



空中乘务 专业人才培养方案

(2025 级)

专业代码： 500405

所属学院： 轨道与航空学院

教学院长： 马小娟

专业负责人： 黄晨

专业建设委员会主任： 闫福刚

专业论证组组长： 刘旭

2025 年 6 月

目 录

概述：	1
一、 专业名称及代码	1
二、 入学要求	1
三、 基本修业年限	1
四、 职业面向	1
五、 培养目标	2
六、 培养规格	2
七、 课程设置	4
（一）课程体系结构图	4
（二）公共基础课程	4
（三）专业课程	36
（四）实践性教学环节	71
八、 教学进程总体安排	74
（一）教学计划进程表	74
（二）教学环节分配表	74
（三）理论教学与实践教学比例配置表	74
九、 师资队伍	74
（一）队伍结构	74
（二）专业带头人简介	75
（三）专任教师	76
（四）兼职教师	76

十、教学条件	77
(一) 教学设施	77
(二) 教学资源	80
(三) 教学方法	82
十一、质量保障和毕业要求	82
(一) 质量保障	83
(二) 毕业要求	84
十二、附表	85
1.教学进程表	85
2.教学环节分配表	85
3.教学比例配置表	85
4.实践教学安排表	85
十三、附录	85
1.人才需求调研报告	85
2.能力图谱	85
3.修订说明（人才培养方案审批表）	86

天津交通职业学院

空中乘务专业 2025 级人才培养方案

概述：

为适应科技发展、技术进步对行业生产、建设、管理、服务等领域带来的新变化，顺应航空运输领域数字化、网络化、智能化发展的新趋势，对接新产业、新业态、新模式下空中乘务等岗位（群）的新要求，不断满足航空运输领域高质量发展对高素质技能人才的需求，推动职业教育专业升级和数字化改造，提高人才培养质量，遵循推进现代职业教育高质量发展的总体要求，参照国家专业教学标准，制订本人才培养方案。

一、专业名称及代码

空中乘务（500405）

二、入学要求

中等职业学校毕业、普通高级中学毕业或具备同等学力

三、基本修业年限

三年

四、职业面向

所属专业大类（代码）	交通运输大类（50）
所属专业类（代码）	航空运输类（5004）
对应行业（代码）	航空运输业（56）
主要职业类别（代码）	民航乘务员（4-02-04-01）
主要岗位（群）或技术领域	民航乘务员、航空公司和机场的贵宾室服务人员、公务机服务保障人员、机场旅客服务人员
职业类证书	民航乘务员、民航空中服务

五、培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德、创新意识、爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，较强的就业创业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，具备职业综合素质和行动能力，面向航空运输行业的民航乘务员职业，能够从事航空公司民航乘务员、航空公司和机场的贵宾室服务人员、公务机服务保障工作人员、机场旅客服务人员等民航客舱服务与安全管理工作的技能人才。

六、培养规格

本专业学生应在系统学习本专业知识并完成有关实习实训基础上，全面提升知识、能力、素质，掌握并实际运用岗位（群）需要的专业核心技术技能，实现德智体美劳全面发展，总体上须达到以下要求：

（1）坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

（2）掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能，了解相关行业文化，具有爱岗敬业的职业精神，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感 and 担当精神；

（3）掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的语文、数学、外语（英语等）、信息技术等文化基础知识，具有良好的人文素养与科

学素养，具备职业生涯规划能力；

（4）具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习 1 门外语并结合本专业加以运用；

（5）熟悉与民航运输和飞行运行有关的国内外法律法规和标准，以及环境保护、安全消防、民航安全等知识；

（6）熟悉航班运行机制、危险品运输规范、客运货运航班衔接管理等航空运输常识；

（7）掌握旅客服务心理，我国客源国风俗文化、服务礼仪等知识；

（8）掌握客舱安全管理、客舱服务等技术技能，具有操作客舱设备设施、处置客舱紧急状况、完成客舱服务、进行紧急救护的能力；

（9）掌握信息技术基础知识，具有适应本领域数字化和智能化发展需求的数字技能；

（10）具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力，具有整合知识和综合运用知识分析问题和解决问题的能力；

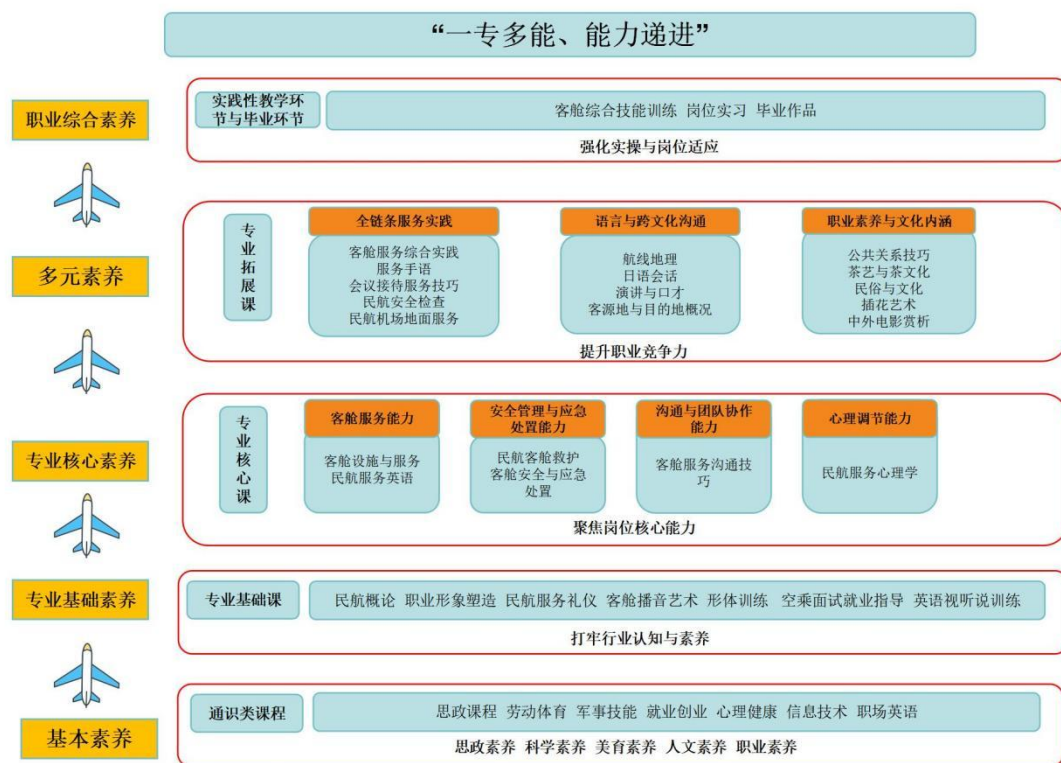
（11）掌握身体运动的基本知识和至少 1 项体育运动技能，达到国家大学生体质健康测试合格标准，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯；具备一定的心理调适能力；

（12）掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力，形成至少 1 项艺术特长或爱好；

（13）树立正确的劳动观，尊重劳动，热爱劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。

七、课程设置

（一）课程体系结构图



（二）公共基础课程

1. 思想道德与法治（课程代码：999999140，48 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）课程目标：通过课程学习，引导大学生领悟人生真谛，坚定理想信念，践行社会主义核心价值观，做新时代的忠诚爱国者和改革开放的生力军；引导大学生形成正确的道德认知，积极投身道德实践，做到明大德、守公德、严私德；引导大学生全面把握社会主义法律的本质、运行和体系，履行法律义务，做到尊法学法守法用法，从而具备优秀的思想道德素质和法治素养。

（3）课程内容：“思想道德与法治”课程融思想性、政治性、科学性、理论性、实践性于一体，有助于大学生领悟人生真谛、把握

人生方向，追求远大理想、坚定崇高信念，继承优良传统、弘扬中国精神，广泛践行社会主义核心价值观；有助于大学生遵守道德规范、锤炼道德品格，把正确的道德认知、自觉的道德养成和积极的道德实践结合起来，引领好的社会风尚；有助于大学生学习法治思想、养成法治思维，自觉尊法学法守法用法，从而具备优秀的思想道德素质和法治素养。

（4）教学要求：本课程针对大学生成长过程中面临的思想道德与法治问题，开展马克思主义的人生观、价值观、道德观、法治观教育，帮助大学生提升思想道德素质和法治素养，成长为自觉担当民族复兴大任的时代新人。通过大班授课和小组研讨结合模式进行教学。教学方法采取案例式教学、探究式教学和专题式教学等方法。教学采用多媒体课件、线上平台资源等形式。考核评价多元化，平时成绩和期末成绩相结合，平时成绩包括考勤、课堂表现、学习笔记、章节测试和实践项目，期末成绩为期末考试总评。

（5）考核方式：考试课

2.毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论（课程代码：9999990210，32 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）课程目标：通过课程学习，使大学生对中国共产党领导人民进行革命、建设、改革的历史进程、历史变革、历史成就有更加全面地了解；对中国共产党坚持把马克思主义基本原理同中国具体实际相结合、同中华优秀传统文化相结合，不断推进马克思主义中国化时代化有更深刻的理解；对马克思主义中国化时代化进程中形成的理论成果有更加准确地把握；对运用马克思主义立场、观点和方法认识问

题、分析问题和解决问题的能力有更加明显地提升。

（3）教学内容：“毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论”课程以马克思主义中国化时代化为主线，充分反映中国共产党不断推进马克思主义基本原理同中国具体实际相结合、同中华优秀传统文化相结合的历史进程和基本经验、集中阐述马克思主义中国化时代化最新成果的形成过程、主要内容、精神实质、历史地位和指导意义。系统阐述毛泽东思想的形成和发展、新民主主义革命理论、社会主义改造理论、社会主义建设道路初步探索的理论成果、中国特色社会主义理论体系及其历史地位、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观。

（4）教学要求：本课程以马克思主义中国化时代化为主线，通过大班授课与小组研讨结合模式，系统讲授毛泽东思想、邓小平理论等理论成果的核心内容与历史逻辑，融入党史案例与实践教学。教学采用多媒体课件、线上平台资源及互动辩论等形式，注重理论联系实际，培养学生运用马克思主义立场分析问题的能力。

（5）考核方式：考试课

3. 习近平新时代中国特色社会主义思想概论（课程代码：9999990120，48学时）

（1）课程性质：必修课

（2）课程目标：通过课程学习，帮助大学生系统掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的主要内容和科学体系，把握这一思想的世界观、方法论和贯穿其中的立场观点方法，增进政治认同、思想认同、理论认同、情感认同，切实做到学思用贯通、知信行统一。

（3）课程内容：“习近平新时代中国特色社会主义思想概论”

课程以马克思主义中国化时代化最新成果为重点，系统阐明习近平新时代中国特色社会主义思想时代背景、新时代坚持和发展中国特色社会主义、以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴、坚持党的全面领导、坚持以人民为中心、全面深化改革开放、推动高质量发展、社会主义现代化建设的教育、科技、人才战略、发展全过程人民民主、全面依法治国、建设社会主义文化强国、以保障和改善民生为重点加强社会建设、建设社会主义生态文明、维护和塑造国家安全、建设巩固国防和强大人民军队、坚持“一国两制”和推进祖国统一、中国特色大国外交和推动构建人类命运共同体、全面从严治党。

（4）教学要求：本课程以马克思主义中国化时代化最新成果为重点，系统阐明习近平新时代中国特色社会主义思想的主要内容、精神实质、丰富内涵、实践要求，揭示和阐释这一思想的理论基础、时代背景、主题主线、历史贡献，以及新时代坚持和发展中国特色社会主义的根本立场、本质特征、总体布局、战略安排、根本动力、重要保障、政治保证等。教学采用多媒体课件、线上平台资源及社会实践等形式，注重理论联系实际，培养学生运用马克思主义立场分析问题的能力。

（5）考核方式：考试课

4.形势与政策教育（课程代码：9999990600，48 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）课程目标：通过课程学习，适时地进行形势与政策教育，帮助学生开阔视野，及时了解和正确对待国内外重大时事，正确认识世情、国情和党情。使大学生在新时代深化改革的环境下具有坚定的立场，学会用正确的观点和方法分析形势，掌握时代脉搏，珍惜和维

护国家稳定的大局，激发爱国主义热情，增强民族自信心和社会责任感，具有坚定走中国特色社会主义道路的信心。

（3）课程内容：“形势与政策教育”课程着重进行党的基本理论、基本路线、基本方略和基本经验教训；进行我国改革开放和社会主义现代化建设的形势、任务和发展成就教育；进行党和国家重大方针政策、重大活动和重大改革措施教育；进行当前国际形势与国际关系的状况、发展趋势和我国的对外政策，世界重大事件及我国政府的原则立场教育；进行马克思主义形势观、政策观教育。增强学生爱国主义责任感和使命感，明确自身的人生定位和奋斗目标的课程。

（4）教学要求：本课程依据课程属性、教学目标和学习对象分析，准确把握本门课程的重点和难点，并对本课程教学内容、教学资源、教学手段、考核办法等进行总体规划。综合优化教学内容，科学设计教学流程，高效利用教学资源，合理选择教学手段和方法，及时开展考核评价与反馈。

（5）考核方式：考查课

5.军事理论（课程代码：9999991200，36学时）

（1）课程性质：必修课

（2）课程目标：通过课程学习，以习近平强军思想和习近平总书记关于教育的重要论述为遵循，使学生能够理解国防历史，了解我国国防体制、国防战略、国防政策以及国防成就，熟悉国防法规、武装力量、国防动员的主要内容。围绕立德树人根本任务和强军目标根本要求，着眼培育和践行社会主义核心价值观,使学生树立正确的国防观，激发学生的爱国热情，增强学生的国防意识，提高学生的综合国防素质。

(3) 教学内容：“军事理论”课程以习近平强军思想和习近平总书记关于教育的重要论述为遵循，以提升学生国防意识和军事素养为重点，引导学生理解国防内涵和国防历史，熟悉国防法规、武装力量、国防动员的主要内容，理解习近平强军思想的科学含义和主要内容，掌握机械化、信息化战争的形成、形态和发展趋势，同时凝练学院人才培养特色，全面提高学生的综合素质发展，实现学院人才培养目标。

(4) 教学要求：本课程以“课堂教学+网络教学”为主要课程形式，重视信息技术和慕课、视频公开课等在线课程在教学中的应用和管理，坚持启发式教学、教与学互动，配合军事实例的讲解及适当的思考题，多采用提问式、思考式，激发学生学习兴趣，增加课堂互动性，考核评价方法采用多维评价标准，多角度全方位地提升国防意识，铸牢国防观念。

(5) 考核方式：考查课

6.军事技能（课程代码：9999991220，3周）

(1) 课程性质：必修课

(2) 课程目标：通过军事技能训练，围绕立德树人根本任务和强军目标根本要求，以国防教育为主线，使学生通过军事训练了解掌握基本军事技能，进行革命英雄主义和人民军队的传统教育，激发学生爱国主义热情，提升学生国防意识和军事素养。

(3) 教学内容：“军事技能”以习近平强军思想和习近平总书记关于教育的重要论述为遵循，围绕立德树人根本任务和强军目标根本要求，掌握队列动作的基本要领，养成良好的军事素养，了解格斗、防护的基本知识，熟悉卫生、救护基本要领，掌握战场自救互救的技

能，提高学生安全防护能力，熟知战备规定，紧急集合，徒步行军、野外生存的基本要求、方法和注意事项，为实施军民融合发展战略和建设国防后备力量服务。

（4）教学要求：本课程以实践教学为主要课程形式，在学期初开展为期 21 天的基本军事训练，注重集体实训与个别指导相结合，因材施教，针对学生个性差异实施训练，必要时可实行分开训练，重视安全训练，加强预防措施，通过小组展示、团队协作和方队演练等形式加强军事理论与实践的有机结合，形成有计划、有重点、有针对性的讲解技术，培养学生令行禁止、团结奋进、顽强拼搏的过硬作风。

（5）考核方式：考查课

7. 国家安全教育（课程代码：9999991222，16 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）课程目标：通过课程学习，旨在引导学生牢固树立“大安全”理念，理解国家安全的重要性，充分认识国家安全面临的复杂形势，不断增强国家安全意识，为国家和社会的稳定与发展贡献力量，使关心国家安全、维护国家安全成为学生的思想共识和行动自觉，为维护国家长治久安、培养担当民族复兴大任的时代新人奠定坚实基础。

（3）课程内容：“国家安全教育”课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以总体国家安全观为统领，紧密结合国家安全的形势任务，重点讲解总体国家安全观的基本内涵、重点领域和重大意义，我国新时代国家安全的形势与特点，国家安全重点领域的基本内容、重要性、面临的机遇与挑战、维护的途径与方法等。包含导论；完整准确领会总体国家安全观；在党的领导下走好中国特色国家

