



国际邮轮乘务管理 专业

人才培养方案

(2025 级)

专业代码: 500304

所属学院 轨道与航空学院

教学院长: 马小娟

专业负责人: 唐翌曦

专业建设委员会主任: 闫福刚

专业论证组组长: 李肖楠

2025 年 6 月

目 录

概述:	1
一、专业名称及代码	1
国际邮轮乘务管理 500304	1
二、入学要求	1
三、基本修业年限	1
四、职业面向	1
五、培养目标	2
六、培养规格	2
七、课程设置	4
(一) 课程体系结构图	4
(二) 公共基础课程	4
(三) 专业课程	38
(四) 实践性教学环节	65
八、教学进程总体安排	68
(一) 教学计划进程表	68
(二) 教学环节分配表	68
(三) 理论教学与实践教学比例配置表	68
九、师资队伍	68
(一) 队伍结构	68
(二) 专业带头人简介	69

(三) 专任教师	69
(四) 兼职教师	70
十、教学条件	71
(一) 教学设施	71
(二) 教学资源	77
(三) 教学方法	79
十一、质量保障和毕业要求	80
(一) 质量保障	80
(二) 毕业要求	81
十二、附表	82
十三、附录	82

天津交通职业学院

国际邮轮乘务管理专业

2025 级人才培养方案

概述:

为适应科技发展、技术进步对行业生产、建设、管理、服务等领域带来的新变化，顺应国际邮轮行业数字化、网络化、智能化发展的新趋势，对接新产业、新业态、新模式下国际邮轮宾客服务与管理、客舱服务与管理、餐饮服务与管理、休闲娱乐服务与管理等岗位（群）的新要求，不断满足国际邮轮行业高质量发展对高素质技能人才的需求，推动职业教育专业升级和数字化改造，提高人才培养质量，遵循推进现代职业教育高质量发展的总体要求，参照国家相关标准编制要求，制订本人才培养方案。

一、专业名称及代码

国际邮轮乘务管理 500304

二、入学要求

中等职业学校毕业、普通高级中学毕业或具备同等学力

三、基本修业年限

三年

四、职业面向

表 1-职业面向

所属专业大类（代码）	交通运输大类（50）
所属专业类（代码）	水上运输类（5003）

对应行业（代码）	水上运输业（G55）
主要职业类别（代码）	住宿服务人员 4-03-01 餐饮服务人员 4-03-02 健身和娱乐场所服务人员 4-13-04
主要岗位（群）或技术领域	邮轮宾客服务与管理 邮轮餐饮服务与管理 邮轮客舱服务与管理 邮轮休闲娱乐服务与管理
职业类证书	船员资格证书 邮轮运营服务职业技能等级证书（中级）

五、培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德、创新意识，爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，具备职业综合素质和行动能力，面向水上运输行业的邮轮乘务等职业，能够从事邮轮宾客服务、餐饮服务、邮轮客舱服务与邮轮休闲娱乐服务等工作的高技能人才。

六、培养规格

本专业学生应在系统学习本专业知识并完成有关实习实训的基础上，全面提升知识、能力、素质，掌握并且能够实际运用岗位（群）所需的专业核心技术技能，实现德智体美劳全面发展，总体上须达到以下要求：

（1）坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感

和中华民族自豪感；

（2）掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能，了解相关行业文化，具有爱岗敬业的职业精神，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感和担当精神；

（3）掌握支撑本专业学习和可持续发展所必备的语文、数学、英语、信息技术等文化基础知识，具有良好的人文素养与科学素养，具备职业生涯规划能力；

（4）具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习1门外语并结合本专业加以运用；

（6）掌握邮轮宾客服务、客舱服务、餐饮服务、休闲娱乐服务等技能，具有对客服务以及基层管理能力；

（7）掌握邮轮卫生健康标准，具有卫生防疫能力，能完成邮轮场所清洁消毒、卫生防护工作；

（8）具有船员基本安全和安保能力，能在紧急情况下应急、疏导乘客避险避难，求生救生；

（9）掌握邮轮产品销售技能，能够根据乘客消费需求及消费心理，准确推荐并销售邮轮产品；

（10）掌握信息技术基础知识，具有适应本行业数字化和智能化发展需求的数字技能；

（11）具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力，具有整合知识和综合运用知识分析问题和解决问题的能力；

(12)掌握身体运动的基本知识和至少 1 项体育运动技能，达到国家大学生体质健康测试合格标准，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯，具备一定的心理调适能力；

(13)掌握必备的美育知识，具备一定的文化修养、审美能力，形成至少 1 项艺术特长或爱好；

(14)树立正确的劳动观，尊重劳动，热爱劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。

七、课程设置

(一) 课程体系结构图

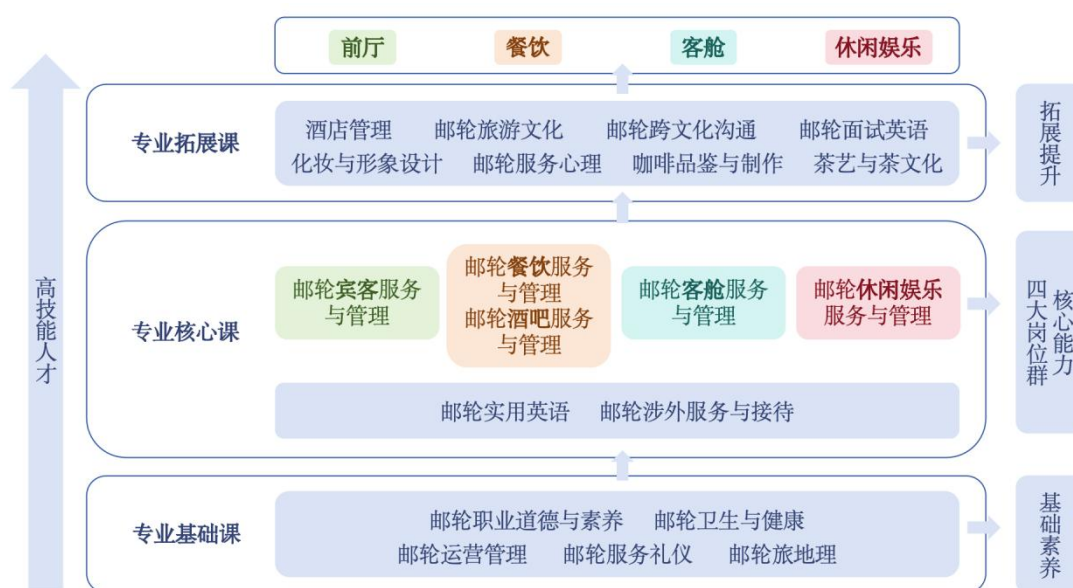


图 1-课程体系结构图

(二) 公共基础课程

1.思想道德与法治（课程代码：999999140，48 学时）

(1) 课程性质：必修课

(2) 课程目标：通过课程学习，引导大学生领悟人生真谛，坚

定理想信念，践行社会主义核心价值观，做新时代的忠诚爱国者和改革开放的生力军；引导大学生形成正确的道德认知，积极投身道德实践，做到明大德、守公德、严私德；引导大学生全面把握社会主义法律的本质、运行和体系，履行法律义务，做到尊法学法守法用法，从而具备优秀的思想道德素质和法治素养。

（3）课程内容：“思想道德与法治”课程融思想性、政治性、科学性、理论性、实践性于一体，有助于大学生领悟人生真谛、把握人生方向，追求远大理想、坚定崇高信念，继承优良传统、弘扬中国精神，广泛践行社会主义核心价值观；有助于大学生遵守道德规范、锤炼道德品格，把正确的道德认知、自觉的道德养成和积极的道德实践结合起来，引领好的社会风尚；有助于大学生学习法治思想、养成法治思维，自觉尊法学法守法用法，从而具备优秀的思想道德素质和法治素养。

（4）教学要求：本课程针对大学生成长过程中面临的思想道德与法治问题，开展马克思主义的人生观、价值观、道德观、法治观教育，帮助大学生提升思想道德素质和法治素养，成长为自觉担当民族复兴大任的时代新人。通过大班授课和小组研讨结合模式进行教学。教学方法采取案例式教学、探究式教学和专题式教学等方法。教学采用多媒体课件、线上平台资源等形式。考核评价多元化，平时成绩和期末成绩相结合，平时成绩包括考勤、课堂表现、学习笔记、章节测试和实践项目，期末成绩为期末考试总评。

（5）考核方式：考试课

2.毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论（课程代码：9999990210，32 学时）

(1) 课程性质：必修课

(2) 课程目标：通过课程学习，使大学生对中国共产党领导人民进行革命、建设、改革的历史进程、历史变革、历史成就有更加全面的了解；对中国共产党坚持把马克思主义基本原理同中国具体实际相结合、同中华优秀传统文化相结合，不断推进马克思主义中国化时代化有更深刻的理解；对马克思主义中国化时代化进程中形成的理论成果有更加准确的把握；对运用马克思主义立场、观点和方法认识问题、分析问题和解决问题的能力有更加明显地提升。

(3) 教学内容：“毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论”课程以马克思主义中国化时代化为主线，充分反映中国共产党不断推进马克思主义基本原理同中国具体实际相结合、同中华优秀传统文化相结合的历史进程和基本经验、集中阐述马克思主义中国化时代化最新成果的形成过程、主要内容、精神实质、历史地位和指导意义。系统阐述毛泽东思想的形成和发展、新民主主义革命理论、社会主义改造理论、社会主义建设道路初步探索的理论成果、中国特色社会主义理论体系及其历史地位、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观。

(4) 教学要求：本课程以马克思主义中国化时代化为主线，通过大班授课与小组研讨结合模式，系统讲授毛泽东思想、邓小平理论等理论成果的核心内容与历史逻辑，融入党史案例与实践教学。教学采用多媒体课件、线上平台资源及互动辩论等形式，注重理论联系实际，培养学生运用马克思主义立场分析问题的能力。

(5) 考核方式：考试课

3. 习近平新时代中国特色社会主义思想概论（课程代码：

9999990120, 48 学时)

(1) 课程性质：必修课

(2) 课程目标：通过课程学习，帮助大学生系统掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的主要内容和科学体系，把握这一思想的世界观、方法论和贯穿其中的立场观点方法，增进政治认同、思想认同、理论认同、情感认同，切实做到学思用贯通、知信行统一。

