



空中乘务专业人才培养方案

(2026 级)

专业代码： 500405

所属学院： 轨道与航空学院

教学院长： 马小娟

专业负责人： 黄晨

专业建设委员会主任： 闫福刚

专业论证组组长： 党培建

2026 年 7 月

目 录

概述：	1
一、 专业名称及代码	1
二、 入学要求	1
三、 基本修业年限	1
四、 职业面向	1
五、 培养目标	2
六、 培养规格	2
七、 课程设置	4
（一） 课程体系结构图	4
（二） 公共基础课程	4
（三） 专业课程	50
八、 教学进程总体安排	90
（一） 教学计划进程表	90
（二） 教学环节分配表	90
（三） 理论教学与实践教学比例配置表	90
九、 师资队伍	90
（一） 队伍结构	90
（二） 专业带头人简介	91
（三） 专任教师	91
（四） 兼职教师	92
十、 教学条件	93

(一) 教学设施	93
(二) 教学资源	96
(三) 教学方法	98
十一、质量保障和毕业要求	99
(一) 质量保障	99
(二) 毕业要求	100
十二、附录	101
十三、附表	101

天津交通职业学院

空中乘务专业 2026 级人才培养方案

概述：

为适应科技发展、技术进步对行业生产、建设、管理、服务等领域带来的新变化，顺应航空运输领域数字化、网络化、智能化发展的新趋势，对接新产业、新业态、新模式下空中乘务等岗位（群）的新要求，不断满足航空运输领域高质量发展对高素质技能人才的需求，推动职业教育专业升级和数字化改造，提高人才培养质量，遵循推进现代职业教育高质量发展的总体要求，参照国家专业教学标准，制订本人才培养方案。

一、专业名称及代码

空中乘务 500405

二、入学要求

中等职业学校毕业、普通高级中学毕业或具备同等学力。

三、基本修业年限

三年

四、职业面向

所属专业大类（代码）	交通运输大类（50）
所属专业类（代码）	航空运输类（5004）
对应行业（代码）	航空运输业（56）

主要职业类别（代码）	民航乘务员（4-02-04-01）
主要岗位（群）或技术领域	民航乘务员、航空公司和机场的贵宾室服务人员、公务机服务保障人员、机场旅客服务人员
职业类证书	民航乘务员、民航空中服务

五、培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德、创新意识、爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，具备职业综合素质和行动能力，面向航空运输行业的民航乘务员职业，能够从事航空公司民航乘务员、航空公司和机场的贵宾室服务人员、公务机服务保障工作人员、机场旅客服务人员等民航客舱服务与安全管理工作的技能人才。

六、培养规格

本专业学生应在系统学习本专业知识并完成有关实习实训基础上，全面提升知识、能力、素质，掌握并实际运用岗位（群）需要的专业核心技术技能，实现德智体美劳全面发展，总体上须达到以下要求：

（1）坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

（2）掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理等

相关知识与技能，了解相关行业文化，具有爱岗敬业的职业精神，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感和担当精神；

（3）掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的语文、数学、外语（英语等）、信息技术等文化基础知识，具有良好的人文素养与科学素养，具备职业生涯规划能力；

（4）具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习 1 门外语并结合本专业加以运用；

（5）熟悉与民航运输和飞行运行有关的国内外法律法规和标准，以及环境保护、安全消防、民航安全等知识；

（6）熟悉航班运行机制、危险品运输规范、客运货运航班衔接管理等航空运输常识；

（7）掌握旅客服务心理以及我国客源国风俗文化、服务礼仪等知识；

（8）掌握客舱安全管理、客舱服务等技术技能，具有操作客舱设备设施、处置客舱紧急状况、完成客舱服务、进行紧急救护的能力；

（9）掌握信息技术基础知识，具有适应本领域数字化和智能化发展需求的数字技能；

（10）具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力，具有整合知识和综合运用知识分析问题和解决问题的能力；

（11）掌握身体运动的基本知识和至少 1 项体育运动技能，达到国家大学生体质健康测试合格标准，养成良好的运

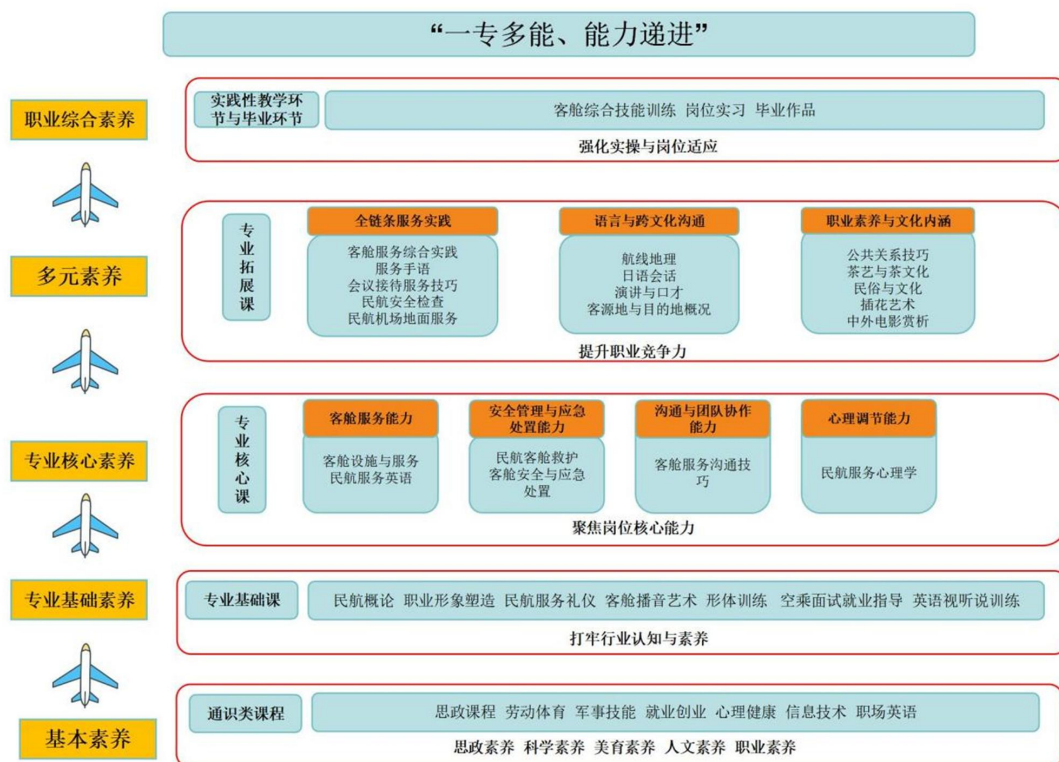
动习惯、卫生习惯和行为习惯；具备一定的心理调适能力；

（12）掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力，形成至少 1 项艺术特长或爱好；

（13）树立正确的劳动观，尊重劳动，热爱劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。

七、课程设置

（一）课程体系结构图



（二）公共基础课程

【必修课】

1. 思想道德与法治（课程代码：999999140，48 学时）

（1）课程性质：必修课

(2) 课程目标：通过课程教学引导大学生领悟人生真谛，坚定理想信念，践行社会主义核心价值观，做新时代的忠诚爱国者和改革创新的生力军；引导大学生形成正确的道德认知，积极投身道德实践，做到明大德、守公德、严私德；引导大学生全面把握社会主义法律的本质、运行和体系，履行法律义务，做到尊法学法守法用法，从而具备优秀的思想道德素质和法治素养。

(3) 课程内容：“思想道德与法治”是一门融思想性、政治性、科学性、理论性、实践性于一体的思想政治理论课。本课程针对大学生成长过程中面临的思想道德与法治问题，开展马克思主义的人生观、价值观、道德观、法治观教育，帮助大学生提升思想道德素质和法治素养，成长为自觉担当民族复兴大任的时代新人。学习本课程，有助于大学生领悟人生真谛、把握人生方向，追求远大理想、坚定崇高信念，继承优良传统、弘扬中国精神，广泛践行社会主义核心价值观；有助于大学生遵守道德规范、锤炼道德品格，把正确的道德认知、自觉的道德养成和积极的道德实践结合起来，引领好的社会风尚；有助于大学生学习法治思想、养成法治思维，自觉尊法学法守法用法，从而具备优秀的思想道德素质和法治素养。

(4) 教学要求：本课程以立德树人为根本任务，围绕理想信念、家国情怀、道德修养与法治素养四大模块展开。采用“理论引领+案例研讨+实践体验”的混合模式，引导学生从社会现实和校园生活中提炼道德与法律问题。教学综合运用情景分析、课堂辩论、线上测试等方法，注重在辨析中明理、在体验中笃行。课程强调理论联系实际，着力培养学生运用道德思维与法治思维分析、解决生活场景中价值冲突与行为抉择的能力，实现知行合一。

(5) 考核方式：考试课

2.毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论（课程代码：9999990210，32 学时）

(1) 课程性质：必修课

(2) 课程目标：开设“毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论”课程，目的是使大学生对中国共产党领导人民进行革命、建设、改革的历史进程、历史变革、历史成就有更加全面的了解；对中国共产党坚持把马克思主义基本原理同中国具体实际相结合、同中华优秀传统文化相结合，不断推进马克思主义中国化时代化有更深刻的理解；对马克思主义中国化时代化进程中形成的理论成果有更加准确的把握；对运用马克思主义立场、观点和方法认识问题、分析问题和解决问题的能力有更加明显地提升。

(3) 教学内容：根据这门课程的基本要求，以马克思主义中国化时代化为主线，充分反映中国共产党不断推进马克思主义基本原理同中国具体实际相结合、同中华优秀传统文化相结合的历史进程和基本经验、集中阐述马克思主义中国化时代化最新成果的形成过程、主要内容、精神实质、历史地位和指导意义。重点阐述毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观。

(4) 教学要求：本课程以马克思主义中国化时代化为主线，通过大班授课与小组研讨结合模式，系统讲授毛泽东思想、邓小平理论等理论成果的核心内容与历史逻辑，融入党史案例与实践教学。教学采用多媒体课件、线上平台资源及互动辩论等形式，注重理论联系实际，培养学生运用马克思主义立场分析问题的能力。

(5) 考核方式：考试课

3. 习近平新时代中国特色社会主义思想概论（课程代码：9999990120，48 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）课程目标：开设“习近平新时代中国特色社会主义思想概论”课程，目的是帮助大学生系统掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的主要内容和科学体系，把握这一思想的世界观、方法论和贯穿其中的立场观点方法，增进政治认同、思想认同、理论认同、情感认同，切实做到学思用贯通、知信行统一。

（3）课程内容：本课程由导论、结语和 17 章内容组成。第一章至第五章，分别阐述新时代坚持和发展中国特色社会主义、以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴、坚持党的领导、坚持以人民为中心、全面深化改革开放；第六章至第十二章，分别阐述推动高质量发展、社会主义现代化建设的教育、科技、人才战略、发展全过程人民民主、全面依法治国、建设社会主义文化强国、以保障和改善民生为重点加强社会建设、建设社会主义生态文明；第十三章至十七章分别阐述维护和塑造国家安全、建设巩固国防和强大人民军队、坚持“一国两制”和推进祖国统一、中国特色大国外交和推动构建人类命运共同体、全面从严治党。

（4）教学要求：本课程以马克思主义中国化时代化的最新成果为主线，通过大班授课与小组研讨结合模式，系统讲授习近平新时代中国特色社会主义思想的核心内容与科学体系，融入新时代伟大成就案例与实践教学。教学采用多媒体课件、线上平台资源及实践教学等多种形式，注重理论联系实际，培养学生运用马克思主义立场分析问题的能力。

(5) 考核方式：考试课

4.形势与政策教育（课程代码：9999990340，48 学时）

(1) 课程性质：必修课

(2) 课程目标：本课程是理论武装时效性、释疑解惑针对性、教育引导综合性都很强的一门高校思想政治理论课，是帮助大学生正确认识新时代国内外形势，深刻领会党和国家事业取得的历史性成就、历史性变革、面临的历史性机遇和挑战的核心课程，是第一时间推动党的理论创新成果进教材进课堂进学生头脑，引导大学生准确理解党的基本理论、基本路线、基本方略的重要渠道。

(3) 课程内容：课程紧密围绕国内国际经济、政治、文化、社会、生态等领域的最新形势，聚焦党和国家重大理论创新成果、重大方针政策、重大时事热点，着重进行党的基本理论、基本路线、基本方略和基本经验教训；进行我国改革开放和社会主义现代化建设的形势、任务和发展成就教育；进行党和国家重大方针政策、重大活动和重大改革措施教育；进行当前国际形势与国际关系的状况、发展趋势和我国的对外政策，世界重大事件及我国政府的原则立场教育；进行马克思主义形势观、政策观教育。及时回应学生普遍关心的重大理论和现实问题，将形势发展变化与教材理论内容相结合，帮助学生清晰认识我国发展的阶段性特征，正确看待世界格局深刻变化带来的机遇与挑战，增强学生爱国主义责任感和使命感，明确自身的人生定位和奋斗目标的课程。

(4) 教学要求：坚持党性原则与正确政治方向，紧密对接最新时事动态更新教学内容，第一时间将党的最新理论创新成果和重大方针政策融入课堂；采用专题化教学模式，结合权威解读报告、热点问

题研讨、形势政策报告会等多种形式开展教学，充分运用线上线下相结合的教学方式，增强课程的时效性和感染力；引导学生运用马克思主义的立场、观点、方法分析判断形势，澄清模糊认识，坚定政治立场，自觉把思想统一到党中央决策部署上来。

（5）考核方式：考查课

5. 国家安全教育（课程代码：9999991222，16 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）课程目标：本课程旨在引导学生牢固树立“大安全”理念，理解国家安全的重要性，充分认识国家安全面临的复杂形势，不断增强国家安全意识，为国家和社会的稳定与发展贡献力量，使关心国家安全、维护国家安全成为学生的思想共识和行动自觉，为维护国家长

（3）课程内容：本课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以总体国家安全观为统领，紧密结合国家安全的形势任务，重点讲解总体国家安全观的基本内涵、重点领域和重大意义，我国新时代国家安全的形势与特点，国家安全重点领域的基本内容、重要性、面临的机遇与挑战、维护的途径与方法等。包含导论；完整准确领会总体国家安全观；在党的领导下走好中国特色国家安全道路；更好统筹发展和安全；坚持以人民安全为宗旨；坚持以政治安全为根本；坚持以经济安全为基础；坚持以军事、科技、文化、社会安全为保障；坚持以促进国际安全为依托；筑牢其他各领域国家安全屏障；争做总体国家安全观坚定践行者。同时，结合案例分析、实践教学等方式，帮助学生掌握应对国家安全风险的方法和策略，沉浸式提升维护国家安全的能力。

（4）教学要求：本课程以总体国家安全观为统领，通过理论讲

授、案例分析与情景模拟相结合的方式，系统讲解国家安全的基本内涵、重点领域及风险挑战。教学采用多媒体课件、线上学习平台等形式，注重融入时事热点与真实案例，引导学生树立“大安全”理念，增强维护国家安全的责任感和行动自觉。课程采取课堂互动、分组研讨等方式，提升学生识别风险、应对威胁的实际能力。

(5) 考核方式：考查课

6. 中华民族共同体概论（课程代码：9999991223，16 学时）

(1) 课程性质：必修课

(2) 课程目标：本课程旨在引导学生树立正确的中华民族历史观，深刻理解中华民族共同体的形成逻辑与核心要义，铸牢中华民族共同体意识。通过系统学习，使学生自觉促进各民族交往交流交融，增强对伟大祖国、中华民族、中华文化、中国共产党、中国特色社会主义的认同，立足中国历史与当代实践，为实现中华民族伟大复兴团结奋斗。

(3) 课程内容：本课程以中华民族共同体理论为统领，紧密结合我国统一多民族国家的基本国情，重点讲解中华民族共同体的历史演进、多元一体格局的形成过程及当代价值。主要内容包含：中华民族共同体基础理论；树立正确的中华民族历史观；从文明初现到秦汉大一统——中华民族共同体的初步形成；魏晋至隋唐的民族大交融与空前繁荣；辽宋夏金至元明清的民族内聚与大统合；近代以来中华民族意识的觉醒与独立解放；新中国与中华民族新纪元；新时代与中华民族共同体建设；文明新路与人类命运共同体。同时，结合考古成果、民族地区发展案例、文化遗产保护实践等，帮助学生深入理解中华民族共同体的丰富内涵、现实挑战与实践路径，增强维护国家统一和民

族团结的自觉性。

（4）教学要求：本课程以正确的中华民族历史观为指引，通过专题讲授、历史叙事、案例分析及影像资料相结合的方式，系统阐述中华民族多元一体格局的历史逻辑与时代价值。教学采用多媒体课件、线上学习平台、民族地区调研纪实等素材，注重古今贯通、史论结合，引导学生铸牢中华民族共同体意识。课程设置小组研讨、主题演讲、民族文化体验等环节，增强学生对国家归属感和民族团结进步事业的理解与认同。

（5）考核方式：考查课

7.军事理论（课程代码：9999991200，36 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）课程目标：以习近平强军思想和习近平总书记关于教育的重要论述为遵循，围绕立德树人根本任务和强军目标根本要求，着眼培育和践行社会主义核心价值观，以提升学生国防意识和军事素养为重点，使学生树立正确的国防观，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，理解国防历史，了解我国国防体制、国防战略、国防政策以及国防成就，熟悉国防法规、武装力量、国防动员的主要内容，激发学生的爱国热情，提高学生的综合国防素质。

（3）教学内容：本课程教学内容共分为 4 个板块。第一部分，国防概述与国防法规。理解国防内涵和国防历史，了解我国国防体制、国防战略、国防政策以及国防成就，熟悉国防法规、武装力量、国防动员的主要内容，增强学生国防意识。第二部分，武装力量建设和国防动员。正确把握和认识我国武装力量的组织构成，熟悉国防动员的主要内容和组织实施，提升学生防间保密意识，深刻认识当前我国面

临的安全形势。了解世界主要国家军事力量及战略动向，增强学生忧患意识。第三部分，当代中国军事思想。了解军事思想的内涵和形成与发展历程，了解外国代表性军事思想，熟悉我国军事思想的主要内容、地位作用和现实意义，理解习近平强军思想的科学含义和主要内容，使学生树立科学的战争观和方法论。第四部分，信息化战争和信息化装备。了解战争内涵、特点和发展历程，掌握机械化、信息化战争的形成、形态和发展趋势和信息化装备发展情况，激发学生学习高科技的积极性，为国防科研奠定人才基础。

（4）教学要求：军事理论课以习近平强军思想和习近平总书记关于教育的重要论述为遵循，全面贯彻党的教育方针、新时代军事战略方针和总体国家安全观，围绕立德树人根本任务和强军目标根本要求，以“课堂教学+网络教学”为主要课程形式，重视信息技术在教学中的应用和管理，配合军事实例的讲解及适当的思考题，多采用提问式、思考式，激发学生学习兴趣，增加课堂互动性，考核评价方法采用多维评价标准，多角度全方位的提升国防意识，筑牢国防观念。

（5）考核方式：考查课

8.军事技能（课程代码：9999991220，2周）

（1）课程性质：必修课

（2）课程目标：该课程围绕立德树人根本任务和强军目标根本要求，以国防教育为主线，确立习近平强军思想在国防和军队建设中的指导地位，旨在通过军事技能训练，使学生掌握基本军事技能，增强国防观念和国家安全意识，强化爱国主义、集体主义观念，提升学生组织纪律性，促进大学生综合素质提高，加强国防后备力量建设，激发学生爱国主义热情，提升学生国防意识和军事素养。

(3) 教学内容：本课程教学内容共分为 4 大板块。第一部分，共同条令教育与训练。了解中国人民解放军三大条令的主要内容，掌握队列动作的基本要领，养成良好的军事素养，增强组织纪律观念，培养学生令行禁止、团结奋进、顽强拼搏的过硬作风。第二部分，射击与战术训练。了解轻武器的战斗性能，掌握射击动作要领，进行体会射击；学会单兵战术基础动作，了解战斗班组攻防的基本动作和战术原则，培养学生良好的战斗素养。第三部分，防卫技能与战时防护训练。了解格斗、防护的基本知识，熟悉卫生、救护基本要领，学会复述格斗、救护基本知识，熟记救护基本要领，掌握战场自救互救的技能，提高学生安全防护能力，培养学生令行禁止、团结 奋进、顽强拼搏的过硬作风。第四部分，战备基础与应用训练。了解战备规定、紧急集合、徒步行军、野外生存的基本要求、方法和注意事项，学会识图用图、电磁频谱监测的基本技能，培养学生分析判断和应急处置能力，全面提升综合军事素质。