安全道路；更好统筹发展和安全；坚持以人民安全为宗旨；坚持以政治安全为根本；坚持以经济安全为基础；坚持以军事、科技、文化、社会安全为保障；坚持以促进国际安全为依托；筑牢其他各领域国家安全屏障；争做总体国家安全观坚定践行者。结合案例分析、实践教学等方式，帮助学生掌握应对国家安全风险的方法和策略，沉浸式提升维护国家安全的能力。

（4）教学要求：本课程采用“案例分析法”解析国际安全热点事件，实施“任务驱动法”完成国家安全实践任务，引导学生把握总体国家安全观，增强国家安全意识。教学采用多媒体课件、线上平台资源及社会实践等形式，注重理论联系实际，考核学生对课程的整体把握和理解程度。

（5）考核方式：考查课

8. 中华民族共同体概论（课程代码：9999991223，16 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）课程目标：通过课程学习，引导学生树立正确的中华民族历史观，铸牢中华民族共同体意识，自觉促进各民族之间的交流和融合，铸就中国心、铸造中华魂，并不断增强对国家的归属感和责任感，立足中国历史实践和当代实践，坚持走自己的路，为实现中华民族伟大复兴的中国梦团结奋斗。

（3）课程内容：“中华民族共同体概论”课程以中华民族共同体理论为统领，通过阐述中华民族的历史演进、多元文化交融、民族关系发展等内容，重点讲述中华民族共同体的形成过程、特征及其在现代社会的重要性。包含：中华民族共同体基础理论；树立正确的中华民族历史观；文明初现与中华民族起源（史前时期）；天下秩序与

华夏共同体演进（夏商周时期）；大一统与中华民族共同体初步形成（秦汉时期）；“五胡”入华与中华民族大交融（魏晋南北朝）；华夷一体与中华民族空前繁盛（隋唐五代时期）；共奉中国与中华民族内聚发展（辽宋夏金时期）；混一南北与中华民族大统合（元朝时期）；中外会通与中华民族巩固壮大（明朝时期）；中华一家与中华民族格局底定（清前中期）；民族危亡与中华民族意识觉醒（1840—1919）；先锋队与中华民族独立解放（1919—1949）；新中国与中华民族新纪元（1949—2012）；新时代与中华民族共同体建设（2012—）；文明新路
与人类命运共同体。

（4）教学要求：本课程采用“理论+实践”双模块结构，引导学生树立正确的中华民族历史观，自觉担当起中华民族伟大复兴的青年使命。结合案例分析、实践活动等形式，让学生深入理解中华民族共同体的丰富内涵和实践要求。采用“案例分析法”分析中华民族共同体的丰富内涵和实践要求，开展“民族故事我来讲”主题实践活动。教学采用多媒体课件、线上平台资源及社会实践等形式，注重理论联系实际，考核学生对课程的整体把握和理解程度。

（5）考核方式：考查课

9.职场通用英语（课程代码：9999990590-9999990591，128 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）课程目标：通过课程学习，具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习 1 门外语并结合本专业加以运用，为后续专业学习奠定职业发展基石。

（3）课程内容：“职场通用英语”课程以中等职业学校和普通

高中的英语课程为坚实基础，与本科教育阶段的英语课程紧密衔接，旨在系统培养学生的英语学习与应用能力，为其未来的持续学习和终身发展奠定坚实的英语基础。学生将全面掌握英语语音、词汇、语法、语篇及语用等核心知识，具备熟练的英语听、说、读、看、写、译等综合能力，并能够灵活运用体态语言和多媒体手段，根据具体语境采取恰当策略，准确理解和有效表达口头及书面话语的深层意义，从而能够胜任日常生活和职场情境中的各类沟通任务。课程分为 12 个单元，主要从校园生活、社会问题、人生规划、求职、面试、实习、入职、职场礼仪、职业规划等主题，引导学生学会交流，学会思考，学会表达，帮助学生规划职场，规划未来，确定人生的发展方向。

（4）教学要求：本课程教学组织分层分组，注重理论与实践结合，教学方法创新实践，融合案例分析、角色扮演等多元模式，全面提升职场英语沟通能力。考核评价全面细致，结合项目作业、口语测试及职场情境模拟，准确评估学生职场英语应用水平，为后续专业学习助力。

（5）考核方式：第一学期考查课，第二学期考试课

10.信息技术（课程代码：9999990830，60 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）课程目标：通过课程学习、技能训练和综合应用实践，使学生的信息素养和信息技术应用能力得到全面提升。本课程通过丰富的教学内容和多样化的教学形式，帮助学生认识信息技术对人类生产、生活的重要作用，了解现代社会信息技术发展趋势，理解信息社会特征并遵循信息社会规范；使学生掌握常用的工具软件和信息化办公技术，了解大数据、人工智能、区块链等新兴信息技术，具备支撑

专业学习的能力，能在日常生活、学习和工作中综合运用信息技术解决问题；使学生拥有团队意识和职业精神，具备独立思考和主动探究能力，为学生职业能力的持续发展奠定基础。

（3）课程内容：“信息技术”课程包括基础模块和拓展模块。基础模块包含文档处理、电子表格处理、演示文稿制作、信息检索、新一代信息技术概述、信息素养与社会责任六部分内容。拓展模块包含信息安全等内容。

（4）教学要求：本课程教学组织分层分组，教学方法采用项目驱动、案例分析、互动研讨等多元化教学模式。通过多种形式对学生的知识掌握程度、实践能力和创新思维进行全面考核。

（5）考核方式：考试课

11.人工智能技术与应用（课程代码：9999990840，16 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）课程目标：通过课程学习，激发学生对人工智能的兴趣，提高学生对 AI 的认识，培养学生的创新思维，鼓励学生探索人工智能的新应用领域。培养学生具有精益求精、严谨、刻苦钻研的品质。

（3）教学内容：“人工智能技术与应用”课程全面涵盖人工智能的起源与发展历程、核心原理及其在实际领域中的广泛应用。课程将深入剖析人工智能的技术基础，同时着重探讨 AI 如何有效辅助科研过程，具体包括确定研究课题的方向与思路、高效搜集并整理相关资料、撰写规范且深入的实践报告，以及制作专业且富有表现力的 PPT 展示材料。

（4）教学要求：本课程以在线课程为学习载体，灵活便捷，适应现代学生的学习习惯。考核形式采用线上学习和考核相结合的方法。

式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

（5）考核方式：考查课

12.体育（课程代码：9999991140，108 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）课程目标：通过课程学习，使学生了解各项体育项目起源和文化；掌握基本练习方法，协调发展人体各部位肌肉群，使人体均匀和谐地发展，帮助形成正确优美的身姿体态；缓解心理压力。实现高等职业院校公共体育课程立德树人、强健体魄、满足兴趣、发展体能、提升素养、服务专业的目标定位，具体为培养顽强的意志品质，良好的风度素养，陶冶美的情操；培养良好的体育锻炼与行为能力。

（3）教学内容：“体育”课程以学生为主体，实现在校期间掌握篮球、足球、乒乓球等两项及以上运动技能，掌握各项运动技能的基础理论知识、技术动作要领、基本身体素质练习方法、专项身体素质练习方法、竞赛规则以及提高运动欣赏能力。

（4）教学要求：本课程在教学组织过程中严谨、步骤清晰、安排有序、科学合理；教学实践注重集体教学与个别指导相结合，因材施教，针对学生个性差异进行教学；重视安全教育，加强预防措施。

（5）考核方式：考试课

13.劳动教育（课程代码：9999991221，16 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）课程目标：通过课程学习，树立正确劳动观，尊重并热爱劳动，培养专业适配的劳动素养，弘扬劳模、劳动及工匠精神，倡导劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。

（3）课程内容：“劳动教育”课程旨在培养马克思主义劳动观，

树立劳动最崇高、最光荣、最伟大、最美丽的理念。弘扬劳模与工匠精神，引导学生树立正确劳动观，增强诚实劳动意识。通过学习，积累职业经验，提升就业创业力，树立正确择业观，增强职业荣誉感，培育勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神。

（4）教学要求：本课程以在线课程为学习载体，灵活便捷，适应现代学生的学习习惯。考核形式采用线上学习和考核相结合的方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

（5）考核方式：考查课

14.心理健康教育（课程代码：9999991330，32 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）课程目标：通过课程学习，使学生明确心理健康的标准及意义，增强自我心理保健意识和心理危机预防意识，掌握并应用心理健康知识，培养自我认知能力、人际沟通能力、自我调节能力，培育学生热爱生活、珍视生命、自尊自信、理性平和、乐观向上的心理品质和不懈奋斗、荣辱不惊、百折不挠的意志品质，促进学生思想道德素质、科学文化素质和身心健康素质协调发展，切实提高学生心理素质，促进学生全面发展。

（3）教学内容：“心理健康教育”课程是一门集心理健康知识传授、心理体验与行为训练为一体的公共必修课程。本课程以学生心理素质培养为主线，秉持以人为本、立德树人、助人自助的理念，围绕“适应大学、走向健康、认识自我、调控情绪、应对挫折、优化个性、和谐交往、探索爱情”贴近学生生活的教学主题，汲取中华优秀传统文化与思想，有效融入思政元素，传授心理健康知识，教授心理自助技能，发掘心理潜能优势，切实提高学生心理素质，促进学生全面发

展。

（4）教学要求：本课程充分发挥课堂教学在大学生心理健康教育工作中的主渠道作用，根据学生心理健康教育的需要，采用理论与体验教学相结合、讲授与训练相结合的教学方法，如课堂讲授、案例分析、小组讨论、心理测试、团体训练、情境表演、角色扮演、体验活动等，充分运用各种资源，利用相关的图书资料、影视资料、心理测评工具等丰富教学手段，尊重学生的主体性，充分调动学生参与的积极性，注重培养学生实际应用能力。

（5）考核方式：考查

15.创新创业教育（课程代码：9999990500，16 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）课程目标：通过课程学习，培养学生创新创业能力，使学生具有创业精神和团队精神，提高学生的创新创业能力、动手操作能力、团结协作能力、规划设计能力和组织运作能力，以及创业竞赛水平，成为能够直接独立地开拓事业，将知识和技术转化为社会生产力的创业者或在特定岗位上具有创新精神和创业技能的复合型、应用型专门人才。

（3）教学内容：“创新创业教育”课程通过开设职业规划、创新思维、创新方法、精益创业、创新创业大赛等模块的基础理论知识的讲授，要求学生熟悉创业环境，培养学生善于思考、敢为人先的创新意识，培养创新思维、锻炼创业能力等，不断提高自身素质，培养分析问题、解决问题的能力。通过参加创新大赛、挑战杯、创青春等各类大型赛事等，多途径开展实践应用能力训练，全面提升实践、实训类课程的质量。

(4) 教学要求：本课程旨在提高学生的各种创新技能熟练运用，针对大学生的创新意识的强化和创新精神的凝练问题，使学生在创新意识和创新能力得到很好的提升。课程紧紧围绕如何提高高职学生的创新竞争力和发展力，利用情景模拟、案例分析等引导学生思考创新方法，激发学生内在的学习动力和创新的激情。不断提高学生解决问题、团队建设、沟通交流等能力，使学生具备开展创新创业训练与实践的能力。

(5) 考核方式：考查课

16.新青年习党史（课程代码：777777w223，16 学时）

(1) 课程性质：选择性必修课

(2) 课程目标：通过课程学习，将党史作为大学生思想政治教育的重要内容，内涵丰富、具有凝聚亲和、导向指引、激励塑造和道德示范等育人作用，对加强和改进大学生思想政治教育具有重要意义。

(3) 课程内容：“新青年习党史”课程记录了从中国共产党的创立和投身大革命的洪流开始，直到夺取新民主主义革命的全国胜利，最终带领中国人民进入社会主义建设、改革开放和现代化建设新阶段的发展壮大的过程。

(4) 教学要求：本课程按“重大事件－精神谱系－青年担当”三大模块编排，采用“问题链教学”破解历史虚无主义认知误区，课程成绩按照视频学习任务 and 党史闯关任务完成情况统计。

(5) 考核方式：考查课

17.新中国史（课程代码：777777w224，16 学时）

(1) 课程性质：选择性必修课

(2) 课程目标：通过课程学习，以中国特色社会主义的奠基、开创、坚持和发展为主线，全方位、多层次展现新中国发展的光辉历程，突出思想性、政治性和理论性特点，注重体现社会风貌和人民生活的变化，努力引导学生坚定不移听党话、跟党走，在全面建设社会主义现代化强国的伟大实践中建功立业。

(3) 教学内容：“新中国史”课程主要讲授新中国成立以来中国社会发展的历史，特别是全国各族人民在中国共产党的领导下，探索、开创、坚持和发展中国特色社会主义，为实现中华民族伟大复兴不懈奋斗的历史。教学内容按照时间发展脉络，包含了新中国成立和社会主义基本制度的确立、社会主义建设的艰辛探索和曲折发展、改革开放和中国特色社会主义的开创、中国特色社会主义的跨世纪发展、新世纪新阶段中国特色社会主义的坚持和发展、中国特色社会主义进入新时代和开启全面建设社会主义现代化国家新征程。

(4) 教学要求：本课程以新中国成立以来历史发展为主线，聚焦关键事件，通过案例导学，生动还原新中国以来的各领域发展状况，特别是探索、开创、坚持和发展中国特色社会主义的丰富实践。课程成绩按照视频学习任务 and 闯关任务完成情况统计。

(5) 考核方式：考查课

18. 新时代交通强国战略（课程代码：777777w221，16 学时）

(1) 课程性质：选择性必修课

(2) 课程目标：通过课程学习，旨在引领学生坚定“四个自信”，凝聚起投身新时代交通强国建设的磅礴力量，站在新的历史起点，为交通强国发展注入新动能，谱写更为耀眼的新华章。

(3) 课程内容：“新时代交通强国战略”课程落实加快建设“交

通强国”要求，讲述了交通发展的成就和未来交通发展的建设框架，通过榜样人物的引领，展现交通人奋进新时代的精神风貌。包含：从交通大国向交通强国迈进的交通；便捷高效的交通；开放融合的交通；智慧创新的交通；赞中华大美交通。

（4）教学要求：本课程按“政策解读—技术前沿—职业素养”三大模块编排，课程成绩按照视频学习任务和闯关任务完成情况统计。

（5）考核方式：考查课

19. 交通文化与交通工匠（课程代码：7777770125，32 学时）

（1）课程性质：选择性必修课

（2）课程目标：通过课程学习，旨在服务交通强国文化建设目标，立足交通院校办学特色，汇聚传播交通运输正能量，多载体讲好交通故事，推进优秀交通文化传承创新，引导学生传承工匠精神，提升学生投身交通强国建设的历史使命感和责任感。

（3）课程内容：“交通文化与交通工匠”课程通过对交通文化历史、感动交通人物、智慧创新交通、绿色低碳交通、惠民共享交通、胸怀天下的交通的介绍，展现交通运输领域发生的重大事件，特别是改革开放 40 多年来交通建设取得的巨大成就，以及交通服务经济社会发展的辉煌历程，引导学生了解交通文化的内涵、历史沉淀和现代发展。

（4）教学要求：本课程按照学、思、践、悟四种方式融合线下、线上课程内容，思考交通历史的当代价值，思考交通文化对社会发展的影响，思考交通工匠精神的意义。实地考察交通历史遗迹、探访交通工匠、感悟智慧交通的创造性等，亲身体验交通文化的魅力，提升

综合素质。将交通文化的精髓和工匠精神的真谛内化为自身的素养，在交通强国建设的新征程中，交出青年人的青春答卷。

（5）考核方式：考查课

20.交通史话（课程代码：777777w226，32 学时）

（1）课程性质：选择性必修课

（2）课程目标：本课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，回应了当代交通教育必须面对的重大课题：如何以两千多年的中国交通发展，尤其是新时代以来中国交通事业取得的辉煌成就，引领学生坚定“四个自信”，深入理解交通发展的历史使命、时代内涵和战略定位。

（3）教学内容：“交通史话”课程通过“历史叙事+价值引领”的双维架构，将交通发展史升华为中华民族交通奋斗史，实现知识传授与价值引领的统一，为培养新时代交通领域技术技能人才提供兼具学术深度与育人温度的课堂内容。以“古代—近代—现代—当代—未来”为时间主线，注重交通技术突破与社会文化发展的双重阐释。以两千多年的中国交通发展，尤其是新时代以来中国交通事业取得的辉煌成就，展现交通运输服务经济社会发展的辉煌历程。

