涵和实践要求，开展“民族故事我来讲”主题实践活动。教学采用多媒体课件、线上平台资源及社会实践等形式，注重理论联系实际，考核学生对课程的整体把握和理解程度。

（5）考核方式：考查课

9.职场通用英语（课程代码：9999990590-9999990591，128 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）课程目标：通过课程学习，具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习 1 门外语并结合本专业加以运用，为后续专业学习奠定职业发展基石。

(3) 课程内容：“职场通用英语”课程以中等职业学校和普通高中的英语课程为坚实基础，与本科教育阶段的英语课程紧密衔接，旨在系统培养学生的英语学习与应用能力，为其未来的持续学习和终身发展奠定坚实的英语基础。学生将全面掌握英语语音、词汇、语法、语篇及语用等核心知识，具备熟练的英语听、说、读、看、写、译等综合能力，并能够灵活运用体态语言和多媒体手段，根据具体语境采取恰当策略，准确理解和有效表达口头及书面话语的深层意义，从而能够胜任日常生活和职场情境中的各类沟通任务。课程分为 12 个单元，主要从校园生活、社会问题、人生规划、求职、面试、实习、入职、职场礼仪、职业规划等主题，引导学生学会交流，学会思考，学会表达，帮助学生规划职场，规划未来，确定人生的发展方向。

(4) 教学要求：本课程教学组织分层分组，注重理论与实践结合，教学方法创新实践，融合案例分析、角色扮演等多元模式，全面提升职场英语沟通能力。考核评价全面细致，结合项目作业、口语测试及职场情境模拟，准确评估学生职场英语应用水平，为后续专业学习助力。

(5) 考核方式：第一学期考查课，第二学期考试课

10.信息技术（课程代码：9999990830，60 学时）

(1) 课程性质：必修课

(2) 课程目标：通过课程学习、技能训练和综合应用实践，使学生的信息素养和信息技术应用能力得到全面提升。本课程通过丰富的教学内容和多样化的教学形式，帮助学生认识信息技术对人类生产、生活的重要作用，了解现代社会信息技术发展趋势，理解信息社会特征并遵循信息社会规范；使学生掌握常用的工具软件和信息化办

公技术，了解大数据、人工智能、区块链等新兴信息技术，具备支撑专业学习的能力，能在日常生活、学习和工作中综合运用信息技术解决问题；使学生拥有团队意识和职业精神，具备独立思考和主动探究能力，为学生职业能力的持续发展奠定基础。

（3）课程内容：“信息技术”课程包括基础模块和拓展模块。基础模块包含文档处理、电子表格处理、演示文稿制作、信息检索、新一代信息技术概述、信息素养与社会责任六部分内容。拓展模块包含信息安全等内容。

（4）教学要求：本课程教学组织分层分组，教学方法采用项目驱动、案例分析、互动研讨等多元化教学模式。通过多种形式对学生的知识掌握程度、实践能力和创新思维进行全面考核。

（5）考核方式：考试课

11.人工智能技术与应用（课程代码：9999990840，16 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）课程目标：通过课程学习，激发学生对人工智能的兴趣，提高学生对 AI 的认识，培养学生的创新思维，鼓励学生探索人工智能的新应用领域。培养学生具有精益求精、严谨、刻苦钻研的品质。

（3）教学内容：“人工智能技术与应用”课程全面涵盖人工智能的起源与发展历程、核心原理及其在实际领域中的广泛应用。课程将深入剖析人工智能的技术基础，同时着重探讨 AI 如何有效辅助科研过程，具体包括确定研究课题的方向与思路、高效搜集并整理相关资料、撰写规范且深入的实践报告，以及制作专业且富有表现力的 PPT 展示材料。

（4）教学要求：本课程以在线课程为学习载体，灵活便捷，适

应现代学生的学习习惯。考核形式采用线上学习和考核相结合的方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

（5）考核方式：考查课

12.体育（课程代码：9999991140，108 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）课程目标：通过课程学习，使学生了解各项体育项目起源和文化；掌握基本练习方法，协调发展人体各部位肌肉群，使人体均匀和谐的发展，帮助形成正确优美的身姿体态；缓解心理压力。实现高等职业院校公共体育课程立德树人、强健体魄、满足兴趣、发展体能、提升素养、服务专业的目标定位，具体为培养顽强的意志品质，良好的风度素养，陶冶美的情操；培养良好的体育锻炼与行为能力。

（3）教学内容：“体育”课程以学生为主体，实现在校期间掌握篮球、足球、乒乓球等两项及以上运动技能，掌握各项运动技能的基础理论知识、技术动作要领、基本身体素质练习方法、专项身体素质练习方法、竞赛规则以及提高运动欣赏能力。

（4）教学要求：本课程在教学组织过程中严谨、步骤清晰、安排有序、科学合理；教学实践注重集体教学与个别指导相结合，因材施教，针对学生个性差异进行教学；重视安全教育，加强预防措施。

（5）考核方式：考试课

13.劳动教育（课程代码：9999991221，16 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）课程目标：通过课程学习，树立正确劳动观，尊重并热爱劳动，培养专业适配的劳动素养，弘扬劳模、劳动及工匠精神，倡导劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。

(3) 课程内容：“劳动教育”课程旨在培养马克思主义劳动观，树立劳动最崇高、最光荣、最伟大、最美丽的理念。弘扬劳模与工匠精神，引导学生树立正确劳动观，增强诚实劳动意识。通过学习，积累职业经验，提升就业创业力，树立正确择业观，增强职业荣誉感，培育勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神。

(4) 教学要求：本课程以在线课程为学习载体，灵活便捷，适应现代学生的学习习惯。考核形式采用线上学习和考核相结合的方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

(5) 考核方式：考查课

14.心理健康教育（课程代码：9999991330，32 学时）

(1) 课程性质：必修课

(2) 课程目标：通过课程学习，使学生明确心理健康的标准及意义，增强自我心理保健意识和心理危机预防意识，掌握并应用心理健康知识，培养自我认知能力、人际沟通能力、自我调节能力，培育学生热爱生活、珍视生命、自尊自信、理性平和、乐观向上的心理品质和不懈奋斗、荣辱不惊、百折不挠的意志品质，促进学生思想道德素质、科学文化素质和身心健康素质协调发展，切实提高学生心理素质，促进学生全面发展。

(3) 教学内容：“心理健康教育”课程是一门集心理健康知识传授、心理体验与行为训练为一体的公共必修课程。本课程以学生心理素质培养为主线，秉持以人为本、立德树人、助人自助的理念，围绕“适应大学、走向健康、认识自我、调控情绪、应对挫折、优化个性、和谐交往、探索爱情”贴近学生生活的教学主题，汲取中华优秀传统文化与思想，有效融入思政元素，传授心理健康知识，教授心理自助

技能，发掘心理潜能优势，切实提高学生心理素质，促进学生全面发展。

（4）教学要求：本课程充分发挥课堂教学在大学生心理健康教育工作中的主渠道作用，根据学生心理健康教育的需要，采用理论与体验教学相结合、讲授与训练相结合的教学方法，如课堂讲授、案例分析、小组讨论、心理测试、团体训练、情境表演、角色扮演、体验活动等，充分运用各种资源，利用相关的图书资料、影视资料、心理测评工具等丰富教学手段，尊重学生的主体性，充分调动学生参与的积极性，注重培养学生实际应用能力。

（5）考核方式：考查

15.职业生涯与发展规划（课程代码：9999990510，24 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）课程目标：通过课程学习，引导大学生激发职业生涯发展的自主意识，推动学生理性规划未来发展，在学习过程中主动提升就业能力与生涯管理能力；帮助大学生建立生涯与职业意识，全面了解自我、职业以及所处环境，熟练掌握决策方法，初步形成职业发展规划；协助学生确定人生不同阶段的职业目标，并规划与之对应的生活模式，实现可持续的职业生涯发展。

（3）课程内容：“职业生涯与发展规划”课程系统地讲解职业生涯规划的基本理论等内容，让学生掌握生涯规划的基本方法与工具，不同职业的发展路径、行业趋势以及就业市场动态等信息，拓宽学生职业视野。通过自我评估等活动帮助学生建立生涯与职业意识，使学生了解自我、了解职业，了解环境，学习决策方法，形成初步的职业发展规划，从而确定人生不同阶段的职业目标及其对应的生活模

式。

（4）教学要求：本课程充分发挥课堂教学主渠道作用，结合专业属性、特点与职业发展需求；针对性设计教学活动及教学案例，融合案例教学、小组讨论、情景模拟等多元模式，结合职业测评工具，将参与“职业规划大赛”作为阶段性实践任务融入课程，引导学生主动探索职业方向，提升职业规划实操能力，增强课堂互动性与趣味性。借助“学职平台”等专业化学习资源，开展线上测评、职业信息查询等教学活动。考核评价采用过程性考核与学期末考核相结合方式进行，从多维度评估学生学习效果，促进学生全面发展。

（5）考核方式：考查课

16.就业指导（课程代码：9999990520，16 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）课程目标：通过课程学习，助力学生树立积极正确的人生观、价值观和就业观，使其深刻理解职业价值与个人发展的紧密联系；让学生清晰了解就业形势，精准把握学习与工作、学校与职场的差异，顺利实现生涯角色的转换；掌握职业前景和入职规范，提升通用技能、求职技能以及心理调适能力，实现对求职过程的有效管理。

（3）教学内容：“就业指导”课程通过讲解当前就业形势与政策，剖析学习和工作、学校和职场在环境、目标、评价体系等方面的差异，引导学生进行角色转变。利用各渠道、多手段的形式对就业信息进行搜集，结合实际案例展开就业信息的解读与甄别，通过模拟面试，撰写求职简历，职场礼仪训练等，使学生掌握求职技能。

（4）教学要求：以专业特性为锚点，解析就业形势与行业发展趋势，系统讲解求职就业全流程。融合政策解读、案例剖析、模拟面

试、小组研讨，同步开展岗位适配测评与就业技能实操训练，将参与“职业规划大赛”作为阶段性实践任务融入课程，强化学生求职实战能力，培育理性就业观、择业观与价值观。联动“学职平台”“24365就业服务平台”等资源，构建线上线下融合的教学场景，实时对接就业资讯与岗位信息。考核评价采取过程性考核与学期末考核相结合方式，科学量化学习成效，推动学生就业素养全面进阶。

（5）考核方式：考查课

17.创新创业教育（课程代码：9999990500，16 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）课程目标：通过课程学习，培养学生创新创业能力，使学生具有创业精神和团队精神，提高学生的创新创业能力、动手操作能力、团结协作能力、规划设计能力和组织运作能力，以及创业竞赛水平，成为能够直接独立地开拓事业，将知识和技术转化为社会生产力的创业者或在特定岗位上具有创新精神和创业技能的复合型、应用型专门人才。

（3）教学内容：“创新创业教育”课程通过开设职业规划、创新思维、创新方法、精益创业、创新创业大赛等模块的基础理论知识的讲授，要求学生熟悉创业环境，培养学生善于思考、敢为人先的创新意识，培养创新思维、锻炼创业能力等，不断提高自身素质，培养分析问题、解决问题的能力。通过参加创新大赛、挑战杯、创青春、等各类大型赛事等，多途径开展实践应用能力训练，全面提升实践、实训类课程的质量。

（4）教学要求：本课程旨在提高学生的各种创新技能熟练运用，针对大学生的创新意识的强化和创新精神的凝练问题，使学生在创新

意识和创新能力得到很好的提升。课程紧紧围绕如何提高高职学生的创新竞争力和发展力，利用情景模拟、案例分析等引导学生思考创新方法，激发学生内在的学习动力和创新的激情。不断提高学生解决问题、团队建设、沟通交流等能力，使学生具备开展创新创业训练与实践的能力。

（5）考核方式：考查课

18.新青年习党史（课程代码：777777w223，16 学时）

（1）课程性质：选择性必修课

（2）课程目标：通过课程学习，将党史作为大学生思想政治教育的重要内容，内涵丰富、具有凝聚亲和、导向指引、激励塑造和道德示范等育人作用，对加强和改进大学生思想政治教育具有重要意义。

（3）课程内容：“新青年习党史”课程记录了从中国共产党的创立和投身大革命的洪流开始，直到夺取新民主主义革命的全国胜利，最终带领中国人民进入社会主义建设、改革开放和现代化建设新阶段的发展壮大的过程。

（4）教学要求：本课程按“重大事件－精神谱系－青年担当”三大模块编排，采用“问题链教学”破解历史虚无主义认知误区，课程成绩按照视频学习任务 and 党史闯关任务完成情况统计。

（5）考核方式：考查课

19.新中国史（课程代码：777777w224，16 学时）

（1）课程性质：选择性必修课

（2）课程目标：通过课程学习，以中国特色社会主义的奠基、开创、坚持和发展为主线，全方位、多层次展现新中国发展的光辉历

程，突出思想性、政治性和理论性特点，注重体现社会风貌和人民生活的变化，努力引导学生坚定不移听党话、跟党走，在全面建设社会主义现代化强国的伟大实践中建功立业。

（3）教学内容：“新中国史”课程主要讲授新中国成立以来中国社会发展的历史，特别是全国各族人民在中国共产党的领导下，探索、开创、坚持和发展中国特色社会主义，为实现中华民族伟大复兴不懈奋斗的历史。教学内容按照时间发展脉络，包含了新中国成立和社会主义基本制度的确立、社会主义建设的艰辛探索和曲折发展、改革开放和中国特色社会主义的开创、中国特色社会主义的跨世纪发展、新世纪新阶段中国特色社会主义的坚持和发展、中国特色社会主义进入新时代和开启全面建设社会主义现代化国家新征程。

（4）教学要求：本课程以新中国成立以来历史发展为主线，聚焦关键事件，通过案例导学，生动还原新中国以来的各领域发展状况，特别是探索、开创、坚持和发展中国特色社会主义的丰富实践。课程成绩按照视频学习任务 and 闯关任务完成情况统计。

（5）考核方式：考查课

20.新时代交通强国战略（课程代码：777777w221，16 学时）

（1）课程性质：选择性必修课

（2）课程目标：通过课程学习，旨在引领学生坚定“四个自信”，凝聚起投身新时代交通强国建设的磅礴力量，站在新的历史起点，为交通强国发展注入新动能，谱写更为耀眼的新华章。

（3）课程内容：“新时代交通强国战略”课程落实加快建设“交通强国”要求，讲述了交通发展的成就和未来交通发展的建设框架，通过榜样人物的引领，展现交通人奋进新时代的精神风貌。包含：从

交通大国向交通强国迈进的交通；便捷高效的交通；开放融合的交通；智慧创新的交通；赞中华大美交通。

（4）教学要求：本课程按“政策解读－技术前沿－职业素养”三大模块编排，课程成绩按照视频学习任务和闯关任务完成情况统计。

（5）考核方式：考查课

21. 交通文化与交通工匠（课程代码：7777770125，32 学时）

（1）课程性质：选择性必修课

（2）课程目标：通过课程学习，旨在服务交通强国文化建设目标，立足交通院校办学特色，汇聚传播交通运输正能量，多载体讲好交通故事，推进优秀交通文化传承创新，引导学生传承工匠精神，提升学生投身交通强国建设的历史使命感和责任感。