(4) 教学要求：课程围绕立德树人根本任务和强军目标根本要求，以实践教学为主要课程形式，在学期初开展为期 21 天的基本军事训练，注重集体实训与个别指导相结合，因材施教，针对学生个性差异实施训练，必要时可实行分开训练，重视安全训练，加强预防措施，通过小组展示、团队协作和方队演练等形式加强军事理论与实践的有机结合，形成有计划、有重点、有针对性的讲解技术，培养学生令行禁止、团结奋进、顽强拼搏的过硬作风。

(5) 考核方式：考查课

9. 职场通用英语（课程代码：9999990590-9999990591，128 学时）

(1) 课程性质：必修课

（2）课程目标：本课程全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务。在中职、高中教育基础上，发展学生英语学科核心素养，培养兼具中国情怀与国际视野、可在生活和职场进行英语有效沟通的高素质技术技能人才。夯实语言基础与听说读写译能力，具备职场涉外沟通素养；理解多元文化、坚定文化自信，提升逻辑思辨思维；树立正确学习观，掌握自主学习方法，适配升学与终身职业发展。

（3）课程内容：本课程主要涵盖职业与个人、社会、环境三大类，依托职场情境任务开展教学，融入课程思政，促进核心素养全面发展。语篇涵盖口头、书面、新媒体多模态体裁，优选生活化、职场化素材，兼顾思维与价值引领。语言知识含词汇、语法、语篇、语用，坚持实用够用原则，稳步扩充词汇量，夯实语言运用规范。文化知识涵盖中外优秀文化、职场与企业文化，拓宽国际视野，增强文化自信与跨文化交流能力。职业英语技能训练听、说、读、看、写、译综合能力，适配职场沟通岗位需求。同时培养学生自主规划、终身学习能力。

（4）教学要求：课程立足高职培养定位，以职场英语应用为导向，落实立德树人根本任务，融入课程思政。采用任务驱动、情境教学、多模态教学模式，遵循实用够用原则，强化语言知识与职场英语技能训练，提升学生文化素养与思辨能力。引导学生自主探究、协作实训，掌握科学学习方法。实行过程性与终结性考核相结合，综合评价学生语言应用、职场沟通及自主学习能力。

（5）考核方式：第一学期考查课，第二学期考试课

10.信息技术（课程代码：9999990830，60 学时）

（1）课程性质：必修课

(2) 课程目标：帮助学生认识信息技术对人类生产、生活的重要作用，了解现代社会信息技术发展趋势，理解信息社会特征并遵循信息社会规范；掌握常用的工具软件和信息化办公技术，了解大数据、人工智能、区块链等新兴信息技术，具备支撑专业学习的能力，能在日常生活、学习和工作中综合运用信息技术解决问题；拥有团队意识和职业精神，具备独立思考和主动探究能力，为学生职业能力的持续发展奠定基础。

(3) 课程内容：本课程由基础模块和拓展模块两部分构成。基础模块是高等职业教育专科学生提升其信息素养的基础，包含文档处理、电子表格处理、演示文稿制作、信息检索、新一代信息技术概述、信息素养与社会责任六部分内容。其中文档处理、电子表格处理、演示文稿制作是信息化办公的重要组成部分，广泛应用于人们日常生活、学习和工作的方方面面。信息检索包含信息检索基础知识、搜索引擎使用技巧、专用平台信息检索等内容。新一代信息技术是以人工智能、量子信息、移动通信、物联网、区块链等为代表的新兴技术。主要包含基本概念、技术特点、典型应用、技术融合等内容。信息素养与社会责任包含信息素养、信息技术发展史、信息伦理与职业行为自律等内容。拓展模块是高等职业教育专科学生深化其对信息技术的理解，拓展其职业能力的基础，主要包含信息安全等内容。

(4) 教学要求：教学组织严谨得当，注重理论与实践相结合，教学方法采用项目驱动、案例分析、互动交流等多元化教学模式。通过多样化的形式对学生的知识掌握程度、实践动手能力和创新思维进行全面考核，为后续课程奠定扎实的基础。

(5) 考核方式：考试课

11.人工智能技术与应用（课程代码：9999990840，16 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）课程目标：以激发学生对人工智能的学习兴趣为出发点，帮助学生全面认识 AI 技术内涵、发展现状与应用价值，培养学生的创新思维与探究意识，引导学生主动关注并探索人工智能的新应用、新场景。在学习过程中注重素养培育，使学生养成严谨求实、精益求精、刻苦钻研的学习态度和科学精神，提升技术认知与应用素养，为后续学习与创新实践奠定基础。

（3）教学内容：本课程系统讲授人工智能的技术领域、应用领域与未来趋势，全面讲解人工智能核心原理、技术框架与基础理论，介绍机器学习、智能处理等关键技术，并展示人工智能在各行业领域的典型应用，帮助学生建立完整的 AI 知识体系。课程深入剖析人工智能技术基础，强化理论与实践结合，重点围绕 AI 辅助科研能力开展教学。内容包括：学习如何借助 AI 工具确定研究主题、梳理研究思路；掌握利用智能平台高效检索、筛选、分类与整理文献资料的方法；训练学生撰写结构规范、逻辑清晰、论述深入的实践报告，提升学术写作与总结表达能力；指导学生掌握专业 PPT 的设计原则、内容组织与展示技巧，提高成果汇报与表达表现力。通过理论学习、案例分析等，让学生理解 AI 技术并能运用智能工具辅助完成资料搜集、课题研究、报告撰写与成果展示，提升信息素养与科研应用能力。

（4）教学要求：本课程以应用在线课程为学习载体，教学方式灵活自主。学法上以学生线上自主学习、视频观看、任务点完成、实践练习为主；考核采用线上视频学习过程考核与线上综合考核相结合的方式，全面评价学生知识掌握程度、技术应用能力与学习成效，实

现过程性评价与终结性评价相结合。

(5) 考核方式：考查课

12.体育(课程代码:9999991140, 108 学时)

(1) 课程性质：必修课

(2) 课程目标：高等职业院校公共体育课程的目标定位为立德树人、强健体魄、满足兴趣、发展体能、提升素养、服务专业。具体为培养顽强的意志品质，良好的风度素养，陶冶美的情操；培养良好的体育锻炼与行为能力；通过体育课程教学，使学生了解各项体育项目起源和文化；掌握基本练习方法，协调发展人体各部位肌肉群，使人体均匀和谐的发展，帮助形成正确优美的身姿体态；缓解心理压力。

(3) 教学内容：学生通过体育课程教学实现在校期间掌握两项及以上运动技能，掌握各项运动技能的基础理论知识、技术动作要领、基本身体素质练习方法、专项身体素质练习方法、竞赛规则以及提高运动欣赏能力。

(4) 教学要求：在教学组织过程中严谨、步骤清晰、安排有序、科学合理；教学实践要注重集体教学与个别指导相结合，因材施教，针对学生个性差异进行教学；要重视安全教育，加强预防措施。

(5) 考核方式：考试课

13.劳动教育（课程代码：9999991221, 16 学时）

(1) 课程性质：必修课

(2) 课程目标：通过课程学习，树立正确劳动观，尊重并热爱劳动，培养专业适配的劳动素养，弘扬劳模、劳动及工匠精神，倡导劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。

(3) 课程内容：“劳动教育”课程旨在培养马克思主义劳动观，

树立劳动最崇高、最光荣、最伟大、最美丽的理念。弘扬劳模与工匠精神，引导学生树立正确劳动观，增强诚实劳动意识。通过学习，积累职业经验，提升就业创业力，树立正确择业观，增强职业荣誉感，培育勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神。

（4）教学要求：本课程以“课堂教学+网络教学”为主要课程形式，重视信息技术在教学中的应用和管理，坚持启发式教学、教与学互动，适应现代学生的学习习惯。考核评价方法采用多维评价标准，多角度全方位地评价学生的学习效果和应用能力。

（5）考核方式：考查课

14.心理健康教育（课程代码：9999991330，32 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）课程目标：通过课程讲授使学生明确心理健康的标准及意义，增强自我心理保健意识和心理危机预防意识，掌握并应用心理健康知识，培养自我认知能力、人际沟通能力、自我调节能力，培育学生热爱生活、珍视生命、自尊自信、理性平和、乐观向上的心理品质和不懈奋斗、荣辱不惊、百折不挠的意志品质，促进学生思想道德素质、科学文化素质和身心健康素质协调发展，切实提高学生心理素质，促进学生全面发展。

（3）教学内容：本课程以学生心理素质培养为主线，秉持以人为本、立德树人、助人自助的理念，围绕“适应大学、走向健康、认识自我、调控情绪、应对挫折、优化个性、和谐交往、探索爱情”八大贴近学生生活的教学主题，系统传授核心知识与技能。课程重点引导学生了解大学适应问题及应对方法；掌握心理健康的概念、标准、判断与维护技巧；明晰自我意识的发展、特征、类型及培养路径；学

会情绪的识别、理解与科学调控；讲解挫折的结构及原因、反应与防御、类型及特征、承受与应对；解读个性的构成及成分、气质和性格的类型及特征，助力学生培养良好个性；探讨人际交往的影响因素、问题调试及良好人际关系的培养；帮助学生认清爱情的本质、特点、发展过程及常见问题，正确理解性的内涵，理性应对相关困惑。汲取中华优秀传统文化与思想，有效融入思政元素，传授心理健康知识，教授心理自助技能，发掘心理潜能优势，切实提高学生心理素质，促进学生全面发展。

（4）教学要求：充分发挥课堂教学在大学生心理健康教育工作中的主渠道作用，根据学生心理健康教育的需要，采用理论与体验教学相结合、讲授与训练相结合的教学方法，如课堂讲授、案例分析、小组讨论、心理测试、团体训练、情境表演、角色扮演、体验活动等，充分运用各种资源，利用相关的图书资料、影视资料、心理测评工具等丰富教学手段，尊重学生的主体性，充分调动学生参与的积极性，引导学生自主探究、合作交流、实践体验。采用过程性考核与终结性考核相结合的方式，全面反映学生的心理健康素养。

（5）考核方式：考查

15.创新创业教育（课程代码：9999990500，16 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）课程目标：深化高校创新创业教育改革，促进创新创业教育质量与效率的持续优化，培养学生创新创业能力，使学生具有创业精神和团队精神，提高学生的创新创业能力、动手操作能力、团结协作能力、规划设计能力和组织运作能力，以及创业竞赛水平，成为能够直接独立地开拓事业，将知识和技术转化为社会生产力的创业者或

在特定岗位上具有创新精神和创业技能的复合型、应用型专门人才。

（3）教学内容：本课程通过开设职业规划、创新思维、创新方法、精益创业、创新创业大赛等模块的基础理论知识的讲授，要求学生熟悉创业环境，培养学生善于思考、敢为人先的创新意识，培养创新思维、锻炼创业能力等，不断提高自身素质，培养分析问题、解决问题的能力。通过参加创新大赛、挑战杯、天开杯等各类大型赛事等，多途径开展实践应用能力训练，全面提升实践、实训类课程的质量。

（4）教学要求：通过课程教学与学习，提高学生的各种创新技能熟练运用，针对大学生的创新意识的强化和创新精神的凝练问题，使学生在创新意识和创新能力得到很好的提升。课程紧紧围绕如何提高高职学生的创新竞争力和发展力，利用情景模拟、案例分析等引导学生思考创新方法，激发学生内在的学习动力和创新的激情。不断提高学生解决问题、团队建设、沟通交流等能力，使学生具备开展创新创业训练与实践的能力。

（5）考核方式：考查课

【选择性必修课】

16.新青年习党史（课程代码：777777w223，16 学时）

（1）课程性质：选择性必修课

（2）课程目标：本课程旨在引导大学生系统了解中国共产党领导人民进行革命、建设、改革的光辉历程和伟大成就，深刻认识党的初心使命和奋斗精神。通过党史学习，使学生从历史中汲取智慧和力量，坚定理想信念，传承红色基因，增强听党话、跟党走的思想自觉和行动自觉，努力成为担当民族复兴大任的时代新人。

（3）课程内容：本课程以中国共产党百余年奋斗历程为主线，

以“党史故事+青年担当”为视角，重点讲解党在关键历史节点上的抉择与贡献，以及青年一代在其中的重要作用。主要内容包含：导论——党史学习与青年使命；五四运动与建党伟业（青年如何开创新时代）；大革命与土地革命（信仰的力量）；长征精神与抗日烽火（民族脊梁）；解放战争与进京赶考（革命到底）；新中国成立与抗美援朝（立国之战）；社会主义建设时期的英模（雷锋、焦裕禄、红旗渠精神）；改革开放与现代化建设新阶段；中国特色社会主义新时代与青年责任。同时，结合红色基地实践教学、党史人物访谈、历史纪录片赏析等形式，帮助学生理解党史的精神内涵和时代价值，增强学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行的能力。

（4）教学要求：本课程以党史百年为时间轴，采用专题讲授、影像史料、红色基地实践及线上互动研讨相结合的方式，生动展现党领导人民奋斗的光辉历程。教学运用多媒体课件、党史纪录片资源库、线上学习平台等，注重将党史重大事件、英雄模范与青年使命紧密联系，引导学生从历史中汲取精神力量、坚定理想信念。课程设置党史知识竞赛、红色经典诵读、主题微电影创作等环节，提升学生党史学习实效。

（5）考核方式：考查课

17.新时代交通强国战略（课程代码：777777w221，16 学时）

（1）课程性质：选择性必修课

（2）课程目标：本课程旨在引导学生深刻认识交通强国战略在国家发展全局中的先导性、基础性地位，全面了解我国交通建设的辉煌成就与宏伟蓝图。通过系统学习，使学生坚定“四个自信”，增强投身交通强国建设的使命感与责任感，凝聚奋进力量，为谱写交通强

国新篇章贡献青春智慧。

(3) 课程内容：本课程以《交通强国建设纲要》为指导，紧密结合我国交通运输发展实际，重点讲解交通强国的战略定位、发展成就、建设框架与未来方向。主要内容包含：导论——交通强国战略的时代背景与重大意义；我国交通发展的历史跨越（从瓶颈制约到总体适应）；交通强国建设的顶层设计与重点任务；智慧交通、绿色交通、平安交通的创新实践；综合交通运输体系与区域协调发展；交通助力“一带一路”与国际合作；交通强国建设的榜样人物（大国工匠、创新团队）；新时代交通人的使命与担当。同时，结合行业大数据分析、交通枢纽实地调研、政策模拟研讨等形式，帮助学生把握交通强国战略的实践路径。

(4) 教学要求：本课程以交通强国建设纲要为基本遵循，通过政策解读、行业案例、榜样人物访谈及线上专题学习等方式，系统讲授我国交通发展的辉煌成就、战略部署与未来方向。教学采用多媒体课件、交通大数据可视化平台、虚拟仿真实验等手段，注重结合学生专业背景，引导学生理解交通在国家发展中的先导性作用。课程设置小组调研、交通规划模拟、行业专家讲座

(5) 考核方式：考查课

18. 交通文化与交通工匠（课程代码：7777770125，32 学时）

(1) 课程性质：选择性必修课

(2) 课程目标：本课程旨在服务交通强国文化建设目标，引导学生深入了解交通文化的历史积淀、时代内涵与工匠精神的时代价值。通过学习，使学生传承交通行业优良传统，感悟精益求精、追求卓越的工匠品质，增强投身交通强国建设的历史使命感和文化自信，

自觉做优秀交通文化的传承者与践行者。

（3）课程内容：本课程以交通文化与工匠精神为主线，重点讲解交通文化的形成脉络、典型人物事迹及现代创新表达。主要内容包含：导论——交通文化与交通工匠的时代意义；古代交通文明（丝绸之路、大运河、古道驿站）；近代交通变迁与民族觉醒；现代交通重大工程（青藏铁路、港珠澳大桥等）背后的工匠故事；智慧交通、绿色低碳交通中的创新文化；感动交通人物（一线劳模、技术能手）；惠民共享交通与城市温度；交通文化的国际化表达与“一带一路”民心相通。同时，结合交通博物馆参观、工匠访谈、微纪录片制作等形式，帮助学生从文化视角理解交通发展，涵养工匠精神。

（4）教学要求：本课程按照“学、思、践、悟”四个模块组织教学，线上（28学时）依托课程平台，通过视频讲授、数字博物馆、工匠故事库等资源，系统学习交通文化的历史传承与时代创新；线下（4学时）组织主题研讨、实地参观（校史馆、交通重点工程）及工匠精神分享会。教学注重将交通文化与职业道德教育相融合，引导学生感悟“两路”精神、港珠澳大桥建设精神等，传承交通工匠精益求精、追求卓越的品质。课程采取学习日志、文化作品创作、实践报告等形式进行考核。

（5）考核方式：考查课

19.交通史话（课程代码：777777w226，32学时）

（1）课程性质：选择性必修课

（2）课程目标：本课程旨在以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，引导学生系统了解中国交通发展的辉煌历程与文化内涵，深刻认识交通在经济社会发展中的战略定位。通过“历史叙事+

价值引领”，使学生坚定“四个自信”，增强对交通事业的认同感与归属感，为培养新时代交通领域技术技能人才奠定坚实的文化基础。

（3）教学内容：本课程以“古代—近代—现代—当代—未来”为时间主线，重点讲解中国交通发展的重大事件、技术突破与社会文化影响。主要内容包含：导论——交通文化遗产的时代命题；古代交通（车马驿站、运河漕运、丝绸之路）；近代交通（铁路传入、公路萌芽、轮船航运）；现代交通（新中国成立后的交通恢复与建设）；当代交通（改革开放以来的跨越式发展，高速公路、高铁、港口、民航成就）；新时代交通（智慧交通、绿色交通、交通强国建设）；交通文化与民族精神（“两路”精神、高铁精神、工匠精神）；未来交通展望（自动驾驶、低空经济、综合立体交通）。同时，结合史料研读、实地考察、案例导学等形式，实现知识传授与价值引领的统一。

（4）教学要求：本课程以交通发展的时间脉络为主线，聚焦关键事件与标志性工程，通过详实史料、影像资源与案例导学，生动还原交通发展的历史场景与时代精神。教学采用多媒体课件、线上学习平台、虚拟交通博物馆等资源，注重将历史与现实相结合，引导学生理解交通文化遗产与创新的内在逻辑。课程设置闯关任务、视频学习打卡、主题研讨等环节，学生按照学习任务完成情况统计成绩。

（5）考核方式：考查课

20.经典诵读（课程代码：7777770100，16学时）

（1）课程性质：选择性必修课

（2）课程目标：本课程以中华经典诗文为核心，通过诵读、体悟与践行，系统传承中华优秀传统文化。引导学生感受经典文韵与思想精髓，厚植文化根基，增强文化认同与文化自信。在诵读中涵养人

文情怀、提升语言素养，推动传统文化入脑入心，实现文脉传承、以文化人，为精神成长与文化遗产奠定坚实基础。

（3）教学内容：本课程以中华优秀传统文化经典为核心选材，涵盖诗词歌赋、古文名篇、家训格言等经典篇目，兼顾思想性、文学性与诵读性。教学遵循由浅入深、循序渐进原则，分模块开展诵读研习：基础诵读模块聚焦字词正音、节奏划分、韵律把握，掌握诵读技巧；理解赏析模块讲解篇目背景、文化内涵与人文精神，体悟先贤智慧与道德理念；实践拓展模块结合情境诵读、小组展演、主题分享等形式，深化情感共鸣。课程注重将经典文化与立德树人相融合，引导学生在诵读中感受中华文脉，传承家国情怀、仁爱友善、勤学笃行等优秀品质，提升语言表达、审美鉴赏与人文素养，让传统文化在诵读中落地生根、代代相传。

（4）教学要求：教学组织分层分组，适配不同水平；采用诵读示范、情境演绎法；营造书香文化环境；考核融合课堂表现、诵读成果与理解深度综合评定。

（5）考核方式：考查课

21.传统木工（课程代码：7777770223，32 学时）

（1）课程性质：选择性必修课

（2）课程目标：本课程以传承中国传统文化为使命，系统讲授传统木工工艺的核心理论与技术方法，帮助学生夯实工艺基础；通过实践操作训练，提升手脑协调能力，培养严谨、细致的工匠精神；同时强化学生审美素养，激发设计创新意识，推动传统非遗与现代技术在实际中的有机融合。