（4）教学要求：本课程以时间为主线，聚焦关键事件，通过详实史料与案例导学，生动还原交通发展历史，课程成绩按照视频学习任务 and 闯关任务完成情况统计。

（5）考核方式：考查课

21.经典诵读（课程代码：7777770100，16 学时）

（1）课程性质：选择性必修课

（2）课程目标：通过课程学习，以经典作品中传递出的爱国主

义精神对学生进行审美和道德净化。

（3）教学内容：“经典诵读”课程重点介绍中国古今优秀的经典文学作品，通过文本细读、背景导读、合作探究、涵咏吟诵等方式指导学生精心阅读和品鉴，既提高学生的文学素养，又提升学生的诵读能力。

（4）教学要求：本课程教学组织分层分组，适配不同水平；采用诵读示范、情境演绎法；营造书香文化环境；考核融合课堂表现、诵读成果与理解深度综合评定。

（5）考核方式：考查课

22.传统木工（课程代码：7777770223，32 学时）

（1）课程性质：选择性必修课

（2）课程目标：通过课程学习，旨在向学生传承传统木工技艺，培养学生的动手操作能力，进一步提升审美鉴赏力和创造力。能够掌握如何使用各种相关工具，学会如何将一块普通的木头转化为一件木工作品，培养学生的工匠精神。

（3）课程内容：“传统木工”课程涵盖木工基础、工具使用、木艺设计、实践操作等，包含从基础的木工知识到制作技巧，旨在激发学生对传统手工艺的兴趣和热爱，让学生在实践学习和成长。

（4）教学要求：本课程教学组织分层分组，注重理论与实践结合，强调安全规范，鼓励创新思维。通过作品展示、技能测试及平时表现进行综合评定。

（5）考核方式：考查课

23.生态文明——撑起美丽中国梦（课程代码：777777w201，16 学时）

(1) 课程性质：选择性必修课

(2) 课程目标：通过课程学习，让学生熟知推进生态文明是建设美丽中国，同心共筑中国梦的重要任务，提高民族素质的重要举措，具有极为重要的现实意义。

(3) 教学内容：“生态文明——撑起美丽中国梦”课程讲授工业文明之后的世界伦理社会化的文明形态，是和谐社会可持续发展为基本宗旨的文化伦理形态。本课程紧扣时代主题，内容丰富，结构新颖；注重融会贯通，从多个角度深入浅出地阐述了生态文明与美丽中国梦的关系。

(4) 教学要求：本课程以在线课程为学习载体，灵活便捷，适应现代学生的学习习惯。考核形式采用线上学习和线上考核相结合的方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

(5) 考核方式：考查课

24. 数字时代的智能技术（课程代码：7777777335，32 学时）

(1) 课程性质：限选课

(2) 课程目标：通过课程学习，使学生掌握人工智能、大数据等核心技术原理，理解其与行业场景的融合路径；形成对技术发展的批判性思维，平衡创新驱动与风险防控意识；提高学生的国际化视野。

(3) 教学内容：“数字时代的智能技术”课程以科技史的视角为切入点，介绍科技发展对人类社会的重要影响，引入人工智能(AI)的发展、应用，以及对社会影响。引导学生了解关于 AI 的相关原理、概念、发展趋势以及应用方向；能够判断在实际工程应用中 AI 技术的潜在应用场景，并结合所学的知识、技能进行分析、建模和求解等，进一步加强工程化思维能力。

(4) 教学要求：本课程以在线课程为学习载体，灵活便捷，适应现代学生的学习习惯。考核形式采用线上学习和线上考核相结合的方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

(5) 考核方式：考查课

25. 大学数学（课程代码：7777777002，32 学时）

(1) 课程性质：限选课

(2) 课程目标：通过课程学习，拓展学生数学思维，提升数学素养及跨学科应用能力，培养学生的逻辑推理、问题解决及数学建模能力。

(3) 教学内容：“大学数学”课程旨在深入系统学习数学基础理论与应用技能。课程内容涵盖数学分析、代数、几何等核心领域，理论讲授与实例演练相结合的方式，讲解数学转化与应用。

(4) 教学要求：本课程以在线课程为学习载体，灵活便捷，适应现代学生的学习习惯。考核形式采用线上学习和线上考核相结合的方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

(5) 考核方式：考查课

26. 前进中的物理与人类文明（课程代码：777777w010，32 学时）

(1) 课程性质：限选课

(2) 课程目标：通过课程学习，培养学生的科学思维和跨学科应用素养，培养学生的物理问题认知和解决机械物理等基础问题的能力。

(3) 教学内容：“前进中的物理与人类文明”课程旨在引领学生从物理学的起源出发，从通俗的角度讲解了物理学中若干重大问题，包括电磁场、现代光技术、磁学基础、量子力学与量子信息学、

狭义相对论、固体物理基础与现代科技、夸克、粒子物理及粒子实验简介、磁性材料中的磁畴、实验与物理学发展以及新能源与物理。

(4) 教学要求：本课程以在线课程为学习载体，灵活便捷，适应现代学生的学习习惯。考核形式采用线上学习和线上考核相结合的方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

(5) 考核方式：考查课

27.化学与人类（课程代码：7777777003，32 学时）

(1) 课程性质：限选课

(2) 课程目标：通过课程学习，为学生提供系统而深入的化学知识学习体验培养学生的科学思维方式和跨学科应用能力。

(3) 教学内容：“化学与人类”课程介绍了化学在人类的生存、发展中的重要地位以及提高人类生活质量做出的贡献，帮助学生对化学中的一些基本原理和知识产生进一步的了解和认识。此外也提供了一些易燃易爆及有毒物质的知识，只有掌握了它们的规律才能防患于未然。

(4) 教学要求：本课程以在线课程为学习载体，灵活便捷，适应现代学生的学习习惯。考核形式采用线上学习和线上考核相结合的方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

(5) 考核方式：考查课

28.地理（课程代码：7777777004，32 学时）

(1) 课程性质：限选课

(2) 课程目标：通过课程学习，使学生具备地理基础理论知识。能够运用地理思维分析地球表层系统的相互作用及变化规律。了解地理学在城乡规划、区域发展、环境保护等领域的应用实践。具备初步

的地理野外考察技能和地理信息技术应用能力。

（3）教学内容：“地理”课程旨在拓宽学生的地理知识视野，深化对地球表层系统及其相互关系的理解，培养学生的地理思维能力和实践应用能力。通过系统的理论讲授、案例分析、实地考察等多种教学方式，引导学生探索地理科学的奥秘，为未来的学术研究、职业规划及终身学习奠定坚实的基础。

（4）教学要求：本课程以在线课程为学习载体，灵活便捷，适应现代学生的学习习惯。考核形式采用线上学习和线上考核相结合的方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

（5）考核方式：考查课

29.中国画（课程代码：7777770334，16 学时）

（1）课程性质：限选课

（2）课程目标：通过课程学习，开展中国工笔画线描实践，使学生在实践中感悟中国绘画精神，锻炼操作中的耐心细致，领悟精益求精的中国艺术追求。

（3）课程内容：“中国画”课程重点介绍中国传统绘画背景知识及技法常识，注重学生动手实践。激发学生对于中国传统绘画的浓厚兴趣。

（4）教学要求：本课程教学组织分层分组，兼顾不同基础；运用示范、实践、讨论法；营造传统艺术氛围的教学环境；考核结合课堂表现、作品成果与文化理解，综合评价。

（5）考核方式：考查课

30.书法（课程代码：7777777330，16 学时）

（1）课程性质：限选课

(2) 课程目标：通过课程学习，以汉字为载体，培养学生具有良好书写习惯、书写态度和一定汉字审美情趣的一门课。

(3) 课程内容：“书法”课程通过对汉字笔顺、笔画、大小、位置、整体形态和间架结构的学习，促进学生写一手好字。

(4) 教学要求：本课程教学组织分层分组，兼顾不同基础；运用示范、实践、讨论法；营造传统艺术氛围的教学环境；考核结合课堂表现、作品成果与文化理解，综合评价。

(5) 考核方式：考查课

31.传统图案（课程代码：7777770335，16 学时）

(1) 课程性质：限选课

(2) 课程目标：通过课程学习，使学生在理解图案的设计背景的基础上，掌握图案的变化规律和形式美感的原理。

(3) 教学内容：“传统图案”课程以我国传统图案为主线，分别介绍图案的基础知识、图案构成的形式美法则、中国传统图案等。

(4) 教学要求：本课程教学组织分层分组，运用案例剖析、实操训练法；营造传统美学氛围；考核结合课堂参与、设计成果与文化解读，多元评定。

(5) 考核方式：考查课

32.民间工艺（课程代码 7777770211，16 学时）

(1) 课程性质：限选课

(2) 课程目标：通过课程学习，传承民间工艺精髓，培养学生审美情趣与手工技艺，弘扬传统文化。

(3) 课程内容：“民间工艺”课程涵盖民间工艺历史、技艺介绍、实践操作、创新设计等多个方面。

(4) 教学要求：本课程教学组织分层分组，注重理论与实践相结合，强调工艺技巧与创意并重，确保教学安全有序。通过作品展示、技艺演示及课堂参与度进行综合评定，全面考查学生学习成果。

(5) 考核方式：考查课

33.中国戏曲（课程代码：7777770161，16 学时）

(1) 课程性质：限选课

(2) 课程目标：通过课程学习，学生在实践中感悟中国传统文化的魅力，锻炼身形姿态，领悟中国传统文化的博大精深。

(3) 教学内容：“中国戏曲”课程重点介绍中国戏曲的形成与发展以及国粹京剧，注重学生实践。我们将开展京剧服饰展示实践与身形组合实践。

(4) 教学要求：本课程教学组织按行当分组，差异化教学；采用观摩模仿、身段实践法；打造戏曲主题沉浸环境；考核结合唱念做打表现、理论认知综合评定。

(5) 考核方式：考查课

34.中国近代歌曲合唱与指挥（课程代码：777777w211，16 学时）

(1) 课程性质：限选课

(2) 课程目标：通过课程学习，使学生对音乐形成完整的概念，并能理解和掌握合唱的训练方法和手段、组织和指挥合唱队演唱中、小型作品，用正确指挥图示和准确的指挥手势引导合唱队表现作品。

(3) 教学内容：“中国近代歌曲合唱与指挥”旨在使学生提高演唱多声部合唱作品的能力、培养学生的多声（和声、复调）音乐思维和感觉。

(4) 教学要求：本课程教学组织分声部训练与整体合排；运用

示范讲解、分层次练习法；布置专业合唱排练环境；考核结合演唱表现、指挥技巧及团队协作综合评价。

（5）考核方式：考查课

35.非遗文化欣赏（课程代码：7777777332，32 学时）

（1）课程性质：限选课

（2）课程目标：通过课程学习，旨在传承与弘扬中华非物质文化遗产，提升学生对传统文化的认知与尊重。

（3）课程内容：“非遗文化欣赏”课程涵盖传统戏曲、传统茶艺、传统年画和传统木工四个模块。课程以在线上带领学生身临其境走进博物馆，感知非遗文化精髓，从课程非物质文化遗产的概述、分类、保护原则、传承方式以及具体案例分析等多个方面。通过理论讲解与实践操作相结合的方式，让学生全面了解非遗文化的魅力与独特之处。

（4）教学要求：本课程以在线课程为学习载体，灵活便捷，适应现代学生的学习习惯。考核形式采用线上学习和线上考核相结合的方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

（5）考核方式：考查课

36.美术欣赏（课程代码：7777770030，32 学时）

（1）课程性质：限选课

（2）课程目标：通过课程学习，本着根植中华优秀传统文化深厚土壤，汲取人类文明优秀成果为原则，引领学生树立正确的审美观念。

（3）教学内容：“美术欣赏”课程内容主要涵盖绘画，建筑，雕塑等方面的内容，提升学生美术作品鉴赏能力。

（4）教学要求：本课程采用分层与专题结合的教学组织，满足多元学习需求。运用案例分析、对比鉴赏与观摩教学法，深化理解。打造艺术氛围浓厚的教学环境，使用多媒体设备辅助教学。考核以课堂表现、赏析报告、小组研讨成果等多维度综合评价，提升审美素养。

（5）考核方式：考查课

37.音乐欣赏（课程代码：7777770040，32 学时）

（1）课程性质：限选课

（2）课程目标：通过课程学习，使学生接受真善美的熏陶，激发爱国情感，民族自豪感油然而生，世界观、价值观、人生观由此受到影响，从而坚定文化自信，道路自信，中国传统文化发扬光大。

（3）教学内容：“音乐欣赏”课程内容包括音乐常识、中国民歌欣赏、中国民族器乐欣赏及西方经典音乐赏析。

（4）教学要求：本课程按音乐类型与风格组织教学模块，兼顾学生兴趣差异。采用作品赏析、视听结合、对比讨论的教学方法，增强参与感。使用音响设备与多媒体的沉浸式教学环境。考核通过课堂发言、赏析报告、小组展示进行综合评定，全面考查音乐鉴赏能力。

（5）考核方式：考查课

38.传统文化与现代经营管理（课程代码：777777w211，16 学时）

（1）课程性质：限选课

（2）课程目标：通过课程学习，引导学生领悟传统智慧，通过传统文化的熏陶，培养学生的文化素养和哲学思维。同时，让学生掌握现代管理的理论与实践技能，提升其经营能力，为未来的职业生涯打下坚实的基础。

（3）教学内容：“传统文化与现代经营管理”课程主要以现代

经营管理为主线，伴以中国传统文化中的史例实例，从传统文化、诸子百家和传统文学等多个角度了解和分析管理学的基本概念，并探讨商业发展中创业创新、团队建设、诚信建设、损益权衡和科学管理等现代经营管理面临的问题。

（4）教学要求：本课程以在线课程为学习载体，灵活便捷，适应现代学生的学习习惯。考核形式采用线上学习和线上考核相结合的方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

（5）考核方式：考查课

39.文学欣赏（课程代码：7777770050，32 学时）

（1）课程性质：限选课

（2）课程目标：通过课程学习，使学生接受艺术理论和艺术鉴赏活动的熏染，有助于学生树立正确的人生观、世界观、价值观。

（3）教学内容：“文学欣赏”课程通过对中国古代文学经典与近现代优秀作品的感知鉴赏和中国文学史的梳理，使学生熟知悠久灿烂的中国文化与文学，培育学生的爱国情怀和民族自豪感，增进其文化自信。

（4）教学要求：本课程教学组织采用分层分组模式，兼顾个体差异与合作探究；运用情境教学、比较分析等方法，激发审美感知；营造开放包容的课堂环境，鼓励多元解读；考核评价结合课堂表现、作品赏析报告与期末大作业，全面考量文学鉴赏能力与批判性思维。

（5）考核方式：考查课

40.公文写作规范（课程代码：7777777336，16 学时）

（1）课程性质：限选课

（2）课程目标：通过课程学习，教会学生掌握应用文写作规范，

提高学生公文写作的文字表达能力。

（3）教学内容：“公文写作规范”课程内容涵盖通知、报告、计划等文书写作，注重实战演练。

（4）教学要求：本课程教学组织采用分层分组模式，兼顾个体差异与合作探究；运用案例教学、比较分析等方法；营造开放包容的课堂环境，鼓励多元解读；考核评价结合课堂表现、随堂应用文作品与期末主题大作业，全面考量应用文写作能力。

（5）考核方式：考查课

41.大学语文（课程代码：7777777001，32 学时）

（1）课程性质：限选课

（2）课程目标：强化阅读与鉴赏能力，深入理解文学经典与文化内涵。提高写作与表达能力，掌握实用文体的规范与技巧。培养批判性思维，增强语言逻辑与文化自信。

（3）教学内容：经典文本解析：精选古今中外文学名篇，探讨主题思想、语言艺术及社会价值。写作技能训练：涵盖议论文、应用文等文体写作，注重逻辑结构与语言表达。语言实践拓展：通过演讲、辩论等活动，提升口语表达与沟通能力。

（4）教学要求：本课程安排在第五学期，教学组织采用分层分组模式，兼顾个体差异与合作探究；运用情境教学、比较分析等方法；营造开放包容的课堂环境，鼓励多元解读；考核评价结合课堂表现、课程报告与期末大作业，全面考量语文能力。

（5）考核方式：考查课

42.团队管理（课程代码：7777777333，16 学时）

（1）课程性质：限选课

(2) 课程目标：通过课程学习，帮助学生掌握团队协作的核心技能，培养领导力与组织协调能力，为未来职业发展奠定基础。

(3) 教学内容：“团队管理”课程围绕项目或工作团队在管理过程中的理论基础、实践技能、案例分析、模拟演练四个方面内容递进式进行讲授。

(4) 教学要求：本课程以在线课程为学习载体，灵活便捷，适应现代学生的学习习惯。考核形式采用线上学习和线上考核相结合的方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