(3) 课程内容：“习近平新时代中国特色社会主义思想概论”课程以马克思主义中国化时代化最新成果为重点，系统阐明习近平新时代中国特色社会主义思想时代背景、新时代坚持和发展中国特色社会主义、以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴、坚持党的全面领导、坚持以人民为中心、全面深化改革开放、推动高质量发展、社会主义现代化建设的教育、科技、人才战略、发展全过程人民民主、全面依法治国、建设社会主义文化强国、以保障和改善民生为重点加强社会建设、建设社会主义生态文明、维护和塑造国家安全、建设巩固国防和强大人民军队、坚持“一国两制”和推进祖国统一、中国特色大国外交和推动构建人类命运共同体、全面从严治党。

(4) 教学要求：本课程以马克思主义中国化时代化最新成果为重点，系统阐明习近平新时代中国特色社会主义思想的主要内容、精神实质、丰富内涵、实践要求，揭示和阐释这一思想的立论基础、时代背景、主题主线、历史贡献，以及新时代坚持和发展中国特色社会主义的根本立场、本质特征、总体布局、战略安排、根本动力、重要保障、政治保证等。教学采用多媒体课件、线上平台资源及社会实践等形式，注重理论联系实际，培养学生运用马克思主义立场分析问题的能力。

(5) 考核方式：考试课

4.形势与政策教育（课程代码：9999990600，48 学时）

(1) 课程性质：必修课

(2) 课程目标：通过课程学习，适时地进行形势与政策教育，帮助学生开阔视野，及时了解和正确对待国内外重大时事，正确认识世情、国情和党情。使大学生在新时代深化改革的环境下具有坚定的立场，学会用正确的观点和方法分析形势，掌握时代脉搏，珍惜和维护国家稳定的大局，激发爱国主义热情，增强民族自信心和社会责任感，具有坚定走中国特色社会主义道路的信心。

(3) 课程内容：“形势与政策教育”课程着重进行党的基本理论、基本路线、基本方略和基本经验教训；进行我国改革开放和社会主义现代化建设的形势、任务和发展成就教育；进行党和国家重大方针政策、重大活动和重大改革措施教育；进行当前国际形势与国际关系的状况、发展趋势和我国的对外政策，世界重大事件及我国政府的原则立场教育；进行马克思主义形势观、政策观教育。增强学生爱国主义责任感和使命感，明确自身的人生定位和奋斗目标的课程。

(4) 教学要求：本课程依据课程属性、教学目标和学习对象分析，准确把握本门课程的重点和难点，并对本课程教学内容、教学资源、教学手段、考核办法等进行总体规划。综合优化教学内容，科学设计教学流程，高效利用教学资源，合理选择教学手段和方法，及时开展考核评价与反馈。

(5) 考核方式：考查课

5.军事理论（课程代码：9999991200，36 学时）

(1) 课程性质：必修课

(2) 课程目标：通过课程学习，以习近平强军思想和习近平总书记关于教育的重要论述为遵循，使学生能够理解国防历史，了解我国国防体制、国防战略、国防政策以及国防成就，熟悉国防法规、武装力量、国防动员的主要内容。围绕立德树人根本任务和强军目标根本要求，着眼培育和践行社会主义核心价值观,使学生树立正确的国防观，激发学生的爱国热情，增强学生的国防意识，提高学生的综合国防素质。

(3) 教学内容：“军事理论”课程以习近平强军思想和习近平总书记关于教育的重要论述为遵循，以提升学生国防意识和军事素养为重点，引导学生理解国防内涵和国防历史，熟悉国防法规、武装力量、国防动员的主要内容，理解习近平强军思想的科学含义和主要内容，掌握机械化、信息化战争的形成、形态和发展趋势，同时凝练学院人才培养特色，全面提高学生的综合素质发展，实现学院人才培养目标。

(4) 教学要求：本课程以“课堂教学+网络教学”为主要课程形式，重视信息技术和慕课、视频公开课等在线课程在教学中的应用和管理，坚持启发式教学、教与学互动，配合军事实例的讲解及适当的思考题，多采用提问式、思考式，激发学生学习兴趣，增加课堂互动性，考核评价方法采用多维评价标准，多角度全方位的提升国防意识，筑牢国防观念。

(5) 考核方式：考查课

6.军事技能（课程代码：9999991220，3周）

(1) 课程性质：必修课

(2) 课程目标：通过军事技能训练，围绕立德树人根本任务和

强军目标根本要求，以国防教育为主线，使学生通过军事训练了解掌握基本军事技能，进行革命英雄主义和人民军队的传统教育，激发学生爱国主义热情，提升学生国防意识和军事素养。

（3）教学内容：“军事技能”以习近平强军思想和习近平总书记关于教育的重要论述为遵循，围绕立德树人根本任务和强军目标根本要求，掌握队列动作的基本要领，养成良好的军事素养，了解格斗、防护的基本知识，熟悉卫生、救护基本要领，掌握战场自救互救的技能，提高学生安全防护能力，熟知战备规定，紧急集合，徒步行军、野外生存的基本要求、方法和注意事项，为实施军民融合发展战略和建设国防后备力量服务。

（4）教学要求：本课程以实践教学为主要课程形式，在学期初开展为期 21 天的基本军事训练，注重集体实训与个别指导相结合，因材施教，针对学生个性差异实施训练，必要时可实行分开训练，重视安全训练，加强预防措施，通过小组展示、团队协作和方队演练等形式加强军事理论与实践的有机结合，形成有计划、有重点、有针对性的讲解技术，培养学生令行禁止、团结奋进、顽强拼搏的过硬作风。

（5）考核方式：考查课

7. 国家安全教育（课程代码：9999991222，16 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）课程目标：通过课程学习，旨在引导学生牢固树立“大安全”理念，理解国家安全的重要性，充分认识国家安全面临的复杂形势，不断增强国家安全意识，为国家和社会的稳定与发展贡献力量，使关心国家安全、维护国家安全成为学生的思想共识和行动自觉，为维护国家长治久安、培养担当民族复兴大任的时代新人奠定坚实基础

础。

(3) 课程内容：“国家安全教育”课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以总体国家安全观为统领，紧密结合国家安全的形势任务，重点讲解总体国家安全观的基本内涵、重点领域和重大意义，我国新时代国家安全的形势与特点，国家安全重点领域的基本内容、重要性、面临的机遇与挑战、维护的途径与方法等。包含导论；完整准确领会总体国家安全观；在党的领导下走好中国特色国家安全道路；更好统筹发展和安全；坚持以人民安全为宗旨；坚持以政治安全为根本；坚持以经济安全为基础；坚持以军事、科技、文化、社会安全为保障；坚持以促进国际安全为依托；筑牢其他各领域国家安全屏障；争做总体国家安全观坚定践行者。结合案例分析、实践教学等方式，帮助学生掌握应对国家安全风险的方法和策略，沉浸式提升维护国家安全的能力。

(4) 教学要求：本课程采用“案例分析法”解析国际安全热点事件，实施“任务驱动法”完成国家安全实践任务，引导学生把握总体国家安全观，增强国家安全意识。教学采用多媒体课件、线上平台资源及社会实践等形式，注重理论联系实际，考核学生对课程的整体把握和理解程度。

(5) 考核方式：考查课

8. 中华民族共同体概论（课程代码：9999991223，16 学时）

(1) 课程性质：必修课

(2) 课程目标：通过课程学习，引导学生树立正确的中华民族历史观，铸牢中华民族共同体意识，自觉促进各民族之间的交流和融合，铸就中国心、铸造中华魂，并不断增强对国家的归属感和责任感，

立足中国历史实践和当代实践，坚持走自己的路，为实现中华民族伟大复兴的中国梦团结奋斗。

（3）课程内容：“中华民族共同体概论”课程以中华民族共同体理论为统领，通过阐述中华民族的历史演进、多元文化交融、民族关系发展等内容，重点讲述中华民族共同体的形成过程、特征及其在现代社会的重要性。包含：中华民族共同体基础理论；树立正确的中华民族历史观；文明初现与中华民族起源（史前时期）；天下秩序与华夏共同体演进（夏商周时期）；大一统与中华民族共同体初步形成（秦汉时期）；“五胡”入华与中华民族大交融（魏晋南北朝）；华夷一体与中华民族空前繁盛（隋唐五代时期）；共奉中国与中华民族内聚发展（辽宋夏金时期）；混一南北与中华民族大统合（元朝时期）；中外会通与中华民族巩固壮大（明朝时期）；中华一家与中华民族格局底定（清前中期）；民族危亡与中华民族意识觉醒（1840—1919）；先锋队与中华民族独立解放（1919—1949）；新中国与中华民族新纪元（1949—2012）；新时代与中华民族共同体建设（2012—）；文明新路 & 人类命运共同体。

（4）教学要求：本课程采用“理论+实践”双模块结构，引导学生树立正确的中华民族历史观，自觉担当起中华民族伟大复兴的青年使命。结合案例分析、实践活动等形式，让学生深入理解中华民族共同体的丰富内涵和实践要求。采用“案例分析法”分析中华民族共同体的丰富内涵和实践要求，开展“民族故事我来讲”主题实践活动。教学采用多媒体课件、线上平台资源及社会实践等形式，注重理论联系实际，考核学生对课程的整体把握和理解程度。

（5）考核方式：考查课

9.职场通用英语（课程代码：9999990590—9999990591，128 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）课程目标：通过课程学习，具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习 1 门外语并结合本专业加以运用，为后续专业学习奠定职业发展基石。

（3）课程内容：“职场通用英语”课程以中等职业学校和普通高中的英语课程为坚实基础，与本科教育阶段的英语课程紧密衔接，旨在系统培养学生的英语学习与应用能力，为其未来的持续学习和终身发展奠定坚实的英语基础。学生将全面掌握英语语音、词汇、语法、语篇及语用等核心知识，具备熟练的英语听、说、读、看、写、译等综合能力，并能够灵活运用体态语言和多媒体手段，根据具体语境采取恰当策略，准确理解和有效表达口头及书面话语的深层意义，从而能够胜任日常生活和职场情境中的各类沟通任务。课程分为 12 个单元，主要从校园生活、社会问题、人生规划、求职、面试、实习、入职、职场礼仪、职业规划等主题，引导学生学会交流，学会思考，学会表达，帮助学生规划职场，规划未来，确定人生的发展方向。