（3）课程内容：课程内容共分为四个模块，循序渐进地帮助学

生掌握木工从认知到创作的核心能力。理论模块重点讲解木工文化溯源，梳理中外木工发展脉络与工艺精神；材料特性解析部分详解常用木材的纹理、硬度、含水率及选材原则；经典作品赏析则通过分析传统与当代优秀木艺作品，培养学生审美判断力；技术模块涵盖传统工具的操作规范与安全使用，现代设备的辅助应用，以及从画线、下料到组装的工艺流程标准化训练；设计模块包括木艺造型设计原理、结构力学基础以及根据功能与审美进行个性化方案策划的方法；实践模块分阶段推进完成基础榫卯结构制作，进行中小型器物（如凳、盒）的完整设计与制作，鼓励学生完成具有个人风格的创新作品开发，实现从图纸到成品的全过程实践。

（4）教学要求：教学组织分层分组，注重理论与实践结合，强调安全规范，鼓励创新思维。通过作品展示、技能测试及平时表现进行综合评定

（5）考核方式：考查课

22.生态文明—撑起美丽中国梦（课程代码：777777w201，16学时）

（1）课程性质：选择性必修课

（2）课程目标：本课程帮助学生系统理解生态文明的核心内涵与时代价值，提升生态环境意识与民族责任感。通过理论学习与案例分析，课程将引导学习者认识人与自然和谐共生的必要性，增强绿色发展的行动自觉，从而为推动全社会生态文明素养的提升、提高民族整体素质贡献力量。

（3）教学内容：本课程紧扣生态文明建设与美丽中国梦的时代主题，内容涵盖生态哲学、环境伦理、政策法规、绿色技术、生态经

济、公民行动等多个维度，结构新颖，体系完整。课程注重融会贯通，从自然科学、社会科学、人文艺术等多角度切入，深入浅出地阐释了生态文明与美丽中国梦之间的深刻关联。通过丰富案例、专家访谈帮助学生在知识、情感与行动三个层面建立对生态文明的整体认知，激发参与美丽中国建设的现实动力。

（4）教学要求：本课程以应用在线课程为学习载体，灵活便捷，适应现代学生的学习习惯。考核形式采用线上视频学习和线上考核相结合的方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

（5）考核方式：考查课

23.习近平关于交通强国的重要论述（课程代码：7777770225，16 学时）

（1）课程性质：选择性必修课

（2）课程目标：本课程旨在引导学生深入学习习近平总书记关于交通强国的重要论述，全面理解交通强国战略在国家发展全局中的先导性、基础性地位。通过系统学习，使学生深刻认识交通运输作为中国式现代化开路先锋的战略定位，准确把握交通强国建设的重大意义、丰富内涵与核心要义，增强投身交通强国建设的使命感与责任感，努力成为新时代交通领域的技术技能人才。

（3）教学内容：本课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以习近平总书记关于交通强国的重要论述为主线，重点讲解交通强国战略的时代背景、核心要义与实践路径。主要内容包含：交通强国战略的时代背景与重大意义；习近平总书记关于加强综合交通运输体系建设的重要论述；交通当好中国式现代化开路先锋的战略定位；“人享其行、物畅其流”的美好愿景；智慧交通、绿色交通、平

安交通的创新实践；交通强国建设的重点任务与实施路径；交通助力区域协调发展与“一带一路”建设；新时代交通人的使命与担当。同时，结合智慧港口、高铁智造、绿色物流等行业典型案例，帮助学生把握交通强国战略的实践路径。

（4）教学要求：本课程以习近平总书记关于交通强国的重要论述为基本遵循，通过政策解读、行业案例、影像资料及专题研讨相结合的方式，系统讲授交通强国建设的战略部署与发展方向。教学采用多媒体课件、交通大数据可视化平台、行业纪录片等资源，注重结合物流、汽车等专业背景，引导学生理解交通在国家发展中的先导性作用。课程设置小组调研、交通规划模拟、行业专家讲座等环节，培养学生服务交通强国建设的使命感与创新意识。

（5）考核方式：考查课

24.习近平关于科技创新的重要论（课程代码：7777770226，16学时）

（1）课程性质：选择性必修课

（2）课程目标：本课程旨在引导学生系统学习习近平总书记关于科技创新的重要论述，深刻理解科技创新在国家发展全局中的核心地位。通过系统学习，使学生准确把握创新是引领发展的第一动力的深刻内涵，认识实现高水平科技自立自强的战略意义，增强投身科技强国建设的使命感与责任感，培养机械专业学生的创新意识与科技报国情怀。

（3）教学内容：本课程以习近平总书记关于科技创新的重要论述为主线，重点讲解科技创新的战略地位、核心要义与实践路径。主要内容包含：科技创新的时代背景与战略意义；创新是引领发展的第

一动力；实施创新驱动发展战略，推进以科技创新为核心的全面创新；坚持走中国特色自主创新道路；坚持“四个面向”的战略导向；科技创新是发展新质生产力的核心要素；一体推进教育科技人才发展；加快实现高水平科技自立自强；科技体制改革与创新生态构建；机械制造领域的科技创新实践与典型案例。同时，结合智能制造、高端装备、工业机器人等行业前沿，帮助学生把握科技创新的实践路径。

（4）教学要求：本课程以习近平总书记关于科技创新的重要论述为基本遵循，通过理论讲授、案例分析与专题研讨相结合的方式，系统讲解科技创新的战略部署与发展方向。教学采用多媒体课件、线上学习平台、科技创新纪录片等资源，注重融入机械行业前沿案例与大国工匠创新故事。课程设置小组研讨、科技创新案例分析、行业专家讲座等环节，培养学生运用科技创新思维分析问题的能力和科技报国的使命担当。

（5）考核方式：考查课

25.习近平经济思想（课程代码：7777770227，16 学时）

（1）课程性质：选择性必修课

（2）课程目标：本课程旨在帮助学生系统掌握习近平经济思想的基本原理与核心要义，把握中国特色社会主义经济发展规律。通过系统学习，使学生深刻认识习近平经济思想是习近平新时代中国特色社会主义思想的重要组成部分，是马克思主义政治经济学中国化时代化的最新理论创新成果，提高认识、分析、解决经济问题的能力，成长为中国特色社会主义经济建设的优秀人才。

（3）教学内容：本课程以习近平经济思想为主线，重点讲解其形成脉络、科学体系、核心要义与实践价值。主要内容包含：习近平

经济思想的形成背景与重大意义；加强党对经济工作的全面领导；坚持以人民为中心的发展思想；坚持和完善社会主义基本经济制度；完整准确全面贯彻新发展理念；构建新发展格局；推动高质量发展；加快发展新质生产力；加快建设现代化产业体系；统筹发展和安全；做好经济工作的方法论。同时，结合区域经济发展、商贸流通等行业实践，帮助学生把握习近平经济思想的实践路径。

（4）教学要求：本课程以习近平经济思想为基本遵循，通过理论讲授、案例分析与专题研讨相结合的方式，系统讲解习近平经济思想的科学体系与实践要求。教学采用多媒体课件、经济数据分析平台、政策解读报告等资源，注重将经济理论与行业实践相结合。课程设置小组研讨、经济案例分析、行业专家讲座等环节，培养学生运用习近平经济思想分析现实经济问题的能力。

（5）考核方式：考查课

【选修课】

26.数字时代的智能技术（课程代码：7777777335，32 学时）

（1）课程性质：限选课

（2）课程目标：使学生掌握人工智能、大数据领域的核心技术原理，理解其与各行业场景的融合路径；帮助学生形成对技术发展的批判性思维，建立创新驱动与风险防控相平衡的意识；拓展学生的国际化视野。

（3）教学内容：课程以科技史的视角为切入点，介绍科技发展对人类社会的重要影响，引入人工智能的发展、应用，以及对社会影响。引导学生了解关于 AI 的相关原理、概念、发展趋势以及应用方向；能够判断在实际工程应用中 AI 技术的潜在应用场景，并结合所

学的知识、技能进行分析、建模和求解等，进一步加强工程化思维能力。

(4) 教学要求：本课程以应用在线课程为学习载体，灵活便捷，适应现代学生的学习习惯。考核形式采用线上视频学习和线上考核相结合的方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

(5) 考核方式：考查课

27. 大学数学（课程代码：7777777002，32 学时）

(1) 课程性质：限选课

(2) 课程目标：拓展学生的数学思维，提升学生的数学素养与跨学科应用能力，培养学生的逻辑推理能力、问题解决能力及数学建模能力。

(3) 教学内容：本课程主要目标是帮助学生深入且系统地学习数学的基础理论知识以及实际应用技能。通过核心领域的学习，学生能够全面掌握数学的基本概念和原理。课程在讲解数学转化与应用的部分，课程会着重培养学生将数学理论灵活运用于实际问题的能力，从而提升学生的逻辑思维和解决实际问题的综合能力。这种教学方式不仅有助于学生夯实数学基础，还能让他们在实践中体会到数学的魅力和价值。

(4) 教学要求：本课程以应用在线课程为学习载体，灵活便捷，适应现代学生的学习习惯。考核形式采用线上视频学习和线上考核相结合的方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

(5) 考核方式：考查课

28. 前进中的物理与人类文明（课程代码：777777w010，32 学时）

(1) 课程性质：限选课

(2) 课程目标：课程致力于全方位培养学生的科学思维能力，使他们能够在面对各种问题时运用科学的方法进行思考和分析，同时注重提升学生的跨学科应用素养，让他们能够将不同学科的知识融会贯通，灵活运用于实际情境之中，从而为学生未来的学习和工作奠定坚实的基础。

(3) 教学内容：课程内容涵盖了多个关键领域，包括电磁场的基本理论及其实际应用、现代光技术的发展与前沿动态、磁学基础的概念与研究方法、量子力学的基本原理以及其在量子信息学中的广泛应用。此外，课程还涉及狭义相对论的核心思想及其对现代科学的深远影响、固体物理的基础知识与它在现代科技中的实践意义。同时，课程还将介绍夸克的基本特性、粒子物理的核心研究内容以及粒子实验的设计与实施方法。最后，课程还会结合新能源技术的发展趋势，探讨物理学在新能源领域的创新与贡献，帮助学生全面理解物理学在当代社会中的重要地位和作用。

(4) 教学要求：本课程以应用在线课程为学习载体，灵活便捷，适应现代学生的学习习惯。考核形式采用线上视频学习和线上考核相结合的方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

(5) 考核方式：考查课

29.化学与人类（课程代码：7777777003，32 学时）

(1) 课程性质：限选课

(2) 课程目标：本课为学生构建系统深入的化学知识学习体系，培养学生的科学思维方式与跨学科应用能力。

(3) 教学内容：本课程全面地介绍了化学这门学科在人类的生存与发展历程中所占据的重要地位，以及它在提升人类生活质量方面

所做出的巨大贡献。通过学习这些内容,学生能够更加深入地理解化学领域内的一些基本原理和核心知识,从而对化学的本质有更为清晰的认识。同时,课程还涉及了一些与日常生活息息相关的特殊物质的知识,例如易燃、易爆以及有毒的物质。课程深入浅出的物质的性质和变化规律,如何够提前采取有效的预防措施,避免潜在的危险发生,真正做到防患于未然。这种知识的学习不仅有助于增强学生的安全意识,还能让他们在未来的生活和工作中更好地应对各种复杂的化学相关问题。

(4) 教学要求:本课程以应用在线课程为学习载体,灵活便捷,适应现代学生的学习习惯。考核形式采用线上视频学习和线上考核相结合的方式,全面评价学生的学习效果和应用能力。

(5) 考核方式:考查课

30.地理(课程代码:7777777004,32学时)

(1) 课程性质:限选课

(2) 课程目标:课程拓宽学生的地理知识视野,深化对地球表层系统及其相互关系的理解,培养学生的地理思维能力和实践应用能力。使学生具备扎实的地理基础理论知识和实践应用能力。能够运用地理思维分析地球表层系统的相互作用及变化规律。了解地理学在城乡规划、区域发展、环境保护等领域的应用实践。具备初步的地理野外考察技能和地理信息技术应用能力。

(3) 教学内容:本课程涵盖自然地理、人文地理、区域地理三大核心内容。系统讲解宇宙环境、地球运动、大气气候、地形地貌、水循环与自然灾害等自然地理基础知识;同时介绍人口聚落、城市发展、工农业区位、交通布局及人地协调与可持续发展等人文地理内容。

兼顾世界地理与中国地理区域特征，讲授地图判读、等高线识别、地理信息技术基础等实用技能。

（4）教学要求：本课程以应用在线课程为学习载体，灵活便捷，适应现代学生的学习习惯。考核形式采用线上视频学习和线上考核相结合的方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

（5）考核方式：考查课

31. 中国画（课程代码：7777770334，16 学时）

（1）课程性质：限选课

（2）课程目标：本课程立足高职美育，以中国画笔墨技艺为载体，传承中华优秀传统文化与东方审美精神。通过基础技法学习与作品赏析，提升审美鉴赏、艺术表达与实践创作能力。以美润心、以画育人，涵养人文素养与职业品格，增强文化自信，助力学生全面发展。

（3）课程内容：本课程以中华优秀传统文化为根基，讲授中国画基础理论与实践技法。教学内容涵盖笔墨、线条、构图、等核心技能训练，聚焦写意花鸟、山水小品、人物白描等实用题材。课程融入传统美学与书画文化常识，赏析历代经典作品，引导学生体悟中国画的意境之美与人文精神。结合高职学生特点，采用示范教学、分组练习、作品互评等方式，强化动手实践与审美表达。将美育浸润与品格养成相结合，在笔墨训练中培养耐心专注、精益求精的职业素养，提升审美鉴赏力、艺术创造力与文化认同感，实现以美育人、以文化人，助力学生全面发展。

（4）教学要求：教学组织分层分组，兼顾不同基础；运用示范、实践、讨论法；营造传统艺术氛围的教学环境；考核结合课堂表现、作品成果与文化理解，综合评价。

(5) 考核方式：考查课

32. 书法（课程代码：7777777330，16 学时）

(1) 课程性质：限选课

(2) 课程目标：本课程立足高职美育，以汉字书法为载体，传承中华优秀传统文化。教授基本笔法、结构与章法，提升书写技能与审美素养。引导学生在习字中涵养静心、专注、严谨的职业品格，增强文化自信与人文底蕴，以美润心、以字育人，促进全面发展。

(3) 课程内容：本课程围绕高职美育与传统文化传承，内容涵盖书法基础理论、基本技法训练与经典作品赏析三部分。理论部分讲解书法发展脉络、文房四宝知识与书写规范；技法训练以楷书、隶书为主，重点练习笔画、偏旁、结构与章法，循序渐进掌握执笔、运笔、布局技巧。课程融入经典碑帖临摹与作品鉴赏，引导学生感受汉字之美与笔墨神韵。结合高职学生特点，采用示范讲解、分组练习、作品展示与互评等方式，强化实践能力。

(4) 教学要求：教学组织分层分组，兼顾不同基础；运用示范、实践、讨论法；营造传统艺术氛围的教学环境；考核结合课堂表现、作品成果与文化理解，综合评价。

(5) 考核方式：考查课

33. 传统图案（课程代码：7777770335，16 学时）

(1) 课程性质：限选课

(2) 课程目标：本课程立足高职美育，以中国传统图案为载体，传承中华优秀传统文化。学习经典纹样的造型、寓意与应用方法，提升审美鉴赏与创意表达能力。在识纹、赏纹、创纹中涵养文化自信与工匠精神，以美润心、以艺育人，助力学生提升职业审美与人文素养。

（3）教学内容：本课程紧扣高职美育与传统文化传承，系统讲授中国传统图案的起源、发展、类型与文化寓意。教学内容涵盖龙凤、花鸟、瑞兽、几何纹、吉祥纹等经典纹样，重点学习图案的造型规律、构图特点与象征意义。通过临摹、赏析、创意改编等环节，掌握图案绘制、色彩搭配与应用设计技巧。结合高职专业特点，强化实践操作与创新转化，引导学生将传统图案融入现代设计与日常创作。课程融入美育浸润与品格培养，提升学生审美判断力、文化理解力与艺术创造力，厚植文化自信，培养精益求精的职业素养，实现以美育人、以文化人的课程目标。

（4）教学要求：教学组织分层分组，运用案例剖析、实操训练法；营造传统美学氛围；考核结合课堂参与、设计成果与文化解读，多元评定。

（5）考核方式：考查课

34.民间工艺（课程代码 7777770211，16 学时）

（1）课程性质：限选课

（2）课程目标：本课程立足高职美育，以剪纸、扎染等中国传统民间工艺为载体，传承弘扬中华优秀传统文化。知识层面，引导学生了解传统民间工艺的艺术特色、工艺流程、技艺原理及文化底蕴；能力层面，培养学生传统工艺审美鉴赏、文化解读与手工实操能力，掌握基础制作技法，可独立完成简易工艺作品创作；素养层面，厚植学生民族文化自信与人文情怀，提升艺术素养与审美品位。通过研习传统工艺精髓，涵养艺术气质，增强文化认同感与传承使命感，树立自觉保护、传承和弘扬中华优秀传统文化的责任意识。

（3）课程内容：本课程涵盖民间工艺历史、技艺介绍、实践操

作与创新设计四大板块。历史板块梳理民间工艺的起源与发展脉络，分析剪纸、扎染、泥塑等代表性门类的审美特征。工艺讲解各项目的材料、工具及核心技法，包括选材方法、工具使用原理与工艺流程。实践板块以由简到难为原则，指导学生完成基础技法训练、典型器物临制及综合小品制作，强调安全规范与工序记录。课程引导学生在掌握传统技艺的基础上，结合当代生活需求进行纹样改良、功能转化与跨门类组合，鼓励完成从概念草图到成品制作的小型主题创作，实现文化传承与创造活力的有机融合。

（4）教学要求：教学组织分层分组，注重理论与实践相结合，强调工艺技巧与创意并重，确保教学安全有序。通过作品展示、技艺演示及课堂参与度进行综合评定，全面考察学生学习成果。

（5）考核方式：考查课

35.中国戏曲（课程代码：7777770161，16 学时）

（1）课程性质：限选课

（2）课程目标：本课程立足高职美育，以中国传统戏曲为载体，传承中华优秀传统文化。通过赏析经典剧目、了解行当程式、感受唱腔韵律，提升审美鉴赏与文化理解能力。厚植文化自信，涵养人文情怀与艺术素养，以美润心、以戏育人，助力学生提升综合职业素养与人文底蕴。

（3）教学内容：本课程紧扣高职美育要求，系统介绍中国戏曲的起源发展、行当角色、唱腔流派、服饰脸谱与经典剧目。教学内容涵盖京剧、昆曲等代表性剧种常识，重点讲授京剧经典选段，讲解动作、脸谱寓意、服饰美学。课程采用赏析、学唱、身段模仿、剧目片段体验等形式，强化实践感知。结合学生特点，注重传统文化浸润与

审美能力培养，引导学生感受戏曲艺术的独特魅力与人文精神。在学习中提升审美鉴赏力、艺术表现力与文化认同感，涵养耐心专注、尊重传统的职业品格，实现以美育人、以文化人，推动中华戏曲文化传承与创新。

（4）教学要求：教学组织按行当分组，差异化教学；采用观摩模仿、身段实践法；打造戏曲主题沉浸环境；考核结合唱念做打表现、理论认知综合评定。

（5）考核方式：考查课

36.中国近代歌曲合唱与指挥（课程代码：7777777331，16 学时）

（1）课程性质：限选课

（2）课程目标：本课程立足高职美育，以中国近代经典合唱作品为载体，传承红色文化与爱国精神。学习基础合唱发声、声部配合与简易指挥技法，提升艺术表现力与团队协作能力。在合唱中厚植家国情怀，增强文化自信与审美素养，以美润心、以歌育人。

（3）教学内容：本课程紧扣高职美育与立德树人要求，以中国近代经典爱国歌曲、红色合唱作品为核心内容。系统讲授合唱基础乐理、发声方法、气息控制、声部和谐训练及基础指挥手势、节拍图示与起收拍技巧。教学侧重作品赏析与情感表达，讲解近代歌曲创作背景与精神内涵，引导学生理解作品的时代价值与爱国情怀。采用分声部练习、合唱排练、舞台展示等实践形式，提升演唱与指挥能力。课程注重美育浸润与品格塑造，培养团结协作、自信表达、热爱祖国的职业素养与人文精神，增强文化认同与民族自豪感，实现以艺载道、以美育人的教学目标。

（4）教学要求：教学组织分声部训练与整体合排；运用示范讲

解、分层次练习法；布置专业合唱排练环境；考核结合演唱表现、指挥技巧及团队协作综合评价。

（5）考核方式：考查课

37.非遗文化欣赏（课程代码：7777777332，32 学时）

（1）课程性质：限选课

（2）课程目标：本课程立足高职美育,在传承与弘扬中华非物质文化遗产，提升学生对传统文化的认知与尊重。通过系统学习，使学生了解非遗的历史渊源、文化内涵与社会价值，增强文化自信与民族认同感。课程注重审美熏陶与人文精神的培养，引导学生树立保护与传承的意识，激发参与非遗传播与创新的热情，成为中华优秀传统文化的自觉传承者。