(5) 考核方式：考查课

43.商业文化（课程代码：7777777334，16 学时）

(1) 课程性质：限选课

(2) 课程目标：通过课程学习，帮助学生理解全球商业环境中的文化差异与价值体系，培养跨文化沟通能力与商业伦理意识，为未来职业发展提供文化视角支撑。

(3) 教学内容：“商业文化”课程以商业文化的定义、要素及全球化背景下的发展趋势为切入点，通过区域商业文化比较、企业文化与品牌塑造、商业伦理与社会责任和案例研讨进行理论与实践相结合的教学。

(4) 教学要求：本课程以在线课程为学习载体，灵活便捷，适应现代学生的学习习惯。考核形式采用线上学习和线上考核相结合的方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

(5) 考核方式：考查课

44.安全生产教育（课程代码：7777777337，16 学时）

(1) 课程性质：公选课

(2) 课程目标：通过课程学习，使学生掌握安全生产的基本知识、法规要求及应急处理技能。增强安全生产意识，严格遵守安全规范，有效预防和控制安全事故的发生。提升在安全生产中的实际操作能力，能够迅速、有效地应对各类突发情况。

(3) 教学内容：“安全生产教育”课程专注于提升学生安全生产意识与技能的实用性课程。通过系统的理论讲解、实例分析和实践操作，旨在帮助学生全面掌握安全生产的基本知识、法规要求及应急处理技能，确保员工在工作中能够严格遵守安全规范，有效预防和控制各类安全事故的发生。

(4) 教学要求：本课程以在线课程为学习载体，灵活便捷，适应现代学生的学习习惯。考核形式采用线上学习和线上考核相结合的方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

(5) 考核方式：考查课

45.企业文化与职业素养（课程代码：7777777338，16 学时）

(1) 课程性质：公选课

(2) 课程目标：通过课程学习，提升学生个人职业素养，包括职业道德、职业态度、职业技能等。教会学生如何根据企业文化要求，调整个人行为，促进个人与企业和谐发展。为职业生涯的长远发展奠定坚实基础，提升职场竞争力。

(3) 教学内容：“企业文化与职业素养”课程旨在提升职场人士对企业文化的理解力与职业素养，通过深入剖析企业文化的内涵、特点及其对职场发展的重要性，结合职业素养的全面提升，帮助学生更好地融入企业环境，促进个人职业成长与企业发展和谐统一。

(4) 教学要求：本课程以在线课程为学习载体，灵活便捷，适

应现代学生的学习习惯。考核形式采用线上学习和线上考核相结合的方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

（5）考核方式：考查课

46.创新思维（课程代码：777777w061，16 学时）

（1）课程性质：公选课

（2）课程目标：通过课程学习，使学生掌握创新思维的核心理念和方法技巧，具备创新思维能力。提升观察力、想象力、联想力等创新基础能力，为创新实践提供有力支持。增强创新意识和创新精神，敢于尝试新事物，勇于挑战传统观念。为未来的学习、工作和生活奠定坚实的创新基础，提升竞争力。

（3）教学内容：课程通过系统的理论讲解与实践案例分析，引导学生掌握创新思维的核心理念、方法技巧，以及在实际问题中的应用，为未来的学习、工作和生活奠定坚实的创新基础。

（4）教学要求：本课程以在线课程为学习载体，灵活便捷，适应现代学生的学习习惯。考核形式采用线上学习和线上考核相结合的方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

（5）考核方式：考查课

47.健康教育（课程代码：7777777005，16 学时）

（1）课程性质：公选课

（2）课程目标：通过课程学习，使学生掌握健康的基本知识和技能，具备自我保健的能力。树立正确的健康观念，形成良好的卫生习惯和生活方式。提高心理素质和应对压力的能力，保持身心健康。为未来的学习和生活奠定坚实的健康基础。

（3）教学内容：“健康教育”课程旨在全面提升学生健康素养

与自我保健能力的专业教育课程。通过系统的教学安排和科学的实践指导，帮助学生掌握健康的基本知识、技能和行为方式，培养健康的生活方式和良好的卫生习惯，为终身健康奠定坚实基础。

（4）教学要求：本课程以在线课程为学习载体，灵活便捷，适应现代学生的学习习惯。考核形式采用线上学习和线上考核相结合的方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

（5）考核方式：考查课

（三）专业课程

1.专业基础课程

1.1 民航概论（500405122b，60 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）涉及的主要技术领域：民航乘务员、航空公司和机场的贵宾室服务人员、公务机服务保障人员、机场旅客服务人员

（3）对应的典型工作任务：

- ①民航旅客运输及民用机场构成及其运作流程的原理；
- ②安全检查，对旅客、行李和货物进行安全检查；
- ③机场运营调度，协调机场内各部门的工作，合理安排航班的起降时刻，调配机场的资源；
- ④国际民航组织公约、国内法律法规及行业运行规范；
- ⑤收运、仓储、运输及特殊货物处理规范。

（4）课程目标：通过课程学习提升系统性思维的能力，在工作中能够在整个民航业的大环境下进行思考和分析，树立学生知民航、爱民航、奉献民航的价值观念，增强学生团结友善、文明诚信、规范严谨、爱岗敬业的工匠精神。培育学生热爱祖国，不忘初心，牢记使

命，坚定立场的核心思想，能够按照民航乘务工作特点、行为规范和品质作风，增强乘务员的专业形象和服务意识，提高学生处理日常工作和解决问题的能力。

（5）主要内容：《民航概论》课程系统涵盖世界及中国民航从诞生至今的关键发展节点、重大历史事件与技术变革历程，按用途对机型进行分类并解析机身、机翼、发动机等核心结构构造，同时讲解飞行原理相关的空气动力学基础以及起降与巡航技术，还全面介绍法规标准体系，包括国际民航组织公约、中国民航法律法规及行业运行规范，此外对机场运营管理中机场功能分区、设施设备配置及地面服务保障流程等内容也有详细阐述，全方位构建起关于民航领域的基础认知体系。

（6）教学要求：本课程教学内容均来自民航乘务员典型工作任务，突出应用性和实践性，注重学生职业能力和可持续发展能力的培养。通过小班授课和小组研讨结合模式进行教学。教学方法采取案例式教学、探究式教学和专题式教学等方法。考核评价多元化，由平时成绩和期末考核成绩两部分组成，分占 30%和 70%。其中平时成绩主要包括课堂出勤、课堂表现、作业、课堂提问，终结性评价为期末理论考核 70%。

（7）考核方式：考试课

1.2 职业形象塑造（5004051216，30 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）涉及的主要技术领域：民航乘务员、航空公司和机场的贵宾室服务人员、机场旅客服务人员

（3）对应的典型工作任务：

①标准民航乘务员的形象塑造；

②从上飞行前的准备到整个服务程序的结束过程中的航空服务职业形象规范。

（4）课程目标：通过对职业形象塑造的模拟演练，增强职业形象的意识，培养学生在实际工作中的服务接待能力和分析问题、解决问题的能力。

（5）主要内容：课程主要围绕民航职业形象礼仪展开，涵盖其内涵及民航职业礼仪具有规范性、服务性等特点，阐述塑造职业形象礼仪的基本原则与提升服务质量、展现行业风貌等重要意义，还包括职业服饰在款式、色彩等方面的要求及搭配技巧，职业妆容从底妆、眼妆等方面的塑造方法与技巧，职业发型的塑造方法与技巧，以及通过形体训练来塑造优雅职业体态的主要方法与技巧。

（6）教学要求：本课程教学组织分层分组，注重理论与实践结合，强调安全规范，鼓励创新思维。通过小班授课和小组研讨结合模式进行教学。教学方法采取案例式教学、探究式教学和专题式教学等方法。教学采用多媒体课件、线上平台资源等形式。考核评价多元化通过理论测试、技能测试及平时表现进行综合评定。

（7）考核方式：考试课

1.3 形体训练（5004051340，30 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）涉及的主要技术领域：民航乘务员、航空公司和机场的贵宾室服务人员、机场旅客服务人员

（3）对应的典型工作任务：

①掌握正确的站姿和坐姿，保持身体挺直，展现良好的仪态；

②掌握自然的手势和微笑，增强与乘客沟通效果；

③运用团队协作能力和舞台表现能力，在紧急情况下更好地组织和安抚乘客；

④丰富乘务员文化素养，提升个人魅力和品牌形象。

（4）课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握专业形象优美气质以及健康体态的基本标准和基本技能。改善不良的身体姿态，提升学生的整体气质，形成姿态美、体态美、举止美，提升外观形象。为空乘人员行业高标准要求提供良好的职业形象和礼仪规范。

（5）主要内容：课程内容主要包括柔韧度和协调性训练、乘务员职业的站姿和走姿、芭蕾形体训练、民族民间舞蹈组合训练、综合性表演剧目训练五个部分。引导学生建立职业形象意识和优雅仪态意识，提升内在的艺术气质和外在的优美形象气质，提高学生的实践能力，使学生能够将所学应用于实际工作中，从而增强学生的实际操作能力。

（6）教学要求：本课程是空中乘务专业的一门专业基础课程，教学组织严谨有序，注重实践操作。教学方法多元，采用讲授、示范、分组练习与情境模拟法，助力学生掌握知识技能。教学环境依托配备专业设施的形体训练室与模拟机舱，营造良好学习氛围。考核评价全面客观，作业、课堂表现、考试多种方式评估，注重过程与成果。

（7）考核方式：考查课

1.4 民航服务礼仪（5004051217，36 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）涉及的主要技术领域：民航乘务员、航空公司和机场的贵宾室服务人员、机场旅客服务人员

(3) 对应的典型工作任务：

① 由上飞行前的准备到整个服务程序的结束过程中的航空服务礼仪；

② 标准民航乘务员民航客舱乘务员服务礼仪、民航机场地面值机礼仪、问询礼仪、要客服务礼仪；

③ 民航客舱服务及地面要客服务工作。

(4) 课程目标：通过对服务礼仪的模拟演练，增强服务礼仪的意识，培养学生在实际工作中的服务接待能力和分析问题、解决问题的能力。提升系统性思维的能力，树立全局观，在工作中能够在整个航空服务领域进行思考和分析。

(5) 主要内容：本课程内容涵盖客舱乘务员职业形象塑造与服务规范训练，包括客舱乘务员的仪容仪表礼仪、着装礼仪及丝巾领带系法，通过礼貌语言训练与示意方位礼仪训练提升服务沟通与指引能力，同时学习要客迎送礼仪及贵宾室服务礼仪，还涉及入住及交通场景中的各国礼仪规范，全方位培养乘务员在不同服务场景下的专业礼仪素养。

(6) 教学要求：本课程教学组织分层分组，注重理论与实践结合，强调安全规范，鼓励创新思维。通过小班授课和小组研讨结合模式进行教学。教学方法采取案例式教学、探究式教学和专题式教学等方法。教学采用多媒体课件、线上平台资源等形式。考核评价多元化通过理论测试、技能测试及平时表现进行综合评定。

(7) 考核方式：考试课

1.5 客舱播音艺术（5004051218，36 学时）

(1) 课程性质：必修课

（2）涉及的主要技术领域：民航乘务员、航空公司和机场的贵宾室服务人员、机场旅客服务人员

（3）对应的典型工作任务：

①在飞行中，民航乘务员选择恰当的播音时间及内容；

②运用中英文表达客舱播音工作流程中所需要的相关信息。

（4）课程目标：通过课程学习，提高学生敏锐的洞察力和灵敏的应急处置能力，使学生牢固树立安全第一、服务至上的安全服务理念，培养精益求精、爱岗敬业的职业态度，建立职业自豪感；了解并掌握民航乘务员岗位客舱广播工作流程所需的英语词汇、句型及播音时间，掌握客舱播音技巧及中英文广播词；能够恰当选择播音时间及内容，用中英文表达民航乘务员岗位客舱广播工作流程中所需要的相关信息。

（5）主要内容：本课程以民航乘务员客舱播音工作任务为主线，通过讲授民航乘务员在执行空中服务过程中所涉及的迎接类、安全类、紧急类等客舱广播中所需的中英文词汇、句型及播音时间，使学生可以运用不同播音技巧，能够连贯、清晰、准确地朗读客舱中英文广播。同时，通过课程的学习，提升学生进行中英文客舱广播临时通知、突发情况安抚等非标准化沟通的能力。

（6）教学要求：本课程针对民航乘务员客舱播音工作任务，帮助学生提升中英文客舱广播及应急处置能力。通过大班授课和小组研讨结合模式进行教学。教学方法采取案例式教学、探究式教学和专题式教学等方法。教学采用多媒体课件、线上平台资源等形式。考核评价多元化，由平时成绩和期末考核成绩考核两部分组成，分占 30% 和 70%。其中平时成绩主要包括课堂出勤、回答问题、课程平台等，

期末考核成绩分为广播词综合应用考核 20%和中英文播音考核 50%。

(7) 考核方式：考试课

1.6 中国民航发展史（5004051210，36 学时）

(1) 课程性质：必修课

(2) 涉及的主要技术领域：民航乘务员、航空公司和机场的贵宾室服务人员、公务机服务保障人员、机场旅客服务人员

(3) 对应的典型工作任务：

①掌握民航行业整体运作机制，具备全局观念和协调能力；

②积累应急处理的知识和经验，提高在紧急情况下的应变能力和决策水平，确保旅客的安全和舒适；

③掌握民航工作的核心，在日常工作中注重安全操作和服务规范。

(4) 课程目标：通过课程学习，提高掌握民航安全，运营管理方面的能力，使学生牢固树立安全第一、服务至上的安全服务理念，培养精益求精、爱岗敬业的职业态度，建立职业自豪感；了解并掌握民航不同历史阶段的技术进步、政策变化、市场动态，掌握相关的历史事件、人物和技术知识；使学生具备创新能力、学习能力、独立思考和解决问题的能力，增强学生对中国传统文化与现代科技融合的理解，提高民族自豪感和文化自信。

(5) 主要内容：本课程以中国民航各阶段发展历程为主线，通过讲授中国民航起源与早期发展、新中国民航创立的艰难奠基、中国民航体制改革进入新的发展时期、中国民航走向世界民航强国的建设之路，使学生了解中国民航从萌芽到发展的全过程，培养学生对历史的尊重和对国家发展成就的认识。

（6）教学要求：本课程针对提升民航乘务员民航安全，运营管理工作任务，帮助学生提升文化素养和创新思维能力。通过大班授课和小组研讨结合模式进行教学。教学方法采取案例式教学、探究式教学和专题式教学等方法。教学采用多媒体课件、线上平台资源等形式。考核评价多元化，由平时成绩和期末考核成绩两部分组成，分占 30% 和 70%。其中平时成绩主要包括课堂出勤、课堂表现、回答问题等，终结性评价为试卷形式。

（7）考核方式：考试课

1.7 空乘面试就业指导（5004051241，36 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）涉及的主要技术领域：民航乘务员、航空公司和机场的贵宾室服务人员、公务机服务保障人员、机场旅客服务人员

（3）对应的典型工作任务：

- ① 掌握航空公司面试流程与应答技巧，完成中英文自我介绍；
- ② 策划并执行模拟面试活动，提升临场应变与团队协作能力；
- ③ 运用职业测评工具进行就业信息管理，科学制定职业规划；
- ④ 维护职业形象，规范展示面试礼仪与仪态，提升品牌竞争力。

（4）课程目标：通过本课程的学习，使学生熟悉国内外航空公司的企业文化与面试规范，掌握中英文面试应答技巧与简历撰写方法；能够策划并组织模拟面试活动，具备无领导小组讨论与情景演练能力；熟练运用职业测评工具管理就业信息，制定科学的职业规划；掌握面试礼仪与仪态标准，塑造符合民航业要求的职业形象；具备应对突发状况的心理素质与跨文化沟通能力，适应空乘岗位的面试及职业发展需求。

（5）主要内容：课程内容包括就业观与职业规划、简历制作与面试技巧、航空公司面试流程解析、模拟面试小组考核与分析、企业形象与职业素养塑造五部分。通过理论与实践结合，引导学生建立职业规划意识，提升面试实战能力，强化职业责任感与团队协作精神，系统掌握航空公司面试全流程的核心技能。

（6）教学要求：本课程针对民航乘务员面试任务，帮助学生提升面试通过率能力。通过小班授课和小组研讨结合模式进行教学。教学方法采取案例式教学、探究式教学和专题式教学等方法。教学采用多媒体课件、线上平台资源等形式。考核评价多元化，由平时成绩和期末考核成绩两部分组成，分占 50%和 50%。其中平时成绩主要包括课堂出勤、回答问题、课程平台等。

（7）考核方式：考查课

1.8 英语视听说强化训练（5004051220，36 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）涉及的主要技术领域：民航乘务员、航空公司和机场的贵宾室服务人员、机场旅客服务人员