（3）课程内容：“交通文化与交通工匠”课程通过对交通文化历史、感动交通人物、智慧创新交通、绿色低碳交通、惠民共享交通、胸怀天下的交通的介绍，展现交通运输领域发生的重大事件，特别是改革开放 40 多年来交通建设取得的巨大成就，以及交通服务经济社会发展的辉煌历程，引导学生了解交通文化的内涵、历史沉淀和现代发展。

（4）教学要求：本课程按照学、思、践、悟四种方式融合线下、线上课程内容，思考交通历史的当代价值，思考交通文化对社会发展的影响，思考工匠精神的意义。实地考察交通历史遗迹、探访交通工匠、感悟智慧交通的创造性等，亲身体验交通文化的魅力，提升综合素质。将交通文化的精髓和工匠精神的真谛内化为自身的素养，在交通强国建设的新征程中，交出青年人的青春答卷。

(5) 考核方式：考查课

22.交通史话（课程代码：777777w226，32 学时）

(1) 课程性质：选择性必修课

(2) 课程目标：本课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，回应了当代交通教育必须面对的重大课题：如何以两千多年的中国交通发展，尤其是新时代以来中国交通事业取得的辉煌成就，引领学生坚定“四个自信”，深入理解交通发展的历史使命、时代内涵和战略定位。

(3) 教学内容：“交通史话”课程通过“历史叙事+价值引领”的双维架构，将交通发展史升华为中华民族交通奋斗史，实现知识传授与价值引领的统一，为培养新时代交通领域技术技能人才提供兼具学术深度与育人温度的课堂内容。以“古代—近代—现代—当代—未来”为时间主线，注重交通技术突破与社会文化发展的双重阐释。以两千多年的中国交通发展，尤其是新时代以来中国交通事业取得的辉煌成就，展现交通运输服务经济社会发展的辉煌历程。

(4) 教学要求：本课程以时间为主线，聚焦关键事件，通过详实史料与案例导学，生动还原交通发展历史，课程成绩按照视频学习任务 and 闯关任务完成情况统计。

(5) 考核方式：考查课

23.经典诵读（课程代码：7777770100，16 学时）

(1) 课程性质：选择性必修课

(2) 课程目标：通过课程学习，以经典作品中传递出的爱国主义精神对学生进行审美和道德净化。

(3) 教学内容：“经典诵读”课程重点介绍中国古今优秀的经

典文学作品，通过文本细读、背景导读、合作探究、涵咏吟诵等方式指导学生精心阅读和品鉴，既提高学生的文学素养，又提升学生的诵读能力。

（4）教学要求：本课程教学组织分层分组，适配不同水平；采用诵读示范、情境演绎法；营造书香文化环境；考核融合课堂表现、诵读成果与理解深度综合评定。

（5）考核方式：考查课

24.传统木工（课程代码：7777770223，32 学时）

（1）课程性质：选择性必修课

（2）课程目标：通过课程学习，旨在向学生传承传统木工技艺，培养学生的动手操作能力，进一步提升审美鉴赏力和创造力。能够掌握如何使用各种相关工具，学会如何将一块普通的木头转化为一件木工作品，培养学生的工匠精神。

（3）课程内容：“传统木工”课程涵盖木工基础、工具使用、木艺设计、实践操作等，包含从基础的木工知识到制作技巧，旨在激发学生对传统手工艺的兴趣和热爱，让学生在实践中学习和成长。

（4）教学要求：本课程教学组织分层分组，注重理论与实践结合，强调安全规范，鼓励创新思维。通过作品展示、技能测试及平时表现进行综合评定。

（5）考核方式：考查课

25.生态文明——撑起美丽中国梦（课程代码：777777w201，16 学时）

（1）课程性质：选择性必修课

（2）课程目标：通过课程学习，让学生熟知推进生态文明是建

设美丽中国,同心共筑中国梦的重要任务,提高民族素质的重要举措,具有极为重要的现实意义。

(3) 教学内容:“生态文明——撑起美丽中国梦”课程讲授工业文明之后的世界伦理社会化的文明形态,是和谐社会可持续发展为基本宗旨的文化伦理形态。本课程紧扣时代主题,内容丰富,结构新颖;注重融会贯通,从多个角度深入浅出地阐述了生态文明与美丽中国梦的关系。

(4) 教学要求:本课程以在线课程为学习载体,灵活便捷,适应现代学生的学习习惯。考核形式采用线上学习和线上考核相结合的方式,全面评价学生的学习效果和应用能力。

(5) 考核方式:考查课

26. 数字时代的智能技术 (课程代码: 7777777335, 32 学时)

(1) 课程性质: 限选课

(2) 课程目标: 通过课程学习,使学生掌握人工智能、大数据等核心技术原理,理解其与行业场景的融合路径;形成对技术发展的批判性思维,平衡创新驱动与风险防控意识;提高学生的国际化视野。

(3) 教学内容:“数字时代的智能技术”课程以科技史的视角为切入点,介绍科技发展对人类社会的重要影响,引入人工智能(AI)的发展、应用,以及对社会影响。引导学生了解关于 AI 的相关原理、概念、发展趋势以及应用方向;能够判断在实际工程应用中 AI 技术的潜在应用场景,并结合所学的知识、技能进行分析、建模和求解等,进一步加强工程化思维能力。

(4) 教学要求: 本课程以在线课程为学习载体,灵活便捷,适应现代学生的学习习惯。考核形式采用线上学习和线上考核相结合的

方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

(5) 考核方式：考查课

27. 大学数学（课程代码：7777777002，32 学时）

(1) 课程性质：限选课

(2) 课程目标：通过课程学习，拓展学生数学思维，提升数学素养及跨学科应用能力，培养学生的逻辑推理、问题解决及数学建模能力。

(3) 教学内容：“大学数学”课程旨在深入系统学习数学基础理论与应用技能。课程内容涵盖数学分析、代数、几何等核心领域，理论讲授与实例演练相结合的方式，讲解数学转化与应用。

(4) 教学要求：本课程以在线课程为学习载体，灵活便捷，适应现代学生的学习习惯。考核形式采用线上学习和线上考核相结合的方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

(5) 考核方式：考查课

28. 前进中的物理与人类文明（课程代码：777777w010，32 学时）

(1) 课程性质：限选课

(2) 课程目标：通过课程学习，培养学生的科学思维和跨学科应用素养，培养学生的物理问题认知和解决机械物理等基础问题的能力。

(3) 教学内容：“前进中的物理与人类文明”课程旨在引领学生从物理学的起源出发，从通俗的角度讲解了物理学中若干重大问题，包括电磁场、现代光技术、磁学基础、量子力学与量子信息学、狭义相对论、固体物理基础与现代科技、夸克、粒子物理及粒子实验简介、磁性材料中的磁畴、实验与物理学发展以及新能源与物理。

(4) 教学要求：本课程以在线课程为学习载体，灵活便捷，适应现代学生的学习习惯。考核形式采用线上学习和线上考核相结合的方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

(5) 考核方式：考查课

29.化学与人类（课程代码：7777777003，32 学时）

(1) 课程性质：限选课

(2) 课程目标：通过课程学习，为学生提供系统而深入的化学知识学习体验培养学生的科学思维方式和跨学科应用能力。

(3) 教学内容：“化学与人类”课程介绍了化学在人类的生存、发展中的重要地位以及提高人类生活质量做出的贡献，帮助学生对化学中的一些基本原理和知识产生进一步的了解和认识。此外也提供了一些易燃易爆及有毒物质的知识，只有掌握了它们的规律才能防患于未然。

(4) 教学要求：本课程以在线课程为学习载体，灵活便捷，适应现代学生的学习习惯。考核形式采用线上学习和线上考核相结合的方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

(5) 考核方式：考查课

30.地理（课程代码：7777777004，32 学时）

(1) 课程性质：限选课

(2) 课程目标：通过课程学习，使学生具备地理基础理论知识。能够运用地理思维分析地球表层系统的相互作用及变化规律。了解地理学在城乡规划、区域发展、环境保护等领域的应用实践。具备初步的地理野外考察技能和地理信息技术应用能力。

(3) 教学内容：“地理”课程旨在拓宽学生的地理知识视野，

深化对地球表层系统及其相互关系的理解,培养学生的地理思维能力和实践应用能力。通过系统的理论讲授、案例分析、实地考察等多种教学方式,引导学生探索地理科学的奥秘,为未来的学术研究、职业规划及终身学习奠定坚实的基础。

(4) 教学要求:本课程以在线课程为学习载体,灵活便捷,适应现代学生的学习习惯。考核形式采用线上学习和线上考核相结合的方式,全面评价学生的学习效果和应用能力。

(5) 考核方式:考查课

31.中国画(课程代码:7777770334,16学时)

(1) 课程性质:限选课

(2) 课程目标:通过课程学习,开展中国工笔画线描实践,使学生在实践中感悟中国绘画精神,锻炼操作中的耐心细致,领悟精益求精的中国艺术追求。

(3) 课程内容:“中国画”课程重点介绍中国传统绘画背景知识及技法常识,注重学生动手实践。激发学生对于中国传统绘画的浓厚兴趣。

(4) 教学要求:本课程教学组织分层分组,兼顾不同基础;运用示范、实践、讨论法;营造传统艺术氛围的教学环境;考核结合课堂表现、作品成果与文化理解,综合评价。

(5) 考核方式:考查课

32.书法(课程代码:7777777330,16学时)

(1) 课程性质:限选课

(2) 课程目标:通过课程学习,以汉字为载体,培养学生具有良好书写习惯、书写态度和一定汉字审美情趣的一门课。

(3) 课程内容：“书法”课程通过对汉字笔顺、笔画、大小、位置、整体形态和间架结构的学习，促进学生写一手好字。

(4) 教学要求：本课程教学组织分层分组，兼顾不同基础；运用示范、实践、讨论法；营造传统艺术氛围的教学环境；考核结合课堂表现、作品成果与文化理解，综合评价。

(5) 考核方式：考查课

33.传统图案（课程代码：7777770335，16 学时）

(1) 课程性质：限选课

(2) 课程目标：通过课程学习，使学生在理解图案的设计背景的基础上，掌握图案的变化规律和形式美感的原理。

(3) 教学内容：“传统图案”课程以我国传统图案为主线，分别介绍图案的基础知识、图案构成的形式美法则、中国传统图案等。

(4) 教学要求：本课程教学组织分层分组，运用案例剖析、实操训练法；营造传统美学氛围；考核结合课堂参与、设计成果与文化解读，多元评定。

(5) 考核方式：考查课

34.民间工艺（课程代码 7777770211，16 学时）

(1) 课程性质：限选课

(2) 课程目标：通过课程学习，传承民间工艺精髓，培养学生审美情趣与手工技艺，弘扬传统文化。

(3) 课程内容：“民间工艺”课程涵盖民间工艺历史、技艺介绍、实践操作、创新设计等多个方面。

(4) 教学要求：本课程教学组织分层分组，注重理论与实践相结合，强调工艺技巧与创意并重，确保教学安全有序。通过作品展示、

技艺演示及课堂参与度进行综合评定，全面考察学生学习成果。

（5）考核方式：考查课

35.中国戏曲（课程代码：7777770161，16 学时）

（1）课程性质：限选课

（2）课程目标：通过课程学习，学生在实践中感悟中国传统文化的魅力，锻炼身形姿态，领悟中国传统文化的博大精深。

（3）教学内容：“中国戏曲”课程重点介绍中国戏曲的形成与发展以及国粹京剧，注重学生实践。我们将开展京剧服饰展示实践与身形组合实践。

（4）教学要求：本课程教学组织按行当分组，差异化教学；采用观摩模仿、身段实践法；打造戏曲主题沉浸环境；考核结合唱念做打表现、理论认知综合评定。

（5）考核方式：考查课

36.中国近代歌曲合唱与指挥（课程代码：777777w211，16 学时）

（1）课程性质：限选课

（2）课程目标：通过课程学习，使学生对音乐形成完整的概念，并能理解和掌握合唱的训练方法和手段、组织和指挥合唱队演唱中、小型作品，用正确指挥图示和准确的指挥手势引导合唱队表现作品。

（3）教学内容：“中国近代歌曲合唱与指挥”旨在使学生提高演唱多声部合唱作品的能力、培养学生的多声（和声、复调）音乐思维和感觉。

（4）教学要求：本课程教学组织分声部训练与整体合排；运用示范讲解、分层次练习法；布置专业合唱排练环境；考核结合演唱表现、指挥技巧及团队协作综合评价。

(5) 考核方式：考查课

37. 非遗文化欣赏（课程代码：7777777332，32 学时）

(1) 课程性质：限选课

(2) 课程目标：通过课程学习，旨在传承与弘扬中华非物质文化遗产，提升学生对传统文化的认知与尊重。

(3) 课程内容：“非遗文化欣赏”课程涵盖传统戏曲、传统茶艺、传统年画和传统木工四个模块。课程以在线上带领学生身临其境走进博物馆，感知非遗文化精髓，从课程非物质文化遗产的概述、分类、保护原则、传承方式以及具体案例分析等多个方面。通过理论讲解与实践操作相结合的方式，让学生全面了解非遗文化的魅力与独特之处。

(4) 教学要求：本课程以在线课程为学习载体，灵活便捷，适应现代学生的学习习惯。考核形式采用线上学习和线上考核相结合的方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

(5) 考核方式：考查课

38. 美术欣赏（课程代码：7777770030，32 学时）

(1) 课程性质：限选课

(2) 课程目标：通过课程学习，本着根植中华优秀传统文化深厚土壤，汲取人类文明优秀成果为原则，引领学生树立正确的审美观念。

(3) 教学内容：“美术欣赏”课程内容主要涵盖绘画，建筑，雕塑等方面的内容，提升学生美术作品鉴赏能力。

(4) 教学要求：本课程采用分层与专题结合的教学组织，满足多元学习需求。运用案例分析、对比鉴赏与观摩教学法，深化理解。

打造艺术氛围浓厚的教学环境，使用多媒体设备辅助教学。考核以课堂表现、赏析报告、小组研讨成果等多维度综合评价，提升审美素养。

（5）考核方式：考查课

39.音乐欣赏（课程代码：7777770040，32 学时）

（1）课程性质：限选课

（2）课程目标：通过课程学习，使学生接受真善美的熏陶，激发爱国情感，民族自豪感油然而生，世界观、价值观、人生观由此受到影响，从而坚定文化自信，道路自信，中国传统文化发扬光大。

（3）教学内容：“音乐欣赏”课程内容包括音乐常识、中国民歌欣赏、中国民族器乐欣赏及西方经典音乐赏析。

（4）教学要求：本课程按音乐类型与风格组织教学模块，兼顾学生兴趣差异。采用作品赏析、视听结合、对比讨论的教学方法，增强参与感。使用音响设备与多媒体的沉浸式教学环境。考核通过课堂发言、赏析报告、小组展示进行综合评定，全面考查音乐鉴赏能力。