（4）教学要求：本课程教学组织分层分组，注重理论与实践结合，教学方法创新实践，融合案例分析、角色扮演等多元模式，全面提升职场英语沟通能力。考核评价全面细致，结合项目作业、口语测试及职场情境模拟，准确评估学生职场英语应用水平，为后续专业学习助力。

（5）考核方式：第一学期考查课，第二学期考试课

10.信息技术（课程代码：9999990830，60 学时）

(1) 课程性质：必修课

(2) 课程目标：通过课程学习、技能训练和综合应用实践，使学生的信息素养和信息技术应用能力得到全面提升。本课程通过丰富的教学内容和多样化的教学形式，帮助学生认识信息技术对人类生产、生活的重要作用，了解现代社会信息技术发展趋势，理解信息社会特征并遵循信息社会规范；使学生掌握常用的工具软件和信息化办公技术，了解大数据、人工智能、区块链等新兴信息技术，具备支撑专业学习的能力，能在日常生活、学习和工作中综合运用信息技术解决问题；使学生拥有团队意识和职业精神，具备独立思考和主动探究能力，为学生职业能力的持续发展奠定基础。

(3) 课程内容：“信息技术”课程包括基础模块和拓展模块。基础模块包含文档处理、电子表格处理、演示文稿制作、信息检索、新一代信息技术概述、信息素养与社会责任六部分内容。拓展模块包含信息安全等内容。

(4) 教学要求：本课程教学组织分层分组，教学方法采用项目驱动、案例分析、互动研讨等多元化教学模式。通过多种形式对学生的知识掌握程度、实践能力和创新思维进行全面考核。

(5) 考核方式：考试课

11.人工智能技术与应用（课程代码：9999990840，16 学时）

(1) 课程性质：必修课

(2) 课程目标：通过课程学习，激发学生对人工智能的兴趣，提高学生对 AI 的认识，培养学生的创新思维，鼓励学生探索人工智能的新应用领域。培养学生具有精益求精、严谨、刻苦钻研的品质。

(3) 教学内容：“人工智能技术与应用”课程全面涵盖人工智

能的起源与发展历程、核心原理及其在实际领域中的广泛应用。课程将深入剖析人工智能的技术基础，同时着重探讨 AI 如何有效辅助科研过程，具体包括确定研究课题的方向与思路、高效搜集并整理相关资料、撰写规范且深入的实践报告，以及制作专业且富有表现力的 PPT 展示材料。

（4）教学要求：本课程以在线课程为学习载体，灵活便捷，适应现代学生的学习习惯。考核形式采用线上学习和考核相结合的方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

（5）考核方式：考查课

12.体育（课程代码：9999991140，108 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）课程目标：通过课程学习，使学生了解各项体育项目起源和文化；掌握基本练习方法，协调发展人体各部位肌肉群，使人体均匀和谐的发展，帮助形成正确优美的身姿体态；缓解心理压力。实现高等职业院校公共体育课程立德树人、强健体魄、满足兴趣、发展体能、提升素养、服务专业的目标定位，具体为培养顽强的意志品质，良好的风度素养，陶冶美的情操；培养良好的体育锻炼与行为能力。

（3）教学内容：“体育”课程以学生为主体，实现在校期间掌握篮球、足球、乒乓球等两项及以上运动技能，掌握各项运动技能的基础理论知识、技术动作要领、基本身体素质练习方法、专项身体素质练习方法、竞赛规则以及提高运动欣赏能力。

（4）教学要求：本课程在教学组织过程中严谨、步骤清晰、安排有序、科学合理；教学实践注重集体教学与个别指导相结合，因材施教，针对学生个性差异进行教学；重视安全教育，加强预防措施。

(5) 考核方式：考试课

13.劳动教育（课程代码：9999991221，16 学时）

(1) 课程性质：必修课

(2) 课程目标：通过课程学习，树立正确劳动观，尊重并热爱劳动，培养专业适配的劳动素养，弘扬劳模、劳动及工匠精神，倡导劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。

(3) 课程内容：“劳动教育”课程旨在培养马克思主义劳动观，树立劳动最崇高、最光荣、最伟大、最美丽的理念。弘扬劳模与工匠精神，引导学生树立正确劳动观，增强诚实劳动意识。通过学习，积累职业经验，提升就业创业力，树立正确择业观，增强职业荣誉感，培育勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神。

(4) 教学要求：本课程以在线课程为学习载体，灵活便捷，适应现代学生的学习习惯。考核形式采用线上学习和考核相结合的方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

(5) 考核方式：考查课

14.心理健康教育（课程代码：9999991330，32 学时）

(1) 课程性质：必修课

(2) 课程目标：通过课程学习，使学生明确心理健康的标准及意义，增强自我心理保健意识和心理危机预防意识，掌握并应用心理健康知识，培养自我认知能力、人际沟通能力、自我调节能力，培育学生热爱生活、珍视生命、自尊自信、理性平和、乐观向上的心理品质和不懈奋斗、荣辱不惊、百折不挠的意志品质，促进学生思想道德素质、科学文化素质和身心健康素质协调发展，切实提高学生心理素质，促进学生全面发展。

(3) 教学内容：“心理健康教育”课程是一门集心理健康知识传授、心理体验与行为训练为一体的公共必修课程。本课程以学生心理素质培养为主线，秉持以人为本、立德树人、助人自助的理念，围绕“适应大学、走向健康、认识自我、调控情绪、应对挫折、优化个性、和谐交往、探索爱情”贴近学生生活的教学主题，汲取中华优秀传统文化与思想，有效融入思政元素，传授心理健康知识，教授心理自助技能，发掘心理潜能优势，切实提高学生心理素质，促进学生全面发展。

(4) 教学要求：本课程充分发挥课堂教学在大学生心理健康教育工作中的主渠道作用，根据学生心理健康教育的需要，采用理论与体验教学相结合、讲授与训练相结合的教学方法，如课堂讲授、案例分析、小组讨论、心理测试、团体训练、情境表演、角色扮演、体验活动等，充分运用各种资源，利用相关的图书资料、影视资料、心理测评工具等丰富教学手段，尊重学生的主体性，充分调动学生参与的积极性，注重培养学生实际应用能力。

(5) 考核方式：考查

15. 职业生涯规划（课程代码：9999990510，24 学时）

(1) 课程性质：必修课

(2) 课程目标：通过课程学习，引导大学生激发职业生涯发展的自主意识，推动学生理性规划未来发展，在学习过程中主动提升就业能力与生涯管理能力；帮助大学生建立生涯与职业意识，全面了解自我、职业以及所处环境，熟练掌握决策方法，初步形成职业发展规划；协助学生确定人生不同阶段的职业目标，并规划与之对应的生活模式，实现可持续的职业生涯发展。

（3）课程内容：“职业生涯与发展规划”课程系统地讲解职业生涯规划的基本理论等内容，让学生掌握职业生涯规划的基本方法与工具，不同职业的发展路径、行业趋势以及就业市场动态等信息，拓宽学生职业视野。通过自我评估等活动帮助学生建立生涯与职业意识，使学生了解自我、了解职业，了解环境，学习决策方法，形成初步的职业发展规划，从而确定人生不同阶段的职业目标及其对应的生活模式。

（4）教学要求：本课程充分发挥课堂教学主渠道作用，结合专业属性、特点与职业发展需求；针对性设计教学活动及教学案例，融合案例教学、小组讨论、情景模拟等多元模式，结合职业测评工具，将参与“职业规划大赛”作为阶段性实践任务融入课程，引导学生主动探索职业方向，提升职业规划实操能力，增强课堂互动性与趣味性。借助“学职平台”等专业化学习资源，开展线上测评、职业信息查询等教学活动。考核评价采用过程性考核与学期末考核相结合方式进行，从多维度评估学生学习效果，促进学生全面发展。

（5）考核方式：考查课

16.就业指导（课程代码：9999990520，16 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）课程目标：通过课程学习，助力学生树立积极正确的人生观、价值观和就业观，使其深刻理解职业价值与个人发展的紧密联系；让学生清晰了解就业形势，精准把握学习与工作、学校与职场的差异，顺利实现生涯角色的转换；掌握职业前景和入职规范，提升通用技能、求职技能以及心理调适能力，实现对求职过程的有效管理。

（3）教学内容：“就业指导”课程通过讲解当前就业形势与政

策，剖析学习和工作、学校和职场在环境、目标、评价体系等方面的差异，引导学生进行角色转变。利用各渠道、多手段的形式对就业信息进行搜集，结合实际案例展开就业信息的解读与甄别，通过模拟面试，撰写求职简历，职场礼仪训练等，使学生掌握求职技能。

（4）教学要求：以专业特性为锚点，解析就业形势与行业发展趋势，系统讲解求职就业全流程。融合政策解读、案例剖析、模拟面试、小组研讨，同步开展岗位适配测评与就业技能实操训练，将参与“职业规划大赛”作为阶段性实践任务融入课程，强化学生求职实战能力，培育理性就业观、择业观与价值观。联动“学职平台”“24365就业服务平台”等资源，构建线上线下融合的教学场景，实时对接就业资讯与岗位信息。考核评价采取过程性考核与学期末考核相结合的方式，科学量化学习成效，推动学生就业素养全面进阶。

（5）考核方式：考查课

17.创新创业教育（课程代码：9999990500，16 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）课程目标：通过课程学习，培养学生创新创业能力，使学生具有创业精神和团队精神，提高学生的创新创业能力、动手操作能力、团结协作能力、规划设计能力和组织运作能力，以及创业竞赛水平，成为能够直接独立地开拓事业，将知识和技术转化为社会生产力的创业者或在特定岗位上具有创新精神和创业技能的复合型、应用型专门人才。

（3）教学内容：“创新创业教育”课程通过开设职业规划、创新思维、创新方法、精益创业、创新创业大赛等模块的基础理论知识的讲授，要求学生熟悉创业环境，培养学生善于思考、敢为人先的创