（3）对应的典型工作任务：

- ①使用英语进行客舱服务沟通；
- ②使用英语完成应急与突发情况处理；
- ③使用英语完成地面与跨部门协作任务；
- ④完成英语广播与信息传达任务。

（4）课程目标：通过本课程学习，使学生能掌握正确的语音发音以及意群停顿、失去爆破与英语连读等各种听说技巧，同时熟悉英语交流中各种语言交际主题的交流方法和内容，了解英语国家文化背

景、语言表达方式、交往技巧等方面的知识。通过工作情境模拟表达训练，为学生毕业后适应民航服务类工作打下坚实的基础。

（5）主要内容：本课程紧扣空中乘务专业特点，从多维度提升学生语言能力。语音训练将发音相近的单词融入乘务常用语句，结合航空服务谚语、礼仪诗歌等，既纠正发音又传递航空服务文化；听力训练选取客舱安全广播、旅客需求沟通、紧急情况处理、航班延误应对等乘务真实工作场景音频，搭配短对话、填空、问答等练习；口语训练以职业交际为核心，先提供迎客问候、餐食服务、特殊旅客照料等基础对话范例，再通过难度递增的模拟服务对话，助力学生从模仿走向独立沟通；听说训练模块通过播放机舱实景视频，引导学生进行服务流程复述、突发状况对话模拟、安全须知总结演讲等活动，将“视”“听”“说”有机结合，全方位提升空中乘务专业学生在英语环境下的服务沟通与应急处置能力。

（6）教学要求：本课程采用任务教学模式，以小组或班级活动为主锻炼学生的听说综合能力以及团队合作中的沟通。以听力为基础，逐步进入说的训练，实现听说的自然衔接，使学生能就日常话题和职业相关话题进行有效的交谈。考核评价多元化，由平时成绩和期末考核成绩两部分组成，分占 50%和 50%。其中平时成绩主要包括课堂出勤、回答问题、课程平台等。

（7）考核方式：考查课

2.专业核心课程

2.1 民航服务英语（5004051211、5004051213、5004051221，102 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）涉及的主要技术领域：民航乘务员、航空公司和机场的贵宾室服务人员、机场旅客服务人员

（3）对应的典型工作任务：

- ① 识别客舱服务设备和应急设备的英文标识；
- ② 朗读常用客舱英文广播词；
- ③ 使用英文为旅客提供餐饮服务；
- ④ 使用英文落实完成区域内的特殊餐食、特殊旅客的服务；
- ⑤ 使用英文完成机上免税品销售工作；
- ⑥ 使用英文及时处理旅客的特殊需求（中转等）；
- ⑦ 使用英文帮助旅客填写海关申报单、入境卡等表格；
- ⑧ 使用英文完成客舱旅客安全检查任务。

（4）课程目标：本课程依据“立足工作实际，强化能力培养”的原则，以空乘岗位工作为主线，突出职业教育特色，将专业知识、专业词汇、常用句式融入工作场景中，遵循技术技能人才培养规律，知识传授与技能培养并重。通过大量的实际案例和阅读材料，训练学生的听、说、读、写、译语言技能。让学生在情景中学习专业知识，掌握专业词汇，提高语言综合运用能力。培养学生诚实、守信、善于沟通、富有爱心、责任感和合作的品质，并树立安全和服务意识，为提高学生对本专业的英语沟通能力、英语资料的分析能力奠定良好的基础。

（5）主要内容：本课程教学内容涵盖客舱服务全流程的英语应用，包括客舱常用英文广播词、服务场景中的常用词汇与用语，机上服务设施及应急设备的英文词汇识别，机上应急处置程序的英文规范表达与操作，机上医疗等特殊情况的英文词汇及沟通技巧，以及国际

航班出入境流程中的英文手续办理等内容，旨在全面提升从业者在民航服务各环节的英语实际应用能力。

（6）教学要求：通过大班授课和小组研讨结合模式进行教学。教学方法采取案例式教学、探究式教学和专题式教学等方法。教学采用多媒体课件、线上平台资源等形式。通过大班授课和小组研讨结合模式进行教学。教学方法采取案例式教学、探究式教学和专题式教学等方法。教学采用多媒体课件、线上平台资源等形式。考核评价多元化，由平时成绩和期末考核成绩两部分组成，分占 30%和 70%。其中平时成绩包括课堂出勤、作业、小组活动三个部分，主要考查学生的平时表现。期末考核分为口试 20%和试卷考核 50%。

（7）考核方式：考试课

2.2 客舱设施与服务（5004051228，72 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）涉及的主要技术领域：民航乘务员

（3）对应的典型工作任务：

- ① 接收飞行任务，按规定准备飞行证件及资料；
- ② 展现乘务员职业形象及仪表仪态；
- ③ 检查机上客舱服务设施设备；
- ④ 检查机供品质量及数量；
- ⑤ 引导旅客就座并核对人数；
- ⑥ 介绍机上服务设施设备并协助旅客使用；
- ⑦ 介绍乘机的安全常识及机上安全设施设备；
- ⑧ 为旅客提供餐饮服务；
- ⑨ 为特殊旅客提供适当的服务；

- ⑩ 熟练朗读客舱常用中文广播词；
- ⑪ 根据安全规则进行客舱安全管理；
- ⑫ 完成降落后的客舱服务、文件交接和航班点评检查；
- ⑬ 对旅客进行环保理念的宣传、引导。

（4）课程目标：通过对客舱服务的模拟演练，增强服务意识，培养学生在实际工作中的服务接待能力和分析问题、解决问题的能力。提升系统性思维的能力，树立全局观，在工作中能够在整个航空服务领域进行思考和分析。

（5）主要内容：本课程教学内容主要涵盖乘务员岗位要求及工作职责、客舱服务工作程序与规范，包括按服务规范迎送旅客、介绍机上服务与安全设施设备并协助旅客使用、提供符合礼仪习俗的餐饮服务，以及针对特殊旅客的服务管理要求；同时涉及客舱安全规则、机上设施设备的位置与操作，还包括乘机安全常识的讲解及对旅客环保理念的宣传引导等内容。

（6）教学要求：本课程教学组织分层分组，注重理论与实践结合，强调安全规范，鼓励创新思维。通过小班授课和小组研讨结合模式进行教学。教学方法采取案例式教学、探究式教学和专题式教学等方法。教学采用多媒体课件、线上平台资源等形式。考核评价多元化通过理论测试、技能测试及平时表现进行综合评定。

（7）考核方式：考试课

2.3 民航客舱救护（5004051229，72 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）涉及的主要技术领域：民航乘务员、航空公司和机场的贵宾室服务人员、机场旅客服务人员

(3) 对应的典型工作任务：

- ① 运用机载应急医疗设备相关知识对机上医疗物品进行飞行前检查；
- ② 运用医疗急救知识处理机上突发病症；
- ③ 运用医疗急救知识对机上旅客和机组人员进行创伤救护；
- ④ 正确应对突发公共卫生事件，掌握相应的隔离防疫要求；
- ⑤ 掌握基本的客舱空勤人员卫生保健常识。

(4) 课程目标：通过课程学习系统介绍急救基本原则、流程与关键要点，如现场评估、病情判断方法，使学生明晰急救步骤的先后顺序和重要性，强调现场评估时对环境安全性、患者状态等因素的考量。着重训练学生熟练掌握心肺复苏、止血包扎、骨折固定、搬运护送等关键急救技能，通过反复练习与模拟场景实操，提升操作熟练度与准确性，像心肺复苏操作中，严格规范按压频率、深度和人工呼吸的配合比例。注重培养冷静、耐心、细心和关爱旅客的职业操守，在教学中通过实际案例引导学生换位思考，理解旅客需求，在模拟急救中要求学生保持冷静，耐心安抚患者情绪。

(5) 主要内容：本课程内容涵盖多方面专业知识与技能，首先包括人体解剖学基础知识与客舱救护基础知识，为后续救护操作奠定理论基础；其次涉及机载应急医疗设备的使用要求，确保空勤人员能正确操作设备；再者包含心肺复苏急救、海姆立克急救法、止血、包扎、骨折固定、伤员搬运等现场救护方法的正确有效实施；还包括对机上常见病症的正确识别与有效处置，以及机上突发公共卫生事件处置原则和常见传染病的应急处置与隔离防疫要求；最后涵盖客舱空勤人员的卫生保健常识，全面提升空勤人员在客舱环境中的救护能力与

自我保健意识。

（6）教学要求：教学内容均来自民航乘务员典型工作任务，突出应用性和实践性，注重学生职业能力和可持续发展能力的培养。注重培养冷静、耐心、细心和关爱旅客的职业操守，在教学中通过实际案例引导学生换位思考，理解旅客需求，在模拟急救中要求学生保持冷静，耐心安抚患者情绪。采用理论讲授、实践操作、案例分析、小组讨论和模拟演练等多种教学方法，激发学生学习兴趣，提升学习效果，如分析真实客舱救护案例，组织学生讨论其中的处理方式是否得当。考核评价多元化，由平时成绩和期末考核成绩两部分组成，分占30%和70%。其中平时成绩主要包括课堂出勤、作业、阶段测试，期末考核分为理论考核和实操考核。

（7）考核方式：考试课

2.4 民航服务心理学（5004051225，36 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）涉及的主要技术领域：民航乘务员、航空公司和机场的贵宾室服务人员、公务机服务保障人员、机场旅客服务人员

（3）对应的典型工作任务：

①根据旅客需求为旅客提供适当的服务，了解服务区域旅客的信息（VIP 旅客、特殊旅客、特殊餐旅客等），及时处理旅客的特殊需求；

② 在服务中合理运用知觉规律解决问题。为登机旅客塑造良好的第一印象；

③ 根据不同旅客的个性特点，为旅客提供有针对性的服务；

④ 及时准确地把握旅客情绪变化，及时恰当地调节旅客情绪，

缓解旅客争执冲突，主动识别潜在威胁；

- ⑤ 根据实际情况，采用恰当的方法，促使旅客调节或转变态度；
- ⑥ 把握旅客心理，与旅客进行良好的沟通；
- ⑦ 正确应对和处理旅客投诉；
- ⑧ 对旅客进行群体管理；
- ⑨ 积极正确地进行自身心理健康管理。

（4）课程目标：本课程旨在培养学生在民航服务场景中运用心理学原理解决实际问题的能力。通过系统学习，使学生掌握旅客行为分析、服务沟通技巧及危机干预策略，能够独立完成旅客需求分析与服务方案设计；强化服务意识与职业素养，提升应对复杂服务场景的灵活性和同理心，为民航服务质量管理提供理论与实务支撑。

（5）主要内容：本课程主要围绕民航服务场景展开，系统探究服务过程中旅客与服务人员的心理规律及行为表现，涵盖需要、知觉、个性、情绪情感、态度等基础心理要素；同时剖析旅客群体心理与投诉心理的特点及针对性应对策略，传授与旅客服务交往的技巧方法；还关注服务人员的心理健康管理，包括应对挫折、缓解工作压力、调节情绪等自我疏导方式，并强调将理论知识实际应用于民航服务实践之中。

（6）教学要求：采用“理论讲授+情景模拟+案例研讨”立体化教学模式，要求学生掌握心理学工具在民航场景的转化应用。通过角色扮演、服务流程推演等实践，强化冲突管理与情绪疏导能力。课程中包含案例分析报告、服务方案设计及模拟实操，注重理论联系实际，培养具备人文关怀与专业技能的高素质民航服务人才。

（7）考核方式：考试课

2.5 客舱安全与应急处置（5004051219，72 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）涉及的主要技术领域：民航乘务员、公务机服务保障人员

（3）对应的典型工作任务：

① 熟悉客舱安全运行规则；

② 识别客舱应急设备，并能对其进行正确的检查和操作；

③ 掌握机上应急出口的位置，并能在正常、应急情况下正确操作完成客舱出口的开启和关闭；

④ 掌握客舱内不同区域失火的正确处置方法；

⑤ 掌握客舱释压的正确处置方法；

⑥ 掌握机上颠簸的正确处置方法；

⑦ 熟悉陆地、水上应急撤离的程序；

⑧ 掌握正确的野外求生方法；

⑨ 协助进行客舱安全防护。

（4）课程目标：通过课程学习培育学生航空运输业“保障安全、安全第一”的核心思想，增强学生团结友善、规范严谨、爱岗敬业的工匠精神。了解民航安全管理体系、国际民航组织对客舱安全运行的要求、中国民航规章对客舱乘务员的要求的知识。能够依据关于在航空器内犯罪和其他某些行为的公约、关于制止非法劫持航空器公约、制止危害民用航空安全的非法行为的公约和中华人民共和国民用航空安全保卫条例的流程，进行航空器内非法行为及处置、客舱应急处置。

（5）主要内容：本课程主要涵盖客舱安全运行规则，不同飞行阶段客舱安全检查的内容与方法，客舱应急设备的位置、航前检查内

容、使用方法及注意事项，飞机出口的航前检查、待命 / 解除待命操作程序和正常及应急情况下的出口操作程序，客舱释压、失火和烟雾控制、颠簸的处置程序，陆地与水上迫降及撤离的处置程序，陆地（野外）迫降后的求生方法，以及旅客扰乱和非法干扰行为处置程序等内容，系统教授客舱安全保障与应急事件处理的核心知识与操作规范。

（6）教学要求：本课程依据课程属性、教学目标和学习对象分析，准确把握本门课程的重点和难点，全面讲解民航法规、客舱安全管理体系等理论知识，让学生理解安全管理的原则和方法。详细介绍客舱布局、安全设备构造及原理，使学生熟知各类设备的位置、功能和使用条件。通过案例分析和讨论，引导学生树立正确的职业道德观，在应急处置中坚守岗位、履行职责。考核评价多元化，由平时成绩和期末考核成绩两部分组成，分占 30%和 70%。其中平时成绩主要包括课堂出勤、课堂表现、课堂提问、作业，期末考核成绩为期末理论考核 70%。

（7）考核方式：考试课

2.6 客舱服务沟通技巧（500405122a，72 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）涉及的主要技术领域：民航乘务员、公务机服务保障人员

（3）对应的典型工作任务：

- ① 运用不同沟通技巧为旅客塑造第一印象；
- ② 应用不同的沟通技巧为特殊旅客进行服务；
- ③ 理解文化差异，为国际旅客提供机上服务；
- ④ 与机组人员进行良好沟通；

⑤ 为不同旅客提供舒适的客舱服务；

⑥ 飞行中利用沟通技巧缓解旅客争执冲突。

（4）课程目标：本课程的主要任务是通过教学，要求学生在掌握客舱服务理论知识的基础上，通过具体的客舱服务实操过程，提高学生在客舱服务工作中的接待能力、分析解决问题的能力，培养具有较高专业水平的民航服务人员。

（5）主要内容：本课程主要围绕客舱服务全流程展开，涵盖客舱服务人际沟通的基本要求，包括有效的服务倾听与表达技巧、投诉应对策略、特殊旅客服务沟通及内部沟通方法等实用内容，同时强调跨文化沟通能力的培养，注重将各类沟通技巧灵活应用于不同的客舱服务场景，以提升服务质量与沟通效能。

（6）教学要求：本课程教学组织分层分组，注重理论与实践结合，强调安全规范，鼓励创新思维。通过小班授课和小组研讨结合模式进行教学。教学方法采取案例式教学、探究式教学和专题式教学等方法。教学采用多媒体课件、线上平台资源等形式。考核评价多元化通过理论测试、技能测试及平时表现进行综合评定。

（7）考核方式：考试课

3.专业拓展课程

3.1 公共关系技巧（5004051260，48 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）涉及的主要技术领域：民航乘务员、航空公司和机场的贵宾室服务人员、公务机服务保障人员、机场旅客服务人员

（3）对应的典型工作任务：

①客舱服务中的关系维护与沟通；

- ②航空公司形象与品牌传播；
- ③航空公司突发情况的公关处理；
- ④跨部门协作与外部关系协调；
- ⑤服务投诉与舆情管理。

（4）课程目标：通过本课程的学习帮助学生熟悉空中乘务工作场景中公共关系活动的主要内容，引导学生学习危机公关处理的理论知识，了解航空服务中常见危机类型、危机发展阶段及应对原则，为实际操作奠定理论基础。提升学生在乘务工作中的沟通协调能力，使其能够运用恰当的语言和非语言沟通技巧，培养学生的公关策划与执行能力。强化学生的服务意识与职业素养，培养其主动为旅客提供优质服务、维护航空公司良好形象的责任感。同时培养学生的团队协作精神与创新意识，使其能够在公共关系工作中，与团队成员密切配合，积极探索新颖有效的公关方式与方法，适应航空服务行业不断发展变化的需求。

（5）主要内容：课程围绕理论与实践展开，不仅涵盖公共关系的基础概念、在航空业的作用，还深入教授人际沟通技巧，包括语言与非语言沟通、关键公众关系处理；同时介绍公关活动策划执行流程，解析航空特色案例，并讲解新媒体时代的公关策略、舆情监控及线上线下融合方法；最后聚焦危机公关，通过原则讲解与模拟演练，帮助学生掌握航空服务场景下的公共关系管理能力。