（5）考核方式：考查课

40.传统文化与现代经营管理（课程代码：777777w211，16 学时）

（1）课程性质：限选课

（2）课程目标：通过课程学习，引导学生领悟传统智慧，通过传统文化的熏陶，培养学生的文化素养和哲学思维。同时，让学生掌握现代管理的理论与实践技能，提升其经营能力，为未来的职业生涯打下坚实的基础。

（3）教学内容：“传统文化与现代经营管理”课程主要以现代经营管理为主线，伴以中国传统文化中的史例实例，从传统文化、诸子百家和传统文学等多个角度了解和分析管理学的基本概念，并探讨

商业发展中创新创业、团队建设、诚信建设、损益权衡和科学管理等现代经营管理面临的问题。

（4）教学要求：本课程以在线课程为学习载体，灵活便捷，适应现代学生的学习习惯。考核形式采用线上学习和线上考核相结合的方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

（5）考核方式：考查课

41.文学欣赏（课程代码：7777770050，32 学时）

（1）课程性质：限选课

（2）课程目标：通过课程学习，使学生接受艺术理论和艺术鉴赏活动的熏染，有助于学生树立正确的人生观、世界观、价值观。

（3）教学内容：“文学欣赏”课程通过对中国古代文学经典与近现代优秀作品的感知鉴赏和中国文学史的梳理，使学生熟知悠久灿烂的中国文化与文学，培育学生的爱国情怀和民族自豪感，增进其文化自信。

（4）教学要求：本课程教学组织采用分层分组模式，兼顾个体差异与合作探究；运用情境教学、比较分析等方法，激发审美感知；营造开放包容的课堂环境，鼓励多元解读；考核评价结合课堂表现、作品赏析报告与期末大作业，全面考量文学鉴赏能力与批判性思维。

（5）考核方式：考查课

42.公文写作规范（课程代码：7777777336，16 学时）

（1）课程性质：限选课

（2）课程目标：通过课程学习，教会学生掌握应用文写作规范，提高学生公文写作的文字表达能力。

（3）教学内容：“公文写作规范”课程内容涵盖通知、报告、

计划等文书写作，注重实战演练。

（4）教学要求：本课程教学组织采用分层分组模式，兼顾个体差异与合作探究；运用案例教学、比较分析等方法；营造开放包容的课堂环境，鼓励多元解读；考核评价结合课堂表现、随堂应用文作品与期末主题大作业，全面考量应用文写作能力。

（5）考核方式：考查课

43.大学语文（课程代码：7777777001，32 学时）

（1）课程性质：限选课

（2）课程目标：强化阅读与鉴赏能力，深入理解文学经典与文化内涵。提高写作与表达能力，掌握实用文体的规范与技巧。培养批判性思维，增强语言逻辑与文化自信。

（3）教学内容：经典文本解析：精选古今中外文学名篇，探讨主题思想、语言艺术及社会价值。写作技能训练：涵盖议论文、应用文等文体写作，注重逻辑结构与语言表达。语言实践拓展：通过演讲、辩论等活动，提升口语表达与沟通能力。

（4）教学要求：本课程安排在第五学期，教学组织采用分层分组模式，兼顾个体差异与合作探究；运用情境教学、比较分析等方法；营造开放包容的课堂环境，鼓励多元解读；考核评价结合课堂表现、课程报告与期末大作业，全面考量语文能力。

（5）考核方式：考查课

44.团队管理（课程代码：7777777333，16 学时）

（1）课程性质：限选课

（2）课程目标：通过课程学习，帮助学生掌握团队协作的核心技能，培养领导力与组织协调能力，为未来职业发展奠定基础。

(3) 教学内容：“团队管理”课程围绕项目或工作团队在管理过程中的理论基础、实践技能、案例分析、模拟演练四个方面内容递进式进行讲授。

(4) 教学要求：本课程以在线课程为学习载体，灵活便捷，适应现代学生的学习习惯。考核形式采用线上学习和线上考核相结合的方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

(5) 考核方式：考查课

45.商业文化（课程代码：7777777334，16 学时）

(1) 课程性质：限选课

(2) 课程目标：通过课程学习，帮助学生理解全球商业环境中的文化差异与价值体系，培养跨文化沟通能力与商业伦理意识，为未来职业发展提供文化视角支撑。

(3) 教学内容：“商业文化”课程以商业文化的定义、要素及全球化背景下的发展趋势为切入点，通过区域商业文化比较、企业文化与品牌塑造、商业伦理与社会责任和案例研讨进行理论实践相结合的教学。

(4) 教学要求：本课程以在线课程为学习载体，灵活便捷，适应现代学生的学习习惯。考核形式采用线上学习和线上考核相结合的方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

(5) 考核方式：考查课

46.安全生产教育（课程代码：7777777337，16 学时）

(1) 课程性质：公选课

(2) 课程目标：通过课程学习，使学生掌握安全生产的基本知识、法规要求及应急处理技能。增强安全生产意识，严格遵守安全规

范，有效预防和控制安全事故的发生。提升在安全生产中的实际操作能力，能够迅速、有效地应对各类突发情况。

（3）教学内容：“安全生产教育”课程专注于提升学生安全生产意识与技能的实用性课程。通过系统的理论讲解、实例分析和实践操作，旨在帮助学生全面掌握安全生产的基本知识、法规要求及应急处理技能，确保员工在工作中能够严格遵守安全规范，有效预防和控制各类安全事故的发生。

（4）教学要求：本课程以在线课程为学习载体，灵活便捷，适应现代学生的学习习惯。考核形式采用线上学习和线上考核相结合的方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

（5）考核方式：考查课

47.商务礼仪（课程代码：777777339，16 学时）

（1）课程性质：公选课

（2）课程目标：通过课程学习，使学生能够深入理解并掌握在商务活动过程中所必需的礼仪知识，从而在实际的商业交流和工作中表现出专业和得体的行为。

（3）教学内容：“商务礼仪”课程的教学内容涵盖商务沟通技巧、会议礼仪、着装规范、商务邮件和信函的格式与礼节，以及如何在不同文化背景下进行有效的商务交流。

（4）教学要求：本课程以在线课程为学习载体，灵活便捷，适应现代学生的学习习惯。考核形式采用线上学习和线上考核相结合的方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

（5）考核方式：考查课

48.创新思维（课程代码：777777w061，16 学时）

(1) 课程性质：公选课

(2) 课程目标：通过课程学习，使学生掌握创新思维的核心理念和方法技巧，具备创新思维能力。提升观察力、想象力、联想力等创新基础能力，为创新实践提供有力支持。增强创新意识和创新精神，敢于尝试新事物，勇于挑战传统观念。为未来的学习、工作和生活奠定坚实的创新基础，提升竞争力。

(3) 教学内容：课程通过系统的理论讲解与实践案例分析，引导学生掌握创新思维的核心理念、方法技巧，以及在实际问题中的应用，为未来的学习、工作和生活奠定坚实的创新基础。

(4) 教学要求：本课程以在线课程为学习载体，灵活便捷，适应现代学生的学习习惯。考核形式采用线上学习和线上考核相结合的方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

(5) 考核方式：考查课

49.健康教育（课程代码：7777777005，16 学时）

(1) 课程性质：公选课

(2) 课程目标：通过课程学习，使学生掌握健康的基本知识和技能，具备自我保健的能力。树立正确的健康观念，形成良好的卫生习惯和生活方式。提高心理素质和应对压力的能力，保持身心健康。为未来的学习和生活奠定坚实的健康基础。

(3) 教学内容：“健康教育”课程旨在全面提升学生健康素养与自我保健能力的专业教育课程。通过系统的教学安排和科学的实践指导，帮助学生掌握健康的基本知识、技能和行为方式，培养健康的生活方式和良好的卫生习惯，为终身健康奠定坚实基础。

(4) 教学要求：本课程以在线课程为学习载体，灵活便捷，适

应现代学生的学习习惯。考核形式采用线上学习和线上考核相结合的方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

(5) 考核方式：考查课

50.沟通与表达（课程代码：7777777006，16 学时）

(1) 课程性质：公选课

(2) 课程目标：通过课程学习，旨在全面提升学生的沟通交流能力和语言表达艺术。课程将理论与实践紧密结合，通过系统化、结构化的教学，引领学生掌握有效沟通的核心秘诀与实战技巧，助力他们在各类场合中自信、精准地展现自我。

(3) 教学内容：“沟通与表达”课程内容丰富全面，涵盖沟通的基础理论框架、倾听与反馈的深奥艺术、口头与书面表达的精炼技巧，以及非言语沟通的微妙作用。学生将深入学习如何构建逻辑清晰的沟通框架，如何运用恰到好处的语言和语气传递信息，如何在多变情境中灵活应对、游刃有余，以及如何利用非言语信号增强沟通的感染力和说服力。

(4) 教学要求：本课程以在线课程为学习载体，灵活便捷，适应现代学生的学习习惯。考核形式采用线上学习和线上考核相结合的方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

(5) 考核方式：考查课

51.个人形象设计（课程代码：7777777007，16 学时）

(1) 课程性质：公选课

(2) 课程目标：通过课程学习，提升学生独立进行个人形象设计的能力，无论是在职场、社交还是日常生活中，都能以得体的形象展现自我，提升自信与魅力。

（3）教学内容：“个人形象设计”课程内容涵盖形象设计的基本原理、色彩搭配技巧、服饰风格选择、妆容与发型设计，以及仪态与气质培养等多个方面。通过系统的学习，学生将深入了解自身特点，如肤色、体型、气质等，并学会如何根据这些特点进行个性化的形象设计。

（4）教学要求：本课程以在线课程为学习载体，灵活便捷，适应现代学生的学习习惯。考核形式采用线上学习和线上考核相结合的方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

（5）考核方式：考查课

（三）专业课程

1.专业基础课程

1.1 城市轨道交通线路与站场（500606155f，60 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）涉及的主要技术领域：城市轨道交通线路与站场

（3）对应的典型工作任务：

①正确辨认城市轨道交通正线、配线和车场线的类型，说出其功能

②合理进行城市轨道交通车站设施设备布局及乘客流线设计

③识别车辆基地车辆运用整备设施及检修设施，流畅描述车辆检修各级修程的检修内容

（4）课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握城市轨道交通线路、车站、车辆基地设备的基本组成，了解各项设备对车站能力和行车能力的影响；学会站场布置方法，具备基本的识图绘图能力；使学生能适应城市轨道交通日常运营工作的要求。

（5）主要内容：课程包括城市轨道交通系统的分类与组成、城市轨道交通线网规划、城市轨道交通线路设计、城市轨道交通配线设计、城市轨道交通车辆基地、城市轨道交通车站设计六个部分。引导学生的理性思维与规划意识，提升系统性思维的能力，树立全局观，在工作中能够在整个城市轨道交通系统的大结构下思考和分析问题。

（6）教学要求：本课程是城市轨道交通运营管理专业的一门专业基础课程。教学组织严谨有序，注重理论与实践结合，课程内容系统全面，为后续课程包括“城市轨道交通客运组织”、“城市轨道交通行车组织”等课程的学习奠定基础。教学方法多元结合，实例分析、互动讨论激发兴趣，培养系统性思维。考核评价全面客观，作业、考试多种方式评估，注重过程与成果。

（7）考核方式：考试课

1.2 电工电子基础（5006061111，60 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）涉及的主要技术领域：电工基础

（3）对应的典型工作任务：

- ①供电系统日常巡检与维护
- ②车站机电设备管理
- ③电气设备故障应急处理
- ④安全用电与节能管理

（4）课程目标：课程目标在于提升学生勤于思考、勇于实践的职业素养；培养学生安全用电、安全操作的安全责任意识；培育学生具有热爱祖国、勇于担当、乐于奉献的思想情怀。让学生掌握电路工作的基本原理、和安全用电常识；熟悉交直流电路、磁路和电子技术

基础的基本内容；了解城市轨道交通常用的电器元件的基本知识。具有电力安全意识和触电急救简单处理能力；具备对简单电路进行分析的能力具备利用电工工具进行测试的能力。

（5）主要内容：课程包括安全用电常识、直流电路、交流电路、磁路、变压器、城市轨道交通常用的电器元件、常用半导体器件、电子技术基础等内容。其任务在于使学生获得电工与电子技术中的基本概念和基本原理，为后续学习“城市轨道交通机电设备运用”、“城市轨道交通应急处置”等课程打下基础。

（6）教学要求：本课程教学组织严谨有序，注重理论与实践结合，课程内容系统。全面采用理实一体化教学、项目驱动法、信息化教学等教学手段，培养学生系统性思维。课程考核由过程性考核和终结性考核两部分组成，其中过程性考核成绩主要包括课堂出勤、作业及考核、实操训练成绩等，终结性评价为期末试卷。

（7）考核方式：考试课

1.3 城市轨道交通服务礼仪（500606155b，36 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）涉及的主要技术领域：城市轨道交通服务礼仪

（3）对应的典型工作任务：

- ① 塑造服务人员仪容仪表
- ② 按照服务礼仪要求服务乘客
- ③ 处理乘客投诉

（4）课程目标：通过本课程的学习,使学生掌握城市轨道交通服务人员的职业礼仪的基本知识,掌握客运服务礼仪和乘客投诉处理等的基本标准、基本方法和基本技能；具有沉着冷静、灵活应对各类运

营突发状况的素养；了解轨道交通的发展历程，强化学生爱国、奉献精神；掌握城市轨道交通服务人员着装的基本原则与禁忌；了解城市轨道交通客运服务人员的基本仪容礼仪；掌握轨道交通服务人员的规范服务用语和沟通技巧；具备城市轨道交通运营管理经营与服务的基本原则与方法；具备与人沟通、人际交流、特殊乘客服务及有特点采取相应服务方法的能力，为专业综合技能实训、岗位实习提供城市轨道交通运营礼仪和服务等专业知识和专业技能的支持。

（5）主要内容：课程包括城市轨道交通服务人员的职业礼仪、仪容礼仪、服饰礼仪、仪态礼仪、沟通礼仪、客运服务礼仪和乘客投诉处理等，将职业礼仪规范应用到运输管理中，以提高服务人员的理念和素养，具有较强的针对性和实用性。学生在掌握城市轨道交通服务礼仪理论知识的基础上，通过具体的服务礼仪实操过程，提高学生在轨道交通服务实际工作中的接待能力、分析解决问题的能力，培养具有较高职业礼仪素养的轨道交通服务人员。

（6）教学要求：以形体礼仪实训室相关设备及场地为依托，使用丝巾、化妆用品等礼仪耗材完成实训项目。注重课程资源和现代化教学资源的开发和利用，这些资源有利于创设形象生动的工作情景，激发学生的学习兴趣，促进学生对知识的理解和掌握。考核评价全面客观，作业、考试多种方式评估，注重过程与成果。

（7）考核方式：考查课

1.4 城市轨道交通通信与信号（5006061253，72 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）涉及的主要技术领域：城市轨道交通通信与信号

（3）对应的典型工作任务：

- ①监管信号系统设备
- ②监管通信系统设备
- ③组织办理设备检修作业

（4）课程目标：通过本课程的学习，使学生城市轨道交通通信信号系统的整体架构、各子系统功能及相互关系，熟练掌握通信信号设备操作规范、维护流程，能进行信号通信系统设备正常和非正常状态下的操作，适应无人驾驶场景下通信信号系统的协同运行要求。循序渐进培养学生对行业的热爱，提升学生精准快速处理突发事件的职业素养，提升规范作业、安全作业的工作意识，培养学生具有持续追踪行业最前沿技术的职业习惯。