新意识，培养创新思维、锻炼创业能力等，不断提高自身素质，培养分析问题、解决问题的能力。通过参加创新大赛、挑战杯、创青春、等各类大型赛事等，多途径开展实践应用能力训练，全面提升实践、实训类课程的质量。

（4）教学要求：本课程旨在提高学生的各种创新技能熟练运用，针对大学生的创新意识的强化和创新精神的凝练问题，使学生在创新意识 and 创新能力得到很好的提升。课程紧紧围绕如何提高高职学生的创新竞争力和发展力，利用情景模拟、案例分析等引导学生思考创新方法，激发学生内在的学习动力和创新的激情。不断提高学生解决问题、团队建设、沟通交流等能力，使学生具备开展创新创业训练与实践的能力。

（5）考核方式：考查课

18.新青年习党史（课程代码：777777w223，16 学时）

（1）课程性质：选择性必修课

（2）课程目标：通过课程学习，将党史作为大学生思想政治教育的重要内容，内涵丰富、具有凝聚亲和、导向指引、激励塑造和道德示范等育人作用，对加强和改进大学生思想政治教育具有重要意义。

（3）课程内容：“新青年习党史”课程记录了从中国共产党的创立和投身大革命的洪流开始，直到夺取新民主主义革命的全国胜利，最终带领中国人民进入社会主义建设、改革开放和现代化建设新阶段的发展壮大的过程。

（4）教学要求：本课程按“重大事件－精神谱系－青年担当”三大模块编排，采用“问题链教学”破解历史虚无主义认知误区，课

程成绩按照视频学习任务和党史闯关任务完成情况统计。

(5) 考核方式：考查课

19. 新中国史（课程代码：777777w224，16 学时）

(1) 课程性质：选择性必修课

(2) 课程目标：通过课程学习，以中国特色社会主义的奠基、开创、坚持和发展为主线，全方位、多层次展现新中国发展的光辉历程，突出思想性、政治性和理论性特点，注重体现社会风貌和人民生活的变化，努力引导学生坚定不移听党话、跟党走，在全面建设社会主义现代化强国的伟大实践中建功立业。

(3) 教学内容：“新中国史”课程主要讲授新中国成立以来中国社会发展的历史，特别是全国各族人民在中国共产党的领导下，探索、开创、坚持和发展中国特色社会主义，为实现中华民族伟大复兴不懈奋斗的历史。教学内容按照时间发展脉络，包含了新中国成立和社会主义基本制度的确立、社会主义建设的艰辛探索和曲折发展、改革开放和中国特色社会主义的开创、中国特色社会主义的跨世纪发展、新世纪新阶段中国特色社会主义的坚持和发展、中国特色社会主义进入新时代和开启全面建设社会主义现代化国家新征程。

(4) 教学要求：本课程以新中国成立以来历史发展为主线，聚焦关键事件，通过案例导学，生动还原新中国以来的各领域发展状况，特别是探索、开创、坚持和发展中国特色社会主义的丰富实践。课程成绩按照视频学习任务和闯关任务完成情况统计。

(5) 考核方式：考查课

20. 新时代交通强国战略（课程代码：777777w221，16 学时）

(1) 课程性质：选择性必修课

(2) 课程目标：通过课程学习，旨在引领学生坚定“四个自信”，凝聚起投身新时代交通强国建设的磅礴力量，站在新的历史起点，为交通强国发展注入新动能，谱写更为耀眼的新华章。

(3) 课程内容：“新时代交通强国战略”课程落实加快建设“交通强国”要求，讲述了交通发展的成就和未来交通发展的建设框架，通过榜样人物的引领，展现交通人奋进新时代的精神风貌。包含：从交通大国向交通强国迈进的交通；便捷高效的交通；开放融合的交通；智慧创新的交通；赞中华大美交通。

(4) 教学要求：本课程按“政策解读—技术前沿—职业素养”三大模块编排，课程成绩按照视频学习任务 and 闯关任务完成情况统计。

(5) 考核方式：考查课

21. 交通文化与交通工匠（课程代码：7777770125，32 学时）

(1) 课程性质：选择性必修课

(2) 课程目标：通过课程学习，旨在服务交通强国文化建设目标，立足交通院校办学特色，汇聚传播交通运输正能量，多载体讲好交通故事，推进优秀交通文化传承创新，引导学生传承工匠精神，提升学生投身交通强国建设的历史使命感和责任感。

(3) 课程内容：“交通文化与交通工匠”课程通过对交通文化历史、感动交通人物、智慧创新交通、绿色低碳交通、惠民共享交通、胸怀天下的交通的介绍，展现交通运输领域发生的重大事件，特别是改革开放 40 多年来交通建设取得的巨大成就，以及交通服务经济社会发展的辉煌历程，引导学生了解交通文化的内涵、历史沉淀和现代发展。

(4) 教学要求：本课程按照学、思、践、悟四种方式融合线下、线上课程内容，思考交通历史的当代价值，思考交通文化对社会发展的影响，思考交通工匠精神的意义。实地考察交通历史遗迹、探访交通工匠、感悟智慧交通的创造性等，亲身体验交通文化的魅力，提升综合素质。将交通文化的精髓和工匠精神的真谛内化为自身的素养，在交通强国建设的新征程中，交出青年人的青春答卷。

(5) 考核方式：考查课

22.交通史话（课程代码：777777w226，32 学时）

(1) 课程性质：选择性必修课

(2) 课程目标：本课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，回应了当代交通教育必须面对的重大课题：如何以两千多年的中国交通发展，尤其是新时代以来中国交通事业取得的辉煌成就，引领学生坚定“四个自信”，深入理解交通发展的历史使命、时代内涵和战略定位。

(3) 教学内容：“交通史话”课程通过“历史叙事+价值引领”的双维架构，将交通发展史升华为中华民族交通奋斗史，实现知识传授与价值引领的统一，为培养新时代交通领域技术技能人才提供兼具学术深度与育人温度的课堂内容。以“古代—近代—现代—当代—未来”为时间主线，注重交通技术突破与社会文化发展的双重阐释。以两千多年的中国交通发展，尤其是新时代以来中国交通事业取得的辉煌成就，展现交通运输服务经济社会发展的辉煌历程。

(4) 教学要求：本课程以时间为主线，聚焦关键事件，通过详实史料与案例导学，生动还原交通发展历史，课程成绩按照视频学习任务 and 闯关任务完成情况统计。

(5) 考核方式：考查课

23.经典诵读（课程代码：7777770100，16 学时）

(1) 课程性质：选择性必修课

(2) 课程目标：通过课程学习，以经典作品中传递出的爱国主义精神对学生进行审美和道德净化。

(3) 教学内容：“经典诵读”课程重点介绍中国古今优秀的经典文学作品，通过文本细读、背景导读、合作探究、涵咏吟诵等方式指导学生精心阅读和品鉴，既提高学生的文学素养，又提升学生的诵读能力。

(4) 教学要求：本课程教学组织分层分组，适配不同水平；采用诵读示范、情境演绎法；营造书香文化环境；考核融合课堂表现、诵读成果与理解深度综合评定。

(5) 考核方式：考查课

24.传统木工（课程代码：7777770223，32 学时）

(1) 课程性质：选择性必修课

(2) 课程目标：通过课程学习，旨在向学生传承传统木工技艺，培养学生的动手操作能力，进一步提升审美鉴赏力和创造力。能够掌握如何使用各种相关工具，学会如何将一块普通的木头转化为一件木工作品，培养学生的工匠精神。

(3) 课程内容：“传统木工”课程涵盖木工基础、工具使用、木艺设计、实践操作等，包含从基础的木工知识到制作技巧，旨在激发学生对传统手工艺的兴趣和热爱，让学生在实践中学习和成长。

(4) 教学要求：本课程教学组织分层分组，注重理论与实践结合，强调安全规范，鼓励创新思维。通过作品展示、技能测试及平时

表现进行综合评定。

(5) 考核方式：考查课

25.生态文明——撑起美丽中国梦（课程代码：777777w201，16学时）

(1) 课程性质：选择性必修课

(2) 课程目标：通过课程学习，让学生熟知推进生态文明是建设美丽中国，同心共筑中国梦的重要任务，提高民族素质的重要举措，具有极为重要的现实意义。

(3) 教学内容：“生态文明——撑起美丽中国梦”课程讲授工业文明之后的世界伦理社会化的文明形态，是和谐社会可持续发展为基本宗旨的文化伦理形态。本课程紧扣时代主题，内容丰富，结构新颖；注重融会贯通，从多个角度深入浅出地阐述了生态文明与美丽中国梦的关系。

(4) 教学要求：本课程以在线课程为学习载体，灵活便捷，适应现代学生的学习习惯。考核形式采用线上学习和线上考核相结合的方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

(5) 考核方式：考查课

26.数字时代的智能技术（课程代码：7777777335，32学时）

(1) 课程性质：限选课

(2) 课程目标：通过课程学习，使学生掌握人工智能、大数据等核心技术原理，理解其与行业场景的融合路径；形成对技术发展的批判性思维，平衡创新驱动与风险防控意识；提高学生的国际化视野。

(3) 教学内容：“数字时代的智能技术”课程以科技史的视角为切入点，介绍科技发展对人类社会的重要影响，引入人工智能(AI)

的发展、应用，以及对社会影响。引导学生了解关于 AI 的相关原理、概念、发展趋势以及应用方向；能够判断在实际工程应用中 AI 技术的潜在应用场景，并结合所学的知识、技能进行分析、建模和求解等，进一步加强工程化思维能力。

（4）教学要求：本课程以在线课程为学习载体，灵活便捷，适应现代学生的学习习惯。考核形式采用线上学习和线上考核相结合的方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

（5）考核方式：考查课

27.前进中的物理与人类文明（课程代码：777777w010，32 学时）

（1）课程性质：限选课

（2）课程目标：通过课程学习，培养学生的科学思维和跨学科应用素养，培养学生的物理问题认知和解决机械物理等基础问题的能力。

（3）教学内容：“前进中的物理与人类文明”课程旨在引领学生从物理学的起源出发，从通俗的角度讲解了物理学中若干重大问题，包括电磁场、现代光技术、磁学基础、量子力学与量子信息学、狭义相对论、固体物理基础与现代科技、夸克、粒子物理及粒子实验简介、磁性材料中的磁畴、实验与物理学发展以及新能源与物理。