（6）教学要求：本课程为在线学习课程，充分利用线上平台资源等形式。考核形式由平时成绩和期末考核成绩两部分组成。其中平时成绩包括作业、测试、学习笔记三个部分，占比 50%；期末考核成绩为大作业，占比 50%。学习和考核相结合的方式，全面评价学生的

学习效果和应用能力。

(7) 考核方式：考查课

3.2 航线地理（5004051261，48 学时）

(1) 课程性质：必修课

(2) 涉及的主要技术领域：民航乘务员、航空公司和机场的贵宾室服务人员、公务机服务保障人员、机场旅客服务人员

(3) 对应的典型工作任务：

①航空运输相关的地理环境以及航空运输布局；

②中国主要的空港城市；

③国际航空旅游地理的知识。

(4) 课程目标：通过课程学习，使学生熟悉航空运输布局，世界航空区划及主要航线知识，掌握中国主要的空港城市概况，掌握世界主要的空港城市概况。同时，具备计算航空运输时差的能力，运用软件及数据分析航空运输区划特点的能力，分析世界航空港分布情况的能力，总结世界主要航空港特点的能力。从而培养学生关注航空运输信息的意识，地域文化差异的思维转换能力。

(5) 主要内容：本课程内容主要涵盖地球运动、圈层结构与航空飞行的关系，影响航空飞行的天气因素，航空运输中的时差及飞行时间计算；国际航空运输协会的世界航空区划、主要国际航线特点、航空港分布及影响航空运输布局的基本因素；中国地理概况、航空区划及主要航线；北京、上海、广州等中枢城市及深圳、成都、昆明等重要空港城市介绍；宁波、青岛、长沙、沈阳等省会及特色空港城市和港澳台地区介绍；以及 IATA 一、二、三区的概况、主要国家及重要空港城市介绍等内容。

（6）教学要求：本课程为在线学习课程，充分利用线上平台资源等形式。考核形式由平时成绩和期末考核成绩两部分组成。其中平时成绩包括作业、测试、学习笔记三个部分，占比 50%；期末考核为大作业，占比 50%。学习和考核相结合的方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

（7）考核方式：考查课

3.3 客舱服务综合实践（5004051262，48 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）涉及的主要技术领域：民航乘务员

（3）对应的典型工作任务：

- ①航前规划航班服务流程、检查客舱设备并准备服务用品；
- ②旅客登机时迎宾引导、演示安全须知并关怀特殊旅客；
- ③飞行中执行餐饮服务、管理客舱安全、处置应急情况并响应旅客需求；
- ④ 降落后引导旅客离机、检查客舱并完成服务记录与总结；
- ⑤模拟应急撤离、服务冲突处理及跨文化服务等特殊场景任务。

（4）课程目标：通过本课程的学习，学生能了解并掌握民航乘务员岗位所需的相关理论知识，熟悉民航乘务员岗位的工作流程和服务要求，掌握空乘服务的基本职业技能，达到民航乘务员岗位职业标准的相关要求，具备客舱服务人员的专业素质，养成良好的团队合作精神与职业道德，提高学生的服务意识和职业素养。

（5）主要内容：课程内容围绕客舱服务全流程与服务理念展开，涵盖客舱服务流程，如迎客、提供餐饮等基础服务环节；强调与乘客的沟通技巧及对乘客需求的精准把握；注重引导学生理解服务行业的

价值，树立以乘客为中心的服务意识；同时引入先进服务理念以提升服务格局；还会探讨团队沟通在客舱服务中的作用和意义，旨在培养兼具实操能力、服务意识与团队协作精神的专业客舱服务人才。

（6）教学要求：遵循权威性、系统性、适用性、实战性和前瞻性的原则，通过模拟客舱环境，进行实际操作训练，包括礼仪、沟通技巧、服务技能等方面的训练。理论教学与实践操作相结合，针对不同学生的特点和需求，制定个性化的教学计划。从尊重学生的专业需要、岗位需要、现实需要和兴趣爱好出发，教师给予具体指导，以学生为中心让其独立自主地参与到教学活动中去，真正成为教学活动的多元主体。

（7）考核方式：考查课

3.4 服务手语（5004051542，30 学时）

（1）课程性质：专业选修课

（2）涉及的主要技术领域：民航乘务员、航空公司和机场的贵宾室服务人员、公务机服务保障人员、机场旅客服务人员

（3）对应的典型工作任务：

- ① 掌握为特殊旅客办理登机牌托运行李的手语技巧；
- ② 引导安检流程、航班状态通知、优先登机引导手语技巧；
- ③ 安全须知传达、起飞前检查的手语方式；
- ④ 掌握提供餐饮服务及需求响应的手语表达。

（4）课程目标：学生通过对中国手语的学习，初步了解中国手语的表达方法，掌握一定量的常用词汇，和特殊旅客进行简单的交流，能够熟练运用手语表达机上广播词，并且能够运用手语表达与航班有关的信息，能在各服务阶段熟练运用基本手语为特殊旅客服务，具有

从事航空服务工作所需的交流能力,为今后走上工作岗位更好地为聋人患者服务打下良好的基础。

(5) 主要内容: 课程内容主要包括本课程以机场地面人员和民航乘务员工作任务为主线,通过讲授机场地面人员和民航乘务员在执行服务过程中所涉及的迎接类、安全类、紧急类等手语词汇、整句手语表达,使学生可以运用手语技巧,能够连贯、清晰、准确地传递手语信息的核心技能。

(6) 教学要求: 本课程针对机场地面及民航乘务员的手语学习,帮助学生熟练掌握应对特殊旅客服务技能的提升。通过小班授课和小组研讨结合模式进行教学。教学方法采取案例式教学、探究式教学和专题式教学等方法。教学采用多媒体课件、线上平台资源等形式。考核评价多元化,由平时成绩和期末考核成绩两部分组成,分占 50% 和 50%。其中平时成绩主要包括课堂出勤、回答问题、课程平台等。

(7) 考核方式: 考查课

3.5 茶艺与茶文化 (5004051543, 30 学时)

(1) 课程性质: 专业选修课

(2) 涉及的主要技术领域: 民航乘务员、航空公司和机场的贵宾室服务人员、公务机服务保障人员、机场旅客服务人员

(3) 对应的典型工作任务:

- ①茶艺操作技术;
- ②茶叶鉴别与品评;
- ③茶文化理论与服务融合。

(4) 课程目标: 解茶知识,感受茶文化,领悟茶之道。熟悉中国茶道精神及国际茶俗,提升跨文化服务能力。通过茶道修炼“静、

雅”素养，培养学生的耐心与亲和力，从而提高学生自身修养、文化素养，能够将茶文化转化为提升服务品质的实用技能，同时在职业素养层面获得更深层次的成长。

（5）主要内容：学习不同茶类（绿茶、红茶、乌龙茶等）的水温、时间、器具选择，适用于机舱服务中的茶饮准备。了解六大茶类的特点及适宜人群，帮助乘客推荐合适饮品。学习茶道中的敬茶礼仪、姿态语言，融入客舱服务的细节（如双手奉茶、微笑服务）。学习茶多酚、咖啡因等成分的作用，解答乘客关于提神、助消化等需求。针对机舱狭小环境，设计简洁高效的茶饮服务流程。

（6）教学要求：本课程在教学组织上，划分为茶文化理论与茶艺技能实践两大模块，前期侧重基础知识讲解，中期引入技能教学，后期注重综合实践。教学方法多样，通过讲授法系统讲解理论，演示法直观展示操作，实践法让学生反复练习，小组合作法培养团队协作与创新思维。考核评价采用过程性考核与终结性考核相结合的方式，过程性考核关注课堂表现、作业及实践进步，终结性考核含理论与实践技能考试，同时引入学生自评和互评，使评价更全面客观。

（7）考核方式：考查课

3.6 民俗与文化（5004051553，32 学时）

（1）课程性质：专业选修课

（2）涉及的主要技术领域：民航乘务员、航空公司和机场的贵宾室服务人员、公务机服务保障人员、机场旅客服务人员

（3）对应的典型工作任务：

①民俗符号解码；

②节庆文化应用；

- ③差异化服务设计；
- ④非语言沟通技术；
- ⑤文化冲突调解；
- ⑥航空安全与文化适配等。

（4）课程目标：该课程通过将文化知识转化为可操作的服务技术，通过对学生进行文化素质教育，培养学生对文化差异的敏感性、宽容性以及处理文化差异的灵活性，提高其综合人文素质，培养学生的文化情趣和民族自豪感，帮助学生增强文化自信，有助学生未来在万米高空实现“文化零差错”服务。

（5）主要内容：本课程内容主要涵盖不同民族/国家的禁忌符号（如颜色、手势、数字），避免服务冲突（如中东航班避免酒精服务）。熟悉全球重要节庆（春节、圣诞节、开斋节）的习俗。针对不同航线文化特征定制服务。

（6）教学要求：本课程在教学组织上，结合空乘岗位需求引入实际案例，组织小组协作完成服务方案策划。教学方法上，通过案例分析、多媒体展示及角色扮演，提升学生对民俗知识的理解与应用能力。教学环境营造轻松开放的课堂氛围，借助 VR 等技术打造沉浸式体验，并与航空公司合作提供实践机会；考核评价则从知识笔试、实践表现及日常参与度等多方面综合评定，全面检验学生的学习成果。

（7）考核方式：考查课

3.7 中外电影赏析（5004051552，32 学时）

（1）课程性质：专业选修课

（2）涉及的主要技术领域：民航乘务员、航空公司和机场的贵

宾室服务人员、公务机服务保障人员、机场旅客服务人员

(3) 对应的典型工作任务:

①跨文化服务认知:分析中外电影中的文化元素(如礼仪、习俗),提炼国际航班服务中的文化差异要点;

②服务技能与职业素养训练:复刻电影冲突场景,模拟沟通话术与共情能力;

③团队协作与服务理念提炼:分析电影机组协作案例,训练危机中的分工与沟通思维。

(4) 课程目标:通过本课程的学习让学生了解中外电影的发展历程、不同流派和风格,掌握电影的基本理论知识,如镜头语言、叙事结构、剪辑技巧等,提升学生对电影艺术的鉴赏能力和分析水平。通过观看、讨论和分析经典影片,培养学生的观察能力、思维能力和表达能力,使学生能够独立思考并撰写电影评论。引导学生感受电影艺术的魅力,培养学生对电影艺术的热爱,提高学生的审美素养和文化品位,拓宽国际视野,增进对不同文化的理解和尊重。

(5) 主要内容:课程内容涵盖三大模块,其一为电影基础知识,包含电影的诞生与发展历程、制作流程、摄影灯光音效等技术要素以及剧情片喜剧片动作片等类型划分;其二是中外电影史,梳理中国电影从初创时期的戏曲电影、左翼电影运动直至当代的发展脉络,同时介绍世界电影中好莱坞经典电影、意大利新现实主义电影等重要发展阶段及代表作品;其三为电影艺术鉴赏,从镜头、画面、声音、叙事、表演等维度对电影进行分析,解读其主题、风格与艺术特色,并剖析导演、演员等创作者的艺术风格和创作手法。

(6) 教学要求:本课程运用多种教学方法和手段,如课堂讲授、

影片播放、小组讨论等，引导学生积极参与课堂教学。同时采用多元化的教学评价方式，综合考查学生的学习成绩。平时成绩占一定比例，包括出勤情况、课堂表现、作业完成情况等；期末考试以闭卷考试、开卷考试或撰写影评等形式进行，重点考查学生对电影知识的掌握程度和对电影作品的分析鉴赏能力。

（7）考核方式：考查课

3.8 会议接待服务技巧（5004051550，32 学时）

（1）课程性质：专业选修课

（2）涉及的主要技术领域：航空公司和机场的贵宾室服务人员、机场旅客服务人员

（3）对应的典型工作任务：

①依据会议通知单，精准确认会议时间、地点、参会人数、会议主题及特殊要求等关键信息，确保信息无误；

②按照会议风格与要求，合理布置会议场地，营造舒适的会议环境；

③会议期间，遵循引领礼仪规范，热情、专业地引导参会人员至指定座位就座，适时为参会人员提供茶水服务；

④会议结束后，及时清理会议室，恢复场地初始状态，并向会议组织者和领导者收集反馈意见，记录问题以便后续改进。

（4）课程目标：通过本课程学习使学生全面掌握会议接待服务的基础理论与专业知识，熟悉会议筹备、开展、收尾各阶段的工作流程与规范，了解不同类型会议（如商务会议、学术会议、政务会议）的特点与服务要点，掌握会议接待中的礼仪文化、沟通技巧、设备使用等基础知识。具备独立完成会议接待全流程策划与执行的能力，包

括会议场地布置、人员安排、物资准备、流程把控等。提升与客户、参会人员、合作方等高效沟通协调的能力，能够灵活处理会议接待过程中的突发问题与客户需求。

（5）主要内容：主要围绕会议接待全流程展开教学，内容涵盖基础理论，包括会议分类、服务标准与职业礼仪；筹备阶段的需求对接、物资准备与场地布置；开展阶段的签到引导、现场服务及突发情况处理；收尾阶段的资料归档、费用结算与客户维护；同时针对大型国际会议、高端商务会议、线上会议等特殊场景提供专项技巧，并通过实战模拟与案例分析强化实践能力，帮助学生全面掌握会议接待核心技能。

（6）教学要求：采用多样化教学方法，增强课程实用性与互动性。运用案例教学法，引入真实会议接待案例，引导学生分析流程设计、突发问题处理等要点；借助情景模拟教学法，创设签到混乱、设备故障等场景，让学生分组演练接待流程，提升应变能力；利用在线教学平台，上传教学视频、案例库、模拟试题等资源，支持学生自主学习；引入虚拟仿真软件，拓展实训场景，打破时间与空间限制，提升实践机会。构建多元化考核评价体系，平时成绩占比 50%，关注课堂参与、作业完成、项目实践表现及模拟实训操作规范；期末考核占比 50%，以实操考核检验现场服务能力。

（7）考核方式：考查课

3.9 日语会话（5004051555，32 学时）

（1）课程性质：专业选修课

（2）涉及的主要技术领域：民航乘务员、航空公司和机场的贵宾室服务人员、公务机服务保障人员、机场旅客服务人员

(3) 对应的典型工作任务：

- ①客舱服务沟通；
- ②机场值机与行李托运、海关与安检引导、转机与延误协助；
- ③文化礼仪应对，用日语清晰传达指令。

(4) 课程目标：本课程旨在培养具备扎实日语口语能力与跨文化服务素养的专业人才。通过课程学习，学生需系统掌握日语基础语法、常用词汇及生活场景会话，能够在国际航班服务、机场接待等场景中，用日语进行准确流畅的沟通，实现与日本籍乘客或合作方的高效交流；同时提升听力理解能力，能快速捕捉乘客需求与指示，灵活应对突发状况，如解答疑问、处理投诉等；此外，课程还注重培养学生跨文化服务意识与沟通自信，为胜任国际航空服务岗位奠定坚实基础。

(5) 主要内容：该课程紧密围绕空乘工作实际需求，从日语基础语音语法、日常交流用语、航空专业日语以及日本风土人情四个方面设置课程内容，旨在全面提升学生日语交流能力，助力学生更好地服务日本乘客。

(6) 教学要求：本课程运用情景模拟和任务驱动等多样化教学方法，引导学生进行角色扮演，让学生在完成任务的过程中提升会话能力。

(7) 考核方式：考查课

3.10 民航安全检查（5004051557，32 学时）

(1) 课程性质：专业选修课

(2) 涉及的主要技术领域：航空公司和机场的贵宾室服务人员、机场旅客服务人员

(3) 对应的典型工作任务：

- ① 掌握机场安检队伍分流与优先通道指引；
- ② 掌握证件与登机牌核验；
- ③ 人身安全检查的规范内容；
- ④ 掌握行李物品检查的方法。

(4) 课程目标：通过对本课程的学习，帮助学生掌握证件检查实训、人身检查实训、物品检查的方式方法，重点掌握安检实施过程中证件检查、人身检查和开箱包检查的程序和方法。以及对民航安检现场突发事件的处理程序，设计各种仿真场景训练学生的应变能力，在真实项目的实践中验证快速反应能力与岗位技能，在提高工作效率、职业素养的基础上，保障民航的安全稳定。

(5) 主要内容：课程内容主要包括正确引导旅客保持安检通道畅通，核对身份证鉴于航班信息，熟悉安检流程并正确使用金属探测器，熟知开包检查物品的方法与违禁物品处理方式等。通过理论与实践结合，引导学生建立职业规划意识，提升面试实战能力，强化职业责任感与团队协作精神，系统掌握机场安全检查流程的核心技能。