（3）课程内容：本课程教学内容涵盖传统戏曲、传统茶艺、传统年画与传统木工四个模块，内容丰富、形式多样，注重线上沉浸式学习体验。课程在线上带领学生身临其境走进博物馆、非遗工坊与传承基地，通过高清影像、虚拟导览与实物展示，感知非遗文化的视觉之美、技艺之精与精神之深。课程系统讲授非物质文化遗产的概述、分类标准、传承方式。每个模块均包含理论讲解和实操相结合的教学环节。传统戏曲模块赏析经典唱段与行当表演；传统茶艺模块演示冲泡技法与茶道礼仪；传统年画模块讲解刻版、套色与印制流程；传统木工模块展示榫卯结构与工具使用技巧。学生在观摩与操作中，全面而立体地感受非遗文化的独特魅力。

（4）教学要求：本课程以应用在线课程为学习载体，灵活便捷，适应现代学生的学习习惯。考核形式采用线上视频学习和线上考核相结合的方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

(5) 考核方式：考查课

38. 美术欣赏（课程代码：7777770030，32 学时）

(1) 课程性质：限选课

(2) 课程目标：本课程立足高职美育，以中外经典美术作品为载体，提升审美鉴赏与艺术评判能力。通过赏析绘画、雕塑、工艺等作品，感受艺术魅力与文化内涵，厚植人文素养与文化自信。以美润心、以美培元，陶冶高尚情操，塑造健全人格，助力学生全面发展。

(3) 教学内容：本课程紧扣高职美育与立德树人要求，系统讲授中外美术发展脉络、流派风格与鉴赏方法。内容涵盖中国传统书画、雕塑、工艺美术，以及西方经典绘画、雕塑等代表性作品。教学以赏析为主，讲解作品背景、艺术语言、形式美感与精神内涵，引导学生掌握观察、理解、评价美术作品的基本方法。结合高职学生特点，融入生活美学、职业美学相关内容，采用案例分析、小组讨论、作品评述等多元教学方式。课程注重审美能力提升与人文精神培育，帮助学生树立正确审美取向，提升艺术品位与文化理解力，涵养高尚道德情操与职业素养，实现以美育人、以文化人。

(4) 教学要求：美术欣赏课程采用分层与专题结合的教学组织，满足多元学习需求。运用案例分析、对比鉴赏与观摩教学法，深化理解。打造艺术氛围浓厚的教学环境，使用多媒体设备辅助教学。考核以课堂表现、赏析报告、小组研讨成果等多维度综合评价，提升审美素养。

(5) 考核方式：考查课

39. 音乐欣赏（课程代码：7777770040，32 学时）

(1) 课程性质：限选课

(2) 课程目标：本课程立足高职美育，以中外经典音乐为载体，引导学生聆听与赏析民族音乐、传统器乐、红色经典与优秀声乐作品，提升审美感知与艺术鉴赏能力。在音乐浸润中陶冶情操、涵养品格，厚植文化自信与人文底蕴，以美润心、以乐育人，促进学生全面发展。

(3) 教学内容：本课程紧扣高职美育要求，系统介绍中外音乐基础知识、体裁形式与风格流派。教学内容涵盖中国传统器乐、民歌、戏曲音乐、红色经典及西方经典音乐作品，重点讲解作品创作背景、旋律特点、情感内涵与文化价值。通过聆听、对比、赏析、讨论等方式，引导学生掌握音乐欣赏的基本方法，感受节奏、旋律、和声、音色的艺术魅力。结合高职学生特点，融入职业场景音乐、校园文化音乐等内容，增强学习实用性。课程注重审美体验与人文熏陶，培养学生健康审美情趣、艺术修养与团队协作意识，传承中华优秀音乐文化，实现以乐润心、以美育人的课程目标。

(4) 教学要求：音乐欣赏课程按音乐类型与风格组织教学模块，兼顾学生兴趣差异。采用作品赏析、视听结合、对比讨论的教学方法，增强参与感。使用音响设备与多媒体的沉浸式教学环境。考核通过课堂发言、赏析报告、小组展示进行综合评定，全面考查音乐鉴赏能力。

(5) 考核方式：考查课

40.传统文化与现代经营管理（课程代码：777777w211，16 学时）

(1) 课程性质：限选课

(2) 课程目标：引导学生领悟传统智慧，通过传统文化的熏陶，培养学生的文化素养和哲学思维。同时，让学生掌握现代管理的理论与实践技能，提升其经营能力，为未来的职业生涯打下坚实的基础。

(3) 教学内容：本课程的核心内容主要围绕现代经营管理这一

重要主线展开，同时巧妙地结合中国传统文化中的诸多史例与实例进行深入阐释。在学习过程中，学生将从博大精深的中国传统文化、诸子百家的思想精髓以及传统文学的经典著作等多个视角出发，全面了解并细致分析管理学的基本概念及其内涵。此外，课程还将进一步探讨在商业发展进程中所面临的诸多关键问题，例如创业创新的路径与方法、团队建设的策略与技巧、诚信建设的重要性与实践方式、损益权衡的决策逻辑与科学依据，以及如何运用科学管理的理念提升企业的运营效率等现代经营管理中的核心议题。通过这种多维度的学习方式，帮助学生更好地理解理论与实践相结合的重要性，从而为未来的实际工作奠定坚实的基础。

（4）教学要求：本课程以应用在线课程为学习载体，灵活便捷，适应现代学生的学习习惯。考核形式采用线上视频学习和线上考核相结合的方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

（5）考核方式：考查课

41.文学欣赏（课程代码：7777770050，32 学时）

（1）课程性质：限选课

（2）课程目标：本课程立足高职美育，通过艺术理论和艺术鉴赏活动的熏染，有助于学生树立正确的人生观、世界观、价值观。在文学浸润中陶冶情操、涵养品格，厚植文化自信与人文底蕴，以美润心、以文化人，促进学生全面发展。

（3）教学内容：通过对我国古代文学经典著作以及近现代优秀文学作品进行深入的感知与鉴赏，并且对中国文学史的发展脉络进行细致的梳理，可以让学生更加全面、深入地了解中国那悠久而灿烂的文化以及文学发展历程。在这一过程中，学生能够深刻体会到中国古

代文学经典的博大精深，感受到近现代优秀文学作品所蕴含的时代精神与深刻内涵，从而熟知我国源远流长、丰富多彩的文化与文学成果。这种对本国文化与文学的深入了解，有助于培育学生的爱国情怀，让他们从内心深处生发出对祖国的热爱之情，同时增强他们的民族自豪感，使他们为自己身为中华民族的一员而感到骄傲和荣耀，进而不断增进自身的文化自信，在未来的成长道路上能够以更加积极、坚定的态度传承和弘扬中华优秀传统文化。

（4）教学要求：教学组织采用分层分组模式，兼顾个体差异与合作探究；运用激发审美感知等教法，鼓励多元解读；考核评价结合课堂表现、作品赏析报告与期末大作业，全面考量文学鉴赏能力与批判性思维。

（5）考核方式：考查课

42.公文写作规范（课程代码：7777777336，16学时）

（1）课程性质：限选课

（2）课程目标：课程教会学生熟练掌握应用文的写作规范与技巧，使他们能够准确理解并运用各类应用文体的基本格式和要求，从而有效提升他们在实际工作和学习中的文字表达能力，确保他们能够在不同场景下清晰、准确地传递信息，展现专业素养。

（3）教学内容：这门课程的内容丰富，涵盖了各类常见文书的写作技巧与方法，其中包括通知、报告、计划等多种实用文体。课程设计不仅注重理论知识的传授，更强调实际操作能力的培养，通过大量的实战演练帮助学员将所学知识灵活运用于具体场景中，从而全面提升文书写作水平。在学习过程中，学员能够深入理解不同类型文书的写作规范，并通过反复练习掌握其核心要点，为今后的工作和学习

打下坚实的基础。

（4）教学要求：本课程以应用在线课程为学习载体，灵活便捷，适应现代学生的学习习惯。考核形式采用线上视频学习和线上考核相结合的方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

（5）考核方式：考查课

43.大学语文（课程代码：7777777001，32 学时）

（1）课程性质：限选课

（2）课程目标：课程强化学生的阅读与文学鉴赏能力，帮助其深化对文学经典作品与文化内涵的理解；提升学生的写作与表达能力，使其系统掌握各类实用文体的写作规范与创作技巧；培育学生的批判性思维，增强其语言逻辑能力与文化自信。

（3）教学内容：精选古今中外文学名篇开展经典文本解析，深入探讨作品的主题思想、语言艺术及社会价值。围绕议论文、应用文等各类文体开展写作技能训练，着重强化学习者对写作逻辑结构与语言表达的把控能力。依托演讲、辩论等各类活动开展语言实践拓展，进一步提升学习者的口语表达与沟通能力。

（4）教学要求：本课程以应用在线课程为学习载体，灵活便捷，适应现代学生的学习习惯。考核形式采用线上视频学习和线上考核相结合的方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

（5）考核方式：考查课

44.团队管理（课程代码：7777777333，16 学时）

（1）课程性质：限选课

（2）课程目标：本课程全方位地帮助学生掌握团队协作过程中的各项核心技能，深入培养学生的领导才能以及组织协调方面的能

力，从而为学生未来的职业发展之路奠定坚实而稳固的基础。在团队协作上，将细致剖析团队合作的各个环节，充分理解并熟练运用相关技巧；在领导力与组织协调能力方面，通过多种方式和途径，引导学生挖掘自身潜力，提升统筹规划、沟通协调等多方面的素养，进而使他们在未来职业生涯中能够更加从容应对各种挑战。

（3）教学内容：课程教学内容主要围绕团队管理这一核心主题展开，具体包含四个循序渐进、层层深入的模块。首先，课程会系统讲解团队管理相关的理论基础，帮助学员建立起扎实的知识框架，理解团队管理的基本概念、原则和方法论。其次，在理论学习的基础上，课程进一步聚焦于实践技能的培养，通过详细解析实际工作场景中的操作技巧，使学员能够将理论知识转化为具体的行动能力。接下来，课程还引入了丰富的案例通过对真实企业团队管理案例的深度剖析，让学员从中汲取经验教训，提升解决复杂问题的能力。

（4）教学要求：本课程以应用在线课程为学习载体，灵活便捷，适应现代学生的学习习惯。考核形式采用线上视频学习和线上考核相结合的方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

（5）考核方式：考查课

45.商业文化（课程代码：7777777334，16 学时）

（1）课程性质：限选课

（2）课程目标：本课程帮助学生理解全球商业环境中的文化差异与价值体系，培养学生的跨文化沟通能力与商业伦理意识，为学生未来的职业发展提供文化视角层面的支撑。

（3）教学内容：本课程将商业文化的定义、构成要素以及在全球化背景下的发展趋势作为切入点，深入探讨商业文化的核心内涵与

演变规律。课程还注重培养学生的商业伦理意识和社会责任感，使他们在未来的职业生涯中能够做出符合道德规范的决策。为了强化理论与实践的结合，课程设置丰富的案例研讨，通过真实商业情境的剖析，提升学生解决实际问题的能力。

（4）教学要求：本课程以应用在线课程为学习载体，灵活便捷，适应现代学生的学习习惯。考核形式采用线上视频学习和线上考核相结合的方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

（5）考核方式：考查课

46. 安全生产教育（课程代码：7777777337，16 学时）

（1）课程性质：选修课

（2）课程目标：课程强化学生安全生产红线意识与底线思维，树立“安全第一、预防为主、全员负责”的安全理念，增强安全责任意识与自我保护意识。掌握安全生产法律法规、标准规范岗位安全基本要求，熟悉常见危险源、危险行为与事故隐患特征。具备危险源辨识、风险初步判断与隐患排查能力，掌握消防、用电、化学品、机械操作等安全实操技能，能规范开展应急处置、自救互救。养成遵章守纪、按规操作的行为习惯，杜绝违章作业、冒险操作，形成稳定可靠的安全行为模式。

（3）教学内容：课程涵盖安全生产的多个核心领域。主要包括：安全生产法律法规与标准体系、安全管理基本理论与方法、消防安全知识与消防器材使用、实验室与实训场所安全规范、用电安全与电气事故预防、机械操作安全与防护措施、化学品安全管理与应急处置、职业健康与个体防护用品选用、事故案例分析及警示教育、应急自救与互救技能等。课程以超星学习通平台为载体，融合视频讲授、动画

演示、案例分析、虚拟仿真等多种教学形式，使枯燥的安全知识转化为生动直观的学习体验

（4）教学要求：本课程以应用在线课程为学习载体，灵活便捷，适应现代学生的学习习惯。考核形式采用线上视频学习和线上考核相结合的方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

（5）考核方式：考查课

47.企业文化与职业素养（课程代码：7777777338，16 学时）

（1）课程性质：选修课

（2）课程目标：课程教会学生理解企业文化内涵、结构、功能与价值，认识职业素养核心构成，明晰个人与组织文化的适配逻辑。树立契约精神、规则意识、敬业意识与团队意识，形成积极稳定的职业心态，提升情绪管理与抗压能力。提升学生职场沟通、团队协作、时间管理与执行落地能力，掌握职场人际相处、冲突应对与职业适应基本策略。使学生在工作中能够认同并融入企业文化，规范职业行为与职业礼仪，实现个人发展与企业发展同频适配。

（3）教学内容：课程遵循从理论认知到实践应用的逻辑脉络架构，涵盖企业文化基础理论、职业素养塑造、跨文化认知与职场适应等核心层面。课程从基本概念切入，系统阐释企业文化的内涵定义与理论根基，剖析企业核心价值观、企业精神等精神文化核心要素，讲授企业文化在组织运营中所具备的导向、凝聚、激励与约束四大功能。在此基础上，逐层拆解企业文化的层级结构，结合知名企业典型案例，对比不同企业文化建设路径与实施特色，重点解析如何依托视觉识别体系、员工行为准则、管理制度规范、企业文化故事载体等方式，推动企业文化落地生根、广泛传播，厘清文化理念内化于心、外化于组

织行为的转化逻辑。课程聚焦职业发展实际需求，着重培育学生职业意识、职业道德修养，系统讲授职场沟通方法、团队协作技巧、时间管理策略以及情绪调适与压力管控等职场必备实用能力。

（4）教学要求：本课程以应用在线课程为学习载体，灵活便捷，适应现代学生的学习习惯。考核形式采用线上视频学习和线上考核相结合的方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

（5）考核方式：考查课

48.创新思维（课程代码：777777w061，16 学时）

（1）课程性质：选修课

（2）课程目标：课程教会学生理解创新思维本质、价值与常见误区，掌握思维定势的形成与突破路径，建立“人人可创新、处处可创新”的认知。通过学习系统掌握逆向思维、侧向思维、思维导图、强制联想、移植借鉴、六顶思考帽、批判性思维、包容性思维等工具方法。达到能够打破思维枷锁，多角度发现问题、分析问题、提出创意方案，具备创造性解决问题的能力基本能力。课程培育好奇心、批判性、包容性与敢试敢创的创新人格，形成持续创新意识与开放思维品质。

（3）教学内容：课程以认识创新 — 突破枷锁 — 掌握方法 — 实践应用为主线架构。课程首先开展创新思维认知教学，阐释创新本质与价值，纠正认知误区，树立人人皆可创新的理念。其次剖析心智模式与思维定势，系统梳理定势、从众、权威、经验等阻碍创新的思维壁垒，引导学生主动识别并突破思维局限。核心部分讲授经典创新思维方法与工具，涵盖逆向、侧向、多向等多维思考方式，以及强制联想、思维导图、规则突破、移植借鉴等实用技巧。同时融入批判性

思维与六顶思考帽平行思维法，培养学生理性质疑、求证判断与多角度整合思考的能力。课程还讲解包容性思维的运用逻辑，塑造好奇、自信、开放的创新人格，探析创新心理特质与创新环境营造。最后结合产品、管理、服务等领域开展创新实践训练，辅以典型成败案例剖析，帮助学生掌握创新规律，实现思维方法向实际创意与问题解决能力转化。

（4）教学要求：本课程以应用在线课程为学习载体，灵活便捷，适应现代学生的学习习惯。考核形式采用线上视频学习和线上考核相结合的方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

（5）考核方式：考查课

49.健康教育（课程代码：7777777005，16 学时）

（1）课程性质：选修课

（2）课程目标：课程以提升学生健康素养为目标，帮助学生树立“健康第一责任人”理念，掌握科学健康知识与自我保健技能，形成文明卫生的生活方式，实现身心和谐健康。

（3）教学内容：课程内容涵盖健康素养与健康理念、合理营养与膳食、科学运动与锻炼、睡眠健康、常见传染病与慢性病预防、意外伤害防范与急救、心理健康与情绪管理、行为健康与生活方式养成等，通过系统学习与科学指导，使学生具备自我健康管理、压力应对、常见健康问题预防与处理能力，为终身学习和职业发展奠定健康基础。

（4）教学要求：本课程以应用在线课程为学习载体，灵活便捷，适应现代学生的学习习惯。考核形式采用线上视频学习和线上考核相结合的方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

(5) 考核方式：考查课

(三) 专业课程

1. 专业基础课程

1.1 民航概论（课程代码：500405122b，64 学时）

(1) 课程性质：必修课

(2) 涉及的主要技术领域：民航客舱服务与安全管理

(3) 对应的典型工作任务：

①民航旅客运输及民用机场构成及其运作流程的原理；

②安全检查，对旅客、行李和货物进行安全检查；

③机场运营调度，协调机场内各部门的工作，合理安排航班的起降时刻，调配机场的资源；

④国际民航组织公约、国内法律法规及行业运行规范；

⑤收运、仓储、运输及特殊货物处理规范。

(4) 课程目标：通过本课程的学习，使学生了解民航乘务员从飞行前准备到服务流程结束全过程的职业形象规范相关知识，熟悉新时代世界民航格局与中国民航业发展现状；掌握民航乘务员保持良好职业形象的基本原理与要求；培育学生作为新时代青年的责任意识，树立爱岗敬业、无私奉献的民航职业核心素养。

(5) 主要内容：课程系统梳理世界民航与中国民航的发展脉络，重点讲解民航发展历程中的关键阶段、重大历史事件及行业技术迭代变革趋势。在航空器知识模块中，课程依据航空器用途完成机型分类，深度解析机身、机翼、航空发动机等核心部件的结构特点与工作原理。同时，讲授航空空气动力学基础知识，阐释飞机起飞、巡航、降落等全阶段飞行技术原理。在民航法规与行业规范模块，课程全面介绍国

际民航组织公约、我国民航相关法律法规及行业运行标准体系，帮助学生树立合规从业的职业意识。帮助学生全面、系统掌握民航行业基础知识，构建完整、规范的民航专业认知体系，为后续专业课程学习奠定坚实基础。

（6）教学要求：本课程教学方法采取案例式教学、探究式教学和专题式教学等方法。考核评价多元化，通过平时表现、理论测试及期末技能考核进行综合评定。课程考核由平时成绩（30%）、理论测试（20%）和期末考核（50%）三部分组成。

（7）考核方式：考试课

1.2 职业形象塑造（课程代码：5004051216，32 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）涉及的主要技术领域：民航客舱服务与安全管理、航空公司和机场的贵宾室服务、公务机服务保障、机场旅客服务

（3）对应的典型工作任务：

①标准民航乘务员的形象塑造；

②从上飞行前的准备到整个服务程序的结束过程中的航空服务职业形象规范。

（4）课程目标：通过对职业形象塑造的模拟演练，增强学生职业形象的意识，培养学生在实际工作中的服务接待能力和分析问题、解决问题的能力。培育学生在大时代、大社会背景下，作为新时代的青年了解世界民航格局和中国民航业的发展，新时代下中国民航人爱岗敬业、无私奉献的核心思想。

（5）主要内容：本课程围绕民航职业形象礼仪展开系统讲解。首先从内涵入手，阐明民航职业礼仪所具备的规范性、服务性、示范

性与统一性四大核心特点，帮助学员建立对职业形象的底层认知。课程主体部分依次展开四大实操模块：职业服饰模块，详解男女制服款式标准、色彩体系及领带丝巾等配饰的搭配技巧；职业妆容模块，从底妆的清透自然到眼妆的轮廓修饰，再到唇色与眉形的选择，手把手拆解"有妆似无妆"的塑造方法；职业发型模块，明确男女发型标准及发色、发饰的规范要求；形体训练模块，聚焦站姿、行姿、坐姿、手势指引及表情眼神五大维度，提供靠墙站立、头顶书本、咬筷微笑等可落地的训练方法。各模块之间相互呼应，最终落脚于整体形象的自检与维护，帮助学生将职业形象礼仪内化为日常习惯。