（4）教学要求：本课程以在线课程为学习载体，灵活便捷，适应现代学生的学习习惯。考核形式采用线上学习和线上考核相结合的方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

（5）考核方式：考查课

28.化学与人类（课程代码：7777777003，32 学时）

（1）课程性质：限选课

(2) 课程目标：通过课程学习，为学生提供系统而深入的化学知识学习体验培养学生的科学思维方式和跨学科应用能力。

(3) 教学内容：“化学与人类”课程介绍了化学在人类的生存、发展中的重要地位以及提高人类生活质量做出的贡献，帮助学生对化学中的一些基本原理和知识产生进一步的了解和认识。此外也提供了一些易燃易爆及有毒物质的知识，只有掌握了它们的规律才能防患于未然。

(4) 教学要求：本课程以在线课程为学习载体，灵活便捷，适应现代学生的学习习惯。考核形式采用线上学习和线上考核相结合的方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

(5) 考核方式：考查课

29.地理（课程代码：7777777004，32 学时）

(1) 课程性质：限选课

(2) 课程目标：通过课程学习，使学生具备地理基础理论知识。能够运用地理思维分析地球表层系统的相互作用及变化规律。了解地理学在城乡规划、区域发展、环境保护等领域的应用实践。具备初步的地理野外考察技能和地理信息技术应用能力。

(3) 教学内容：“地理”课程旨在拓宽学生的地理知识视野，深化对地球表层系统及其相互关系的理解，培养学生的地理思维能力和实践应用能力。通过系统的理论讲授、案例分析、实地考察等多种教学方式，引导学生探索地理科学的奥秘，为未来的学术研究、职业规划及终身学习奠定坚实的基础。

(4) 教学要求：本课程以在线课程为学习载体，灵活便捷，适应现代学生的学习习惯。考核形式采用线上学习和线上考核相结合的

方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

(5) 考核方式：考查课

30. 中国画（课程代码：7777770334，16 学时）

(1) 课程性质：限选课

(2) 课程目标：通过课程学习，开展中国工笔画线描实践，使学生在实践中感悟中国绘画精神，锻炼操作中的耐心细致，领悟精益求精的中国艺术追求。

(3) 课程内容：“中国画”课程重点介绍中国传统绘画背景知识及技法常识，注重学生动手实践。激发学生对于中国传统绘画的浓厚兴趣。

(4) 教学要求：本课程教学组织分层分组，兼顾不同基础；运用示范、实践、讨论法；营造传统艺术氛围的教学环境；考核结合课堂表现、作品成果与文化理解，综合评价。

(5) 考核方式：考查课

31. 书法（课程代码：7777777330，16 学时）

(1) 课程性质：限选课

(2) 课程目标：通过课程学习，以汉字为载体，培养学生具有良好书写习惯、书写态度和一定汉字审美情趣的一门课。

(3) 课程内容：“书法”课程通过对汉字笔顺、笔画、大小、位置、整体形态和间架结构的学习，促进学生写一手好字。

(4) 教学要求：本课程教学组织分层分组，兼顾不同基础；运用示范、实践、讨论法；营造传统艺术氛围的教学环境；考核结合课堂表现、作品成果与文化理解，综合评价。

(5) 考核方式：考查课

32.传统图案（课程代码：7777770335，16 学时）

（1）课程性质：限选课

（2）课程目标：通过课程学习，使学生在理解图案的设计背景的基础上，掌握图案的变化规律和形式美感的原理。

（3）教学内容：“传统图案”课程以我国传统图案为主线，分别介绍图案的基础知识、图案构成的形式美法则、中国传统图案等。

（4）教学要求：本课程教学组织分层分组，运用案例剖析、实操训练法；营造传统美学氛围；考核结合课堂参与、设计成果与文化解读，多元评定。

（5）考核方式：考查课

33.民间工艺（课程代码 7777770211，16 学时）

（1）课程性质：限选课

（2）课程目标：通过课程学习，传承民间工艺精髓，培养学生审美情趣与手工技艺，弘扬传统文化。

（3）课程内容：“民间工艺”课程涵盖民间工艺历史、技艺介绍、实践操作、创新设计等多个方面。

（4）教学要求：本课程教学组织分层分组，注重理论与实践相结合，强调工艺技巧与创意并重，确保教学安全有序。通过作品展示、技艺演示及课堂参与度进行综合评定，全面考察学生学习成果。

（5）考核方式：考查课

34.中国戏曲（课程代码：7777770161，16 学时）

（1）课程性质：限选课

（2）课程目标：通过课程学习，学生在实践中感悟中国传统文化的魅力，锻炼身形姿态，领悟中国传统文化的博大精深。

(3) 教学内容：“中国戏曲”课程重点介绍中国戏曲的形成与发展以及国粹京剧，注重学生实践。我们将开展京剧服饰展示实践与身形组合实践。

(4) 教学要求：本课程教学组织按行当分组，差异化教学；采用观摩模仿、身段实践法；打造戏曲主题沉浸环境；考核结合唱念做打表现、理论认知综合评定。

(5) 考核方式：考查课

35.中国近代歌曲合唱与指挥（课程代码：777777w211，16 学时）

(1) 课程性质：限选课

(2) 课程目标：通过课程学习，使学生对音乐形成完整的概念，并能理解和掌握合唱的训练方法和手段、组织和指挥合唱队演唱中、小型作品，用正确指挥图示和准确的指挥手势引导合唱队表现作品。

(3) 教学内容：“中国近代歌曲合唱与指挥”旨在使学生提高演唱多声部合唱作品的能力、培养学生的多声（和声、复调）音乐思维和感觉。

(4) 教学要求：本课程教学组织分声部训练与整体合排；运用示范讲解、分层次练习法；布置专业合唱排练环境；考核结合演唱表现、指挥技巧及团队协作综合评价。

(5) 考核方式：考查课

36.非遗文化欣赏（课程代码：7777777332，32 学时）

(1) 课程性质：限选课

(2) 课程目标：通过课程学习，旨在传承与弘扬中华非物质文化遗产，提升学生对传统文化的认知与尊重。

(3) 课程内容：“非遗文化欣赏”课程涵盖传统戏曲、传统茶

艺、传统年画和传统木工四个模块。课程以在线上带领学生身临其境走进博物馆，感知非遗文化精髓，从课程非物质文化遗产的概述、分类、保护原则、传承方式以及具体案例分析等多个方面。通过理论讲解与实践操作相结合的方式，让学生全面了解非遗文化的魅力与独特之处。

（4）教学要求：本课程以在线课程为学习载体，灵活便捷，适应现代学生的学习习惯。考核形式采用线上学习和线上考核相结合的方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

（5）考核方式：考查课

37.美术欣赏（课程代码：7777770030，32 学时）

（1）课程性质：限选课

（2）课程目标：通过课程学习，本着根植中华优秀传统文化深厚土壤，汲取人类文明优秀成果为原则，引领学生树立正确的审美观念。

（3）教学内容：“美术欣赏”课程内容主要涵盖绘画，建筑，雕塑等方面的内容，提升学生美术作品鉴赏能力。

（4）教学要求：本课程采用分层与专题结合的教学组织，满足多元学习需求。运用案例分析、对比鉴赏与观摩教学法，深化理解。打造艺术氛围浓厚的教学环境，使用多媒体设备辅助教学。考核以课堂表现、赏析报告、小组研讨成果等多维度综合评价，提升审美素养。

（5）考核方式：考查课

38.音乐欣赏（课程代码：7777770040，32 学时）

（1）课程性质：限选课

（2）课程目标：通过课程学习，使学生接受真善美的熏陶，激

发爱国情感，民族自豪感油然而生，世界观、价值观、人生观由此受到影响，从而坚定文化自信，道路自信，中国传统文化发扬光大。

（3）教学内容：“音乐欣赏”课程内容包括音乐常识、中国民歌欣赏、中国民族器乐欣赏及西方经典音乐赏析。

（4）教学要求：本课程按音乐类型与风格组织教学模块，兼顾学生兴趣差异。采用作品赏析、视听结合、对比讨论的教学方法，增强参与感。使用音响设备与多媒体的沉浸式教学环境。考核通过课堂发言、赏析报告、小组展示进行综合评定，全面考查音乐鉴赏能力。

（5）考核方式：考查课

39.传统文化与现代经营管理（课程代码：777777w211，16 学时）

（1）课程性质：限选课

（2）课程目标：通过课程学习，引导学生领悟传统智慧，通过传统文化的熏陶，培养学生的文化素养和哲学思维。同时，让学生掌握现代管理的理论与实践技能，提升其经营能力，为未来的职业生涯打下坚实的基础。

（3）教学内容：“传统文化与现代经营管理”课程主要以现代经营管理为主线，伴以中国传统文化中的史例实例，从传统文化、诸子百家和传统文学等多个角度了解和分析管理学的基本概念，并探讨商业发展中创新创业、团队建设、诚信建设、损益权衡和科学管理等现代经营管理面临的问题。

（4）教学要求：本课程以在线课程为学习载体，灵活便捷，适应现代学生的学习习惯。考核形式采用线上学习和线上考核相结合的方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

（5）考核方式：考查课

40.文学欣赏（课程代码：7777770050，32 学时）

（1）课程性质：限选课

（2）课程目标：通过课程学习，使学生接受艺术理论和艺术鉴赏活动的熏染，有助于学生树立正确的人生观、世界观、价值观。

（3）教学内容：“文学欣赏”课程通过对中国古代文学经典与近现代优秀作品的感知鉴赏和中国文学史的梳理，使学生熟知悠久灿烂的中国文化与文学，培育学生的爱国情怀和民族自豪感，增进其文化自信。

（4）教学要求：本课程教学组织采用分层分组模式，兼顾个体差异与合作探究；运用情境教学、比较分析等方法，激发审美感知；营造开放包容的课堂环境，鼓励多元解读；考核评价结合课堂表现、作品赏析报告与期末大作业，全面考量文学鉴赏能力与批判性思维。