(6) 教学要求：本课程针对机场民航安全检查任务，帮助学生提升安检技术能力。通过小班授课和小组研讨结合模式进行教学。教学方法采取案例式教学、探究式教学和专题式教学等方法。教学采用多媒体课件、线上平台资源等形式。考核评价多元化，由平时成绩和期末考核成绩两部分组成，分占 50%和 50%。其中平时成绩主要包括课堂出勤、回答问题、课程平台等。

(7) 考核方式：考查课

3.11 插花艺术（5004051558，32 学时）

（1）课程性质：专业选修课

（2）涉及的主要技术领域：民航乘务员、航空公司和机场的贵宾室服务人员、公务机服务保障人员、机场旅客服务人员

（3）对应的典型工作任务：

①掌握美学设计，并将其应用到客舱布置或个性化服务中，为乘客提供更贴心、更具创意的服务体验；

②在工作中展现出更加优雅、专业的形象；

③增进同事间交流沟通，培养协作精神，构建和谐的工作氛围；

④丰富乘务员文化素养，提升个人魅力和品牌形象。

（4）课程目标：通过本课程的学习，使学生了解插花艺术的发展历程，掌握不同国家和地区特有的插花风格和流派，增强跨文化的理解与交流的能力。同时，培养学生对美的感知力和鉴赏力，具备根据不同的场合、主题，独立设计出具有创意和美感作品的的能力，以适应空中乘务工作的高标准要求。

（5）主要内容：本课程主要讲授中国插花艺术简史、插花艺术发展现状、花材的修剪和包扎、花材的固定和弯曲造型、插花艺术的基本造型设计、不同场合的花艺设计六个部分。引导学生建立专业服务意识和审美意识，提升鉴赏能力和美学设计能力，在工作中能够根据不同的场合、主题，独立设计出具有创意和美感的作品。

（6）教学要求：本课程是空中乘务专业的一门专业选修课程，教学组织严谨有序，注重实践操作。教学方法多元结合，场景模拟法、小组合作法激发兴趣，培养审美思维和逻辑思维。考核评价全面客观，作业、课堂表现、考试多种方式评估，注重过程与成果。

（7）考核方式：考查课

3.12 民航机场地面服务（5004051554，32 学时）

（1）课程性质：专业选修课

（2）涉及的主要技术领域：航空公司和机场的贵宾室服务人员、机场旅客服务人员

（3）对应的典型工作任务：

①为旅客办理登机手续，包括查验身份证件、机票等，帮助旅客选择座位；

②接收旅客托运行李，检查行李重量、尺寸是否符合规定，为行李粘贴标签并安排运输；

③检查旅客的身份证件、登机牌等，确保信息一致且有效；

④为旅客提供信息咨询服务，解答旅客关于航班信息、候机楼设施等方面的问题，引导旅客前往登机口、行李提取处等；

⑤为老弱病残孕等特殊旅客提供特殊照顾和服务，如协助办理登机手续、提供轮椅、优先登机等。

（4）课程目标：通过课程学习培养学生具备强烈的责任心和敬业精神，深刻认识到机场地面服务工作对民航安全和旅客体验的重要性，始终坚守岗位，认真履行职责。培育学生在大时代、大社会背景下，作为新时代的青年了解世界民航格局和中国民航业的发展，抗疫时代下中国民航人爱岗敬业、无私奉献的核心思想。了解机场地面服务与航空公司、空管等部门的协同关系，以及地面服务在民航运输系统中的地位和作用。在团队作业中明确自身职责，积极与团队成员协作配合，共同完成大型航班保障、应急救援等复杂任务。

（5）主要内容：本课程主要涵盖旅客值机服务、安全检查及行李管理三大板块内容。在旅客值机服务方面，包括为旅客办理登机手

续、协助选座、完成行李托运（含称重、贴标及尺寸检查），处理老幼病残孕等特殊旅客的值机需求，以及提供航班信息查询、登机口引导等咨询服务；安全检查环节，需对旅客及其行李进行查验，核实身份证件与登机牌真伪，借助金属探测器、X 光机等设备检测旅客人身及随身行李，检查托运行李中是否有违禁物品，并对可疑物品进行开箱查验；行李管理工作则涉及处理行李查询、丢失、损坏、延误等问题，登记旅客行李信息，协同航空公司与机场相关部门开展行李查找工作，依据规定对受损或丢失行李进行赔偿及善后处理。

（6）教学要求：本课程采用案例教学法，结合真实服务案例分析服务要点与问题解决方案，运用模拟实训，借助模拟候机楼、安检通道等场景开展实操训练，增强实践能力，引入情景教学，设置多样化服务场景，培养学生灵活应对复杂服务情境的能力。考核评价全面客观，作业、考试多种方式评估，注重过程与成果。由平时成绩和期末考核成绩两部分组成，分别占 50%和 50%。其中平时成绩主要包括课堂出勤、课堂表现、课堂提问、作业，期末考核 50%。

（7）考核方式：考查课

3.13 演讲与口才（5004051540，32 学时）

（1）课程性质：专业选修课

（2）涉及的主要技术领域：民航乘务员、航空公司和机场的贵宾室服务人员、公务机服务保障人员、机场旅客服务人员

（3）对应的典型工作任务：

- ①用标准的普通话发音、朗读书面文本、与乘客进行有效沟通；
- ②处理紧急情况的语言表达。

（4）课程目标：通过本课程学习使学生掌握口才学的基本理论

知识、普通话的发音与口语表达的基本技巧,了解口语应用中的会话、交谈、辩论、主持人语言等相关的语言应用技巧;掌握讲话稿、演讲稿的写作方法;使学生具有良好的交流沟通能力,同时提高分析问题,解决问题的能力;使学生能形成长期的、自觉的语言训练习惯,达到专业要求普通话等级。

(5) 主要内容:本课程主要包括语言学、口才学基础知识;普通话声韵母、声调的发音练习、普通话音节与语流音变、普通话词汇语法辩证与发音技巧练习;口语表达中的态势训练、语音听力训练、表达方式、心理与思维训练;朗读与朗诵基础知识与技巧练习;演讲基础知识,命题演讲、即兴演讲、演讲稿撰写及实训技巧练习等;辩论训练与实用口才能力练习。

(6) 教学要求:本课程教学注重理论与实践相结合,教学方法以情境式、任务驱动、案例讨论等多元模式为主,全面提升学生对语言学、口才学基础知识的掌握程度,提升学生语言综合应用能力。以项目作业为核心,考核评价全面细致,准确评估学生语言表达的综合能力,为后续职业发展助力。

(7) 考核方式:考查课

3.14 客源地与目的地概况(5004051559, 32 学时)

(1) 课程性质:专业选修课

(2) 涉及的主要技术领域:民航乘务员、航空公司和机场的贵宾室服务人员、公务机服务保障人员、机场旅客服务人员

(3) 对应的典型工作任务:

- ①进行客源地及目的地数字化展示设计、接待流程方案书撰写;
- ②灵活分析和解决国际乘务服务接待中的现实问题。

（4）课程目标：通过课程学习，让学生完成展示客源国接待服务计划书图册制作与接待流程布置，培养技术技能；通过接待计划书制作，表达设计构思，利用接待任务书的制作养成严谨的工作习惯，培养学生创新能力，提升人文素养和职业素质。

（5）主要内容：本课程内容主要包括中国主要目的地及客源国市场及客源国、目的地国家的历史沿革、自然与人文环境、经济发展水平、旅游业现状及政策措施、主要游览胜地的分布，以及相关的文化艺术、风土人情、民族习俗等方面的基本概况。从而使学生掌握接待不同国家、不同文化境外乘客的基本原则与技能。

（6）教学要求：本课程通过大班授课和小组研讨结合模式进行教学。教学方法采取案例式教学、探究式教学和专题式教学等方法。教学采用多媒体课件、线上平台资源等形式。考核评价多元化，由平时成绩和期末考核成绩两部分组成，各占 50%。

（7）考核方式：考查课

（四）实践性教学环节

1.实训

1.1 客舱综合技能训练（5004051360，60 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）课程类型：综合能力实训

（3）课程目标：本课程主要包含民航乘务员工作模拟训练，是进行实际空乘服务的基础。在各项工作任务引领下，以实际操作等形式展开教学，使学生熟练掌握民航乘务员客舱服务工作程序及相关内容和要求，从而具备从事民航乘务工作的基本职业能力。

（4）主要内容：本课程以民航乘务员空中服务工作任务为主线，

使学生熟练掌握检查机上客舱服务设施设备、引导旅客就座、为旅客提供餐饮服务、为特殊旅客提供适当的服务、根据安全规则进行客舱安全管理等工作任务。

（5）教学要求：本课程针对民航乘务员空中服务工作任务，帮助学生提升客舱服务、应急处置等能力。以就业为导向，以技能训练为中心，根据职业工作需求，采用任务驱动、项目导向的实践教学模式。考核形式采用线上学习和线上考核相结合的方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

（6）考核方式：考查课

2.实习

2.1 岗位实习（课程代码：500405136a/b，720 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）课程目标：通过在实习中开展生产劳动认知教育、生产劳动观念教育、生产劳动技能教育、生产劳动法律法规教育和生产劳动习惯养成教育，使学生在实践劳动中更深入地理解专业知识，更熟练地掌握专业技能，具备技术革新和技能创新意识，不断提升综合素质和劳动能力，弘扬劳动精神、工匠精神和劳模精神；强化劳动观念，端正劳动态度，增强法律意识，保护自身劳动合法权益，形成热爱劳动的良好习惯，进而形成正确的劳动价值观。具备满足生存发展需要的基本劳动能力，形成良好劳动习惯。

（3）主要内容：学生在完成基础技能专业课学习之后，到专业对口的民航类企业参加岗位实习，现场直接参与工作过程，综合运用本专业所学的知识和技能，把所学应用到实际工作中以获取相应的工作经验，进一步获得感性认识，掌握服务技能，学习企业管理，养成

正确服务态度，并撰写相应的岗位实习报告。

（4）教学要求：岗位实习是空中乘务专业培养高技能人才的综合性教学环节，在毕业前进行。由学院统一组织，全程严格管理。进行安全培训，增强安全意识，杜绝安全隐患。注重作风培养，加强培养学生的组织纪律观念。由校内指导教师和企业兼职实习指导教师根据学生的实习出勤情况、工作态度、遵守纪律情况和岗位适应能力等，对学生进行实习评价。

（5）考核方式：考查课

2.2 毕业作品（课程代码：5004051362，120 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）课程目标：通过毕业作品的撰写，加深对专业问题的认识，集中展示三年学习所达到的水准。

（3）主要内容：在完成岗位实习后，依据空中乘务专业特点，以不同形式完成毕业作品，充分展现工学结合的实践成果与专业素养。可系统梳理实习期间在客舱服务流程、应急处置操作、旅客沟通技巧等岗位实践中的学习与成长，撰写毕业综合实践报告；也可结合实习单位实际运营情况，围绕航班延误后的旅客服务优化、特殊旅客个性化服务策略、机上突发医疗事件应急处理等主题，撰写社会调查报告或案例分析报告，提出切实可行的改进方案与建议；或在指导教师命题范围内，或依据企业实际需求，运用专业知识与技能开展实践创新，如设计针对不同航线特点的特色客舱服务方案，制作包含客舱安全演示动画与服务礼仪示范视频的多媒体教学资源，或开发模拟客舱服务场景的交互训练软件，助力乘务员服务技能培训。

（4）教学要求：毕业作品课题选择应根据专业教学大纲和人才

培养目标的要求，结合专业的实际情况，面向实际生产，面向就业岗位。特别是从基于工作过程实际需要出发，选择专业领域内有现实价值、实践意义的课题进行探讨，注重培养学生相应的工作能力和创新能力。毕业作品可以是毕业综合实践报告；或结合实习单位的实际情况，撰写专项调研报告、案例分析报告等。

(5) 考核方式：考查课

八、教学进程总体安排

(一) 教学计划进程表

具体教学计划进程安排详见附表 1《空中乘务专业教学计划进程表（2025 级）》。

(二) 教学环节分配表

具体教学环节分配情况详见附表 2《空中乘务专业教学环节分配表》。

(三) 理论教学与实践教学比例配置表

具体理论教学与实践教学学时及占总学时比例详见附表 3《空中乘务专业理论教学与实践教学比例配置表》。

九、师资队伍

按照“四有好老师”“四个相统一”“四个引路人”的要求建设专业教师队伍，将师德师风作为教师队伍建设的第一标准。

(一) 队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例不高于 25 : 1，“双师型”教师占专业课教师数比例一般不低于 60%，高级职称专任教师的比例不低于 20%，专任教师队伍要考虑职称、年龄、

工作经验，形成合理的梯队结构。

目前，本专业现有任课教师 18 人，其中，专任教师 9 人；兼职教师 9 人，占比 50%；“双师型”教师 12 人，占比 78%。

能够整合校内外优质人才资源，选聘企业高级技术人员担任行业导师，组建校企合作、专兼结合的教师团队，建立定期开展专业（学科）教研机制。

表 1 专业师资队伍一览表

专任教师					兼职教师		
总数	双师型 教师比例	研究生以上 教师比例	高级职 称比例	高级职业 技能比例	总数	双师型 教师比例	高级职业 技能/职称比例
9	86%	78%	22%	0%	9	78%	44%

（二）专业带头人简介

现任专业带头人，黄晨，副教授，双师资格。

在空中乘务专业任教十余年，能够较好地把握本行业、专业发展，具有较强的实践能力。作为团队负责人，带领专业教师参加天津市职业院校技能大赛教学能力比赛获市级一等奖。同时，参加教学类大赛，获局级、校级奖近二十项，指导学生参加比赛，获局级奖五项。

深入了解民航企业对本专业人才的需求实际，完成局级科研六项，发表 EI 检索会议论文等专业论文近二十篇，编写教材六套。积极开展专业教育教学改革，核心课《民航服务英语》精品在线开放课程获优秀奖，在本专业改革发展中起到引领作用。

（三）专任教师

专任教师，应具有高校教师资格；原则上具有民航服务等相关专业本科及以上学历；具有一定年限的相应工作经历或者实践经验，达到相应的技术技能水平；具有本专业理论和实践能力；能够落实课程思政要求，挖掘专业课程中的思政教育元素和资源；能够运用信息技术开展混合式教学等教法改革；能够跟踪新经济、新技术发展前沿，开展技术研发与社会服务；专业教师每年至少 1 个月在企业或生产性实训基地锻炼，每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

表 2 专任教师情况一览表

序号	姓 名	最高学历	职 称	技能证书/等级	是否双师
1	黄晨	硕士研究生	副教授	1+X 空中乘务职业技能等级证书考评员资格证/中级	是
2	陈娟	硕士研究生	副教授	无	否
3	李雅楠	硕士研究生	讲师	1+X 空中乘务职业技能等级证书考评员资格证/中级	是
4	郭崇伦	硕士研究生	讲师	汽车营销师/初级	是
5	罗鑫	硕士研究生	讲师	物流师/中级	是
6	邱景翎	本科	讲师	翻译专业资格英语二级笔译/中级	是
7	李丹	本科	讲师	国际注册高级汉语教师证书/初级	是
8	付珍珍	硕士研究生	助教	心理咨询师/初级	是
9	李琳	本科	助教	无	否

（四）兼职教师

兼职教师，主要从本专业相关行业企业的高技能人才中聘任，应具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，一般应具有中级及以上专业技术职务（职称）、高级工及以上职

业技能等级或企业中高级管理经历，了解教育教学规律，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等专业教学任务。鼓励聘请技能大师、劳动模范、能工巧匠等高技能人才，根据国家有关要求制定兼职教师聘任与管理的具体实施办法。

表 3 兼职教师情况一览表

序号	姓 名	工作单位	职务	职称/职业技能/ 管理职务	承担任务	是否双师
1	李青谦	北京广慧金通教育科技有限公司	副总经理	产业教授/高级乘务长	实习实训指导	是
2	耿丽萍	北京广慧金通教育科技有限公司	副总经理	无/高级乘务员	学生职业发展规划指导	否
3	邓雯婕	北京广慧金通教育科技有限公司	无	产业讲师/高级乘务长	专业课程教学	是
4	张建军	北京广慧金通教育科技有限公司	主任	产业副教授/高级安全员	专业课程教学	是
5	陈效	北京广慧金通教育科技有限公司	主任	产业副教授	实习实训指导	否
6	王思宇	北京广慧金通教育科技有限公司	无	产业副教授/初级乘务员	专业课程教学	是
7	王晶晶	北京广慧金通教育科技有限公司	无	产业讲师/中国舞蹈家协会教师等级考试三级	专业课程教学	是
8	马强	北京广慧金通教育科技有限公司	执行总裁	产业教授	学生职业发展规划指导	否
9	付晓军	北京广慧金通教育科技有限公司	总经理	产业教授	实习实训指导	否