（5）主要内容：基于本课程对应的典型工作任务，开发课程标准并设计学习性工作任务，以任务驱动教学，遵循技能人才成长规律，将课程设计为通信信号系统认知、轨旁信号基础设备应用、联锁系统应用、列车自动控制系统应用、通信系统应用五个项目，融入智能运维、无人驾驶等行业最新成果，引导学生递进探究通信信号设备的系统组成、设备功能、设备工作原理、设备操作、设备技术发展。

（6）教学要求：本课程应用现场信号设备虚拟仿真实训系统、城轨 CBTC 信号多媒体仿真系统、轨道交通沙盘、现场通信信号设备等实训资源，配套自建 MOOC 在线课程，基于课程的典型工作任务，结合线上线下混合式教学模式，通过虚实互补、场景融合、实践强化等方式，实现教学效果的优化。考核评价基于线上线下结合、理论实操结合、过程终结结合“三结合”考核理念，围绕课程目标设计综合评定方案，实现对学生素养、技能、知识的全面评估。

（7）考核方式：考查课

1.5 城市轨道交通客运服务英语（5006061554，36 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）涉及的主要技术领域：城市轨道交通客运服务英语

（3）对应的典型工作任务：

① 城市轨道交通日常接待和问询。

② 城市轨道交通票务服务。

③ 城市轨道交通站厅服务。

④ 安全检查处理。

⑤ 乘客特殊事务处理

（4）课程目标：通过本课程的学习，学生具备运用轨道专业基础英文知识，从事城市轨道交通运营与服务的基础工作能力，能够在工作场所与外国乘客进行基本的英文沟通和交流，并对外国乘客的疑问或问题给予适当的反馈和帮助。

（5）主要内容：课程包括城市轨道交通英文专业词汇与术语、客运服务英语功能句型及情景模拟等内容。其任务在于培养学生城市轨道交通运营服务中客运服务能力、口语会话能力，为学生参加岗位实习及今后从事城市轨道交通服务工作打下基础。

（6）教学要求：本课程是城市轨道交通运营管理专业的一门专业基础课程。采用项目设计，以学生为中心设计教学方案，灵活使用现场教学法、任务驱动法、案例教学法、小组研讨法等教学方法，加深学生对城市轨道交通服务英语的理解与掌握。

（7）考核方式：考试课

1.6 城市轨道交通法律法规（5006061225，36 学时）

（1）课程性质：必修课

(2) 涉及的主要技术领域：城市轨道交通法律法规

(3) 对应的典型工作任务：

①了解安全生产法，熟悉城轨交通险性事件，牢固树立“以人为本，安全发展”的安全生产理念

②熟悉并遵守轨道交通运营管理规定、轨道交通运营规范、轨道交通客运服务要求

③了解国家处置城市地铁事故灾难应急预案和轨道交通运营突发事件应急预案的相关规定，依据现场情况，保持冷静做出科学合理决策

(4) 课程目标：通过学习本课程，使学生了解城市轨道交通法律法规的基本概念和常识，掌握城市轨道交通安全管理规范，了解城市轨道交通应急救援和调查处理的相关内容。使学生在今后的工作岗位中，具有安全第一，严格谨慎的工作精神；具备处理一些安全事故和突发事件的能力；具备运用法律规定的流程和方法解决相关问题，提高工作效率能力。

(5) 主要内容：课程包括法律常识、城轨交通客运合同知识、安全生产法律法规、消防法规、轨道交通运营管理规定、轨道交通运营规范、轨道交通客运服务要求、国家处置城市地铁事故灾难应急预案、轨道交通运营突发事件应急预案。

(6) 教学要求：本课程主要采用小组讨论、案例分析、视频播放等方式方法进行教学，使学生更加直观的感受相关法律法规规定的意义，更深入的理解，更好的服务工作岗位。考核评价内容包括学生的课堂表现、线上平时作业成绩和期末考核成绩进行综合评定。

(7) 考核方式：考试课

1.7 城市轨道交通车辆基础（500606155a，36 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）涉及的主要技术领域：城市轨道交通车辆基础

（3）对应的典型工作任务：

①车辆构造认知与技术文件解读

②车辆日常检查与结构维护作业

③车辆构造安全合规性检查

（4）课程目标：通过本课程的学习，使学生熟悉车辆整体结构组成；掌握车体、转向架、车门、车钩、制动系统、空调系统及电力牵引装置的工作原理、联接关系和技术指标；能识别城市轨道交通车辆主要的车辆设备；能根据城轨车辆设备标示识别相应的车辆设备结构及部件；具备协助司机、调度等岗位完成车辆相关异常处理的团队合作能力。

（5）主要内容：课程由轨道交通车辆的总体组成、车体结构、车门、轮对及转向架的结构、车辆连接装置、牵引系统与制动系统六个部分构成。其目标主要在于使学生掌握城市轨道交通车辆的基本结构与功能，了解主要部件的工作要求、联接关系和技术指标。能够正确认知各部分构造，进行操作与简单故障排除。培养学生具备协助司机、调度等岗位完成车辆相关异常处理的团队合作精神。为后续“城市轨道交通应急处置”、“城市轨道交通行车组织”等课程的学习打下基础。

（6）教学要求：本课程以城市轨道交通设备维护员等岗位素质要求为基准，紧扣车辆机械系统认知、电气设备维护及安全应急处置三大核心能力。坚持德技并修原则，重点强化车辆构造解析、设备检

测排故等专业能力，在实训操作规范中植入“安全重于泰山”的责任意识，为从事客运服务、票务管理、客运组织、行车组织等岗位奠定扎实的技术基础与“精检细修、使命必达”的职业素养。

（7）考核方式：考试课

2.专业核心课程

2.1 城市轨道交通机电设备运用（5006061211，72 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）涉及的主要技术领域：城市轨道交通机电设备运用

（3）对应的典型工作任务：

- ① 监视操作电梯、自动扶梯、自动人行道、轮椅升降机等设备
- ② 监视操作站台门
- ③ 监视操作火灾自动报警系统
- ④ 监视操作环境与设备监控系统
- ⑤ 监视操作其他机电设备

（4）课程目标：通过本课程的学习，使学生能够依据车站机电设备操作程序完成车站客运组织、行车组织等相关工作，具备城市轨道交通车站设备监控、管理和基础维护保养能力，能够沉着冷静、灵活应对各类机电设备突发状况。

（5）主要内容：课程包括自动售检票系统监视、操作及故障处理；站台门系统监视、操作及故障处理；火灾自动报警系统监视及操作；机电设备监控系统监视、操作及应急处理；自动扶梯监视、操作及应急处理；车站低压配电及照明系统监视操作及控制；车站给排水系统监视、操作及控制，共七个部分。使学生获得正确使用车站机电设备的操作及故障处理技能。

（6）教学要求：本课程是城市轨道交通运营管理专业的一门专业核心课。教学组织严谨有序，注重理论与实践结合，课程内容系统全面，为后续学习“城市轨道交通客运组织”、“城市轨道交通应急处置”等课程及从事行车组织、票务组织、客运服务、车站管理等工作打下基础。借助信息化教学新方法新手段，采用“线上线下、虚实结合”的教学方法，开展理实一体教学，强化学生实践动手能力。考核评价全面客观，作业、考试多种方式评估，注重过程与成果。

（7）考核方式：考试课

2.2 城市轨道交通客运服务（5006061212，72 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）涉及的主要技术领域：城市轨道交通客运服务

（3）对应的典型工作任务：

- ① 监管运用车站客运服务设施设备
- ② 执行车站客运服务标准，服务乘客
- ③ 处理乘客特殊事务

（4）课程目标：通过本课程的学习，使学生熟练掌握车站客运服务设施设备的运行原理、操作规范与监管要点，了解设施设备对客运服务效率和质量的影响；学会严格执行车站客运服务标准，熟练运用服务礼仪与沟通技巧服务乘客；掌握乘客特殊事务处理流程与方法，能够灵活应对各类突发状况；使学生具备从事城市轨道交通客运服务岗位工作的专业素养与实践能力。

（5）主要内容：课程包括车站客运服务设施设备认知与监管、客运服务标准规范与实践、乘客服务礼仪与沟通技巧、乘客特殊事务处理流程与案例分析、客运服务应急事件处置方法、客运服务团队协

作与服务质量提升六个部分。引导学生建立规范服务意识与责任意识，提升应急处理与沟通协调能力，培养全局服务观念，在工作中能够以专业素养和系统化思维为乘客提供优质、高效的客运服务。

（6）教学要求：本课程是城市轨道交通运营管理专业的一门专业核心课程。教学组织严谨有序，注重理论与实践结合，课程内容系统全面，为后续课程包括“城市轨道交通应急处置”、“城市轨道交通行车组织”等课程的学习奠定基础。教学方法多元结合，实例分析、互动讨论激发兴趣，培养系统性思维。考核评价全面客观，作业、考试多种方式评估，注重过程与成果。

（7）考核方式：考试课

2.3 城市轨道交通票务管理（5006061226，72 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）涉及的主要技术领域：城市轨道交通票务管理

（3）对应的典型工作任务：

- ① 监视管理自动售检票系统终端设备
- ② 灵活应用票务政策
- ③ 规范完成票务作业
- ④ 管理现金、车票、票务钥匙和票务备品
- ⑤ 统计管理票务数据
- ⑥ 处理乘客票务事务

（4）课程目标：

通过本课程学习，使学生在素质方面，树立基于数据分析和挖掘进行决策的数字化管理意识，培养严谨细致的票务安全文化；在知识方面，深入理解智能票务系统的架构，包括区块链防伪技术的应用，

掌握动态票价模型的构建方法,熟悉基于人工智能的异常交易识别原理;在能力方面,具备生物识别设备的运维能力、票务大数据的可视化分析能力,以及跨平台的清分对账能力。

(5) 主要内容:本课程以智能票务技术与数字化收益管理为核心,涵盖人脸识别/无感支付设备运维、大数据清分对账等模块。通过数字人民币票务场景应用、无障碍票务服务设计等创新实践,强化票务公平性意识,开展专题讨论;聚焦异常交易预警模型构建与动态票价策略分析,训练学生识别伪造票卡特征、处理票卡异常事务的能力,避免脱离实际的技术堆砌。

(6) 教学要求:课程是城市轨道交通运营管理专业的一门专业核心课程。教学组织注重理论知识与实操技能深度融合,通过真实票务案例,解析票务政策与规则。利用开源工具模拟自动售检票设备运维,结合数据分析工具实现票务数据清洗与客流预测训练。课程资源建设严格遵循国家行业标准,配套开发票务差错案例库、票款安全管理微课等数字化资源。考核评价采用多元化方式,涵盖票务报表编制、故障排查实操、服务纠纷情景模拟等环节,综合评估学生的票务安全规范意识和数据分析应用能力。

(7) 考核方式:考试课

2.4 城市轨道交通客运组织 (5006061222, 72 学时)

(1) 课程性质:必修课

(2) 涉及的主要技术领域:城市轨道交通客运组织

(3) 对应的典型工作任务:

①开展车站日常运作

②组织车站日常客流

③组织车站大客流

④组织车站突发客流

⑤编制实施车站客流组织方案

（4）课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握城市轨道交通客运组织中车站组织、票务组织、客流组织、突发事件应急处理等基本能力，提升学生爱岗敬业、遵规守纪、团结协作、善于沟通的职业素养，为今后从事城市轨道交通运营组织与管理等相关工作打下基础。

（5）主要内容：课程包括城市客运交通系统概述、车站导流设施设备运用、车站日常运作管理、车站客流统计与分析，车站客流组织疏导、车站客流组织方案编制与分析，车站突发事件应急处理办法七个部分。学生深入学习城市轨道交通客运的组织方式与原则，了解真实情况下的客运组织的工作范畴。

（6）教学要求：本课程主要以任务教学法为基础，由课堂讲授、案例调查、师生讨论、情景再现等环节组成，通过在线课程实现手机在线互联互通学习，可以实现教学资源共享、小组任务发布并上传，作为弥补课堂教学的一种信息化自主学习手段，可在课中课后任何时间、任何地点进行。考核评价结合学生的课堂表现、线上平时作业成绩、项目实践成绩和期末考核成绩进行综合评定。

（7）考核方式：考试课

2.5 城市轨道交通行车组织（5006061223，72 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）涉及的主要技术领域：城市轨道交通行车组织

（3）对应的典型工作任务：

- ① 办理正常情况下列车运行组织作业
- ② 办理非正常情况下列车运行组织作业
- ③ 组织办理施工与设备检修作业

（4）课程目标：通过本课程的学习，使学生在素质方面，能够树立“安全第一”的责任意识，培养数字化思维和团队协作的职业素养，践行“精准高效、绿色低碳”的行业新理念。在知识方面，掌握智能调度系统的联动逻辑，及施工数字化管理平台的操作规范。在能力方面，具备基于大数据分析的运行图动态优化能力、突发事件智能预警与处置能力，以及施工安全全流程数字化管控能力。

（5）主要内容：课程聚焦智慧城轨行车组织核心能力培养，围绕智能调度系统、非正常行车处置、数字化施工管理三大模块展开。通过解析《中国城市轨道交通智慧城轨发展纲要》典型案例，融入“安全与效率协同”思政专题，培养学生系统性行车组织思维，建立“全局调度、精准控制、智能应急”三位一体的专业认知体系，强化在复杂场景下的多系统协同决策能力。

（6）教学要求：本课程采用“虚实融合”教学模式，以虚拟仿真技术为纽带贯通教学全流程。在虚拟仿真推演阶段，构建列车运行图 AI 优化仿真系统，通过多工况协同训练强化中央调度与车站联锁的协同逻辑；同步引入施工安全风险预警沙盘，模拟电子请销点流程与远程监控任务。教学设计依托智慧城轨项目案例库开展突发事件处置推演，采用四步训练法，将行业规范与安全意识融入典型场景，形成覆盖智能调度决策、应急处置与施工管控的能力培养体系，实现专业课程与岗位能力的深度匹配。

（7）考核方式：考试课

2.6 城市轨道交通应急处置（5006061227，72 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）涉及的主要技术领域：城市轨道交通应急处置

（3）对应的典型工作任务：

①处置环境变化类突发事件

②处置设备故障类突发事件

③处置乘客事务类突发事件

课程目标：通过本课程的学习,使学生掌握城轨应急救援体系的基本知识,掌握站务员、值班员等运营岗位应对环境变化、设备故障、乘客事务等突发事件的基本原则、基本方法和基本技能,具备突发事件应急处理能力、乘客疏散与救援能力。使学生深刻理解所从事岗位对确保城市轨道交通运营安全的重要性,在学习中建立职业自豪感和高度的责任心,引导学生爱岗敬业、以人为本、沉着冷静、严谨认真、团结协作,激励学生保障城市轨道交通运营安全,为筑建交通强国梦贡献力量。