（5）考核方式：考查课

41.公文写作规范（课程代码：777777336，16 学时）

（1）课程性质：限选课

（2）课程目标：通过课程学习，教会学生掌握应用文写作规范，提高学生公文写作的文字表达能力。

（3）教学内容：“公文写作规范”课程内容涵盖通知、报告、计划等文书写作，注重实战演练。

（4）教学要求：本课程教学组织采用分层分组模式，兼顾个体差异与合作探究；运用案例教学、比较分析等方法；营造开放包容的课堂环境，鼓励多元解读；考核评价结合课堂表现、随堂应用文作品与期末主题大作业，全面考量应用文写作能力。

（5）考核方式：考查课

42.大学语文（课程代码：7777777001，32 学时）

（1）课程性质：限选课

（2）课程目标：强化阅读与鉴赏能力，深入理解文学经典与文化内涵。提高写作与表达能力，掌握实用文体的规范与技巧。培养批判性思维，增强语言逻辑与文化自信。

（3）教学内容：经典文本解析：精选古今中外文学名篇，探讨主题思想、语言艺术及社会价值。写作技能训练：涵盖议论文、应用文等文体写作，注重逻辑结构与语言表达。语言实践拓展：通过演讲、辩论等活动，提升口语表达与沟通能力。

（4）教学要求：本课程安排在第五学期，教学组织采用分层分组模式，兼顾个体差异与合作探究；运用情境教学、比较分析等方法；营造开放包容的课堂环境，鼓励多元解读；考核评价结合课堂表现、课程报告与期末大作业，全面考量语文能力。

（5）考核方式：考查课

43.团队管理（课程代码：7777777333，16 学时）

（1）课程性质：限选课

（2）课程目标：通过课程学习，帮助学生掌握团队协作的核心技能，培养领导力与组织协调能力，为未来职业发展奠定基础。

（3）教学内容：“团队管理”课程围绕项目或工作团队在管理过程中的理论基础、实践技能、案例分析、模拟演练四个方面内容递进式进行讲授。

（4）教学要求：本课程以在线课程为学习载体，灵活便捷，适应现代学生的学习习惯。考核形式采用线上学习和线上考核相结合的方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

(5) 考核方式：考查课

44.商业文化（课程代码：7777777334，16 学时）

(1) 课程性质：限选课

(2) 课程目标：通过课程学习，帮助学生理解全球商业环境中的文化差异与价值体系，培养跨文化沟通能力与商业伦理意识，为未来职业发展提供文化视角支撑。

(3) 教学内容：“商业文化”课程以商业文化的定义、要素及全球化背景下的发展趋势为切入点，通过区域商业文化比较、企业文化与品牌塑造、商业伦理与社会责任和案例研讨进行理论实践相结合的教学。

(4) 教学要求：本课程以在线课程为学习载体，灵活便捷，适应现代学生的学习习惯。考核形式采用线上学习和线上考核相结合的方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

(5) 考核方式：考查课

45.安全生产教育（课程代码：7777777337，16 学时）

(1) 课程性质：公选课

(2) 课程目标：通过课程学习，使学生掌握安全生产的基本知识、法规要求及应急处理技能。增强安全生产意识，严格遵守安全规范，有效预防和控制安全事故的发生。提升在安全生产中的实际操作能力，能够迅速、有效地应对各类突发情况。

(3) 教学内容：“安全生产教育”课程专注于提升学生安全生产意识与技能的实用性课程。通过系统的理论讲解、实例分析和实践操作，旨在帮助学生全面掌握安全生产的基本知识、法规要求及应急处理技能，确保员工在工作中能够严格遵守安全规范，有效预防和控

制各类安全事故的发生。

(4) 教学要求：本课程以在线课程为学习载体，灵活便捷，适应现代学生的学习习惯。考核形式采用线上学习和线上考核相结合的方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

(5) 考核方式：考查课

46. 创新思维（课程代码：777777w061，16 学时）

(1) 课程性质：公选课

(2) 课程目标：通过课程学习，使学生掌握创新思维的核心理念和方法技巧，具备创新思维能力。提升观察力、想象力、联想力等创新基础能力，为创新实践提供有力支持。增强创新意识和创新精神，敢于尝试新事物，勇于挑战传统观念。为未来的学习、工作和生活奠定坚实的创新基础，提升竞争力。

(3) 教学内容：课程通过系统的理论讲解与实践案例分析，引导学生掌握创新思维的核心理念、方法技巧，以及在实际问题中的应用，为未来的学习、工作和生活奠定坚实的创新基础。

(4) 教学要求：本课程以在线课程为学习载体，灵活便捷，适应现代学生的学习习惯。考核形式采用线上学习和线上考核相结合的方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

(5) 考核方式：考查课

47. 健康教育（课程代码：7777777005，16 学时）

(1) 课程性质：公选课

(2) 课程目标：通过课程学习，使学生掌握健康的基本知识和技能，具备自我保健的能力。树立正确的健康观念，形成良好的卫生习惯和生活方式。提高心理素质和应对压力的能力，保持身心健康。

为未来的学习和生活奠定坚实的健康基础。

（3）教学内容：“健康教育”课程旨在全面提升学生健康素养与自我保健能力的专业教育课程。通过系统的教学安排和科学的实践指导，帮助学生掌握健康的基本知识、技能和行为方式，培养健康的生活方式和良好的卫生习惯，为终身健康奠定坚实基础。

（4）教学要求：本课程以在线课程为学习载体，灵活便捷，适应现代学生的学习习惯。考核形式采用线上学习和线上考核相结合的方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

（5）考核方式：考查课

48.沟通与表达（课程代码：7777777006，16 学时）

（1）课程性质：公选课

（2）课程目标：通过课程学习，旨在全面提升学生的沟通交流能力和语言表达艺术。课程将理论与实践紧密结合，通过系统化、结构化的教学，引领学生掌握有效沟通的核心秘诀与实战技巧，助力他们在各类场合中自信、精准地展现自我。

（3）教学内容：“沟通与表达”课程内容丰富全面，涵盖沟通的基础理论框架、倾听与反馈的深奥艺术、口头与书面表达的精炼技巧，以及非言语沟通的微妙作用。学生将深入学习如何构建逻辑清晰的沟通框架，如何运用恰到好处的语言和语气传递信息，如何在多变情境中灵活应对、游刃有余，以及如何利用非言语信号增强沟通的感染力和说服力。

（4）教学要求：本课程以在线课程为学习载体，灵活便捷，适应现代学生的学习习惯。考核形式采用线上学习和线上考核相结合的方式，全面评价学生的学习效果和应用能力。

(5) 考核方式：考查课

(三) 专业课程

1. 专业基础课程

1.1 邮轮运营管理（5003041214，30 学时）

(1) 课程性质：必修课

(2) 涉及的主要技术领域：邮轮运营管理

(3) 对应的典型工作任务：

- ① 邮轮运营方式
- ② 邮轮线路设计与选择
- ③ 监督并提升各部门工服务质量
- ④ 邮轮产业运营战略布局

(4) 课程目标：通过课程学习，使学生掌握邮轮运营的基本知识和运营计划决策和服务质量的基本标准、基本方法和基本技能；具备邮轮专业人才所应具备的职业素养；掌握前厅、餐饮、客舱等岗位核心工作过程；具备邮轮运营策略的分析和布局能力。

(5) 主要内容：通过系统的学习邮轮运营的基本知识和运营计划决策和服务质量的基本标准、基本方法和基本技能，以服务邮轮为宗旨，融入职业素养的养成，弘扬发展祖国邮轮事业等元素，围绕前厅、餐饮、客舱等岗位核心工作过程，设计教学任务，培养能够胜任相关岗位的高素质技术技能人才。

(6) 教学要求：本课程主要采用情景模拟、任务驱动，小组合作等方式进行教学。日常教学中设定规则情景，以小组为单位结合学习的理论知识完成既定任务，并最终完成邮轮运营方案策划等任务内容。考核评价结合学生的课堂表现、线上平时作业成绩、项目实践成

绩和期末考核成绩进行综合评定。·

(7) 考核方式：考试课

1.2 邮轮职业道德与素养（5003041240，30 学时）

(1) 课程性质：必修课

(2) 涉及的主要技术领域：邮轮对客服务与管理

(3) 对应的典型工作任务：

① 邮轮乘务人员应具备的职业道德与职业态度

② 邮轮乘务人员应掌握的职业技能

③ 邮轮乘务人员应了解的职业心理状态以及职业发展路径

(4) 课程目标：围绕邮轮乘务员岗位具体职责范围，通过本课程的学习，使学生深刻理解所从事的工作对行业发展的重要性，理解邮轮服务行业显性素养与隐性素养，掌握邮轮乘务员正确的职业态度；能够在邮轮乘务工作中突破思维定式，激励学生勇于创新，培养抗压能力与心理平衡能力；培养“以美审视劳动”的价值观念，爱岗敬业、踏实肯干、团结协作的邮轮服务工匠精神。

(5) 主要内容：本课程以国际邮轮乘务行业的人才需求为标准，突出素养养成的特点，使学生掌握职业发展的本领。包括品职业道德、悟职业态度、塑职业心理、提职业技能、拓职业发展、测职业素养等6个模块，围绕邮轮乘务人员职业道德的一般理论、邮轮乘务人员职业的特殊性、邮轮乘务人员应具备的职业道德、职业态度，应掌握的职业技能，应了解的职业心理状态、职业发展路径等，使学生领会当代邮轮乘务人员的道德观念、伦理观念、职业观念、法治观念，强化学生对职业基本素养的认知与体验，提升邮轮行业的职业基本素养，固化职业行为。

（6）教学要求：本课程结合国际邮轮乘务管理相应职业岗位对人员的素质要求，将邮轮乘务员职业技能等级标准与专业教学标准对接，融合专业技能证书制度，以能力提升为主线，坚持德技并修原则，将基础理论与岗位技能综合融入课程，形成与岗位工作紧密联系的项目任务化课程结构。通过行动导向的教学组织和“理实一体化”的课堂学习，掌握课程要义，完成基础训练；通过日常行为规范的开放性评价指导，延伸课堂效果，体现课程特点；通过校企“双导师”的职业性岗位锻炼，内化素养养成，提升课程价值。

（7）考核方式：考查课

1.3 邮轮服务礼仪（5003041252，32 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）涉及的主要技术领域：邮轮宾客服务、邮轮客舱服务、邮轮餐饮服务