十、教学条件

（一）教学设施

1.专业教室

具备利用信息化手段开展混合式教学的条件。一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，具有互联网接入或无线网络环境及网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，安防标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2.校内外实训场所

在校内外进行形体训练、职业形象塑造、客舱服务训练、客舱安全与应急处置等综合实训，包括单项技能实训、综合能力实训、生产性实训等。

表 4 校内实训场所一览表

序号	实训室名称	占地面积	支撑课程	主要实训项目	主要设备		工位数
					名称	数量	
1	民航服务值机厅	700m ²	空乘面试就业指导 民航机场地面服务	自我介绍 才艺展示 模拟面试 机场值机 机场安全检查	值机柜台 值机大屏 登机屏幕 旅客座椅 安检仪器	60	100
2	民航 CBT 软件实训室	100m ²	客舱设施与服务 客舱安全与应急处置 客舱服务沟通技巧 民航客舱救护	客舱服务设备 认知 客舱应急设备 认知	民航 CBT 教学软件	1	50
3	客舱服务训练中心	50m ²	客舱设施与服务 客舱安全与应急处置 客舱服务沟通技巧 民航客舱救护	客舱安全演示 客舱酒水餐食 服务 特殊旅客服务 机上医疗急救 客舱应急处置 客舱释压、客 舱灭火、舱门 操作、滑梯训	空客 A320 与 波音 737-800 混合模 拟训练 舱	1	50

				练、客舱应急撤离			
4	机场要客实训室	50m ²	民航机场地面服务	机场 VIP 要客服务 要客引领 机场问询	机场要客模拟训练室	1	10
5	形体训练实训室	300m ²	形体训练 民航服务礼仪	地面练习 把杆练习 中间练习 服务礼仪 日常礼仪	把杆训练镜	10	100

表 5 校外实训场所一览表

序号	基地名称	占地面积	支撑课程	主要实训项目	主要设备		工位数量
					名称	数量	
1	博瑞思（天津）企业服务有限公司	1500m ²	职业形象塑造	职业妆容设计 制服穿戴规范 服务仪态训练	化妆台 多媒体教学系统	50 20	100
2	首都空港贵宾服务管理有限公司	2500m ²	客舱设施与服务	民航地面服务实务 贵宾厅接待服务	VIP 休息室设施	20	50

3. 实习场所

在航空运输行业的航空公司、民航机场等企业进行空中乘务专业实习，包括认识实习和岗位实习。学校应建立稳定、够用的实习基地，选派专门的实习指导教师和人员，组织开展专业对口实习，加强对学生的实习的指导、管理和考核。

表 6 实习场所一览表

序号	实习单位	主要实习岗位	接纳学生数	指导教师数
1	中国铁路北京局集团有限公司天津客运段	高铁乘务 高铁餐服 普列乘务	50	2
2	北京首都机场航空安保有限公司	安检员 通道护卫	50	2

		停机坪护卫		
3	首都空港贵宾服务管理有限公司	贵宾厅服务员	30	1
4	博瑞思（天津）企业服务有限公司	前台接待 案场接待 会议服务	30	1

（二）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化资源等。

1.教材选用

按照国家规定，依据《天津交通职业学院教材管理办法》（津交职院党〔2024〕5号）严把意识形态观，按照规范程序进行教材的选用，思政类课程必须使用国家统编的思想政治理论课教材，公共基础课教材由开课部门按教育部、教委文件要求组织选用，原则上从国家和省级教育行政部门发布的规划教材目录中选用。专业课教材优先选用近三年出版的高职高专层次国家及省市级规划和获奖教材。专业课程教材体现本行业新技术、新规范、新标准、新形态，并通过数字教材、活页式教材等多种方式进行动态更新。

表 7 专业核心课程参考书目

序号	课程名称	教材名称	ISBN 书号	是否规划教材
1	民航服务英语	民航服务英语	9787512808621	省级
		民航面试英语教程	9787302522133	否
2	客舱设施与服务	民航客舱设备操作与管理	9787512808270	否
3	民航客舱救护	民航客舱安全管理	9787512808263	否
4	民航服务心理学	民航服务心理与实务（第6版）	9787563743834	省级
5	客舱安全与应急	民航客舱安全管理	9787512808263	否

	处置			
6	客舱服务沟通技巧	民航客舱服务与管理	9787512808423	否

2.图书文献配备

根据专业需要，配备专业主干课程所涉及到的参考书目。围绕专业新技术、新业态、新工艺，向师生推荐有影响力的、有价值的、前瞻性的专业期刊等参考文献。

表 8 主要图书文献

序号	类型	图书文献名称
1	纸质	中国航班
2	纸质	民航学报
3	电子	中国民航报
4	纸质	中华人民共和国民用航空法
5	纸质	民航乘务员国家职业标准

3.数字资源配置

加快建设专业智能化教学支持环境，校企共建能够满足多样化需求的课程资源库，开发在线精品课程资源，促进优质教学资源共建共享，为学生、教师、企业搭建互通的桥梁，推动校企合作、专兼职教师共同备课，促进学生混合式学习，不断提高专业人才培养质量。

资源库建设应包括如下资源：

表 9 学习资源一览表

序号	学习资源要求	备注
1	课程的教学资源需要包含：课程标准、课程教学设计、课程考核方案、课件，以及教学视频、微课、动画、虚拟仿真等资源中的至少两种，总数量要大于项目数或课时数	
2	教学资源要求意识形态正确，符合专业教学内容需要	

序号	学习资源要求	备注
3	教学资源要保证质量，即视频、动画、图片等资源要符合大众审美，视频、动画等画面和音效清晰稳定、音画同步	
4	教学资源必要的字幕和文字描述，要严谨、科学，不得存在专业性错误和错别字等基础性错误	
5	教学课件每个章节、项目保证至少一个，内容设计正确、合理	
6	教学资源中不涉及敏感词汇，如有中国地图要清晰完整	
7	每门课程的教学资源中视频、动画、虚拟仿真资源占比要大于总资源数的 50%	
8	建设课程题库，按照章节、项目设计包含选择、判断、案例分析等多种题型的课程题库，核心课程题库数量要>300 题，其他专业课程题库数量要>200 题	
9	应用线上教学平台（包括专业资源库、MOOC、云课堂、虚拟仿真平台）按照章节、项目设计发布任务（包括作业、测验、考试、讨论等）	
10	建设实训项目指导手册和配套实训资源，每个实训项目一份实训指导书，要求包含实训内容、实训条件、实训步骤、实训评价标准等内容	

（三）教学方法

本专业应从“知行合一”的人才培养模式入手，采用“理实一体教学、校内仿真实训、校外岗位实习”的递进形式组织教学。理论教学部分以专任教师为主，教学方式方法注重技能培养与训练，侧重学生实践能力的提高。采取“角色扮演”“小组合作”以及多媒体等方式开展教学，将能力培养贯穿于教学和实训的过程中，提倡互动式教学，增强了学生的实践能力。实践教学环节以校内专职教师和校外兼职教师相结合的方式。

十一、质量保障和毕业要求

（一）质量保障

1.质量保障机制

学院和二级学院建立专业人才培养质量保障机制，健全专业教学质量监控管理制度。成立院级督导委员会，统筹监督专业质量标准；二级学院成立督导组，落实专业建设、课程实施等环节监督。

2.学习评价制度

针对学生学习评价的方式和方法进行完善，改进结果评价，强化过程评价，探索增值评价，吸纳行业组织、企业等参与评价，健全综合评价。完善人才培养方案、课程标准、课堂评价、实习实训等质量保障建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达到人才培养规格要求。

3.教学管理机制

学院和二级学院完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设、日常教学、人才培养质量的诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

4.教科研工作机制

专业教研组织建立线上线下相结合的集中备课制度，定期召开教学研讨会议，利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

5.毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制

建立毕业生跟踪反馈及社会评价机制，对生源情况、职业道德、技术技能水平、就业质量等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

（二）毕业要求

根据专业人才培养方案确定的目标和培养规格，学生毕业时，必须完成培养方案中的学习任务和实习实训任务，全部课程考核合格，需修满 2678 学时，149.5 学分，其中必修课程 123.5 学分，选择性必修课不少于 2 学分，限选及公共选修课程至少 6 学分，专业选修课程至少 10 学分，必须按照学院学工部规定至少获得 10 分素质学分，具体学时学分要求如下图所示：

表 10 毕业学分要求

序号	课程属性与类别	课程性质	学分要求
1	公共基础课	必修课	39
2		选择性必修课	不少于 2
3		限选及公共选修课程	不少于 6
4		其中，限选课模块 1	不少于 2
5		限选课模块 2	不少于 2
6		限选课模块 3	不少于 1
7	专业课	必修课	52.5
8		选修课	不少于 10

序号	课程属性与类别	课程性质	学分要求
9	实践性教学环节	实训	2
10		岗位实习	24
11	毕业环节	毕业作品	4
合计			139.5

依据《天津交通职业学院学生素质教育学分制实施办法》等文件要求，学生在校期间需组织实施或参加各种课外实践教育活动，至少获得 10 素质学分，其中思想政治素质学分不少于 3 分，科技能力素质学分不少于 2 分，人文素质学分不少于 1.5 分，身心素质学分不少于 1.5 分，劳动素质学分不少于 2 分。

在校期间学生《国家学生体质健康标准》测试成绩必须为 50 以上方可毕业，如因病或残疾，需提供医院证明向学校提出申请，审核后可准予毕业。

十二、附表

- 1.教学进程表
- 2.教学环节分配表
- 3.教学比例配置表
- 4.实践教学安排表

十三、附录

- 1.人才需求调研报告
- 2.能力图谱
- 3.修订说明（人才培养方案审批表）

附表2: 空中乘务专业教学环节分配表 (单位: 周)

学期	课程教学	其中，集中实践教学			考试	军训	毕业教育	机动	合计
		集中实训	实习环节	毕业环节					
一	15				1	3		1	20
二	18				1			1	20
三	18				1			1	20
四	18				1			1	20
五	18	2	10		1			1	20
六	18		14	4			2		20
总计	105	2	24	4	5	3	2	5	120
说明	1.合计=课程教学+考试+军训+机动								

附表3: 空中乘务 专业理论教学与实践教学比例配置表

学年	学期	总学时	理论教学		实践性教学						
					合计学时	占总学时比例%	实验实训	集中实训	实习环节	毕业环节	其他活动（如有）
			学时	占总学时比例%			学时	学时	学时	学时	学时
一	1	390	298	11.1	92	3.4	92				
	2	384	272	10.2	112	4.2	112				
二	3	420	214	8.0	206	7.7	206				
	4	392	164	6.1	228	8.5	228				
三	5	544	80	3.0	464	17.3	104	60	300		
	6	548	8	0.3	540	20.2			420	120	
合计		2678	1036	38.7	1642	61.3	742	60	720	120	

说明：如填写计算学时的其他实践性活动，请在此处列举具体活动和学时。

附表4：空中乘务专业实践教学实施情况一览表								
课程名称	实训学时	执行时间	实训目的	实践教学				
				学时	实训项目名称	技能大赛赛点	对应证书技能点	虚拟仿真技术点
职业形象塑造	16	第一学期	培养训练空乘标准的职业化形象以及仪容仪态。	4	民航乘务员发型塑造			
				4	民航乘务员妆容塑造			
				4	民航乘务员职业着装			
				4	民航客舱乘务员职业形象塑造			
形体训练	30	第一学期	达到空中乘务员形体体能要求标准，并掌握舞蹈基本动作的方法技能。	4	柔软度训练			
				4	站姿和走姿训练			
				4	芭蕾形体训练			
				6	古典舞身韵训练			
				6	中国民族民间舞训练			
				6	综合表演性剧目训练			
民航服务礼仪	18	第二学期	培养训练空乘优美的动作仪态，科学规范的服务礼仪，生活中的礼节礼貌。	4	民航客舱服务礼仪			
				6	民航服务人员面试礼仪			
				4	要客服务礼仪			
				4	日常礼仪			
空乘面试就业指导	18	第三学期	课程在于训练学生能够顺利通过航空公司面试并获得相关岗位的培训、实习及就业机会。力求以最快的速度为各大航空公司提供对航空工作内容有较全面了解并拥有相关学习、实习经验的优秀备用人才。	2	空乘人员面试形象			
				2	面试情景问答			
				4	空乘人员面试技巧			
				2	国内各航空公司面试流程			
				4	国外各航空公司面试流程			
				4	模拟面试			

课程名称	实训学时	执行时间	实训目的	实践教学				
				学时	实训项目名称	技能大赛赛点	对应证书技能点	虚拟仿真技术点
客舱设施与服务	36	第三学期	了解客机客舱的各种设备,并初步掌握乘务员在客舱服务工作中所接触的设备的使用方法。	6	B737-800型、A320型飞机舱门操作		○	
				6	客舱厨房设备操作		○	
				6	乘客服务组件的操作		○	
				6	客舱供氧设备操作		○	
				6	客舱灭火设备使用		○	
				6	紧急撤离设备操作		○	
民航客舱救护	48	第三学期	通过本课程的学习,使学生掌握机上急救方面的知识,机上常见病症及处理,机上急救设备的使用,心肺复苏操作,外伤救护。	4	外伤救护		○	
				8	包扎			
				8	骨折与固定			
				12	心肺复苏			
				8	海姆立克急救法		○	
				4	机上分娩			
				4	机上急救设备的使用			
客舱安全与应急处置	36	第四学期	增强学生的服务意识,了解客舱安全管理中乘务员职责、掌握乘务员在工作中及时发现与判断安全事件的能力。	6	有准备的应急撤离		○	
				6	有限时间准备的应急撤离		○	
				6	无准备的应急撤离		○	
				6	无准备的水上应急撤离			
				6	组织撤离--陆地迫降		○	
				6	组织撤离--水上迫降			
客舱服务沟通技巧	36	第四学期	通过任务引领和项目活动,使学生能掌握客舱服务的相关内容、服务技巧和相关理论知识,能初步完成客舱服务相关岗位的实际工作任务,为成为一名合格的乘务人员奠定职业能力基础。	6	飞行前准备		○	
				6	起飞前项目检查		○	
				6	经济舱迎送客服务			
				6	安全演示训练		○	
				6	经济舱餐饮服务			
				6	特殊乘客及非正常航班服务			
公共关系技巧	32	第五学期	通过本课程实践环节教学,了解公共关系的基本问题,熟悉公共关系工作的程序,理解组织形象定位,学会公共关系危机处理的程序,公共关系专题活动的组织,学会公共关系常用社交礼仪,加强对公共关系专业知识的感性认识,增强对理论知识的理解,掌握公关技能。为学生毕业后能	4	航空公司公共关系活动案例分析			
				4	公共关系活动调查			
				4	公共关系活动策划方案撰写			
				4	内部公共关系案例分析			
				4	公共关系形象调查			
				4	公共关系危机处理			
				4	公共关系主题活动策划			
				4	公共关系社交礼仪			

课程名称	实训学时	执行时间	实训目的	实践教学				
				学时	实训项目名称	技能大赛赛点	对应证书技能点	虚拟仿真技术点
航线地理	32	第五学期	通过本课程学习，使学生了解世界航空区划、国内航线的基本分布、城市介绍、干线机场分布及旅游景点分布和相关的地理知识。	4	全国地图绘制			
				4	国内主要航线分析			
				4	国内旅游景点分布策划			
				4	中国的主要空港城市调研			
				4	国际地图绘制			
				4	国际主要航线分析			
				4	国际旅游景点分布策划			
				4	IATA航空区划调查			
客舱服务综合实践	40	第五学期	通过本课程学习，使学生能具备从事空中乘务的基本职业能力，是民航乘务员工作的模拟训练，是进行实际空乘服务的基础。	4	飞行前准备			
				4	起飞前项目检查			
				4	经济舱迎送客服务			
				4	客舱安全演示			
				4	客舱安全检查			
				4	经济舱餐饮服务			
				4	经济舱饮料服务			
				4	特殊乘客服务			
				4	非正常航班服务			
				4	服务提升与管理			
客舱综合技能训练	60	第五学期	通过本课程的学习，使学生掌握民航企业的工作流程及特点，具备民航服务人员的技能与素质。	10	机型知识培训			
				10	应急设备培训			
				10	民航客舱服务实操培训			
				10	机上广播词培训			
				10	机上急救培训			
				10	机上应急撤离培训			

理实一体课课时分配表

序号	课程名称	课时	理论课时	实践课时
1	职业形象塑造	30	14	16
2	民航服务礼仪	36	18	18
3	客舱设施与服务	72	36	36
4	客舱安全与应急处置	72	36	36
5	民航客舱救护	72	24	48
6	客舱服务沟通技巧	72	36	36