（6）教学要求：本课程注重理论与实践结合，强调安全规范，鼓励创新思维。教学方法采取案例式教学、探究式教学和专题式教学等方法。考核评价多元化，通过理论测试、技能测试及平时表现进行综合评定。

（7）考核方式：考试课

1.3 形体训练（课程代码：5004051340，32 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）涉及的主要技术领域：民航客舱服务与安全管理、航空公司和机场的贵宾室服务、公务机服务保障、机场旅客服务

（3）对应的典型工作任务：

- ①掌握正确的站姿和坐姿，保持身体挺直，展现良好的仪态；
- ②掌握自然的手势和微笑，增强与乘客沟通效果；
- ③运用团队协作能力和舞台表现能力，在紧急情况下更好地组织和安抚乘客；
- ④丰富乘务员文化素养，提升个人魅力和品牌形象。

（4）课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握规范的专业形象和优美的气质以及健康体态的基本标准和基本技能。改善不良的身体姿态，提升学生的整体气质，形成姿态美、体态美、举止美，提升学生外观形象，为空乘人员按照行业高标准要求提供良好的职业形象和礼仪规范。

（5）主要内容：课程内容主要包括柔韧度和协调性训练、乘务员职业的站姿和走姿、芭蕾形体训练、民族民间舞蹈组合训练、综合性表演剧目训练五个部分。引导学生建立职业形象意识和优雅仪态意识，提升内在的艺术气质和外在的优美形象气质，确保他们能够将课堂所学的形象管理知识与优雅仪态规范，灵活、自然地运用于真实的工作场景之中。最终，使学生能够在举手投足间展现专业与自信，在实际操作中彰显从容与干练，从而从根本上增强其动手能力、岗位适应力和职业软实力，为其未来的长远发展奠定坚实而优雅的基础。

（6）教学要求：本课程教学环境依托配备专业设施的形体训练室，营造良好学习氛围。考核评价全面客观，作业、课堂表现、考试多种方式评估，注重过程与成果。考核课程由平时成绩（50%）和期末成绩（50%）两部分组成。

（7）考核方式：考查课

1.4 民航服务礼仪（课程代码：5004051217，36 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）涉及的主要技术领域：民航客舱服务与安全管理、航空公司 and 机场的贵宾室服务、公务机服务保障、机场旅客服务

（3）对应的典型工作任务：

①由上飞行前的准备到整个服务程序的结束过程中的航空服务

礼仪；

②标准民航乘务员民航客舱乘务员服务礼仪、民航机场地面值机礼仪、问询礼仪、要客服务礼仪；

③民航客舱服务及地面要客服务工作。

（4）课程目标：通过本课程的学习，使学生了解民航服务礼仪的基础理论与行业规范，增强服务礼仪的意识；掌握在实际工作中的服务接待能力和分析问题、解决问题的能力；培养学生专业自信、端庄大方的民航职业气质，良好的心理素质与全局观，树立文明规范的民航服务职业理念。

（5）主要内容：本课程围绕客舱乘务员职业形象塑造与标准化服务规范展开系统教学。课程重点讲解乘务员专业仪容仪表、职业着装规范以及丝巾、领带标准系扎方法，夯实乘务员职业外在形象基础。通过礼貌用语规范训练、方位指引与手势礼仪实训，全面提升学生客舱服务沟通表达与现场引导服务能力。同时，课程涵盖要客迎送流程礼仪、贵宾室接待服务规范，并延伸至出行住宿、地面交通等延伸服务场景礼仪要求，全方位、多场景培养学生规范化、专业化的航空服务礼仪素养，塑造得体、严谨、专业的乘务职业服务风貌。

（6）教学要求：本课程教学组织分层分组，注重理论与实践结合，强调安全规范，鼓励创新思维。考核评价多元化通过理论测试、技能测试及平时表现进行综合评定。课程考核由平时成绩（30%）、理论测试（20%）和期末考核（50%）三部分组成。

（7）考核方式：考试课

1.5 客舱播音艺术（课程代码：5004051218，36 学时）

（1）课程性质：必修课

(2) 涉及的主要技术领域：民航客舱服务与安全管理

(3) 对应的典型工作任务：

①在飞行中，民航乘务员选择恰当的播音时间及内容；

②运用中英文表达客舱播音工作流程中所需要的相关信息。

(4) 课程目标：通过本课程的学习，使学生牢固树立安全第一、服务至上的安全服务理念，了解并掌握民航乘务员岗位客舱广播工作流程所需的英语词汇、句型及播音时间，掌握客舱播音技巧及中英文广播词。能够恰当选择播音时间及内容，用中英文表达民航乘务员岗位客舱广播工作流程中所需要的相关信息。培养精益求精、爱岗敬业的职业态度，在客舱广播相关实践中，提升敏锐的洞察力和灵敏的应急处置能力，注重规范、严谨履职，在实操中强化服务意识、提升服务质量，建立职业自豪感，具备持续提升广播服务水平的意识。

(5) 主要内容：本课程以民航乘务员客舱播音工作任务为主线，通过讲授民航乘务员在执行空中服务过程中所涉及的迎接类、安全类、紧急类等客舱广播所需的中英文词汇、句型及播音时间，使学生可以运用不同播音技巧，能够连贯、清晰、准确地朗读客舱中英文广播。同时，通过课程的学习，提升学生进行中英文客舱广播临时通知、突发情况安抚等非标准化沟通的能力。

(6) 教学要求：本课程针对民航乘务员客舱播音工作任务，帮助学生提升中英文客舱广播及应急处置能力。教学方法采取案例式教学、探究式教学和专题式教学等方法。考核评价多元化，由平时成绩和期末考核成绩两部分组成，分占 30%和 70%。其中平时成绩主要包括课堂出勤、回答问题、课程平台等，期末考核成绩分为广播词综合应用考核 20%和中英文播音考核 50%。

(7) 考核方式：考试课

1.6 中国民航发展史（课程代码：5004051210，36 学时）

(1) 课程性质：必修课

(2) 涉及的主要技术领域：民航客舱服务与安全管理、航空公司和机场的贵宾室服务、公务机服务保障、机场旅客服务

(3) 对应的典型工作任务：

①掌握民航行业整体运作机制，具备全局观念和协调能力；

②积累应急处理的知识和经验，提高在紧急情况下的应变能力和决策水平，确保旅客的安全和舒适；

③掌握民航工作的核心，在日常工作中注重安全操作和服务规范。

(4) 课程目标：通过课程学习，使学生了解民航不同历史阶段的技术进步、政策变化、市场动态，掌握相关的历史事件、人物和技术知识；使学生具备创新能力、学习能力、独立思考和解决问题的能力，增强学生对中国传统文化与现代科技融合的理解，提高民族自豪感和文化自信。

(5) 主要内容：本课程以中国民航各阶段发展历程为主线，通过讲授中国民航起源与早期发展、新中国民航创立的艰难奠基、中国民航体制改革进入新的发展时期、中国民航走向世界民航强国的建设之路，使学生了解中国民航从萌芽到发展的全过程，培养学生对历史的尊重和对国家发展成就的认识。同时，课程着力挖掘历史中所蕴含的忠诚担当、严谨科学、团结协作、敬业奉献的当代民航精神，引导学生从历史中汲取前行的智慧与力量，将个人的成长自觉融入国家民航事业的腾飞之中，厚植爱国情怀，坚定行业自信，涵养为谱写交通

强国建设民航新篇章而不懈奋斗的责任感与使命感。

（6）教学要求：本课程教学方法采取案例式教学、探究式教学和专题式教学等方法。考核课程由平时成绩（30%）和期末成绩（70%）两部分组成。其中平时成绩主要包括课堂出勤、课堂表现、回答问题等，终结性评价为试卷形式。

（7）考核方式：考试课

1.7 空乘面试就业指导（课程代码：5004051241，36 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）涉及的主要技术领域：民航客舱服务与安全管理、航空公司和机场的贵宾室服务、公务机服务保障、机场旅客服务

（3）对应的典型工作任务：

- ①掌握航空公司面试流程与应答技巧，完成中英文自我介绍；
- ②策划并执行模拟面试活动，提升临场应变与团队协作能力；
- ③运用职业测评工具进行就业信息管理，科学制定职业规划；
- ④维护职业形象，规范展示面试礼仪与仪态，提升品牌竞争力。

（4）课程目标：通过本课程的学习，使学生了解熟悉国内外航空公司的企业文化与面试规范，掌握中英文面试应答技巧与简历撰写方法；培育学生正确的职业择业观、就业观和竞争意识，具备主动竞争和自我提升的职业成长意识，树立长期民航职业发展理念和爱岗敬业的民航职业精神，适应空乘岗位的面试及职业发展需求。

（5）主要内容：本课程内容体系完整、理实结合，主要涵盖五大核心模块，分别为就业观培育与职业生涯规划、求职简历规范制作与面试实用技巧、航空公司专项面试流程深度解析、小组模拟面试考核与复盘分析、职场企业认知与职业素养塑造。课程坚持理论讲授与

实战训练深度融合的教学模式，帮助学生树立科学的职业发展理念、建立清晰的职业规划意识，全方位提升航空岗位面试实战应答与临场应变能力；同时着力培育学生的职业责任感、岗位敬业意识与团队协作素养，让学生系统、全面地掌握航空公司面试全流程的核心专业技能与求职要点，为后续航空岗位就业面试筑牢基础。

（6）教学要求：本课程教学采用多媒体课件、线上平台资源等形式。考核评价多元化，由平时成绩和期末考核成绩两部分组成，分占 50%和 50%。其中平时成绩主要包括课堂出勤、回答问题、课程平台等。

（7）考核方式：考查课

1.8 英语视听说强化训练（课程代码：5004051220，36 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）涉及的主要技术领域：民航客舱服务与安全管理、航空公司和机场的贵宾室服务、公务机服务保障、机场旅客服务

（3）对应的典型工作任务：

- ①使用英语进行客舱服务沟通；
- ②使用英语完成应急与突发情况处理；
- ③使用英语完成地面与跨部门协作任务；
- ④完成英语广播与信息传达任务。

（4）课程目标：通过本课程的学习，使学生了解民航客舱服务场景中英语沟通的基本原则与跨文化交际规范，掌握客舱服务、应急处置、地面协作及广播信息传达等核心场景的英语听力策略与口语表达技能，能够进行在真实工作情境下的英语视听说综合应用。培育精益求精的工匠精神和爱岗敬业的职业精神，在客舱服务与安全管理相

关实践中，注重语言表达的准确性、专业性与服务温度，在实操中强化安全第一、旅客至上的服务理念，具备良好的跨文化交际意识、团队协作意识及突发事件应对意识，成长为德技并修的高素质民航服务人才。

（5）主要内容：本课程紧扣空中乘务专业特点，从多维度提升学生语言能力。语音训练将发音相近的单词融入乘务常用语句，结合航空服务谚语、礼仪诗歌等，既纠正发音又传递航空服务文化；听力训练选取客舱安全广播、旅客需求沟通、紧急情况处理、航班延误应对等乘务真实工作场景音频，搭配短对话、填空、问答等练习；口语训练以职业交际为核心，先提供迎客问候、餐食服务、特殊旅客照料等基础对话范例，再通过难度递增的模拟服务对话，助力学生从模仿走向独立沟通；听说训练模块通过播放机舱实景视频，引导学生进行服务流程复述、突发状况对话模拟、安全须知总结演讲等活动，将“视”“听”“说”有机结合，全方位提升空中乘务专业学生在英语环境下的服务沟通与应急处置能力。

（6）教学要求：本课程采用任务教学模式，以小组或班级活动为主锻炼学生的听说综合能力以及团队合作中的沟通能力。以听力为基础，逐步进入说的训练，实现听说的自然衔接，使学生能就日常话题和职业相关话题进行有效的交谈。考核评价多元化，由平时成绩和期末考核成绩两部分组成，分别占 50%和 50%。其中平时成绩主要包括课堂出勤、回答问题、课程平台等。

（7）考核方式：考查课

2.专业核心课程

2.1 民航服务英语（课程代码：5004051211、5004051213、

5004051221, 102 学时)

(1) 课程性质：必修课

(2) 涉及的主要技术领域：民航客舱服务与安全管理、航空公司
和机场的贵宾室服务、公务机服务保障、机场旅客服务

(3) 对应的典型工作任务：

- ①识别客舱服务设备和应急设备的英文标识；
- ②朗读客舱常用英文广播词；
- ③使用英文为旅客提供餐饮服务；
- ④使用英文落实完成区域内的特殊餐食、特殊旅客的服务；
- ⑤使用英文完成机上免税品销售工作；
- ⑥使用英文及时处理旅客的特殊需求（如中转等）；
- ⑦使用英文帮助旅客填写海关申报单、入境卡等表格；
- ⑧使用英文完成客舱旅客安全检查任务。

(4) 课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握空乘岗位标准、专业知识、词汇与服务句式，可运用英语听说读写译完成岗位沟通工作。培养诚信友善、尽责协作的职业素养，实操中重视服务细节、树立安全意识，养成主动协作、持续学习的习惯，夯实专业英语沟通与外文资料分析能力。

(5) 主要内容：本课程教学内容涵盖客舱服务全流程的英语应用，包括客舱常用英文广播词、服务场景中的常用词汇与用语，机上服务设施及应急设备的英文词汇识别，机上应急处置程序的英文规范表达与操作，机上医疗等特殊情况的英文词汇及沟通技巧，以及国际航班出入境流程中的英文手续办理等内容，旨在全面提升从业者在民航服务各环节的英语实际应用能力。

(6) 教学要求：采用大班授课结合小组研讨开展教学，综合运用案例、探究、专题教学法，依托多媒体课件与线上平台资源授课。实行多元考核，总成绩由 30% 平时成绩、70% 期末成绩构成；平时成绩涵盖出勤、作业、小组活动，期末考核分为口试 20%和试卷考核 50%。

(7) 考核方式：考试课

2.2 客舱设施与服务（课程代码：5004051228，72 学时）

(1) 课程性质：必修课

(2) 涉及的主要技术领域：民航客舱服务

(3) 对应的典型工作任务：

- ①接收飞行任务，按规定准备飞行证件及资料；
- ②展现乘务员职业形象及仪表仪态；
- ③检查机上客舱服务设施设备；
- ④检查机供品质量及数量；
- ⑤引导旅客就座并核对人数；
- ⑥介绍机上服务设施设备并协助旅客使用；
- ⑦介绍乘机的安全常识及机上安全设施设备；
- ⑧为旅客提供餐饮服务；
- ⑨为特殊旅客提供适当的服务；
- ⑩熟练朗读客舱常用中文广播词；
- ⑪根据安全规则进行客舱安全管理；
- ⑫完成降落后的客舱服务、文件交接和航班点评检查；
- ⑬对旅客进行环保理念的宣传、引导。

(4) 课程目标：通过本课程的学习，使学生了解波音 737-800

型飞机以及空中客车 A320 型飞机客舱设备的基本构造的知识。掌握飞机客舱设备在飞行中的工作原理。培养学生在实际工作中的服务接待能力和分析问题、解决问题的能力。提升系统性思维的能力，树立全局观，在工作中能够在整个航空服务领域进行思考和分析。培育学生树立爱岗敬业、发扬工匠精神的核心思想。

（5）主要内容：本课程围绕民航客舱服务核心岗位能力展开系统教学，全面涵盖乘务员职业岗位标准、从业基本要求及岗位职责范围，详细梳理标准化客舱服务流程与行业服务规范。课程重点讲授客舱全流程服务实操内容，严格依照民航服务标准规范开展旅客迎送接待工作，指导学生精准介绍机上服务项目、安全设施设备功能及使用方法，并主动协助旅客正确操作使用；同时讲授贴合不同旅客礼仪习俗的机上餐饮配送服务技巧，规范客舱基础服务细节。此外，课程明确特殊人群旅客的服务标准、服务流程及人性化管理要求，针对性提升特殊旅客服务处置能力；同步讲解民航客舱安全规章制度、各类机上设施设备的具体位置、标准操作流程中的综合服务能力。

（6）教学要求：本课程注重理论与实践结合，教学方法采取案例式教学、探究式教学和专题式教学等方法。考核评价多元化，通过平时表现、理论测试及期末技能考核进行综合评定。课程考核由平时成绩（30%）、理论测试（20%）和期末考核（50%）三部分组成。

（7）考核方式：考试课

2.3 民航客舱救护（课程代码：5004051229，72 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）涉及的主要技术领域：民航客舱服务与安全管理

（3）对应的典型工作任务：

①运用机载应急医疗设备相关知识对机上医疗物品进行飞行前检查；

②运用医疗急救知识处理机上突发病症；

③运用医疗急救知识对机上旅客和机组人员进行创伤救护；

④正确应对突发公共卫生事件，掌握相应的隔离防疫要求；

⑤掌握基本的客舱空勤人员卫生保健常识。

（4）课程目标：通过本课程的学习，使学生了解机上常见疾病、突发急症的基础知识，了解客舱急救设备、急救药品的种类与使用常识，了解民航机上救护规章、处置原则和 workflows。掌握机上常见疾病、意外伤害的发病原理、急救原理以及客舱救护基本原则；能够熟练操作心肺复苏、止血包扎、骨折固定、搬运护送等关键急救技能，进行模拟场景实操，提升操作熟练度与准确性；培育学生敬畏生命、责任担当、医者仁心、爱岗敬业、团结协作的职业思政素养，树立以人为本、见义勇为、乐于奉献的民航职业价值观。

（5）主要内容：本课程内容涵盖多方面专业知识与技能，应遵循先重后轻、防止二次伤害原则，先评估旅客意识呼吸、整理现场并取用急救设备，对症处置各类常见急症，对外伤止血包扎、骨折妥善固定，若遇心跳骤停立即实施心肺复苏并使用 AED，危重情况及时上报机长，申请地面医疗支援或安排备降。首先包括人体解剖学基础知识与客舱救护基础知识，为后续救护操作奠定理论基础；其次涉及机载应急医疗设备的使用要求，确保空勤人员能正确操作设备；再者包含心肺复苏急救、海姆立克急救法、止血、包扎、骨折固定、伤员搬运等现场救护方法的正确有效实施；还包括对机上常见病症的正确识别与有效处置，以及机上突发公共卫生事件处置原则和常见传染病的

应急处置与隔离防疫要求；最后涵盖客舱空勤人员的卫生保健常识，全面提升空勤人员在客舱环境中的救护能力与自我保健意识。

（6）教学要求：采用理论讲授、实践操作、案例分析、小组讨论和模拟演练等多种教学方法，激发学生学习兴趣，提升学习效果。考核评价多元化，通过理论测试、技能测试及平时表现进行综合评定。课程考核由平时成绩(30%)，理论测试(20%)和期末实操考核(50%)三部分组成。其中平时成绩主要包括课堂出勤、课堂表现、作业。

（7）考核方式：考试课

2.4 民航服务心理学（课程代码：5004051225，36 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）涉及的主要技术领域：民航客舱服务与安全管理、航空公司和机场的贵宾室服务、公务机服务保障、机场旅客服务

（3）对应的典型工作任务：

①根据旅客需求为旅客提供适当的服务，了解服务区域内的旅客信息（VIP 旅客、特殊旅客、特殊餐旅客等），及时处理旅客的特殊需求；

②在服务中合理运用知觉规律解决问题。为登机旅客营造良好的第一印象；

③根据不同旅客的个性特点，为旅客提供有针对性的服务；

④及时准确地把握旅客情绪变化，及时恰当地调节旅客情绪，缓解旅客争执冲突，主动识别潜在威胁；

⑤根据实际情况，采用恰当的方法，促使旅客调节或转变态度；

⑥把握旅客心理，与旅客进行良好的沟通；

⑦正确应对和处理旅客投诉；

⑧对旅客进行群体管理；

⑨积极正确地进行自身心理健康管理。

（4）课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握旅客行为分析、服务沟通技巧及危机干预策略，达到强化服务意识与职业素养，提升应对复杂服务场景的灵活性和同理心，为民航服务质量管理提供理论与实务支撑。

（5）主要内容：本课程主要围绕民航服务场景展开，系统探究服务过程中旅客与服务人员的心理规律及行为表现，涵盖民航服务需要、知觉、个性、情绪情感、态度等基础心理要素；同时剖析旅客群体心理与投诉心理的特点及针对性应对策略，传授与旅客服务交往的技巧方法；还关注服务人员的心理健康管理，涵盖应对挫折、缓解工作压力、调节情绪等自我疏导方式，并强调将理论知识实际应用于民航服务实践之中。