（3）对应的典型工作任务：

- ①邮轮乘客登离船服务
- ②邮轮前台问询
- ③邮轮宾客服务
- ④应急处置

（4）课程目标：本课程立足国际邮轮乘务管理行业，以培养学生具备良好的邮轮服务礼仪素养和职业形象，提高学生的服务意识和沟通能力为主线，以服务邮轮行业为宗旨，紧密结合岗位行业标准，融入职业道德、跨文化沟通能力和服务意识等素质目标，围绕邮轮前厅部和宾客接待工作的核心工作过程，设计教学任务，培养能够胜任邮轮宾客服务岗位的高素质技术技能人才。

(5) 主要内容：本课程是遵循任务引领、做学一体的原则，根据国际邮轮乘务管理专业工作任务与职业能力分析，以及该工作领域中所需基本知识和技能为依据，着重讲授邮轮服务行业所需的客户服务技巧、国际礼仪规范等专业知识和技能以及面对紧急情况的应对处理技巧，通过学习提高学生的服务意识和沟通能力，为学生今后从事邮轮服务工作奠定坚实的基础。

(6) 教学要求：本课程利用邮轮实训场地，通过实际操作训练、模拟场景演练和案例分析等环节，使学生掌握客人接待、投诉处理、服务礼仪、应急处理等基本技能。同时，通过课程的学习，学生能够在实际工作中具备较强的职业素养，灵活应对和解决工作中的各种问题，从而成为符合国际邮轮行业要求的专业人才。考核评价结合学生的课堂表现、平时作业成绩、项目实践成绩和期末考核成绩进行综合评定。

(7) 考核方式：考查课

1.4 邮轮旅游地理（5003041260，32 学时）

(1) 课程性质：必修课

(2) 涉及的主要技术领域：邮轮航线规划与地理信息技术实践

(3) 对应的典型工作任务：

①掌握全球邮轮航区的地理知识

②掌握邮轮旅游景点认知及了解

③掌握邮轮旅游航线设计和实施的基本操作技能

(4) 课程目标：本课程旨在培养学生系统理解邮轮旅游与地理环境的互动关系，掌握全球邮轮旅游目的地的自然地理特征和人文地理要素对航线规划与旅游产品开发的影响，能够分析不同区域的客源市

场特征与游客行为模式,并具备运用地理学原理评估邮轮旅游可持续发展路径的能力,最终实现从地理视角优化邮轮旅游资源配置与市场决策的目标。

(5) 主要内容:本课程主要包含世界邮轮旅游地理的基本概况,世界邮轮旅游航区划分和航线设计的原则,邮轮港口分布情况,邮轮旅游目的地国和城市的旅游景点概况,对训练学生邮轮旅游航线设计和开发能力、培养学生综合职业素养起到促进作用,使学生能胜任邮轮服务和基层管理工作,为今后从事邮轮工作打下基础。

(6) 教学要求:学习任务中明确邮轮地理知识的具体范围,使学生深刻理解邮轮地理知识对邮轮航行的重要性,在学习中建立职业自豪感和高度的责任心,引导学生爱岗敬业,激励学生的社会责任感和事业心。将国家邮轮服务证书考核标准融入到课程教学内容中,强化课程标准的职业指向作用和标准作用。

(7) 考核方式:考查课

1.5 邮轮卫生与健康 (5003041250, 32 学时)

(1) 课程性质:必修课

(2) 涉及的主要技术领域:邮轮公共卫生管理

(3) 对应的典型工作任务:

① 邮轮日常卫生管理

② 传染病预防与控制

③ 食品安全监督

④ 突发医疗事件处置

⑤ 健康促进活动开展

(4) 课程目标:通过课程学习,使学生掌握邮轮特殊环境下的卫

生管理规范,具备基础医疗急救能力,树立“健康第一”的服务理念,能进行邮轮日常卫生管理与督导,能处置突发医疗事件。

(5) 主要内容:邮轮公共卫生标准与规范,传染病防控措施(含防疫消毒流程),食品安全与厨房卫生管理,基础医疗急救技能(CPR、创伤处理等),健康教育活动策划,特殊环境下的卫生应急处理。

(6) 教学要求:采用“理论+实训”模式,重点开展:卫生标准实操训练、防疫流程模拟演练、急救技能分组练习、健康宣传方案设计。

(7) 考核方式:考查课

2.专业核心课程

2.1 邮轮休闲娱乐服务与管理(5003041211,60学时)

(1) 课程性质:必修课

(2) 涉及的主要技术领域:邮轮休闲娱乐活动策划与服务

(3) 对应的典型工作任务:

① 邮轮康体娱乐项目服务

② 免税商品销售服务

③ 青少年项目服务

④ 应急处置

⑤ 休闲娱乐服务岗位基层管理

(4) 课程目标:通过课程学习,使学生掌握邮轮休闲娱乐设施设备使用规范与维修保养技巧,掌握邮轮休闲娱乐服务流程与标准,为乘客提供引领指导、秩序管理等服务,具备休闲娱乐产品销售能力、基层管理能力、信息技术应用能力和应急处置能力。

(5) 主要内容:含文化娱乐、运动健身、岸上观光、休闲购物和综合服务五个模块。文化娱乐部分涉及茶艺、插花、艺术品鉴赏等

服务项目；运动健身模块包括器材使用指导和户外活动安全管理；岸上观光部分要求学生掌握港口认知和旅游线路设计；休闲购物模块包含品牌认知和营销策划相关内容；综合服务部分培养学生活动统筹和客户管理能力。课程通过理论教学与实践训练相结合的方式，使学生掌握邮轮休闲娱乐服务的基本技能和管理方法。

（6）教学要求：本课程采用“项目引领、任务驱动”的教学模式，通过情景模拟设置邮轮典型服务场景，结合案例分析解析实际工作问题，开展茶艺、插花等实操训练，并组织学生完成活动策划方案设计等实践任务，实现理论与实践相结合的教学目标。

（7）考核方式：考试课

2.2 邮轮餐饮服务与管理（5003041224，72 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）涉及的主要技术领域：国际邮轮餐饮运营与服务管理

（3）对应的典型工作任务：

- ① 邮轮主餐厅、特色餐厅、自助餐厅对客服务
- ② 菜品销售服务
- ③ 客舱送餐服务
- ④ 应急处置
- ⑤ 餐厅服务岗位基层管理

（4）课程目标：通过本课程学习，学生将掌握邮轮餐厅对客服务流程、客舱送餐服务标准、菜品销售技巧及卫生清洁规范等核心服务技能；培养基层管理、信息技术应用和餐饮应急处置等职业能力，为胜任邮轮餐饮服务与管理工作奠定专业基础。

（5）主要内容：依据国际邮轮餐饮服务标准，构建“基础技能—

特色服务-运营管理”三级课程体系。涵盖：邮轮餐饮部职能与卫生标准、中西餐摆台规范、自助餐动线设计、酒水服务技巧、特色晚宴全流程演练等模块。重点融入邮轮防疫餐饮规范、特殊饮食需求处理、高端餐饮服务标准等内容，结合典型邮轮餐饮案例开展教学。

（6）教学要求：采用“服务场景工单化”教学模式，运用智能摆台评价系统、餐饮服务指导平台等数字化手段，通过“基础技能训练→综合服务任务→管理决策模拟”三阶段递进培养。依托邮轮餐饮仿真实训室，开展多文化客群服务、法式服务与美式服务、侍酒服务等特色实训。

（7）考核方式：考试课

2.3 邮轮实用英语（5003041213，144 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）涉及的主要技术领域：邮轮实用英语

（3）对应的典型工作任务：

① 使用英语开展邮轮前厅接待与服务

② 使用英语开展客房送餐、洗衣服务

③ 使用英语开展帮助客户完成中西餐、葡萄酒、咖啡的点餐服务

④ 使用英语开展康乐接待与服务

（4）课程目标：通过本课程的学习,使学生掌握国际邮轮工作环境下使用英语交流的基本知识，掌握客房服务员、餐厅服务员等岗位应对客房送餐服务、点餐、投诉等事件的基本原则、基本方法和基本技能，具备突发事件应急处理能力。使学生深刻理解所从事岗位对乘客是否能享受到完美邮轮旅行的重要性，在学习中建立职业自豪感和

高度的责任心，引导学生爱岗敬业、以人为本、沉着冷静、严谨认真、团结协作，培育学生“绿色出行”“和谐发展”“可持续发展”的核心思想，具有良好的国际邮轮救生安全意识及海洋环境保护意识。

（5）主要内容：对接邮轮运营服务职业技能等级证书考核标准，按照国际邮轮的对客服务核心岗位进行授课，即邮轮餐厅服务、邮轮酒吧服务、邮轮事务与客房服务、邮轮厨房操作、船上康乐服务、船舶基础知识及海上安全应急等岗位上核心能力需要，教学内容以英语为工具，模拟主动对客服务、解答客人问题、应对突发情况、记录工作日志等工作情境，通过基础训练、视听说口语强化等环节帮助学生熟悉邮轮岗位场景用语、情境模仿，有利于学生在教师的引领下逐个环节掌握国际邮轮服务与管理的基本知识，具备用英语交流及处理相关工作任务的基本能力。

（6）教学要求：本课程主要采用情景模拟、任务驱动、小组讨论等方式进行教学。利用多媒体教室设备，通过丰富的音视频教学资源辅助教学。考核评价结合学生的课堂表现、线上平时作业成绩、项目实践成绩和期末考核成绩进行综合评定。

（7）考核方式：考试课

2.4 邮轮宾客服务与管理（5003041221，72 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）涉及的主要技术领域：国际邮轮前厅服务运营与管理

（3）对应的典型工作任务：

- ① 邮轮乘客登离船服务
- ② 前台问询收银服务
- ③ 总机问询转接服务

④ 岸上观光与未来航程销售

⑤ 应急处置

⑥ 宾客服务岗位基层管理

（4）课程目标：通过本课程学习，使学生系统掌握邮轮前厅部组织架构、服务标准及管理流程，具备登船服务、礼宾接待、收银结算、投诉处理等核心岗位技能。培养学生国际化服务意识，强化跨文化沟通能力、突发事件处理能力和邮轮产品营销能力，树立“以客为尊”的服务理念，形成严谨细致的职业作风，为胜任国际邮轮公司前厅岗位奠定基础。