（5）主要内容：课程以《城市轨道交通运营突发事件应急演练管理办法》（交通运输部交运规 2024 年 4 号）等文件为主要依据,选取了发生概率较高、对行车安全和客运服务影响较大的项目作为课程内容,形成紧密围绕应急处置职业活动的学习任务。其中包括车站或列车火灾、恶劣天气、信号设备故障、列车故障或事故、供电设备故障、大客流、路外伤亡和公共安全事件等,很多项目又分为不同的模块,每个模块重点讲解一种突发事件的应急处理方法,同时介绍了与之相关的事故案例和演练方案。

（6）教学要求：本课程主要采用情景模拟、任务驱动,案例分

析、小组讨论等方式进行教学。利用仿真控制中心、仿真车控室、突发事件处置虚拟仿真系统及轨道交通学院实训大厅设备,通过虚拟演练为主,真实演练、桌面演练为辅的方式训练,使学生掌握处理各类突发事件的基本技能。同时,建设 AI+知识图谱在线课程,实现线上线下、虚实结合的教学思路。考核评价结合学生的课堂表现、线上平时作业成绩、项目实践成绩和期末考核成绩进行综合评定。

(7) 考核方式: 考试课

3.专业拓展课程

3.1 车站客流引导及组织 (5006061252, 48 学时)

(1) 课程性质: 必修课

(2) 涉及的主要技术领域: 车站客流引导、车站客流组织

(3) 对应的典型工作任务:

①分析客流的时间分布特征和空间分布特征

②组织日常客流、大客流、突发客流

③组织清客与乘客疏散

(4) 课程目标: 课程目标主要在于使学生掌握城市轨道交通车站日常客流组织及非正常客流组织作业。培养学生具备高度的职业岗位精神及耐心、细心的服务意识。本课程通过到企业进行技能训练,提升学生“劳动光荣、劳动崇高”的岗位职业精神。

(5) 主要内容: 课程包括车站客流类型辨别、车站客流分析、车站日常客流现场组织、车站大客流预案与组织、突发客流现场组织,客流安全疏散与引导六部分。

(6) 教学要求: 本课程以在线课程为学习载体,灵活便捷,适应现代学生的学习习惯。基于职业岗位特点,以技能实践方式为主进

行综合考核，结合平台学习进度、平时成绩记录、实训总结大作业评定学习效果。

(7) 考核方式：考查课

3.2 城市轨道交通员工职业素养（5006061551，48 学时）

课程性质：必修课

(2) 涉及的主要技术领域：城市轨道交通员工职业素养

(3) 对应的典型工作任务：

- ①认知城市轨道交通员工职业与职业素养
- ②运用城市轨道交通客运服务原则与规范进行服务
- ③人际关系处理
- ④职业生涯管理与规划

(4) 课程目标：学习这门课的主要目的，就是使学生通过了解社会、了解轨道交通职业、了解自己，树立精益求精的职业精神，形成忠诚胜于能力等符合时代要求的职业态度；树立正确的职业理想；掌握职业意识培养的途径和方法，培养良好的职业道德，学会精益求精职业习惯养成的方法，提升职业规范意识。

(5) 主要内容：以城市轨道交通运营各岗位所需的岗位技能与应具备的职业化素养为主线，结合现场运营管理实际与教学规律，从职业与职业化、城市轨道交通员工职业化素养、城市轨道交通员工职业化行为规范、城市轨道交通员工职业化技能等方面进行讲述，提升学生的职业化素质，更好地适应未来的岗位需求。

(6) 教学要求：本课程以在线课程为学习载体，灵活便捷，适应现代学生的学习习惯。基于职业岗位特点，以技能实践方式为主进行综合考核，结合平台学习进度、平时成绩记录、实训总结大作业评

定学习效果。

(7) 考核方式：考查课

3.3 智能监控综合系统（5006061366，48 学时）

(1) 课程性质：必修课

(2) 涉及的主要技术领域：智能监控综合系统

(3) 对应的典型工作任务：

① 操作环境与设备监控系统

② 操作客运监控系统

③ 处理综合监控运行维护和故障

(4) 课程目标：通过本课程的学习，学生具备城市轨道交通值班员岗位作业及操作技能，能够通过综合监控系统对子系统进行监视和操作，能够听从指挥、严守岗位职责。

(5) 主要内容：课程包含城市轨道交通综合监控系统相关的基本技术和主要子系统的功能、结构、工作原理。其任务在于使学生掌握城市轨道交通企业运营管理工作的基本技能及方法，具有有效地综合运用城市轨道交通技术设备的能力，为今后从事值班员工作打下基础。

(6) 教学要求：本课程以学生为主体，注重课程数字资源和现代化教学资源的开发和利用，促进学生对知识的理解和掌握。积极开发和利用网络课程资源，应用国家专业教学资源库，提供鲜活生动极富吸引力的教学资源，如电子课件、微课、交互式动画、视频、题库等学习资源，使教学内容更加实用，更具职业教育特色。

(7) 考核方式：考查课

3.4 智慧城轨（5006001550，32 学时）

(1) 课程性质：专业群选修课

(2) 涉及的主要技术领域：智能运维、人工智能

(3) 对应的典型工作任务：

①列车智能调度与监控

②设备智能运维管理

③智能客运服务优化

(4) 课程目标：

通过本课程学习让学生系统掌握智慧城轨系统架构，理解其在运营管理、设备维护、客运服务等场景的应用逻辑与技术实现路径，熟悉列车智能调度、设备智能运维、智能客运服务等核心工作任务。培养学生创新思维与技术探索精神，着力提升学生数字素养，锤炼其在智能化工作场景下的应变能力与职业素养，助力学生适应智慧城轨行业发展需求。

(5) 主要内容：

课程以智慧城轨发展为主线，系统讲解其发展背景、战略意义、国内外发展现状及未来趋势，介绍智慧城轨系统的整体架构与关键技术应用。通过案例分析，了解物联网、大数据、数字孪生技术、人工智能等在列车自动驾驶、故障诊断、客流预测等场景的具体应用逻辑与实现路径。

(6) 教学要求：采用模块化教学、案例教学等多样化教学方法，结合线上线下混合式教学模式，利用虚拟仿真实验平台、企业实际项目案例等教学资源，提高学生的学习积极性和参与度。

(7) 考核方式：考查课

3.5 轨道交通新技术（5006001552，32 学时）

(1) 课程性质：专业群选修课

(2) 涉及的主要技术领域：智能感知技术、智能运维

(3) 对应的典型工作任务：

①新技术设备调试

②设备智能运维管理

③数据采集与分析

(4) 课程目标：通过本课程学习让学生掌握轨道交通新技术的基本原理、技术特点及应用场景，熟悉智能感知技术、5G 通信技术、新能源与节能技术等核心技术在城轨中应用。培养学生对新技术的探索创新精神，提升技术应用中的安全意识与责任意识，培养学生的环保意识和技术应用能力，增强适应技术快速发展的职业素养。

(5) 主要内容：分析新技术对轨道交通行业产生的全方位变革推动作用，如提升运营效率、增强安全保障、改善乘客体验。介绍国内外轨道交通新技术的发展现状，包括智能交通系统建设、新能源与节能技术、5G 通信技术、智能感知技术等新技术在轨道交通中的应用和优势，以及未来的发展趋势。

(6) 教学要求：引入企业实际的轨道交通新技术应用项目，运用案例教学法，通过分析国内外成功的轨道交通新技术应用案例，引导学生深入理解技术原理和应用方法。

(7) 考核方式：考查课

3.6 城轨运输匠心传承与创新（5006001551，32 学时）

(1) 课程性质：专业群选修课

(2) 涉及的主要技术领域：轨道交通运维

(3) 对应的典型工作任务：

①轨道交通运营

②轨道交通施工

③轨道交通装备制造

（4）课程目标：通过课程学习，使学生熟知轨道交通行业典型人物事迹、关键技术突破及文化内涵，通过案例剖析，培养学生分析行业发展趋势、洞察技术创新逻辑的思维能力，以及将文化理念融入实践的应用能力，激发学生对轨道交通行业的职业认同感，传承工匠精神，树立创新意识，强化投身交通强国建设的责任感。

（5）主要内容：本课程以匠心传承与创新发展为为主线，通过介绍轨道交通领域的“工匠之师”坚守岗位的动人故事、“技术之王”突破壁垒的创新实践、“行业之峰”引领发展的卓越成就，以及串联行业历史与未来的发展脉络，全景式展现轨道交通领域的壮阔画卷。从大国工匠的执着坚守到前沿技术的突破创新，从传统工艺的薪火传承到现代智慧交通的蓬勃发展，多维度呈现轨道交通文化的深厚历史积淀与时代创新精神。

（6）教学要求：本课程深度挖掘轨道交通行业的匠心典范与技术革新案例，通过沉浸式故事叙事，生动呈现行业发展历程中的动人篇章。引导学生通过案例学习，将工匠精神的核心内涵、科技创新的驱动力量与行业文化的精髓，内化为个人职业素养与价值追求，激励学生以专业能力和责任担当，投身交通强国建设，为行业高质量发展注入青春动能。

（7）考核方式：考查课

3.7 服务心理学（5006061550，32 学时）

（1）课程性质：专业选修课

(2) 涉及的主要技术领域：客运服务、乘客心理分析

(3) 对应的典型工作任务：

①分析常见乘客心理现象

②处理乘客纠纷、投诉等特殊事务

③疏导服务人员岗位职业倦怠及心理压力

(4) 课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握与乘客换位思考的职业素养、满足乘客需要的协调沟通能力；具备接受客观事物变化导致顺利与阻碍、成功与失败、幸福与失落的顺应心态，团队合作协同发展的职业能力；具备处事不惊、机敏灵活的职业态度。能够分析各类乘客消费需求；能够运用服务心理学原理及方法解决乘客投诉及情绪安抚。

(5) 主要内容：课程涉及服务心理学的基本范畴和理论内容。内容讲授和探讨了城市轨道交通行业的心理学问题以及客运安全心理学、个性心理、生理心理特点在运营安全中的作用、运营安全干预疏导等内容，将心理学知识应用到运营管理中，以提高服务人员的理念和素养，具有较强的针对性和实用性。

(6) 教学要求：本课程是城市轨道交通运营管理专业的一门专业选修课。教学组织严谨有序，注重理论与实践结合，课程内容系统全面。教学方法多元结合，实例分析、互动讨论激发兴趣，培养系统性思维。考核评价全面客观，作业、考试多种方式评估，注重过程与成果。

(7) 考核方式：考查课

3.8 企业文化与企业形象（5006061552，32 学时）

(1) 课程性质：专业选修课

(2) 涉及的主要技术领域：企业文化与企业管理

(3) 对应的典型工作任务：

①提炼梳理企业文化理念，编制企业文化手册

②策划执行企业文化活动，增强员工认同感

③开展企业形象宣传推广，提升品牌知名度

④监测企业舆情，维护企业良好形象

(4) 课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握企业文化理念提炼方法与企业文化手册编制技巧，了解企业文化对企业发展的重要作用；学会策划与执行各类企业文化活动，具备活动组织与效果评估能力；掌握企业形象宣传推广策略与新媒体运营方法，能够运用多种渠道提升企业品牌知名度；学会监测企业舆情并制定应对方案，具备企业形象维护能力；使学生能适应企业宣传、文化建设等岗位的工作要求。

(5) 主要内容：课程包括企业文化理念提炼与手册编制、企业文化活动策划与执行、企业形象宣传推广策略与实践、企业舆情监测与形象维护四个部分。引导学生建立文化提炼思维与品牌塑造意识，提升活动策划与宣传推广能力，培养危机处理与全局把控观念，在工作中能够以专业素养和系统化视角开展企业文化建设与企业形象管理工作。

(6) 教学要求：本课程是城市轨道交通运营管理专业的一门专业选修课程。教学组织严谨有序，注重理论与实践结合，课程内容系统全面。教学方法多元结合，实例分析、互动讨论激发兴趣，培养系统性思维。考核评价全面客观，作业、考试多种方式评估，注重过程与成果。

(7) 考核方式：考查课

3.9 城市轨道交通企业管理（5006061110，32 学时）

(1) 课程性质：专业选修课

(2) 涉及的主要技术领域：城市轨道交通班组管理

(3) 对应的典型工作任务：

①安全管理

②人员管理

③正确处理与同事、乘客的人际关系

④信息管理

⑤车站物资管理

⑥业务培训及应急演练

(4) 课程目标：课程目标主要在于使学生掌握城市轨道交通企业管理的基本理论和一般方法，提高城市轨道交通车站值班员的基本管理能力。培养学生掌握在不同管理情景中发现问题、综合分析问题以及提出解决方案的一般管理技术和实践技能。

(5) 主要内容：课程包括城市轨道交通系统概述、城市轨道交通系统规划、城市轨道交通企业组织管理、城市轨道交通企业运营质量管理、城市轨道交通企业人力资源管理，共五个部分。

(6) 教学要求：课程采用理论与实践相结合教学方法，使用多种教学手段。包含多媒体授课、小组研讨、案例分析等，以学生为主体，教师导学，将能力培养贯穿整个教学过程。考核评价采用过程性考核与学期末考核相结合方式进行，从多维度评估学生学习效果，促进学生全面发展。

(7) 考核方式：考查课

3.10 城市轨道交通运营安全（5006061210，32 学时）

（1）课程性质：专业选修课

（2）涉及的主要技术领域：安全管理、应急处置

（3）对应的典型工作任务：

①危险源识别与控制

②客运安全管理

③行车安全管理

④施工安全管理

⑤突发事件应急处置

⑥事故分析与处理

（4）课程目标：通过本课程的学习，培养学生具备城市轨道交通运营事件预防与应急救援的能力和进行伤害急救的素质，同时通过具体案例反复强调安全意识。为今后从事城市轨道交通客运、行车、安全工作打下基础。

（5）主要内容：课程包括城市轨道交通安全管理基础知识、城市轨道交通安全保障系统、城市轨道交通危险源识别与控制、城市轨道交通运营安全事故原因分析、城市轨道交通突发事件应急救援，共五个部分。

（6）教学要求：采用项目设计、一体化技能训练式教学，以学生为中心设计教学方案。灵活使用角色扮演法、现场教学法、任务驱动法、案例教学法、项目教学法等教学方法，引入企业真实事故案例，丰富学习资源，加深学生对城市轨道交通运营安全的理解与掌握。把教学过程变为学生自主性、能动性、创新性学习的过程，动脑融于动手，做人融于做事，增加学生职业综合素质和技能。

(7) 考核方式：考查课

3.11 城市轨道交通客运服务手语（5006061555，32 学时）

(1) 课程性质：专业选修课

(2) 涉及的主要技术领域：客运服务、手语沟通

(3) 对应的典型工作任务：

①使用手语进行站厅服务

②使用手语进行票务服务

③使用手语进行列车服务

④使用手语进行站台服务

(4) 课程目标：课程目标主要在于使学生以城市轨道交通客运服务典型工作任务为主线，融合其他轨道交通客运服务内容，能够较熟悉与特殊乘客沟通会话。培养学生具备善于社交沟通、热心助人的思想品质及诚实守信的职业品格。