（6）教学要求：采用“理论讲授+情景模拟+案例研讨”立体化教学模式，要求学生掌握心理学工具在民航场景的转化应用。课程中包含案例分析报告、服务方案设计及模拟实操等内容，培养具备人文关怀与专业技能的高素质民航服务人才。课程考核由平时成绩（30%）和期末成绩（70%）两部分组成。

（7）考核方式：考试课

2.5 客舱安全与应急处置（课程代码：5004051219，72 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）涉及的主要技术领域：民航客舱服务与安全管理

（3）对应的典型工作任务：

①熟悉客舱安全运行规则；

②识别客舱应急设备，并能对其进行正确的检查和操作；

③掌握机上应急出口的位置，并能在正常、应急情况下正确操作完成客舱出口的开启和关闭；

④掌握客舱内不同区域失火的正确处置方法；

⑤掌握客舱释压的正确处置方法；

⑥掌握机上颠簸的正确处置方法；

⑦熟悉陆地、水上应急撤离的程序；

⑧掌握正确的野外求生方法；

⑨协助进行客舱安全防护。

（4）课程目标：通过本课程的学习，使学生了解民航安全管理体系、国际民航组织对客舱安全运行的要求、中国民航规章对客舱乘务员的要求等的知识。掌握民航安全规章制度和客舱安全基础知识；熟悉客舱应急设备使用及日常安全检查流程；培育学生敬畏规章、敬畏生命、坚守安全底线、爱岗敬业、责任担当、团结协作的民航职业思政素养和安全职业价值观，增强学生团结友善、规范严谨、爱岗敬业的工匠精神。

（5）主要内容：本课程主要涵盖客舱安全运行规则，主要包含日常安全管理、应急处置操作两大部分：飞行全程落实安检清舱、旅客安全提示、设备检查等基础安全工作，熟练操作氧气面罩、救生衣、应急灯光、应急出口等机载应急设备；针对火情、释压、水上迫降、陆地迫降、机上骚乱、危险品渗漏等各类突发险情快速处置，组织旅客避险、疏导撤离，做好撤离指挥、人员清点与善后工作，全程听从机长指令，最大限度保障机上人员生命安全。不同飞行阶段客舱安全检查的内容与方法，客舱应急设备的位置、航前检查内容、使用方法

及注意事项，飞机出口的航前检查、待命/解除待命操作程序和正常及应急情况下的出口操作程序，客舱释压、失火和烟雾控制、颠簸的处置程序，陆地与水上迫降及撤离的处置程序，陆地（野外）迫降后的求生方法，以及旅客扰乱和非法干扰行为处置程序等内容，系统教授客舱安全保障与应急事件处理的核心知识与操作规范。

（6）教学要求：考核评价多元化通过理论测试、技能测试及平时表现进行综合评定。课程考核由平时成绩(30%)、理论测试(20%)和期末实操考核(50%)三部分组成。其中平时成绩主要包括课堂出勤、课堂表现、作业成绩等，期末考核成绩为实践考试 30%+理论测试 20%+期末考核 50%。

（7）考核方式：考试课

2.6 客舱服务沟通技巧（课程代码：500405122a，72 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）涉及的主要技术领域：民航客舱服务

（3）对应的典型工作任务：

- ①运用不同沟通技巧为旅客塑造第一印象；
- ②应用不同的沟通技巧为特殊旅客进行服务；
- ③理解文化差异，为国际旅客提供机上服务；
- ④与机组人员进行良好沟通；
- ⑤为不同旅客提供舒适的客舱服务；
- ⑥飞行中利用沟通技巧缓解旅客争执和冲突。

（4）课程目标：本课程的主要任务是通过教学，要求学生在掌握客舱服务理论知识的基础上，通过具体的客舱服务实操过程，提高学生在客舱服务工作中的接待能力、分析解决问题的能力，培养具有

较高专业水平的民航服务人员。

（5）主要内容：本课程立足民航客舱服务岗位实际，围绕航班飞行全过程客舱服务场景展开系统化教学，重点明确民航客舱服务专属的人际沟通职业标准与岗位基本要求。课程结合高空密闭客舱的特殊服务环境，系统讲授客舱服务中高效的旅客倾听方式、标准化服务用语、共情表达等专业沟通技巧，梳理民航飞行途中旅客常见投诉、服务纠纷的受理流程、安抚话术与规范应对策略，细化老弱病残孕、无成人陪伴儿童等特殊旅客的客舱专项沟通方式与贴心服务沟通要点，同时规范飞行乘务组内部协同配合、信息传递的专业沟通方法。此外，课程紧扣民航国际化服务特性，重点培养适配民航岗位的跨文化沟通能力，引导学生将各类沟通技巧灵活运用在登机迎客、巡航服务、落地送别及突发应急处置等各类客舱服务场景中，切实解决客舱服务沟通难题，有效提升民航客舱整体服务质量与岗位沟通效能。

（6）教学要求：本课程注重理论与实践结合，强调安全规范，鼓励创新思维。教学方法采取案例式教学、探究式教学和专题式教学等方法。课程考核由平时成绩（30%）、理论测试（20%）和期末考核（50%）三部分组成。

（7）考核方式：考试课

3.专业拓展课程

3.1 公共关系技巧（课程代码：5004051260，48 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）涉及的主要技术领域：民航客舱服务与安全管理、航空公司 and 机场的贵宾室服务、公务机服务保障、机场旅客服务

（3）对应的典型工作任务：

- ①客舱服务中的人际关系维护与沟通；
- ②航空公司形象与品牌传播；
- ③航空公司突发情况的公关处理；
- ④跨部门协作与外部关系协调；
- ⑤服务投诉与舆情管理。

（4）课程目标：通过本课程的学习帮助学生熟悉空中乘务工作场景中公共关系活动的主要内容，引导学生学习危机公关处理的理论知识提升学生在乘务工作中的沟通协调能力，培养学生的公关策划与执行能力，积极探索新颖有效的公关方式与方法，适应航空服务行业不断发展变化的需求。

（5）主要内容：课程围绕理论与实践展开，不仅涵盖公共关系的基础概念、在航空业的作用，还深入教授人际沟通技巧，包括语言与非语言沟通、关键公众关系处理；同时介绍公关活动策划执行流程，解析航空特色案例，并讲解新媒体时代的公关策略、舆情监控及线上线下融合方法；最后聚焦危机公关，通过原则讲解与模拟演练，帮助学生掌握航空服务场景下的公共关系管理能力。

（6）教学要求：本课程为在线学习课程，充分利用线上平台资源等形式。考核形式由平时成绩和期末考核成绩两部分组成。其中平时成绩包括作业、测试、学习笔记三个部分，占比 50%；期末考核成绩为大作业，占比 50%。采取学习和考核相结合的方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

（7）考核方式：考查课

3.2 航线地理（课程代码：5004051261，48 学时）

（1）课程性质：必修课

(2) 涉及的主要技术领域：民航客舱服务与安全管理

(3) 对应的典型工作任务：

①航空运输相关的地理环境以及航空运输布局；

②中国主要的空港城市；

③国际航空旅游地理方面的知识。

(4) 课程目标：通过课程学习，使学生熟悉航空运输布局，世界航空区划及主要航线知识，掌握中国主要的空港城市概况，掌握世界主要的空港城市概况，分析世界航空港分布情况的能力，总结世界主要航空港特点的能力。从而培养学生关注航空运输信息的意识，提高地域文化差异的思维转换能力。

(5) 主要内容：本课程内容主要涵盖地球运动、圈层结构与航空飞行的关系，影响航空飞行的天气因素，航空运输中的时差及飞行时间计算；国际航空运输协会的世界航空区划、主要国际航线特点、航空港分布及影响航空运输布局的基本因素；中国地理概况、航空区划及主要航线；北京、上海、广州等中枢城市及深圳、成都、昆明等重要空港城市介绍；宁波、青岛、长沙、沈阳等省会及特色空港城市和港澳台地区介绍；以及 IATA 一、二、三区的概况、主要国家及重要空港城市介绍等内容。

(6) 教学要求：本课程为在线学习课程，充分利用线上平台资源等形式。考核形式由平时成绩（50%）和期末成绩（50%）两部分组成。其中平时成绩包括作业、测试、学习笔记三个部分，占比 50%；期末考核为大作业，占比 50%。采取学习和考核相结合的方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

(7) 考核方式：考查课

3.3 客舱服务综合实践（课程代码：5004051262，48 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）涉及的主要技术领域：民航客舱服务与安全管理

（3）对应的典型工作任务：

①航前规划航班服务流程、检查客舱设备并准备服务用品；

②旅客登机时迎宾引导、演示安全须知并关怀特殊旅客；

③飞行中执行餐饮服务、管理客舱安全、处置应急情况并响应旅客需求；

④ 降落后引导旅客离机、检查客舱并完成服务记录与总结；

⑤模拟应急撤离、服务冲突处理及跨文化服务等特殊场景任务。

（4）课程目标：通过本课程的学习，使学生了解客舱服务全流程规范及民航业相关法律法规，掌握航前准备、客舱服务、应急撤离、特殊旅客服务等核心操作技能。培养爱岗敬业的职业精神、精益求精的工匠精神和奉献社会的责任担当，践行社会主义核心价值观，成为兼具实操能力、服务意识与团队协作精神的高技能民航服务人才。

（5）主要内容：本课程以客舱全流程服务标准与现代航空服务理念为核心教学主线。课程系统讲授客舱标准化服务流程，涵盖旅客迎客、机上餐饮供给等基础核心服务环节，夯实学生客舱实操服务能力。同时，重点训练学生的客舱沟通技巧，培养学生精准洞察、快速响应旅客多样化服务需求的专业能力。通过引入前沿、先进的航空服务理念，拓宽学生服务视野、提升服务格局。整体课程坚持技能培养与素养塑造并重，着力培育兼具扎实实操能力、优质服务素养与良好团队协作精神的专业化客舱服务人才。

（6）教学要求：通过模拟客舱环境，进行实际操作训练，针对

不同学生的特点和需求，制定个性化的教学计划。课程考核由平时成绩（50%）和期末考核（50%）两部分组成，其中平时成绩包括平台测验（12.5%）+课件学习（12.5%）+平台作业（25%），期末考核为课程实践报告。

（7）考核方式：考查课

3.4 消防安全工程基础（课程代码：5004051540，32 学时）

（1）课程性质：专业选修课

（2）涉及的主要技术领域：民航客舱服务与安全管理、航空公司和机场的贵宾室服务、公务机服务保障、机场旅客服务

（3）对应的典型工作任务：

①掌握民航客舱、机场候机区域常见火灾隐患的识别、排查与预警处置方法；

②熟练操作机上灭火器、灭火瓶、氧气面罩、防火毯等各类航空专用消防设备，规范完成设备取用、操作、复位全流程；

③掌握客舱电气火灾、燃油火灾、杂物火灾等不同类型的机上火灾的辨识方法及针对性灭火处置流程；

④熟练掌握机上火灾突发情况下的旅客安抚、疏散引导、秩序维护等技巧，规范开展应急撤离配合工作；

⑤掌握民航火灾事故初期上报、现场管控、事后情况复盘与应急记录规范；

⑥熟悉民航消防安全规章制度，落实日常客舱消防巡检、设备养护、安全宣传等常态化工作任务。

（4）课程目标：通过本课程的学习，使学生系统掌握民航消防安全基础知识、航空火灾燃烧原理、各类航空火灾特性及风险隐患，

熟悉民航客舱与机场核心消防规范与安全标准。培育学生严谨细致、敬畏生命、坚守底线的民航职业安全精神，树立安全第一、预防为主、科学处置的航空服务安全理念，筑牢民航消防安全防线。

（5）主要内容：本课程以空中乘务岗位消防安全核心工作任务为导向，围绕民航消防安全工程核心知识与实操技能展开教学。主要内容涵盖火灾燃烧基础原理、民航各类火灾成因与危害特点、客舱及机场重点区域火灾隐患识别与防控方法；航空专用消防设备的结构原理、操作规范、使用禁忌与日常检查养护；不同类型机上火灾、地面航空火灾的应急处置流程与扑救技巧；民航消防安全法律法规、行业安全标准及岗位消防安全职责；火灾突发情况下的旅客心理疏导、应急疏散组织、现场秩序管控、应急协同配合等实操技能。通过理论讲授与实操训练相结合，让学生熟练掌握民航消防安全核心知识与处置技能，能够规范、高效完成民航岗位各类消防安全工作，具备独立应对航空突发火情的专业能力。

（6）教学要求：本课程聚焦空中乘务岗位消防安全核心能力培养，重点提升学生民航火灾风险防控、应急处置、设备操作的专业技能，夯实岗位安全从业基础。课程采用多元化考核评价体系，由平时成绩和期末考核成绩两部分构成，各占 50%。其中平时成绩涵盖课堂出勤、课堂问答、小组研讨表现、日常实训作业等内容，期末考核结合理论考核与实操技能考核，全面考核学生的知识掌握程度与岗位实操应用能力。

（7）考核方式：考查课

3.5 服务手语（课程代码：5004051542，32 学时）

（1）课程性质：专业选修课

(2) 涉及的主要技术领域：民航客舱服务与安全管理、航空公司和机场的贵宾室服务、公务机服务保障、机场旅客服务

(3) 对应的典型工作任务：

- ①掌握为特殊旅客办理登机牌和托运行李的手语技巧；
- ②掌握安检流程、航班状态通知、优先登机引导等手语技巧；
- ③安全须知传达、起飞前检查的手语方式；
- ④掌握提供餐饮服务及需求响应的手语表达技能。

(4) 课程目标：通过本课程的学习，使学生了解听障等特殊旅客乘机沟通难点与服务需求，掌握民航地面及客舱服务常用手语词汇、句型与表达技巧，熟练运用手语完成值机托运、安检引导、登机服务、安全告知、客舱服务等全流程服务沟通，能够独立开展面向听障旅客的规范手语服务。引导学生践行社会主义核心价值观，提升职业素养，增强服务民航行业发展、担当民航服务使命的责任意识。

(5) 主要内容：本课程以机场地面服务人员及民航乘务员的岗位工作任务为核心主线，围绕民航服务场景开展手语专项教学。课程系统讲授民航岗位工作中常用的迎接服务、常规服务、安全提示、应急处置等各类专业手语词汇与完整句式表达，覆盖日常服务及特殊场景沟通需求。通过系统化理论学习与实操训练，使学生熟练掌握民航服务手语基本技巧，具备连贯、清晰、准确的手语沟通表达能力，能够在实际岗位中规范运用手语完成信息传递与服务沟通，进一步提升民航特殊旅客服务能力与综合岗位服务素养。

(6) 教学要求：本课程针对机场地面及民航乘务员的手语学习，帮助学生熟练掌握应对特殊旅客服务技能的提升。考核评价多元化，由平时成绩和期末考核成绩两部分组成，分别占 50%和 50%。其中平

时成绩主要包括课堂出勤、回答问题、课程平台等。

(7) 考核方式：考查课

3.6 茶艺与茶文化（课程代码：5004051543，32 学时）

(1) 课程性质：专业选修课

(2) 涉及的主要技术领域：民航客舱服务与安全管理、航空公司和机场的贵宾室服务、公务机服务保障、机场旅客服务

(3) 对应的典型工作任务：

①茶艺操作技术；

②茶叶鉴别与品评；

③茶文化理论与服务融合。

(4) 课程目标：通过本课程的学习，使学生了解茶文化起源发展与茶道礼仪，掌握茶叶鉴别、品评及各类茶饮冲泡技艺，熟练运用不同器具完成常见茶类冲泡，可在客舱场景开展茶品讲解与茶饮服务。培养学生敬业专注、精工细作的职业精神，引导学生传承传统文化、树立文化自信，践行正向价值观，全面提升航空服务综合素养。

(5) 主要内容：本课程聚焦客舱茶饮专项服务技能培养，贴合民航客舱服务场景开展系统化教学。课程重点讲授绿茶、红茶、乌龙茶等常见茶饮的冲泡标准，涵盖适配水温、冲泡时长、专用器具选择等专业知识，适配机舱内茶饮制备工作需求。课程讲解茶多酚、咖啡因等茶叶核心成分的功效作用，助力学生精准回应旅客提神、助消化等各类咨询需求。结合客舱空间狭小、服务节奏紧凑的作业特点，优化并梳理简洁高效、规范合规的机舱茶饮服务流程，全方位提升学生客舱茶饮专项服务的专业性、规范性与实操性。

(6) 教学要求：本课程教学方法多样，通过讲授法系统讲解理

论，演示法直观展示操作，实践法让学生反复练习，小组合作法培养团队协作与创新思维。考核评价采用过程性考核与终结性考核相结合的方式，过程性考核占 50%，包括课堂表现、作业及实践成绩，终结性考核占 50%，含理论与实践技能考试，同时引入学生自评和互评，使评价更全面客观。

（7）考核方式：考查课

3.7 民俗与文化（课程代码：5004051553，32 学时）

（1）课程性质：专业选修课

（2）涉及的主要技术领域：民航客舱服务与安全管理、航空公司和机场的贵宾室服务、公务机服务保障、机场旅客服务

（3）对应的典型工作任务：

- ①民俗符号解码；
- ②节庆文化应用；
- ③差异化服务设计；
- ④非语言沟通技术；
- ⑤文化冲突调解；
- ⑥航空安全与文化适配等。

（4）课程目标：通过本课程的学习，使学生熟知国内外民俗文化、节庆礼仪与航空服务文化禁忌，妥善处理服务矛盾与现场管理工作。培养学生良好职业素养与文化自信，树立人文服务理念，尊重多元文化，践行社会主义核心价值观，切实筑牢安全服务意识，全面提升航空跨文化服务与应急处置综合能力。

（5）主要内容：本课程以民航跨文化客舱服务为核心教学内容，聚焦国际航线多元文化服务能力培养。课程系统讲授不同民族、不同

国家在颜色、手势、数字等方面的文化禁忌与礼仪规范，明确各类航线的服务禁忌事项，规避因文化差异引发的服务矛盾与沟通冲突，例如中东航线酒精饮品服务禁忌等典型场景。引导学生掌握不同旅客群体的文化偏好与行为特点。结合不同国际航线的地域文化特征，引导学生掌握差异化、个性化的定制服务技巧，培养学生尊重多元文化、灵活适配不同旅客需求的服务能力，全面提升国际化、规范化的民航客舱综合服务素养。

（6）教学要求：本课程在教学组织上，结合空乘岗位需求引入实际案例，组织小组协作完成服务方案策划。教学环境营造轻松开放的课堂氛围，借助 VR 等技术打造沉浸式体验，并与航空公司合作提供实践机会；课程考核由平时成绩（50%）和期末成绩（50%）两部分组成。

（7）考核方式：考查课

3.8 民航安全检查（课程代码：5004051544，32 学时）

（1）课程性质：专业选修课

（2）涉及的主要技术领域：机场旅客服务

（3）对应的典型工作任务：

①民航安检规范认知：掌握民航安检相关法规、违禁品分类与查验标准，熟悉旅客及行李安检全流程；

②安检设备实操操作：完成 X 光机判图、金属探测、证件查验等岗位实操任务，准确识别违禁物品与异常情况；

③客舱安全联动处置：结合空乘岗位要求，完成安检信息通报、可疑情况上报、机上安全协查等协同工作。

（4）课程目标：通过本课程学习，使学生掌握民航安全检查的

法律法规、操作流程、设备使用与违禁品识别技能，强化安全第一、规范操作的职业意识，培养严谨细致、认真负责的工作态度，提升现场应急配合与民航安全合规素养，增强岗位适配性与就业竞争力。

（5）主要内容：本课程整体分为民航安检基础理论、安检实操技能训练、空乘与安检协同处置三大核心教学模块，全方位覆盖民航安检岗位必备知识与实操能力。第一，民航安检基础模块，系统讲授民航安保相关法律法规、安检岗位工作职责与职业规范，明确违禁品、危险品的界定标准与区分依据，规范旅客安检全流程工作准则，筑牢学生的岗位理论与合规基础。第二，民航安检实操技能模块，重点开展证件真伪查验、旅客人身安全检查、行李开箱包核查、X光机安检图像识别研判、各类安检设备标准化操作及日常维护保养等实操训练，强化学生岗位实操专业技能。第三，空乘与安检协同工作模块，聚焦岗位联动场景，讲解机上安全协查流程、违禁品突发情况应急处置、安检岗位信息对接与沟通规范，同时培养学生对异常旅客行为的识别与预判能力。通过理实一体化教学，有效提升学生民航安检专业能力与空地协同安全保障能力，为从事民航安全保障相关工作奠定坚实基础。