(5) 主要内容：课程包括走进手语世界、站厅服务手语、票务服务手语、列车服务手语、站台服务手语、应急处理手语，共六个部分。

(6) 教学要求：采用项目设计、一体化技能训练式教学，以学生为中心设计教学方案，灵活使用角色扮演法、现场教学法、任务驱动法、案例教学法、项目教学法等教学方法，加深学生对城市轨道交通行业相关工作的理解与掌握。课程考核由过程性考核和终结性考核两部分组成，从多维度评估学生学习效果。

(7) 考核方式：考查课

3.12 城市轨道交通网络化运营技术（5006061251，32 学时）

(1) 课程性质：专业选修课

(2) 涉及的主要技术领域：城市轨道交通网络化运营技术

(3) 对应的典型工作任务：

- ①城市轨道交通资源共享技术运用
- ②城市轨道交通网络化运营调度指挥
- ③城市轨道交通网络化运营组织管理

(4) 课程目标：通过本课程的学习，学生具备城市轨道交通网络化运营下的行车调度、客运组织、票务管理能力，具备城市轨道交通网络化运营体系下的创新思维。

(5) 主要内容：课程对本城市轨道交通网络化运营的目的和意义，国内外城市轨道交通网络化运营发展及管理状况，城市轨道交通网络化运营的特点，网络化运营中面临的问题以及研究需求作了系统全面的介绍。通过本课程的学习，学生不仅能掌握城市轨道交通网络化运营的整体网络架构，而且能够结合大数据处理等前沿技术在城市轨道交通中的应用，对城市轨道交通网络化运营有更深入的理解和认知。

(6) 教学要求：本课程以学生为主体，紧密围绕典型的职业活动，有目的地将专业知识规律展开，同时兼顾专业理论的逻辑顺序，使教学内容更加实用，更具职业教育特色。

(7) 考核方式：考查课

3.13 卫生防疫与急救技能（500606155c，32 学时）

(1) 课程性质：专业选修课

(2) 涉及的主要技术领域：卫生防疫、乘客急救

(3) 对应的典型工作任务：

- ①乘客创伤急救

②心肺复苏与 AED 使用

③常见急症与意外伤害急救

④站务人员自救与逃生

（4）课程目标：本课程的核心目的是有效提高学生的急救理念和急救技能。紧紧围绕城市轨道交通的各类急救事件，给予应急处置的操作训练，从而更加快速提高急诊救治的速度。

（5）主要内容：课程包括现代急救医学与急救医学体系服务；心脑相关医疗常识与心肺复苏的急救知识；呼吸系统相关医疗常识与海姆立克急救知识；创伤相关医疗常识与创伤急救知识以及突发灾害发生后的避险逃生和自救互救常识，共四个部分。

（6）教学要求：本课程内容强调融案例、理论、实践为一体，既重视其急救知识的掌握及应用，突出急救现场实践能力、解决问题能力的培养，以便于在面临紧急情况时能在第一时间给予最重要的救助，以达到挽救生命、减少伤残、减轻痛苦的目的。

（7）考核方式：考查课

3.14 公共关系管理（500606155g，32 学时）

（1）课程性质：专业选修课

（2）涉及的主要技术领域：公共关系管理

（3）对应的典型工作任务：

①城市轨道交通运营企业公共关系塑造

②城市轨道交通运营企业公关危机处理

③按照公共关系工作程序与外部机构联系

（4）课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握公共关系的基本概念及其相关核心知识，并能综合运用所学知识提高对实际问题的

创造性规划和实施能力。帮助学生确立公关思想，了解公关原理，提高公关意识，着力培养学生的公关能力，掌握公关技能，使学生毕业后在公关实际工作中应用所学知识更好地服务于企业和社会。

（5）主要内容：课程包含公共关系的认知，公共关系构成要素，公共关系工作程序，组织内部和外部公共关系，组织形象塑造以及公关危机处理等内容，是研究现代社会的公共关系活动、状态及其规律的一门综合性课程。

（6）教学要求：本课程是城市轨道交通运营管理专业的一门专业选修课程。教学组织严谨有序，注重理论与实践结合，课程内容系统全面，教学方法多元结合，实例分析、互动讨论激发兴趣，培养学生的系统性思维。考核评价全面客观，作业、考试多种方式评估，注重过程与成果。

（7）考核方式：考查课

3.15 城市轨道交通班组管理（5006061558，32 学时）

（1）课程性质：专业选修课

（2）涉及的主要技术领域：城市轨道交通班组管理

（3）对应的典型工作任务：

- ①城市轨道交通班组构建
- ②城市轨道交通班组人际交往
- ③城市轨道交通班组内部管理
- ④城市轨道交通班组外部管理

（4）课程目标：本课程深度融合社会主义核心价值观培育，着力塑造学生良好的职业素养。通过本课程的学习，学生能够掌握城市轨道交通班组管理的基本原理、人际交往和有效领导等内容，熟悉

班组内外部管理的程序和标准。在整个专业人才培养过程中，本课程为学生从理论知识学习过渡到实际岗位应用提供了重要支撑，所教授的班组协调、沟通交流、问题解决等管理技能，是学生在后续专业综合技能实训和岗位实习中不可或缺的能力。

（5）主要内容：课程包含管理认知、城市轨道交通高效班组构建、城市轨道交通班组的有效领导、城市轨道交通班组人际交往技能开发、城市轨道交通班组内部管理、城市轨道交通班组外部管理,共六个部分。

（6）教学要求：本课程主要采用项目设计、技能训练式教学，以学生为中心设计教学方案，灵活使用角色扮演法、现场教学法、任务驱动法、案例教学法、项目教学法等教学方法，加深学生对城市轨道交通班组管理相关工作的理解与掌握。

（7）考核方式：考查课

3.16 城市轨道交通行车调度（5006061559，32 学时）

（1）课程性质：专业选修课

（2）涉及的主要技术领域：调度指挥、行车组织、应急处置

（3）对应的典型工作任务：

①日常行车组织与监控

②突发事件应急处置

③施工与维修协调

④信息沟通与记录

（4）课程目标：其目标主要在于使学生掌握：行车值班员与行车调度的具体工作内容及正常及各类特殊情况下行车调度指挥技能。培养学生具备爱岗敬业的职业精神，以及突发事件现场应急判断的基

本岗位精神。

（5）主要内容：课程包含运营调度工作认知、列车运行调度指挥、正常情况下列车运行组织、特殊情况下列车运行组织和施工及工程列车运行组织，共五个部分。

（6）教学要求：本课程是城市轨道交通运营管理专业的一门专业选修课程。教学组织严谨有序，注重理论与实践结合，课程内容系统全面，教学方法多元结合，实例分析、互动讨论激发兴趣，培养学生的系统性思维。考核评价全面客观，作业、考试多种方式评估，注重过程与成果。

（7）考核方式：考查课

3.17 城市轨道交通列车驾驶实务（500606155d，32 学时）

（1）课程性质：专业选修课

（2）涉及的主要技术领域：城市轨道交通列车驾驶实务

（3）对应的典型工作任务：

①列车整备及出入段作业

②标准化正线作业

③折返作业

④非正常行车及故障处理

（4）课程目标：通过本课程的学习，使学生获得城市轨道交通列车的驾驶基础能力和应急处置能力，能始终秉持心系乘客、安全第一的服务宗旨，完成车辆整备和标准化乘务作业，处理行车过程中的简单故障和进行应急处置，为今后从事城市轨道交通列车及其他车辆驾驶相关工作打下职业基础。

（5）主要内容：本课程主要面向城市轨道交通列车司机岗位，

教学内容主要包括城市轨道交通列车驾驶室设备、行车信号、出退勤流程、列车整备作业、标准化正线驾驶、折返作业、非正常行车及行车故障处理等知识和技能。

（6）教学要求：注重课程资源和现代化教学资源的开发和利用，有利于创设形象生动的工作情景，激发学生的学习兴趣，促进学生对知识的理解和掌握。积极开发和利用网络课程资源，应用国家专业教学资源库，提供鲜活生动极富吸引力的教学资源，如学习指南、微课、交互式动画、视频、题库等学习资源。课程考核由过程性考核和终结性考核两部分组成。

（7）考核方式：考查课

（四）实践性教学环节

1.实训

1.1 值班员岗位胜任力训练（500606155h，60 学时）

课程性质：必修课

（2）课程类型：综合能力实训

（3）课程目标：通过本课程学习，使学生在素质方面，培养运用科技赋能服务的创新意识，塑造精准服务、敏捷响应的智慧站务职业精神；使学生了解城轨车站值班员岗位不同作业内容，充分掌握城轨值班员岗位职责、安全职责及现场应变组织能力。

（4）主要内容：课程包括值班员班前岗位作业、值班员班中岗位作业，值班员班后岗位作业，共三个部分。课程内容融入智能客服系统的操作规范和物联网设备的运维技术，适应智慧化车站的发展状况。

（5）教学要求：本课程是在学生完成学校期间的城市轨道交通

车站设备运用、城市轨道交通客运组织、城市轨道交通行车组织等专业核心课程之后开设的，在天津轨道交通车站完成现场教学，由校企教师共同进行现场演示、现场指导，并按照企业相关岗位职责及规范评价学生。

（6）考核方式：考查课

2.实习

2.1 岗位实习（课程代码：500606136a/b，720 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）课程目标：学生通过城市轨道交通运营管理专业岗位学习，塑造符合本专业特点的岗位职业素养，树立正确的就业观、择业观，具备一定的岗位创业思路，提升与人沟通和团队协作、解决问题的相关技巧，培养学生的行业动态敏感性。了解企业的运作、组织架构、规章制度和企业文化；掌握岗位的典型工作流程、工作内容及核心能力。

（3）主要内容：在城市轨道交通运营相关企业站务员、客运值班员、行车值班员等服务岗位进行岗位实习。强化在校所学理论知识，锻炼实践操作技能，培养学生车站客运服务、客运组织、行车组织等方面的实际业务能力；深入了解和熟悉轨道交通运营企业行车、客运两大岗位群所涉及岗位任务，为毕业后胜任专业工作打下基础。

（4）教学要求：岗位实习是城市轨道交通运营管理专业培养高技能人才的综合性教学环节，在毕业前进行。由学院统一组织，全程严格管理。进行安全培训，增强安全意识，杜绝安全隐患。注重作风培养，加强培养学生的组织纪律观念。由校内指导教师和企业兼职实习指导教师根据学生的实习出勤情况、工作态度、遵守纪律情况和岗

位适应能力等，对学生进行实习评价。

(5) 考核方式：考查课

2.2 毕业作品（课程代码：5006061363，120 学时）

(1) 课程性质：必修课

(2) 课程目标：学生对岗位实习进行总结，在指导老师的帮助下，凝练实习所得，撰写毕业作品，展示毕业实习成果。通过毕业作品完成，学生可以综合应用所学的各种理论知识和技能，进行全面、系统的合理阐述，注重培养学生相应的工作能力和创新能力。

(3) 主要内容：毕业作品主要按照围绕城市轨道交通相关岗位群所对应工作进行毕业作品撰写，包括城市轨道交通现状与发展、城市轨道交通车站设备使用与操作、城市轨道交通客运组织、城市轨道交通客运服务、城市轨道交通自动售检票业务处理、城市轨道交通信号与行车组织、城市轨道交通应急处理、城市轨道交通班组管理等相关内容。

(4) 教学要求：毕业作品课题选择应根据专业教学大纲和人才培养目标的要求，结合专业的实际情况，面向实际生产，面向就业岗位。特别是从基于工作过程实际需要出发，选择专业领域内有现实价值、实践意义的课题进行探讨。毕业作品由学院实习指导教师和校外兼职实习指导教师共同指导学生完成，共同审核毕业作品成果并进行综合评定。

(5) 考核方式：考查课

八、教学进程总体安排

（一）教学计划进程表

具体教学计划进程安排详见附表 1《城市轨道交通运营

管理专业教学计划进程表（2025 级）》。

（二）教学环节分配表

具体教学环节分配情况详见附表 2《城市轨道交通运营管理专业教学环节分配表》。

（三）理论教学与实践教学比例配置表

具体理论教学与实践教学学时及占总学时比例详见附表 3《城市轨道交通运营管理专业理论教学与实践教学比例配置表》。

九、师资队伍

按照“四有好老师”“四个相统一”“四个引路人”的要求建设专业教师队伍，将师德师风作为教师队伍建设的第一标准。

（一）队伍结构

目前，本专业现有任课教师 17 人，其中，专任教师 12 人；兼职教师 5 人，占比 29.4%；双师型教师 12 人，占比 70.6%。

表 1 专业师资队伍一览表

专任教师					兼职教师		
总数	双师型教师比例	研究生以上教师比例	高级职称比例	高级职业技能比例	总数	双师型教师比例	高级职业技能/职称比例
12	58.3%	33.3%	33.3%	16.7%	5	100%	0%

（二）专业带头人简介

现任专业带头人，袁珺，城市轨道交通运营管理专业副教授，双师资格，主持局级课题 5 项，横向课题 1 项，参与

省部级课题 1 项，发表论文 10 余篇。参与项目获天津市教学成果二等奖，主持课题获天津市高等职业教育研究会第二阶段教育科研优秀成果二等奖；指导学生参加“2022-2023 一带一路暨金砖国家技能发展与技术创新大赛城市轨道交通服务员技能赛项”，学生获得国赛三等奖，市赛二等奖；指导学生参加互联网+创新创业大赛多次获天津赛区职教赛道铜奖。

（三）专任教师

专任教师，应具有高校教师资格；原则上具有交通运输等相关专业本科及以上学历；具有一定年限的相应工作经历或者实践经验，达到相应的技术技能水平；具有本专业理论和实践能力；能够落实课程思政要求，挖掘专业课程中的思政教育元素和资源；能够运用信息技术开展混合式教学等教法改革；能够跟踪新经济、新技术发展前沿，开展技术研发与社会服务；专业教师每年至少 1 个月在企业或生产性实训基地锻炼，每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

表 2 专任教师情况一览表

序号	姓 名	最高学历	职 称	技能证书/等级	是否双师
1	袁璐	大学本科	副教授	经济师/中级	是
2	姜莉莉	研究生	副教授	连锁经营师/高级	是
3	冬萌	研究生	讲师	社会工作师/初级	是
4	李君	研究生	副教授	汽车维修工/高级	是
5	曹晓娜	大学本科	讲师	经济师/中级	是

序号	姓 名	最高学历	职 称	技能证书/等级	是否双师
6	朱清珍	大学本科	讲师	经济师/初级	是
7	康宏	大学本科	其他中级	焊接与热切割作业证/初级	是
8	赵雪君	研究生	讲师	无	否
9	韩剑颖	大学本科	其他正高级	无	否
10	赵晶	大学本科	其他初级	无	否
11	王娟	大学本科	其他初级	无	否
12	曹晓爱	大学本科	其他初级	无	否

（四）兼职教师

兼职教师，主要从本专业相关行业企业的高技能人才中聘任，应具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，一般应具有中级及以上专业技术职务（职称）、高级工及以上职业技能等级或企业中高级管理经历，了解教育教学规律，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等专业教学任务。鼓励聘请技能大师、劳动模范、能工巧匠等高技能人才，根据国家有关要求制定兼职教师聘任与管理的具体实施办法。