（6）教学要求：本课程采用理实一体化教学模式，采用过程性评价与终结性评价相结合的方式，平时成绩占 50%（含出勤、课堂实操、作业、模拟考核），期末考核以实操测试占比 50%，重点考查学生安检规范掌握、设备操作与违禁品识别应用能力。

（7）考核方式：考查课

3.9 会议接待服务技巧（课程代码：5004051550，32 学时）

（1）课程性质：专业选修课

(2) 涉及的主要技术领域：航空公司和机场的贵宾室服务

(3) 对应的典型工作任务：

①依据会议通知单，精准确认会议时间、地点、参会人数、会议主题及特殊要求等关键信息，确保信息无误；

②按照会议风格与要求，合理布置会议场地，营造舒适的会议环境；

③会议期间，遵循引领礼仪规范，热情、专业地引导参会人员至指定座位就座，适时为参会人员提供茶水服务；

④会议结束后，及时清理会议室，恢复场地初始状态，并向会议组织者和领导者收集反馈意见，记录问题以便后续改进。

(4) 课程目标：通过本课程的学习，使学生了解会议接待流程与行业规范，掌握会议准备、场地布置、茶水服务及会后收尾等核心操作与礼仪，能独立完成会议全流程接待服务。培育学生树立主动服务与安全责任意识，提升航空级职业素养，为从事民航乘务、贵宾服务等接待相关岗位奠定基础。

(5) 主要内容：主要围绕会议接待全流程展开教学，内容涵盖基础理论，包括会议分类、服务标准与职业礼仪；筹备阶段的需求对接、物资准备与场地布置；开展阶段的签到引导、现场服务及突发情况处理；收尾阶段的资料归档、费用结算与客户维护；同时针对大型国际会议、高端商务会议、线上会议等特殊场景提供专项技巧培训，并通过实战模拟与案例分析强化实践能力，帮助学生全面掌握会议接待核心技能。

(6) 教学要求：采用多样化教学方法，增强课程实用性与互动性。运用案例教学法，引入真实会议接待案例，引导学生分析流程设

计、突发问题处理等要点。构建多元化考核评价体系，平时成绩占比 50%，关注课堂参与、作业完成、项目实践表现及模拟实训操作规范；期末考核占比 50%，以实操考核检验现场服务能力。

（7）考核方式：考查课

3.10 日语会话（课程代码：5004051555，32 学时）

（1）课程性质：专业选修课

（2）涉及的主要技术领域：民航客舱服务与安全管理、航空公司 and 机场的贵宾室服务、公务机服务保障、机场旅客服务

（3）对应的典型工作任务：

①客舱服务沟通；

②机场值机与行李托运、海关与安检引导、转机与延误协助；

③文化礼仪应对，用日语清晰传达指令。

（4）课程目标：通过本课程的学习，使学生了解日语口语沟通技巧与跨文化服务的核心要求，掌握日语基础语法、常用词汇及生活场景会话，实现与日本籍乘客或合作方的高效交流。具备持续提升日语能力与服务水平的意识，为胜任国际航空服务岗位奠定坚实基础。

（5）主要内容：本课程紧扣民航乘务岗位实际工作需求，聚焦对日航空服务场景，构建系统化的日语教学体系。课程主要包含四大核心学习模块，分别为日语基础语音与基础语法、日常生活通用交际用语、航空服务专业日语、日本地域风土人情与文化习俗。课程坚持学以致用教学原则，将基础语言学习、专业术语运用与异国文化认知相结合，着重夯实学生日语听说交流能力，帮助学生熟练掌握航空场景专属日语服务表达，深刻了解日本旅客的文化习惯与沟通特点，全面提升学生对日旅客的沟通服务水平，有效适配国际航线对日客舱

服务工作需求。

（6）教学要求：本课程运用情景模拟和任务驱动等多样化教学方法，引导学生进行角色扮演，让学生在完成任务的过程中提升会话能力。课程考核由平时成绩（50%）和期末成绩（50%）两部分组成。

（7）考核方式：考查课

3.11 民航安全检查（课程代码：5004051557，32 学时）

（1）课程性质：专业选修课

（2）涉及的主要技术领域：航空公司和机场的贵宾室服务、机场旅客服务

（3）对应的典型工作任务：

- ①掌握机场安检队伍分流与优先通道指引；
- ②掌握证件与登机牌核验；
- ③人身安全检查的规范内容；
- ④掌握行李物品检查的方法。

（4）课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握证件检查实训、人身检查实训、物品检查实训的方式方法，重点掌握安检实施过程中证件检查、人身检查和开箱包检查的程序和方法，在真实项目的实践中验证快速反应能力与岗位技能，在提高工作效率、职业素养的基础上，保障民航的安全稳定。

（5）主要内容：本课程紧密结合机场安检岗位工作实际，采用理论讲授与实操训练相结合的教学模式。课程主要内容涵盖安检现场岗位基础技能，包括规范引导旅客有序通行、保障安检通道顺畅高效，严格核对旅客身份证件与航班信息。同时，要求学生熟练掌握标准安检作业流程，规范操作手持金属探测仪器，掌握行李开箱检查的标准

方法、常见可疑物品排查要点以及违禁物品的识别、登记与处置规范。通过系统化训练,帮助学生熟练掌握机场安全检查全流程核心操作技能,树立严谨规范的安全作业意识、岗位责任意识与协同作业素养,全面提升机场安检岗位的综合实操服务能力。

(6) 教学要求:本课程针对机场民航安全检查任务,教学方法采取案例式教学、探究式教学和专题式教学等方法。考核评价多元化,由平时成绩和期末考核成绩两部分组成,分占 50%和 50%。其中平时成绩主要包括课堂出勤、回答问题、课程平台等。

(7) 考核方式:考查课

3.12 插花艺术(课程代码:5004051558,32 学时)

(1) 课程性质:专业选修课

(2) 涉及的主要技术领域:民航客舱服务与安全管理、航空公司 and 机场的贵宾室服务、公务机服务保障、机场旅客服务

(3) 对应的典型工作任务:

①掌握美学设计,并将其应用到客舱布置或个性化服务中,为乘客提供更贴心、更具创意的服务体验;

②在工作中展现出更加优雅、专业的形象;

③增进同事间交流沟通,培养协作精神,构建和谐的工作氛围;

④丰富乘务员文化素养,提升个人魅力和品牌形象。

(4) 课程目标:通过本课程的学习,使学生了解插花艺术的发展历程,掌握不同国家和地区特有的插花风格和流派,增强跨文化的理解与交流的能力。同时,培养学生对美的感知力和鉴赏力,具备根据不同的场合、主题,独立设计出具有创意和美感作品的的能力,以适应空中乘务工作的高标准要求。

(5) 主要内容：本课程主要讲授中国插花艺术简史、插花艺术发展现状、花材的修剪和包扎、花材的固定和弯曲造型、插花艺术的基本造型设计、不同场合的花艺设计六个部分。引导学生建立专业服务意识和审美意识，提升鉴赏能力和美学设计能力，使学生能够在真实的职业场景中，敏锐地把握不同场合的格调与不同主题的需求，无论是庄重典雅的商务会议、温馨私享的客舱服务，还是创意纷呈的品牌活动，都能够独立思考、精巧构思，设计出既饱含独特创意又富于美感格调的作品，让每一次呈现都成为兼具专业水准与艺术气质的生动表达。

(6) 教学要求：本课程是空中乘务专业的一门专业选修课程，教学组织严谨有序，注重实践操作。教学方法多元结合，场景模拟法、小组合作法等激发兴趣，培养审美思维和逻辑思维。考核评价全面客观，作业、课堂表现、考试多种方式评估，注重过程与成果。

(7) 考核方式：考查课

3.13 民航机场地面服务（课程代码：5004051554，32 学时）

(1) 课程性质：专业选修课

(2) 涉及的主要技术领域：航空公司和机场的贵宾室服务、机场旅客服务

(3) 对应的典型工作任务：

①为旅客办理登机手续，包括查验身份证件、机票等，帮助旅客选择座位；

②接收旅客托运行李，检查行李重量、尺寸是否符合规定，为行李粘贴标签并安排运输；

③检查旅客的身份证件、登机牌等，确保信息一致且有效；

④为旅客提供信息咨询服务，解答旅客关于航班信息、候机楼设施等方面的问题，引导旅客前往登机口、行李提取处等；

⑤为老弱病残孕等特殊旅客提供特殊照顾和服务，如协助办理登机手续、提供轮椅、优先登机等。

（4）课程目标：通过课程学习培养学生具备强烈的责任心和敬业精神，深刻认识到机场地面服务工作对民航安全和旅客体验的重要性，始终坚守岗位，认真履行职责。了解机场地面服务与航空公司、空管等部门的协同关系，以及地面服务在民航运输系统中的地位和作用。在团队作业中明确自身职责，积极与团队成员协作配合，共同完成大型航班保障、应急救援等复杂任务。

（5）主要内容：本课程主要涵盖旅客值机服务、安全检查及行李管理三大板块内容。在旅客值机服务方面，包括为旅客办理登机手续、协助选座、完成行李托运（含称重、贴标及尺寸检查），处理老幼病残孕等特殊旅客的值机需求，以及提供航班信息查询、登机口引导等咨询服务；安全检查环节，需对旅客及其行李进行查验，核实身份证件与登机牌真伪，借助金属探测器、X光机等设备检测旅客人身及随身行李，检查托运行李中是否有违禁物品，并对可疑物品进行开箱查验；行李管理工作则涉及处理行李查询、丢失、损坏、延误等问题，登记旅客行李信息，协同航空公司与机场相关部门开展行李查找工作，依据规定对受损或丢失行李进行赔偿及善后处理。

（6）教学要求：本课程采用案例教学法，考核评价全面客观，通过作业、考试多种方式评估，注重过程与成果。由平时成绩和期末考核成绩两部分组成，分别占 50%和 50%。其中平时成绩主要包括课堂出勤、课堂表现、课堂提问、作业，期末考核占 50%。

(7) 考核方式：考查课

3.14 演讲与口才（课程代码：5004051540，32 学时）

(1) 课程性质：专业选修课

(2) 涉及的主要技术领域：民航客舱服务与安全管理、航空公司和机场的贵宾室服务、公务机服务保障、机场旅客服务

(3) 对应的典型工作任务：

①用标准的普通话发音、朗读书面文本、与乘客进行有效沟通；

②处理紧急情况的语言表达。

(4) 课程目标：通过本课程学习使学生掌握口才学的基本理论知识、普通话的发音与口语表达的基本技巧，掌握讲话稿、演讲稿的写作方法；提高分析问题、解决问题的能力；使学生能形成长期的、自觉的语言训练习惯，达到专业要求普通话等级。

(5) 主要内容：本课程以提升学生普通话水平与综合口语表达能力为核心目标，系统讲授语言表达相关专业知识与实操技巧。课程首先讲授语言学、口才学基础理论知识，夯实学生语言学习理论基础。在口语综合素养培养方面，课程涵盖口语表达态势礼仪训练、语音听力辨识训练、多种口语表达方式训练，并通过心理调适与逻辑思维训练，提升学生临场表达的稳定性与条理性。同时，系统讲解朗读、朗诵的基础理论与实操技巧，开展专项实训。此外，课程融入辩论技巧训练与实用口才专项练习，全方位提升学生语言组织、逻辑思辨与沟通表达综合能力，塑造专业、得体、流畅的口语表达风貌。

(6) 教学要求：本课程教学注重理论与实践相结合，以项目作业为核心，考核评价全面细致，准确评估学生语言表达的综合能力，为后续职业发展助力。课程考核由平时成绩（50%）和期末考核成绩

(50%)两部分组成,其中平时成绩主要包括课堂出勤、课堂表现、课堂提问、作业等方面的表现。

(7)考核方式:考查课

3.15 客源地与目的地概况(课程代码:5004051559,32学时)

(1)课程性质:专业选修课

(2)涉及的主要技术领域:民航客舱服务与安全管理、航空公司和机场的贵宾室服务、公务机服务保障、机场旅客服务

(3)对应的典型工作任务:

①进行客源地及目的地数字化展示设计、接待流程方案书撰写;

②灵活分析和解决国际乘务服务接待中的现实问题。

(4)课程目标:通过课程学习,让学生完成展示客源国接待服务计划书图册制作与接待流程布置,培养技术技能;培养学生创新能力,提升人文素养和职业素质。

(5)主要内容:本课程系统讲授国内外重点旅游目的地及主要客源国的综合概况,构建学生国际化旅游服务认知体系。课程内容涵盖重点目的地国家与地区的历史发展脉络、自然地理风貌、人文地域特色、经济发展概况、旅游业发展现状及行业相关扶持政策,同时梳理各地区核心旅游资源与知名景区的分布特点。通过系统化理论学习,使学生全面掌握不同客源市场的地域文化特征,熟练把握接待不同国别、不同文化背景境外旅客的服务原则与实操技巧,有效提升跨文化沟通能力与涉外航空旅游综合服务素养,适配民航国际化服务岗位需求。

(6)教学要求:本课程通过大班授课和小组研讨相结合的模式进行教学。教学方法采取案例式教学、探究式教学和专题式教学等方

法。教学采用多媒体课件、线上平台资源等形式。考核评价多元化，由平时成绩（50%）和期末考核成绩（50%）两部分组成。

（7）考核方式：考查课

（四）实践性教学环节

1.实训

1.1 客舱综合技能训练（课程代码：5004051360，60 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）课程类型：综合能力实训

（3）课程目标：通过本课程的学习，使学生了解民航乘务员客舱服务的行业规范和工作标准，掌握民航乘务员客舱服务工作程序及相关内容 and 要求，能够在各项工作任务引领下，通过实际操作等教学形式，熟练完成民航乘务相关基础服务操作。培育严谨专业的职业素养，在民航乘务工作模拟实践中，注重服务细节、恪守行业规范，在实操中主动沟通、协同配合，具备从事民航乘务工作的基本职业能力与持续提升意识。

（4）主要内容：本课程以民航乘务员空中服务工作任务为主线，使学生熟练掌握检查机上客舱服务设施设备、引导旅客就座、为旅客提供餐饮服务、为特殊旅客提供适当的服务、根据安全规则进行客舱安全管理等工作任务。

（5）教学要求：本课程针对民航乘务员空中服务工作任务，根据职业工作需求，采用任务驱动、项目导向的实践教学模式。课程考核形式采用线上学习和线上考核相结合的方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。考核由平时成绩（50%）和期末考核（50%）两部分组成，其中平时成绩包括平台作业（15%）+平台测试（15%）+课件

学习（20%），期末考核为实操视频考核。

（6）考核方式：考查课

2. 实习

2.1 岗位实习（课程代码：500405136a/b，720 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）课程目标：通过在实习中开展生产劳动认知教育、生产劳动观念教育、生产劳动技能教育、生产劳动法律法规教育和生产劳动习惯养成教育，使学生在实践劳动中更深入地理解专业知识，更熟练地掌握专业技能，具备技术革新和技能创新的意思，不断提升综合素质和劳动能力，弘扬劳动精神、工匠精神和劳模精神；强化劳动观念，端正劳动态度，增强法律意识，保护自身劳动合法权益，形成热爱劳动的良好习惯，进而形成正确的劳动价值观，具备满足生存发展需要的基本劳动能力，形成良好劳动习惯。

（3）主要内容：学生在完成基础技能专业课学习之后，到专业对口的民航类企业参加岗位实习，现场直接参与工作过程，综合运用本专业所学的知识和技能，把所学应用到实际工作中以获取相应的工作经验，进一步提高感性认识，掌握服务技能，学习企业管理，养成正确服务态度，并撰写相应的岗位实习报告。

（4）教学要求：岗位实习是空中乘务专业培养高技能人才的综合性教学环节，在毕业前进行。由学院统一组织，全程严格管理。进行安全培训，增强安全意识，杜绝事故隐患。注重作风培养，加强培养学生的组织纪律观念。由校内指导教师和企业兼职实习指导教师根据学生的实习出勤情况、工作态度、遵守纪律情况和岗位适应能力等，对学生进行实习评价。

(5) 考核方式：考查课

3. 毕业环节

3.1 毕业作品（课程代码：5004051362，120 学时）

(1) 课程性质：必修课

(2) 课程目标：通过毕业作品的撰写，加深对专业问题的认识，集中展示三年学习所达到的水准。

(3) 主要内容：在完成岗位实习后，依据空中乘务专业特点，以不同形式完成毕业作品，充分展现工学结合的实践成果与专业素养。可系统梳理实习期间在客舱服务流程、应急处置操作、旅客沟通技巧等岗位实践中的学习与成长，撰写毕业综合实践报告；也可结合实习单位实际运营情况，围绕航班延误后的旅客服务优化、特殊旅客个性化服务策略、机上突发医疗事件应急处理等主题，撰写社会调查报告或案例分析报告，提出切实可行的改进方案与建议；或在指导教师命题范围内，或依据企业实际需求，运用专业知识与技能开展实践创新，如设计针对不同航线特点的特色客舱服务方案，制作包含客舱安全演示动画与服务礼仪示范视频的多媒体教学资源，或开发模拟客舱服务场景的交互训练软件，助力乘务员服务技能培训。

(4) 教学要求：毕业作品课题选择应根据专业教学大纲和人才培养目标的要求，结合专业的实际情况，面向实际生产，面向就业岗位。特别是从基于工作过程实际需要出发，选择专业领域内有现实价值、实践意义的课题进行探讨，注重培养学生相应的工作能力和创新能力。毕业作品可以是毕业综合实践报告；或结合实习单位的实际情况，撰写专项调研报告、案例分析报告等。

(5) 考核方式：考查课

八、教学进程总体安排

（一）教学计划进程表

具体教学计划和进程安排详见附表 1《空中乘务专业教学计划进程表（2026 级）》。

（二）教学环节分配表

具体教学环节分配情况详见附表 2《空中乘务专业教学环节分配表》。

（三）理论教学与实践教学比例配置表

具体理论教学与实践教学学时及占总学时比例详见附表 3《空中乘务专业理论教学与实践教学比例配置表》。

九、师资队伍

按照“四有好老师”“四个相统一”“四个引路人”的要求建设专业教师队伍，将师德师风作为教师队伍建设的第一个标准。

（一）队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例不高于 25：1，“双师型”教师占专业课教师数比例一般不低于 60%，高级职称专任教师的比例不低于 20%，专任教师队伍要考虑职称、年龄、工作经验，形成合理的梯队结构。

目前，本专业现有任课教师 18 人，其中，专任教师 9 人；兼职教师 9 人，占比 50%；“双师型”教师 12 人，占比 78%。

能够整合校内外优质人才资源，选聘企业高级技术人员担任行业导师，组建校企合作、专兼结合的教师团队，建立

定期开展专业（学科）教研机制。

表 1 专业师资队伍一览表

专任教师					兼职教师		
总数	双师型 教师比例	研究生以上 教师比例	高级职 称比例	高级职业 技能比例	总数	双师型 教师比例	高级职业 技能/职称比例
9	86%	78%	22%	0%	9	78%	44%

（二）专业带头人简介

现任专业带头人：黄晨，副教授，双师资格。

在空中乘务专业任教十余年，能够较好地把握本行业、本专业发展，具有较强的实践能力。作为团队负责人，带领专业教师参加天津市职业院校技能大赛教学能力比赛获市级一等奖。同时，参加教学类大赛，获局级、校级奖近二十项，指导学生参加比赛，获局级奖五项。

深入了解民航企业对本专业人才的需求实际，完成局级科研六项，发表 EI 检索会议论文等专业论文近二十篇，编写教材六套。积极开展专业教育教学改革，核心课《民航服务英语》精品在线开放课程获优秀奖，在本专业改革发展中起到引领作用。

（三）专任教师

专任教师，应具有高校教师资格；原则上具有民航服务等相关专业本科及以上学历；具有一定年限的相应工作经历或者实践经验，达到相应的技术技能水平；具有本专业理论和实践能力；能够落实课程思政要求，挖掘专业课程中的思政教育元素和资源；能够运用信息技术开展混合式教学等教

法改革；能够跟踪新经济、新技术发展前沿，开展技术研发与社会服务；专业教师每年至少 1 个月在企业或生产性实训基地锻炼，每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

表 2 专任教师情况一览表

序号	姓名	最高学历	职称	技能证书/等级	是否双师
1	黄晨	硕士研究生	副教授	1+X 空中乘务职业技能等级证书考评员资格证/中级	是
2	陈娟	硕士研究生	副教授	无	否
3	李雅楠	硕士研究生	讲师	1+X 空中乘务职业技能等级证书考评员资格证/中级	是
4	郭崇伦	硕士研究生	讲师	汽车营销师/初级	是
5	罗鑫	硕士研究生	讲师	物流师/中级	是
6	邱景翎	本科	讲师	翻译专业资格英语二级笔译/中级	是
7	李丹	本科	讲师	国际高级汉语教师证书/初级	是
8	付珍珍	硕士研究生	助教	心理咨询师/初级	是
9	李琳	本科	助教	无	否

（四）兼职教师

兼职教师主要从民航航空服务相关行业企业的高技能人才中聘任。兼职教师需具备扎实的民航乘务专业理论知识与一线客舱服务、地面保障实操经验，一般应持有中级及以上专业技术职称、高级及以上职业技能等级，或具备航空公司、民航服务企业中高层管理岗位从业经历；熟知民航行业规范与岗位实操标准，熟悉职业教育教学规律，可独立承担空中乘务专业理论课程授课、客舱模拟实训、岗位跟岗实习指导以及学生民航职业发展规划、面试就业辅导等各项专业教学工作，如表 3 所示。

表 3 兼职教师情况一览表

序号	姓 名	工作单位	职务	职称/职业技能/ 管理职务	承担任务	是否双师
1	李青谦	广慧金通 教育科技有限公司	副总经理	产业教授/高级乘 务长	实习实训 指导	是
2	耿丽萍	广慧金通 教育科技有限公司	副总经理	无/高级乘务员	学生职业 发展规划 指导	否
3	邓雯婕	广慧金通 教育科技有限公司	无	产业讲师/高级乘 务长	专业课程 教学	是
4	张建军	广慧金通 教育科技有限公司	主任	产业副教授/高级 安全员	专业课程 教学	是
5	王思宇	广慧金通 教育科技有限公司	无	产业副教授/初级 乘务员	专业课程 教学	是
6	王晶晶	广慧金通 教育科技有限公司	无	产业讲师/中国舞 蹈家协会教师等 级考试三级	专业课程 教学	是
7	包天韵	广慧金通 教育科技有限公司	无	中级乘务员/会计 初级证书	专业课程 教学	否
8	马强	广慧金通 教育科技有限公司	执行总裁	产业教授	学生职业 发展规划 指导	否
9	付晓军	广慧金通 教育科技有限公司	总经理	产业教授	实习实训 指导	否

十、教学条件

（一）教学设施

1.专业教室

具备利用信息化手段开展混合式教学的条件。一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，具有互联网接入或无线网络环境及网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求。安防标志明显，

保持逃生通道畅通无阻。

2.校内外实训场所

空中乘务专业校内外实验、实训场所面积、设备设施、安全保障、环境布局、管理制度等均严格契合教育部职业教育实训场地建设相关标准、规定及管理办法。实训整体环境与设备设施高度还原民航航空公司真实客舱服务、机场地勤保障、航站楼运维等真实职业场景与岗位工作情境，实训教学全程秉持工学结合、理实一体化育人理念，深度融合岗位实操标准与课堂理论教学，实现理论讲授、技能实训、岗位实操无缝衔接。

表 4 校内实训场所一览表

序号	实训室名称	占地面积	支撑课程	主要实训项目	主要设备		工位数
					名称	数量	
1	民航服务值机厅	700m ²	空乘面试就业指导 民航机场地面服务	自我介绍 才艺展示 模拟面试 机场值机 机场安全检查	值机柜台 值机大屏 登机屏幕 旅客座椅 安检仪器	60	100
2	民航 CBT 软件实训室	100m ²	客舱设施与服务 客舱安全与应急处置 客舱服务沟通技巧 民航客舱救护	客舱服务设备认知 客舱应急设备认知	民航 CBT 教学软件	1	50
3	客舱服务训练中心	50m ²	客舱设施与服务 客舱安全与应急处置 客舱服务沟	客舱安全演示客舱 酒水餐食服务 特殊旅客服务机上 医疗急救 客舱应急处置包括	空客 A320 与波音 737-800 混合模	1	50

			通技巧 民航客舱救 护	客舱释压、客舱灭 火、舱门操作、滑梯 训练、客舱应急撤离	拟训练 舱		
4	机场要客实训 室	50m ²	民航机场地 面服务	机场VIP要客服务 要客引领 机场问询	机场要 客模拟 训练室	1	10
5	形体训练实训 室	300m ²	形体训练 民航服务礼 仪	地面练习 把杆练习 中间练习 服务礼仪 日常礼仪	把杆 训练镜	10	100

表 5 校外实训场所一览表

序号	基地名称	占地面积	支撑课程	主要实训项目	主要设备		工位数量
					名称	数量	
1	博瑞思（天津） 企业服务有限公司	1500m ²	职业形象塑 造	职业妆容设计 制服穿戴规范 服务仪态训练	化妆台 多媒体 教学系 统	50 20	100
2	首都空港贵宾 服务管理有限公司	2500m ²	客舱设施与 服务	民航地面服务实 务 贵宾厅接待服务	VIP 休 息室设 施	20	50

3. 实习场所

在航空运输行业的航空公司、民航机场等企业进行空中乘务专业实习，包括认识实习和岗位实习。学校应建立稳定、够用的实习基地，选派专门的实习指导教师和人员，组织开展专业对口实习，加强对学生的指导、管理和考核。

表 6 实习场所一览表

序号	实习单位	主要实习岗位	接纳学生数	指导教师数
1	中国铁路北京局集团 有限公司天津客 运段	高铁乘务 高铁餐服 普列乘务	50	2
2	北京首都机场航空 安保有限公司	安检员 通道护卫 停机坪护卫	50	2
3	首都空港贵宾服务	贵宾厅服务员	30	1

	管理有限公司			
4	博瑞思（天津）企业服务有限公司	前台接待 案场接待 会议服务	30	1

（二）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化资源等。

1.教材选用

按照国家规定，依据《天津交通职业学院教材管理办法》（津交职院党〔2024〕5号）严把意识形态观，按照规范程序进行教材的选用，思政类课程必须使用国家统编的思想政治理论课教材，公共基础课教材由开课部门按教育部、教委文件要求组织选用，原则上从国家和省级教育行政部门发布的规划教材目录中选用。专业课教材优先选用近三年出版的高职高专层次国家及省市级规划教材和获奖教材。专业课程教材体现本行业新技术、新规范、新标准、新形态，并通过数字教材、活页式教材等多种方式进行动态更新。

表 7 专业核心课程参考书目

序号	课程名称	教材名称	ISBN 书号	是否规划教材
1	民航服务英语	民航服务英语	9787512808621	省级
		民航面试英语教程	9787302522133	否
2	客舱设施与服务	民航客舱设备操作与管理	9787512808270	否
3	民航客舱救护	民航客舱安全管理	9787512808263	否
4	民航服务心理学	民航服务心理与实务（第 6 版）	9787563743834	省级

5	客舱安全与应急处置	民航客舱安全管理	9787512808263	否
---	-----------	----------	---------------	---

2.图书文献配备

根据专业需要，配备专业主干课程所涉及的参考书目。围绕专业新技术、新业态、新工艺，向师生推荐有影响力的、有价值的、前瞻性的专业期刊等参考文献。

表 8 主要图书文献

序号	类型	图书文献名称
1	纸质	中国航班
2	纸质	民航学报
3	电子	中国民航报
4	纸质	中华人民共和国民用航空法
5	纸质	民航乘务员国家职业标准

3.数字资源配置

加快建设专业智能化教学支持环境，校企共建能够满足多样化需求的课程资源库，开发在线精品课程资源，促进优质教学资源共建共享，为学生、教师、企业搭建互通的桥梁，推动校企合作、专兼职教师共同备课，促进学生混合式学习，不断提高专业人才培养质量。

资源库建设应包括如下资源：

表 9 学习资源一览表

序号	学习资源要求	备注
1	课程的教学资源需要包含：课程标准、课程教学设计、课程考核方案、课件，以及教学视频、微课、动画、虚拟仿真等资源中的至少两种，总数量要大于项目数或课时数	
2	教学资源要求意识形态正确，符合专业教学内容需要	
3	教学资源要保证质量，即视频、动画、图片等资源要符合大众审美，视频、动画等画面和音效要清晰稳定、音画同步	

序号	学习资源要求	备注
4	教学资源必要的字幕和文字描述，要严谨、科学，不得存在专业性错误和错别字等基础性错误	
5	教学课件每个章节、项目保证至少一个，内容设计正确、合理	
6	教学资源中不涉及敏感词汇，如有中国地图要清晰完整	
7	每门课程的教学资源中，视频、动画、虚拟仿真等资源占比要大于总资源数的 50%	
8	建设课程题库，按照章节、项目设计包含选择、判断、案例分析等多种题型的课程题库，核心课程题库数量要>300 题，其他专业课程题库数量要>200 题	
9	应用线上教学平台（包括专业资源库、MOOC、云课堂、虚拟仿真平台等）按照章节、项目设计发布任务（包括作业、测验、考试、讨论等）	
10	建设实训项目指导手册和配套实训资源，每个实训项目一份实训指导书，要求包含实训内容、实训条件、实训步骤、实训评价标准等内容	

说明：建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学需求。

（三）教学方法

本专业应从“知行合一”的人才培养模式入手，采用“理实一体教学、校内仿真实训、校外岗位实习”的递进形式组织教学。理论教学部分以专任教师为主，教学方式方法注重技能培养与训练，侧重学生实践能力的提高。采取“角色扮演”“小组合作”以及多媒体等方式开展教学，将能力培养贯穿于教学和实训的过程中，提倡互动式教学，增强了学生的实践能力。实践教学环节以校内专职教师和校外兼职教师

相结合的方式。

十一、质量保障和毕业要求

（一）质量保障

1.质量保障机制

学院和二级学院建立专业人才培养质量保障机制，健全专业教学质量监控管理制度。成立院级督导委员会，统筹监督专业质量标准；二级学院成立督导组，落实专业建设、课程实施等环节监督。

2.学习评价制度

针对学生学习评价的方式和方法进行完善，改进结果评价，强化过程评价，探索增值评价，吸纳行业组织、企业等参与评价，健全综合评价机制。完善人才培养方案、课程标准、课堂评价、实习实训等质量保障建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达到人才培养规格要求。

3.教学管理机制

学院和二级学院完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设、日常教学、人才培养质量的诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

4.教科研工作机制

专业教研组织建立线上线下相结合的集中备课制度，定

期召开教学研讨会议，利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

5. 毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制

建立毕业生跟踪反馈及社会评价机制，对生源情况、职业道德、技术技能水平、就业质量等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

（二）毕业要求

根据专业人才培养方案确定的目标和培养规格，学生毕业时，必须完成培养方案中的学习任务和实习实训任务，全部课程考核合格，需修满 2688 学时，149 学分，其中必修课程 2432 学时 123 学分（含选择性必修课不少于 2 学分），选修课程至少 16 学分（限选及公共选修课程至少 6 学分，专业及专业群选修课程至少 10 学分），必须按照学院学工部规定至少获得 10 分素质学分。

表 10 毕业学分要求

序号	课程属性与类别	课程性质	学分要求
1	公共基础课	必修课	39
2		选择性必修课	不少于 2
3		限选及公共选修课程	不少于 6
4		其中，限选课模块 1	不少于 2
5		限选课模块 2	不少于 2
6		限选课模块 3	不少于 1

序号	课程属性与类别	课程性质	学分要求
7	专业课	必修课	53
8		选修课	不少于 10
9	实践性教学环节	实训	2
10		岗位实习	24
11	毕业环节	毕业作品	4
合计			140

依据《天津交通职业学院学生素质教育学分制实施办法》等文件要求，学生在校期间需组织实施或参加各种课外实践教育活动，至少获得 10 素质学分，其中思想政治素质学分不少于 3 分，科技能力素质学分不少于 2 分，人文素质学分不少于 1.5 分，身心素质学分不少于 1.5 分，劳动素质学分不少于 2 分。

在校期间学生《国家学生体质健康标准》测试成绩必须为 50 以上方可毕业，如因病或残疾，需提供医院证明向学校提出申请，审核后可准予毕业。

十二、附录

- 1.人才需求调研报告
- 2.能力图谱
- 3.修订说明（人才培养方案变更审批表）

十三、附表

- 1.教学进程表
- 2.教学环节分配表

3.教学比例配置表

附表1：空中乘务专业教学计划进程表（2026级）

课程属性与类别	课程编码	课程性质	课程名称	课内总学时				学分	考试	考查	学时分配					
				合计	理论教学	实验实训	集中实践教学				第一学年		第二学年		第三学年	
											1	2	3	4	5	6
											16/20	18/20	18/20	18/20	18/20	20/20
公共基础课	9999990140	必修课	思想道德与法治	48	40	8		3	1		4/12					
	9999990210		毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	32	24	8		2	2			2/16				
	9999990120		习近平新时代中国特色社会主义思想概论	48	40	8		3	4					4/12		
	9999990340		形势与政策教育	48	48			1		1-6	4/2	4/2	4/2	4/2	4/2	4/2
	9999991222		国家安全教育	16	16			1		2		4/4				
	9999991223		中华民族共同体概论	16	16			1		2		4/4				
	9999991200		军事理论	36	36			2		2	4/9					
	9999991220		军事技能	2周				2		1	2周					
	9999990590		职场通用英语1	60	60			4		1	4/15					
	9999990591		职场通用英语2	68	68			4	2			4/17				
	9999990830		信息技术	60	20	40		4	2			4/15				
	9999990840		人工智能技术与应用	16	16			1		2		2/8				
	9999991140		体育	108	8	100		6	1-4		2/12	2/14	2/14	2/14		
	9999991221		劳动教育	16	16			1		2		2/8				
	9999991330		心理健康教育	32	32			2		1	2/16					
	9999990500		创新创业教育	16	8	8		1		1	2/8					
	777777w223	选择性必修课	新青年习党史	16	16			1		3			2/8			
	777777w221		新时代交通强国战略	16	16			1		3			2/8			
	7777770125		交通文化与交通工匠	32	32			2		3			2/16			
	777777w226		交通史话	32	32			2		3			2/16			
	7777770100		经典诵读	16	16			1		3			2/8			
	7777770223		传统木工	32	32			2		3			2/16			
	777777w201		生态文明——撑起美丽中国梦	16	16			1		3			2/8			
	7777770225		习近平关于交通强国的重要论述	16	16			1		3			2/8			
	7777770226		习近平关于科技创新的重要论述	16	16			1		3			2/8			
	7777770227		习近平经济思想	16	16			1		3			2/8			
	必修课小计			652	480	172		40			14	16	4	6		
	7777777335	限选课模块1	数字时代的智能技术	32	32			2		2		2/16				
	7777777002		大学数学	32	32			2		2		2/16				
	777777w010		前进中的物理学与人类文明	32	32			2		2		2/16				
	7777777003		化学与人类	32	32			2		2		2/16				
	7777777004		地理	32	32			2		2		2/16				
	7777770334	限选课模块2	中国画	16	16			1		4				2/8		
	7777777330		书法	16	16			1		4				2/8		
	7777770335		传统图案	16	16			1		4				2/8		
	7777770211		民间工艺	16	16			1		4				2/8		
	7777770161		中国戏曲	16	16			1		4				2/8		
	7777777331		中国近代歌曲合唱与指挥	16	16			1		4				2/8		
	7777777332		非遗文化欣赏	32	32			2		4				2/16		
	7777770030		美术欣赏	32	32			2		4				2/16		
	7777770040		音乐欣赏	32	32			2		4				2/16		
	777777w211		传统文化与现代经营管理	16	16			1		5					2/8	
	7777770050	限选课模块3	文学欣赏	32	32			2		5					2/16	
	7777777336		公文写作规范	16	16			1		5					2/8	
	7777777001		大学语文	32	32			2		5					2/16	
	7777777333		团队管理	16	16			1		5					2/8	

	7777777334			公选课	商业文化	16	16			1		5					2/8				
	7777777337				安全生产教育	16	16			1		5					2/8				
	7777777338				企业文化与职业素养	16	16			1		5					2/8				
	777777w061				创新思维	16	16			1		5					2/8				
	7777777005				健康教育	16	16			1		5					2/8				
	选修课小计					96	96			6				2		2	2				
	合计					748	576	172		46			14	18	4	8	2				
	专业基础课	专业基础课	必修	必修	500405122b	民航概论	64	64			4	1		4							
5004051216					职业形象塑造●	32		32		2	1		2								
5004051340					形体训练	32		32		2		1	2								
5004051217					民航服务礼仪●	36		36		2	2			2							
5004051218					客舱播音艺术	36	36			2	2			2							
5004051210					中国民航发展史	36	36			2	3				2						
5004051241					空乘面试就业指导	36	18	18		2		3			2						
5004051220					英语视听说强化训练	36	36			2		3			2						
专业核心课		必修	必修	5004051211	民航服务英语1	32	32			2	1		2								
				5004051213	民航服务英语2	36	36			2	2			2							
				5004051221	民航服务英语3	36	36			2	3				2						
				5004051228	客舱设施与服务●	72		72		4.5	3				4						
				5004051229	民航客舱救护●	72		72		4.5	3				4						
				5004051225	民航服务心理学	36	36			2	4					2					
				5004051219	客舱安全与应急处置●	72		72		4.5	4					4					
				500405122a	客舱服务沟通技巧●	72		72		4.5	4					4					
专业选修课		必修	必修	5004051260	公共关系技巧	48	16	32		3		5					8/6				
				5004051261	航线地理	48	16	32		3		5					8/6				
				5004051262	客舱服务综合实践	48	8	40		3		5					8/6				
				必修课小计					880	370	510		53	33	22	10	6	16	10	24	
专业拓展课		选修	选修	50040515140	消防安全工程基础	32	24	8		2			2								
				5004051542	服务手语	32	16	16		2			2								
				5004051543	茶艺与茶文化	32	16	16		2			2								
				5004051553	民俗与文化	32	32			2				2/16							
				5004051544	民航安全检查	32	20	12		2				2/16							
				5004051550	会议接待服务技巧	32	16	16		2					2/16						
				5004051555	日语会话	32	32			2					2/16						
				5004051557	民航安全检查	32	16	16		2					2/16						
				5004051558	插花艺术	32	16	16		2						2/16					
				5004051554	民航机场地面服务	32	16	16		2						2/16					
				5004051540	演讲与口才	32	16	16		2						2/16					
				5004051559	客源地与目的地概况	32	16	16		2						2/16					
				选修课小计					160	96	64		10					4	6		
				合计					1040	466	574		63	33	22	10	6	20	16	24	
实践性教学环节	实训	必修	必修	5004051360	客舱综合技能训练	60			60	2		5					2周				
	实习	必修	必修	500405136a/b	岗位实习	720			720	24		5-6					10周	14周			
	合计					780			780	26							12周	14周			
毕业环节	5004051362	必修	必修	毕业作品	120			120	4		6							4周			
	合计					120			120	4								4周			
总计						2688	1042	746	900	139	33	22	24	24	24	24	26	18周			

说明： 1. 学生毕业应修满2688学时；其中公共基础课学时占比27.8%、选修课学时占比10.7%、实践学时占比61.2%。

2. 学生毕业应修满149学分；其中教学进程表学分为139学分，包含修读必修课121学分，专业及专业群选修课10学分，公共选修课8学分，素质学分10学分不计入教学进程表；

3. 课程名称后加“●”为理实一体化课程；

4. 原则上所有计算学时的教学环节及安排均需列入进程表。

附表2: 空中乘务专业教学环节分配表 (单位: 周)

学期	课程教学	其中，集中实践教学			考试	军训	毕业教育	机动	合计
		集中实训	实习环节	毕业环节					
一	16				1	2		1	20
二	18				1			1	20
三	18				1			1	20
四	18	2			1			1	20
五	18	2	10		1			1	20
六	18		14	4			2		20
总计	105	4	24	4	5	3	2	5	120
说明	1. 合计=课程教学+考试+军训+机动								

附表3：空中乘务专业理论教学与实践教学比例配置表

学年	学期	总学时	理论教学		实践性教学						
					合计学时	占总学时比例%	实验实训	集中实训	实习环节	毕业环节	其他活动（如有）
			学时	占总学时比例%			学时	学时	学时	学时	学时
一	1	384	288	10.7	96	3.6	96				
	2	400	288	10.7	112	4.2	112				
二	3	420	214	8.0	206	7.7	206				
	4	392	164	6.1	228	8.5	228				
三	5	544	80	3.0	464	17.3	104	60	300		
	6	548	8	0.3	540	20.1			420	120	
合计		2688	1042	38.7	1646	61.3	746	60	720	120	

说明：如填写计算学时的其他实践性活动，请在此处列举具体活动和学时。