表 3 兼职教师情况一览表

序号	姓 名	工作单位	职务	职称/职业技能/ 管理职务	承担任务	是否双师
1	孟毅	天津轨道交通运营集团有限公司	培训中心主任	工程师	课程辅讲	是
2	王鹤天	天津轨道交通运营集团有限公司	机电设备管理员	工程师	课程辅讲	是

序号	姓 名	工作单位	职务	职称/职业技能/ 管理职务	承担任务	是否双师
3	张莹	天津轨道交通运营集团有限公司	综合安全管理员	工程师	课程辅讲	是
4	王天松	天津轨道交通运营集团有限公司	站长	工程师	课程辅讲	是
5	马娜	天津轨道交通运营集团有限公司	站长	助理工程师	课程辅讲	是

十、教学条件

（一）教学设施

1.专业教室

具备利用信息化手段开展混合式教学的条件。一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，具有互联网接入或无线网络环境及网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，安防标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2.校内外实训场所

实验、实训场所面积、设备设施、安全、环境、管理等符合教育部有关标准（规定、办法），实验、实训环境与设备设施对接真实职业场景或工作情境，实训项目注重工学结合、理实一体化，实验、实训指导教师配备合理，实验、实训管理及实施规章制度齐全，确保能够顺利开展电工电子基础实训、钳工实训、专业基本技能实训、车站运作综合实训等实验、实训活动。城市轨道交通运营管理（服务员）仿

真实训平台、城轨智能运输系统能满足城市轨道交通运营管理专业城市轨道交通大部分专业核心课程的实训需求，服务专业高质量发展。

表 4 校内实训场所一览表

序号	实训室名称	占地面积	支撑课程	主要实训项目	主要设备		工位 数
					名称	数量	
1	电工电子实训室	80m ²	电工电子基础	电工工具使用、低压电器测量、电路安装与调试。	电工电子综合实训台	12 台	40
2	形体礼仪实训室	110m ²	城市轨道交通服务礼仪	形体训练、服务标准演练、礼仪矫正。	全身镜、训练垫、多媒体教学设备。	若干	40
2	票务管理实训区	80m ²	城市轨道交通票务管理、城市轨道交通客运组织	自动售票机、半自动售票机的售补票作业，一卡通的发卡、退卡及充值作业，设备故障及售票常见问题的应急处理。	全仿真闸机、自动售票机、半自动售票机、票务管理软件。	2 套	20-30 (分组实训)
3	城轨运营综合实训区	80m ²	城市轨道交通行车组织、城市轨道交通应急处置、城市轨道交通机电设备运用、城市轨道交通票务管理	ATS 系统监控、行车作业办理、非正常接发车演练、车站火灾应急演练、站台门使用与故障应急演练、信号设备故障应急演练、TVM 开关站作业与模块故障处置、综合监控系统的认知与操作、CCTV 操作、广播系统操作	城市轨道交通运营管理(服务员)仿真实训平台包括仿真车控室、仿真调度中心、虚拟站台门、虚拟 TVM、虚拟灭火体统、实物道岔	各 1 套	20 (分组实训)

序号	实训室名称	占地面积	支撑课程	主要实训项目	主要设备		工位 数
					名称	数量	
					转辙机等；城轨智能运输系统		
4	城轨沙盘实训区	80m ²	城市轨道交通线路与站场、城市轨道交通通信与信号、城市轨道交通行车组织	信号基础设施认知、联锁系统运行与操作、线路与站场的分类、认识道岔的分合及信号机的开放、信号系统软件操作方法、行车故障应急处理	城市轨道交通CBTC电子沙盘装置	1套	20 (分组实训)
5	城轨中控室	80m ²	城市轨道交通运营安全、城市轨道交通客运组织	IBP综合后备盘基本操作、防灾报警设备操作、通信联络电话使用、车站广播设备使用	综合监控后备盘、FAS系统	1台、1套	40
6	城轨专用机房	80m ²	城市轨道交通客运组织	城轨车站各岗位一日作业	站务一日作业虚拟仿真实训平台	40套	40
7	城轨车辆实训区	80m ²	城市轨道交通车辆基础	车体结构认知、转向架结构认知、车体连接装置认知牵引、制动控制系统认知与操作、受电弓控制系统认知与操作、城轨车辆车门控制系统认知与操作	列车、转向架、车门实训系统、受电弓	1列、2套、2套、2台	20 (分组实训)

表 5 校外实训场所一览表

序号	基地名称	占地面积/	支撑课程	主要实训项目	主要设备		工位 数
					名称	数量	
1	天津轨道交通运营集团有限公司	4500m ²	城市轨道交通客运服务、值	乘客服务训练、乘客事务处理、客运（行车）值	AFC系统、电扶梯、	若干	40

序号	基地名称	占地面积/	支撑课程	主要实训项目	主要设备		工位数
					名称	数量	
			班员岗位胜任力训练	班员班前、班中、班后作业	屏蔽门、综合监控系统		
2	北京市轨道交通运营管理有限公司	5500m ²	城市轨道交通客运服务、值班员岗位胜任力训练	乘客服务训练、乘客事务处理、客运（行车）值班员班前、班中、班后作业	AFC系统、电扶梯、屏蔽门、综合监控系统	若干	40
3	北京铁路局天津客运段	180000m ²	城市轨道交通客运组织、车站客流引导及组织	客流调查与分析、日常客流组织、大客流组织、乘客请客与疏散	AFC系统、电扶梯、屏蔽门、综合监控系统	若干	40

3.实习场所

符合《职业学校学生实习管理规定》《职业学校校企合作促进办法》等对实习单位的有关要求，经实地考察后，确定合法经营、管理规范，实习条件完备且符合产业发展实际、符合安全生产法律法规要求，与学校建立稳定合作关系的单位成为实习基地，并签署学校、学生、实习单位三方协议。

根据本专业人才培养的需要和未来就业需求，实习基地应能提供客运服务、票务管理、客运组织、行车组织等与专业对口的相关实习岗位，能涵盖当前相关产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；学校和实习单位双方共同

制订实习计划，能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理，实习单位安排有经验的技术或管理人员担任实习指导教师，开展专业教学和职业技能训练，完成实习质量评价，做好学生实习服务和管理工作的规章制度，有保证实习学生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障，依法依规保障学生的基本权益。

表 6 实习场所一览表

序号	实习单位	主要实习岗位	接纳学生数	指导教师数
1	中交轨道交通运营有限公司（3 号线、11 号线）	站务	20	4
2	北京京铁列车服务有限公司天津分公司	乘务员	12	2
3	天津瑞林企业管理集团有限公司（5 号线）	站务	20	4
4	天津中联集团（7 号线）	站务、票务	20	4
5	天津中恒基物业管理有限公司（10 号线）	站务	10	2

（二）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化资源等。

1.教材选用

按照国家规定，依据《天津交通职业学院教材管理办法》（津交职院党〔2024〕5 号）严把意识形态观，按照规范程序进行教材的选用，思政类课程必须使用国家统编的思想政治理论课教材，公共基础课教材由开课部门按教育部、教委文件要求组织选用，原则上从国家和省级教育行政部门发布的规划教材目录中选用。专业课教材优先选用近三年出版的高职高专层次国家及省市级规划和获奖教材。专业课程教材

体现本行业新技术、新规范、新标准、新形态，并通过数字教材、活页式教材等多种方式进行动态更新。

表 7 专业核心课程参考书目

序号	课程名称	教材名称	ISBN 书号	是否规划教材
1	城市轨道交通机电设备运用	城市轨道交通 车站设备	9787114178566	国家级
2	城市轨道交通客运服务	城市轨道交通 客运服务（第 3 版）	9787114176883	国家级
3	城市轨道交通票务管理	城市轨道交通 票务管理	9787114170720	国家级
4	城市轨道交通客运组织	城市轨道交通 客运组织（第 3 版）	9787114176784	国家级
5	城市轨道交通行车组织	城市轨道交通 行车组织（第 3 版）	9787114173677	国家级
6	城市轨道交通应急处置	城市轨道交通 应急处理（第 3 版）	9787114184000	国家级

2.图书文献配备

根据专业需要，配备专业主干课程所涉及到的参考书目。围绕专业新技术、新业态、新工艺，向师生推荐有影响力的、有价值的、前瞻性的专业期刊等参考文献。

表 8 主要图书文献

序号	类型	图书文献名称
1	纸质	城市轨道交通研究
2	纸质	现代城市轨道交通
3	电子	《GB/T38374-2019 城市轨道交通运营指标体系》
4	电子	《城市轨道交通全自动运行系统运营技术和管理规范（试行）》（交办运〔2024〕70 号）
5	电子	《城市轨道交通行车组织管理办法》(交运规〔2025〕2 号)

序号	类型	图书文献名称
6	电子	《城市轨道交通客运组织与服务管理办法》（交运规〔2025〕3号）
7	电子	《城市轨道交通运营突发事件应急演练管理办法》（交运规〔2024〕5号）

3.数字资源配置

加快建设专业智能化教学支持环境，校企共建能够满足多样化需求的课程资源库，开发在线精品课程资源，促进优质教学资源共建共享，为学生、教师、企业搭建互通的桥梁，推动校企合作、专兼职教师共同备课，促进学生混合式学习，不断提高专业人才培养质量。

资源库建设应包括如下资源：

表9 学习资源一览表

序号	学习资源要求	备注
1	课程的教学资源需要包含：课程标准、课程教学设计、课程考核方案、课件，以及教学视频、微课、动画、虚拟仿真等资源中的至少两种，总数量要大于项目数或课时数	
2	教学资源要求意识形态正确，符合专业教学内容需要	
3	教学资源要保证质量，即视频、动画、图片等资源要符合大众审美，视频、动画等画面和音效清晰稳定、音画同步	
4	教学资源必要的字幕和文字描述，要严谨、科学，不得存在专业性错误和错别字等基础性错误	
5	教学课件每个章节、项目保证至少一个，内容设计正确、合理	
6	教学资源中不涉及敏感词汇，如有中国地图要清晰完整	
7	每门课程的教学资源中视频、动画、虚拟仿真资源占比要大于总资源数的50%	
8	建设课程题库，按照章节、项目设计包含选择、判断、案例分析等多种题型的课程题库，核心课程题库数量要>300题，其他专业课程题库数量要>200题	
9	应用线上教学平台（包括专业资源库、MOOC、云课堂、虚拟仿真平台）按照章节、项目设计发布任务（包括作业、测验、考	

序号	学习资源要求	备注
	试、讨论等)	
10	建设实训项目指导手册和配套实训资源,每个实训项目一份实训指导书,要求包含实训内容、实训条件、实训步骤、实训评价标准等内容	

(三) 教学方法

本专业教师在教学过程中,以学生为主体,以锻炼运营岗位职业能力和素质为主线,采用项目式教学,围绕教学项目设计层层递进的教学任务,通过任务驱动法、情景模拟法和小组合作学习法,引导学生完成乘客服务、行车组织、突发事件应急处理等典型工作场景的仿真训练。依托仿真调度中心、仿真车控室、智能运输仿真实训系统等虚仿结合的实训设备,有效破解实训安全难题,提升学生的技能水平。

十一、质量保障和毕业要求

(一) 质量保障

1.质量保障机制

学院和二级学院建立专业人才培养质量保障机制,健全专业教学质量监控管理制度。成立院级督导委员会,统筹监督专业质量标准;二级学院成立督导组,落实专业建设、课程实施等环节监督。

2.学习评价制度

针对学生学习评价的方式和方法进行完善,改进结果评价,强化过程评价,探索增值评价,吸纳行业组织、企业等

参与评价，健全综合评价。完善人才培养方案、课程标准、课堂评价、实习实训等质量保障建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达到人才培养规格要求。

3.教学管理机制

学院和二级学院完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设、日常教学、人才培养质量的诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

4.教科研工作机制

专业教研组织建立线上线下相结合的集中备课制度，定期召开教学研讨会议，利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

5.毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制

建立毕业生跟踪反馈及社会评价机制，对生源情况、职业道德、技术技能水平、就业质量等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

（二）毕业要求

根据专业人才培养方案确定的目标和培养规格，学生毕业时，必须完成培养方案中的学习任务 and 实习实训任务，全部课程考核合格，需修满 2754 学时，155 学分，其中必修课程 127 学分，选择性必修课不少于 2 学分，限选及公共选修

课程至少 6 学分，专业选修课程至少 10 学分，必须按照学院学工部规定至少获得 10 分素质学分，具体学时学分要求如下表所示：

表 10 毕业学分要求

序号	课程属性与类别	课程性质	学分要求
1	公共基础课	必修课	41.5
2		选择性必修课	不少于 2
3		限选及公共选修课程	不少于 6
4		其中，限选课模块 1	不少于 2
5		限选课模块 2	不少于 2
6		限选课模块 3	不少于 1
7	专业课	必修课	55.5
8		选修课	不少于 10
9	实践性教学环节	实训	2
10		岗位实习	24
11	毕业环节	毕业作品	4
合计			145

依据《天津交通职业学院学生素质教育学分制实施办法》等文件要求，学生在校期间需组织实施或参加各种课外实践教育活动，至少获得 10 素质学分，其中思想政治素质学分不少于 3 分，科技能力素质学分不少于 2 分，人文素质学分不少于 1.5 分，身心素质学分不少于 1.5 分，劳动素质学分不少于 2 分。

在校期间学生《国家学生体质健康标准》测试成绩必须为 50 以上方可毕业，如因病或残疾，需提供医院证明向学校提出申请，审核后可准予毕业。

十二、附表

- 1.教学进程表
- 2.教学环节分配表
- 3.教学比例配置表
- 4.实践教学安排表

十三、附录

- 1.人才需求调研报告
- 2.能力图谱
- 3.修订说明（人才培养方案审批表）

附表1：城市轨道交通运营管理专业教学计划进程表（2025级）

课程属性与类别	课程编码	课程性质	课程名称	课内总学时				学分	考试	考查	学时分配						
				合计	理论教学	实验实训	集中实践教学				第一学年		第二学年		第三学年		
											1	2	3	4	5	6	
											15/20	18/20	18/20	18/20	18/20	20/20	
公共基础课	9999990140	必修课	思想道德与法治	48	40	8		3	1		4/12						
	9999990210		毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	32	24	8		2	2			4/8					
	9999990120		习近平新时代中国特色社会主义思想概论	48	40	8		3	4					4/12			
	9999990340		形势与政策教育	48	48			1		1-6	4/2	4/2	4/2	4/2	4/2	4/2	
	9999991200		军事理论	36	36			2		1	4/9						
	9999991220		军事技能	3周			3周	3		1	3周						
	9999991222		国家安全教育	16	16			1		2		4/4					
	9999991223		中华民族共同体概论	16	16			1		2		4/4					
	9999990590		职场通用英语1	60	60			4		1	4/15						
	9999990591		职场通用英语2	68	68			4	2			4/17					
	9999990830		信息技术	60	20	40		4	2			4/15					
	9999990840		人工智能技术与应用	16	16			1		2		2/8					
	9999991140		体育	108	8	100		6		1-4	2/12	2/14	2/14	2/14			
	9999991221		劳动教育	16	16			1		1	2/8						
	9999991330		心理健康教育	32	32			2		1	2/16						
	9999990510		职业生涯规划与发展规划	24	12	12		1.5		1	8/3						
	9999990520		就业指导	16	8	8		1		1				4/4			
	9999990500		创新创业教育	16	8	8		1		1	2/8						
	777777w223		选择性必修课	新青年习党史	16	16			1		3			2/8			
	777777w224			新中国史	16	16			1		3			2/8			
	777777w221	新时代交通强国战略		16	16			1		3			2/8				
	7777770125	交通文化与交通工匠		32	32			2		3			2/16				
	777777w226	交通史话		32	32			2		3			2/16				
	7777770100	经典诵读		16	16			1		3			2/8				
	7777770223	传统木工		32	32			2		3			2/16				
	777777w201	生态文明——撑起美丽中国梦		16	16			1		3			2/8				
	必修课小计			692	500	192	3周	43.5			16	16	4	6			
	7777777335	限选课模块1	数字时代的智能技术	32	32			2		2		2/16					
	7777777002		大学数学	32	32			2		2		2/16					
	777777w010		前进中的物理学与人类文明	32	32			2		2		2/16					
	7777777003		化学与人类	32	32			2		2		2/16					
	7777777004		地理	32	32			2		2		2/16					
	7777770334	限选课模块2	中国画	16	16			1		4				2/8			
	7777777330		书法	16	16			1		4				2/8			
	7777770335		传统图案	16	16			1		4				2/8			
	7777770211		民间工艺	16	16			1		4				2/8			
	7777770161		中国戏曲	16	16			1		4				2/8			
	7777777331		中国近代歌曲合唱与指挥	16	16			1		4				2/8			
	7777777332		非遗文化欣赏	32	32			2		4				2/16			
	7777770030		美术欣赏	32	32			2		4				2/16			
	7777770040		音乐欣赏	32	32			2		4				2/16			
	777777w211	限选课模块3	传统文化与现代经营管理	16	16			1		5					2/8		
	7777770050		文学欣赏	32	32			2		5					2/16		
	7777777336		公文写作规范	16	16			1		5					2/8		
	7777777001		大学语文	32	32			2		5					2/16		
	7777777333		团队管理	16	16			1		5					2/8		
	7777777334		商业文化	16	16			1		5					2/8		
	7777777337		安全生产教育	16	16			1		5					2/8		
	7777777339		商务礼仪	16	16			1		5					2/8		

课程属性与类别		课程编码	课程性质	课程名称	课内总学时				学分	考试	考查	学时分配						
					合计	理论教学	实验实训	集中实践教学				第一学年		第二学年		第三学年		
												1	2	3	4	5	6	
												15/20	18/20	18/20	18/20	18/20	20/20	
		777777w061	公选课	创新思维	16	16			1		5					2/8		
		7777777005		健康教育	16	16			1		5					2/8		
		7777777006		沟通与表达	16	16			1		5					2/8		
		7777777007		个人形象设计	16	16			1		5					2/8		
		选修课小计				96	96			6				2		2		
		合计				788	596	192		49.5			16	18	4	8	2	
专业基础课	专业基础课	500606155f	必修课	城市轨道交通线路与站场	60	44	16		3.5	1		4/15						
		5006061111		电工电子基础	60	44	16		3.5	1		4/15						
		500606155b		城市轨道交通服务礼仪	30	20	10		2		1	2/15						
		5006061253		城市轨道交通通信与信号	72	56	16		4.5		3			4/18				
		5006061554		城市轨道交通客运服务英语	36	36			2	3				2/18				
		5006061225		城市轨道交通法律法规	36	36			2	3				2/18				
		500606155a		城市轨道交通车辆基础	36	24	12		2	4					2/18			
	专业核心课	5006061211	必修课	城市轨道交通机电设备运用	72	48	24		4.5	2			4/18					
		5006061212		城市轨道交通客运服务	72	48	24		4.5	2			4/18					
		5006061226		城市轨道交通票务管理	72	48	24		4.5	3				4/18				
		5006061222		城市轨道交通客运组织	72	48	24		4.5	3				4/18				
		5006061223		城市轨道交通行车组织	72	48	24		4.5	4					4/18			
		5006061227		城市轨道交通应急处置	72	48	24		4.5	4					4/18			
	专业拓展课	必修课	5006061252	必修课	车站客流引导及组织●	48		48		3		5					8/6	
			5006061551		城市轨道交通员工职业素养●	48		48		3		5				8/6		
			5006061366		智能监控综合系统●	48		48		3		5				8/6		
			必修课小计				906	548	358		55.5			10	8	16	10	24
		专业选修课	5006001550	群选修课	智慧城轨	32	32			2		3				2/16		
			5006001551		轨道交通新技术	32	32			2		3				2/16		
			5006001552		城轨运输匠心传承与创新	32	32			2		4				2/16		
			5006061550	专业选修课	服务心理学	32	32			2		3				2/16		
			5006061552		企业文化与企业形象	32	32			2		3				2/16		
			5006061110		城市轨道交通企业管理	32	24	8		2		3				2/16		
			5006061210		城市轨道交通运营安全	32	24	8		2		3				2/16		
			5006061555		城市轨道交通客运服务手语	32	16	16		2		3				2/16		
			5006061251		城市轨道交通网络化运营技术	32	32			2		4					2/16	
			500606155c		卫生防疫与急救技能	32	16	16		2		4					2/16	
			500606155g		公共关系管理	32	16	16		2		4					2/16	
			5006061558		城市轨道交通班组管理	32	32			2		4					2/16	
			5006061559		城市轨道交通行车调度	32	16	16		2		4					2/16	
			500606155d		城市轨道交通列车驾驶实务	32	16	16		2		4					2/16	
			选修课小计				160	144	16		10					4	6	
	合计				1066	692	374		65.5			10	8	20	16	24		
实践教学环节	实训	500606155h	必修	值班员岗位胜任力训练	60			60	2		5					2周		
	实习	500606136a/b	必修	岗位实习	720			720	24		5-6					10周	14周	
	合计				780			780	26							12周	14周	
毕业环节	5006061363	必修	毕业作品	120			120	4		6							4周	
	合计				120			120	4								4周	
总计					2754	1288	566	900	145			26	26	24	24	24	18周	

说明：1. 学生毕业应修满2754学时；其中公共基础课学时占比28.6%、选修课学时占比10.5%、实践学时占比53.2%。
2. 学生毕业应修满学155分；其中教学进程表学分为145学分，包含修读必修课127学分，专业及专业群选修课10学分，公共选修课8学分，素质学分10学分不计入教学进程表；
3. 课程名称后加“●”为理实一体化课程；
4. 原则上所有计算学时的教学环节及安排均需列入进程表。

附表2: 城市轨道交通运营管理专业教学环节分配表(单位:周)

学期	课程教学	其中，集中实践教学			考试	军训	毕业教育	机动	合计
		集中实训	实习环节	毕业环节					
一	15				1	3		1	20
二	18				1			1	20
三	18				1			1	20
四	18				1			1	20
五	18	2	10		1			1	20
六	18		14	4			2		20
总计	105	2	24	4	5	3	2	5	120
说明	1.合计=课程教学+考试+军训+机动								

附表3：城市轨道交通运营管理专业理论教学与实践教学比例配置表

学年	学期	总学时	理论教学		实践性教学						
					合计学时	占总学时比例%	实验实训	集中实训	实习环节	毕业环节	教学做一体化
			学时	占总学时比例%			学时	学时	学时	学时	学时
一	1	430	336	12.2	94	3.4	94				
	2	420	296	10.7	124	4.5	124				
二	3	420	328	11.9	92	3.3	92				
	4	392	280	10.2	112	4.1	112				
三	5	544	40	1.5	504	18.3		60	300		144
	6	548	8	0.3	540	19.6			420	120	
合计		2754	1288	46.8	1466	53.2	422	60	720	120	144

说明：如填写计算学时的其他实践性活动，请在此处列举具体活动和学时。

附表4：城市轨道交通运营管理专业实践教学实施情况一览表								
课程名称	实训学时	执行时间	实训目的	实训项目				
				学时	实训项目名称	技能大赛点	1+x技能点	虚拟仿真技术点
城市轨道交通线路与站场	16	第1学期	使学生了解城市轨道交通线网规划基础理论，掌握城市轨道交通线路与站场的组成与功能，达到能够正确绘制正线线路图等基本职业技能。	4	线网规划方案评价与分析			
				4	绘制地铁线路综合示意图			
				4	列车折返径路设计			
				4	绘制车辆段线路图			
电工电子基础	16	第1学期	使该学生认识常见电路元件、熟悉基本电路定律及电路常用分析方法。熟悉安全用电注意事项，具备维修电工相关技能。	4	认识实训室实训设备和万用表的使用			
				4	基尔霍夫定律验证		○	○
				4	戴维南定理的验证			
				4	三相交流电路的测量			○
城市轨道交通服务礼仪	10	第1学期	使学生掌握城市轨道交通服务礼仪，通过具体的实操过程，提高实际工作中的接待能力、分析解决问题的能力。	2	仪容礼仪训练			
				2	仪表礼仪训练			
				2	仪态塑造			
				2	面试礼仪			
				2	车站服务技能演练			
城市轨道交通机电设备运用	24	第2学期	掌握城市轨道交通设备的基本知识、基本构造和基本操作原理，了解各种地铁运输设备在实际工作中的应用性。	4	自动售票机认知及操作	○	○	○
				4	自动售票机的使用操作	○	○	○
				4	站台门开门故障处理	○	○	○
				4	站台门关门故障处理	○	○	○
				4	行车值班员公共区火灾应急处置	○	○	
				4	现场火灾应急处置	○		
城市轨道交通客运服务	24	第2学期	具有为乘客提供进站、问询、票务、候车、乘车等环节的服务保障能力，并为乘客提供有效的服务承诺、接收社会监督，并通过服务评价标准进行测评改善。	4	车站客运服务岗位作业训练		○	
				4	乘客咨询服务训练			
				4	乘客事务处理训练		○	
				4	乘客纠纷处理训练		○	
				4	乘客情绪安抚训练			
				4	客伤事件处理训练		○	
城市轨道交通通信与信号	16	第3学期	掌握城市轨道交通信号与通信系统的主要系统及系统组成、系统功能及控制等。	4	信号基础设备的认知	○	○	○
				4	模拟控制台的操作		○	○
				4	列车模拟驾驶			○
				4	广播系统操作		○	

课程名称	实训学时	执行时间	实训目的	实训项目				
				学时	实训项目名称	技能大赛点	1+x技能点	虚拟仿真技术点
城市轨道交通票务管理	24	第3学期	使学生提高应对降级运营模式下的票务管理能力，并从票务事故分析的角度培养学生的安全管理意识。	4	票务终端设备操作	○	○	○
				4	正常售票	○	○	○
				4	监票值岗	○	○	
				4	现金管理	○	○	
				4	报表管理	○	○	
				4	票务事故处理	○	○	○
城市轨道交通客运组织	24	第3学期	使学生通过本课程现场实践，对轨道交通车站工作组织有一个基本了解，以使其在今后的工作中较好地胜任值班员岗位。	4	车站平面示意图	○		
				4	城轨车站各岗位一日作业			○
				4	客流调查与分析		○	
				4	车站客流组织		○	○
				4	客流计划编制	○		○
				4	车站应急处理			
城市轨道交通车辆基础	12	第4学期	使学习掌握车辆结构、车辆电气电路、设备、工作原理，能够正确地进行操作与简单故障排除。	2	车体结构认知			
				2	转向架结构认知			
				2	车体连接装置认知			
				2	牵引、制动控制系统认知与操作			
				2	受电弓控制系统认知与操作			
				2	城轨车辆车门控制系统认知与操作			
城市轨道交通行车组织	24	第4学期	使学生掌握城市轨道交通行车组织的操作技能和相关理论知识，达到车站值班员、行车调度员、站务员职业标准的相关要求。	4	组织图定列车按计划运行	○	○	○
				4	列车计划出入段	○	○	○
				4	设置和取消轨道临时限速	○		○
				4	扣车和取消扣车操作	○	○	○
				4	道岔单解及单锁	○	○	○
				4	紧急停车按钮点亮的处置	○	○	○
城市轨道交通应急处置	24	第4学期	掌握各类突发事件现场处置的基本原则、方法与流程，在保证车站正常运营的基础上具备车站火灾、客伤、道岔故障、联锁设备故障、强暴雨水淹等应急处理的专业技能。	4	车站站台突发火灾事件应急演练	○	○	○
				4	乘客受伤应急演练	○	○	○
				4	车站接到炸弹恐吓电话应急演练	○	○	
				4	正线道岔故障应急演练	○	○	○
				4	电话行车法演练	○	○	○
				4	强暴雨出入口水淹应急演练		○	

课程名称	实训学时	执行时间	实训目的	实训项目				
				学时	实训项目名称	技能大赛点	1+x技能点	虚拟仿真技术点
车站客流引导及组织	36	第5学期	使学生掌握各类突发客流引导与组织、客流组织疏导、客流调查与预测、车站客流组织方案编制与分析、乘客服务、乘客投诉与纠纷处理、站容环境保持等工作。	6	车站客流分析			
				6	车站客流类型辨别			
				6	车站客流预案准备			
				6	车站客流现场组织			
				6	突发客流现场处置			○
				6	客流安全疏散与引导			
城市轨道交通员工职业素养	36	第5学期	使学生掌握城市轨道交通员工应该具备的职业道德、意识、心态，应遵循的职业化行为习惯，具备岗位技能、人际交往、时间管理等职业化技能，具有学习力、执行力、团队协作等职业化能力。	6	职业与职业化认知			
				6	职业道德、意识、心态培养			
				6	职业化行为规范训练			
				6	职业化技能锻炼			
				6	职业化能力培养			
				6	职业化观念、理念形成			
智能监控综合系统	36	第5学期	能够对综合监控系统概述、技术基础、环境与设备监控系统（BAS/EMCS）、电力监控系统（PSCADA）、火灾报警系统（FAS）、乘客信息系统（PIS）、门禁系统以及系统集成技术。	6	综合监控系统设备组成			
				6	环境与设备监控系统			○
				6	火灾集中报警监控系统			
				6	列车自动监控系统			
				6	供电监控子系统			
				6	公共广播子系统			
值班员岗位胜任力训练	60	第5学期	使学生掌握车站行车岗位相关工作任务，具备车站行车作业标准；熟悉接发列车作业及折返作业；编制调车作业计划及调车作业等主要内容。	10	客运值班员班前作业		○	
				10	客运值班员班中作业		○	
				10	客运值班员班后作业		○	
				10	行车值班员班前作业		○	
				10	行车值班员班中作业		○	
				10	行车值班员班后作业		○	

理实一体课课时分配表

序号	课程名称	课时	理论课时	实践课时
1	车站客流引导及组织	48	12	36
2	车站安全防控与隐患排查	48	12	36
3	智能监控综合系统	48	12	36