（5）主要内容：依据国际邮轮运营标准，聚焦前厅服务全流程设计教学内容，涵盖：邮轮前厅部职能与设备配置、登船离船标准化流程、管家服务、多币种收银系统操作、岸上观光产品设计、未来航程销售策略等八大模块。重点训练行李异常处理、客诉危机化解、跨文化服务冲突应对等实战场景，融入地中海邮轮、云顶梦号等典型服务案例。

（6）教学要求：通过本课程学习，学生将系统掌握邮轮登离船服务、前台与总机接待、岸上观光及未来航程销售等核心业务流程与服务标准；同时培养基层管理、信息技术应用及突发事件应急处置等综合职业能力，为从事邮轮宾客服务与管理工作提供专业支撑。

（7）考核方式：考试课

2.5 邮轮客舱服务与管理（6003021221，72 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）涉及的主要技术领域：邮轮客舱清洁和保养、邮轮客舱对客服务、邮轮公共区域清洁和保养

(3) 对应的典型工作任务：

- ① 邮轮客舱清扫与服务
- ② 布草及其他客用品的日常补给和清理消毒
- ③ 公共区域清洁与设备保养
- ④ 应急处置。
- ⑤ 客舱服务岗位基层管理

(4) 课程目标：本课程以培养邮轮客舱服务领域的高技能人才为核心，注重学生对客舱部职能定位、服务流程及管理规范的掌握，强调跨文化沟通能力与危机处理意识的培养，强化数字化工具应用能力。通过理论与实践结合，使学生具备客房清洁维护、对客服务标准化执行及基层督导管理的职业胜任力，契合国际邮轮企业对复合型服务人才的需求。

(5) 主要内容：通过本课程学习，使学生对邮轮客舱部的整体运行有一个准确、全面的把握；掌握客舱运行与管理的基本服务技能内容及业务流程。了解邮轮客舱各岗位、各级别的管理人员、服务人员应具备的基本素质和岗位职责及标准；同时，掌握客舱卫生清洁标准、作业流程、清洁技能以及客舱内的设备、物品管理、各项服务程序等内容。通过学习将客舱的服务技能知识和实操技能方法等运用在实际的邮轮工作中。同时，也培养学生在对客服务中，处理各种问题的分析方法和解决事务的能力。

(6) 教学要求：采用“理论讲授+情景模拟+案例研讨”立体化教学模式，要求学生掌握服务技巧在邮轮场景的转化应用。通过角色扮演、服务流程推演等实践，强化冲突管理与情绪疏导能力。课程中包含案例分析报告、服务方案设计及模拟实操，注重理论联系实际，

培养具备人文关怀与专业技能的复合型邮轮服务人才。

(7) 考核方式：考试课

2.6 邮轮涉外接待与服务（5003041226，72 学时）

(1) 课程性质：必修课

(2) 涉及的主要技术领域：邮轮涉外接待与服务

(3) 对应的典型工作任务：

① 使用英语开展邮轮前厅接待与服务

② 使用英语开展客舱接待与服务

③ 使用英语开展餐饮接待与服务

④ 使用英语开展康乐接待与服务

(4) 课程目标：在之前的《邮轮实用英语》基础之上，通过本课程的学习,使学生进一步掌握国际邮轮工作环境下使用英语交流的基本知识，掌握客房服务员、餐厅服务员等岗位应对客房送餐服务、点餐、投诉等事件的基本原则、基本方法和基本技能，具备突发事件应急处理能力。尤其是在这些环节中，强调礼貌用语的使用，培养学生使用职场用语的习惯。培养学生对中国人容易读错的音标进行区分、识别；并掌握英语中的连读和不完全爆破现象，让英语水平更上一层楼。使学生深刻理解所从事岗位对乘客是否能享受到完美邮轮旅行的重要性，在学习中建立职业自豪感和高度的责任心，引导学生爱岗敬业、以人为本、沉着冷静、严谨认真、团结协作，培育学生“绿色出行”“和谐发展”“可持续发展”的核心思想，具有良好的国际邮轮救生安全意识及海洋环境保护意识。

(5) 主要内容：对接邮轮运营服务职业技能等级证书考核标准，按照国际邮轮的对客服务核心岗位进行授课，即邮轮餐厅服务、邮轮

酒吧服务、邮轮事务与客房服务（行李员服务、管家服务、客房送餐服务、夜床服务等）、邮轮厨房操作、船上康乐服务、船舶基础知识及海上安全应急等岗位上核心能力需要，教学内容以英语为工具，模拟主动对客服务、解答客人问题、应对突发情况等工作情境，通过基础听力技能训练、视听说口语强化等环节帮助学生熟悉邮轮岗位场景用语、情境模仿，有利于学生在教师的引领下逐个环节掌握国际邮轮服务与管理的岗位操作技能，具备用英语交流及处理相关工作任务的能力

（6）教学要求：本课程主要采用情景模拟、任务驱动、小组讨论等方式进行教学。利用多媒体教室设备，通过丰富的音视频教学资源辅助教学，对学生的课堂项目考核成绩进行直观量化，着力解决学生“听不懂，讲不出”这一痛点。考核评价结合学生的课堂表现、线上平时作业成绩、项目实践成绩和期末考核成绩进行综合评定。

（7）考核方式：考试课

2.7 邮轮酒吧服务与管理（5003041224，72 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）涉及的主要技术领域：邮轮酒水服务与酒吧运营管理

（3）对应的典型工作任务：

- ① 邮轮酒吧对客服务
- ② 鸡尾酒调制
- ③ 酒水销售服务
- ④ 应急处置
- ⑤ 酒吧服务岗位基层管理

（4）课程目标：通过本课程学习，学生将全面掌握邮轮酒吧运

营的各项核心专业技能，包括标准化对客服务流程、特色鸡尾酒调制技术、酒水品鉴与销售技巧，以及国际邮轮酒吧卫生管理标准等实务操作内容。在此基础上，课程着重培养学生的基层管理能力，使其能够有效组织酒吧日常运营；提升信息技术应用水平，熟练使用现代酒吧管理系统；强化突发事件应急处置能力，确保符合国际邮轮服务规范。通过理论与实践相结合的教学模式，为学生未来从事邮轮酒吧服务与管理工作构建完整的专业能力体系，满足国际邮轮行业对高素质酒吧服务人才的需求。

（5）主要内容：课程内容包括邮轮酒吧概述、酒吧器具使用、酒水知识、酒吧服务技巧、鸡尾酒调制、酒吧管理等六个模块。重点包括：邮轮酒吧组织与岗位职责、酒水分类与餐酒搭配、专业器具使用规范、四大鸡尾酒调制技法、经典国际标准鸡尾酒配方、酒水成本核算等，融入跨文化酒水服务礼仪、特殊场合酒水设计等特色内容，结合行业典型案例开展教学。

（6）教学要求：采用“任务驱动+情境模拟”教学模式，理论讲授与实操训练相结合的方式，在邮轮酒吧实训室开展教学。通过示范讲解、分组练习、情境模拟等形式，使学生掌握酒吧服务的各项技能。考核包括理论考试和实操考核两部分。

（7）考核方式：考试课

3.专业拓展课程

3.1 邮轮旅游文化（5003041260，48 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）涉及的主要技术领域：邮轮文化与旅游经济

（3）对应的典型工作任务：

- ① 邮轮文化讲解
- ② 旅游产品文化包装
- ③ 跨文化服务沟通
- ④ 邮轮旅游市场分析

(4) 课程目标：通过本课程学习，使学生掌握邮轮文化发展脉络，理解邮轮经济特点，具备文化差异识别能力和邮轮旅游产品文化包装技能。

(5) 主要内容：邮轮文化发展历程，主要邮轮旅游区域特色，游客文化背景差异分析，邮轮旅游经济发展趋势，中国特色邮轮文化建设。

(6) 教学要求：采用案例教学、文化对比、情景模拟等方法，结合视频、图片等多媒体资源，注重培养学生的文化理解与表达能力。

(7) 考核方式：考查课

3.2 邮轮旅游市场营销（5003041263，48 学时）

(1) 课程性质：必修课

(2) 涉及的主要技术领域：邮轮旅游市场营销

(3) 对应的典型工作任务：

- ① 邮轮顾客需求调研与行为分析
- ② 邮轮产品开发与营销活动设计
- ③ 邮轮产品对客销售
- ④ 邮轮顾客关系管理

(4) 课程目标：通过本课程学习，学生将系统掌握邮轮旅游市场营销的核心专业技能，包括邮轮顾客需求调研与购买行为分析方法、邮轮产品开发与营销活动策划技巧，以及邮轮客户关系管理实务

等内容。重点培养学生运用数字化营销工具开展邮轮产品销售的能力,使其能够熟练运用信息技术进行市场分析、营销方案设计和客户关系维护,为未来从事邮轮旅游市场营销工作奠定专业基础。

(5) 主要内容:系统讲述邮轮旅游市场营销的基本原理和具体的市场营销操作办法、邮轮旅游市场营销环境的构成、邮轮旅游市场消费者类型与购买决策过程、邮轮旅游产品的消费过程;通过熟悉邮轮公司及航线分布情况在实践中有效开展邮轮旅游市场营销活动邮轮旅游产品促销的基础知识、邮轮旅游产品销售渠道的基本模式;邮轮旅游产品人员推销的一般流程与技巧、建设销售渠道、营业推广方式,能够设计策划邮轮旅游营业推广活动;掌握公共关系的内涵、原则和活动方式,熟练使用公共关系策略进行邮轮旅游顾客关系维系等内容。

(6) 教学要求:本课程主要采用情景模拟、任务驱动,小组合作等方式进行教学。日常教学中设定规则情景,以小组为单位结合学习的理论知识完成既定任务,并最终完成营销方案策划与实施方式等任务内容。考核评价结合学生的课堂表现、线上平时作业成绩、项目实践成绩和期末考核成绩进行综合评定。

(7) 考核方式:考查课

3.3 邮轮跨文化沟通(5003041264, 48 学时)

(1) 课程性质:必修课

(2) 涉及的主要技术领域:邮轮跨文化沟通

(3) 对应的典型工作任务:国际邮轮上与不同国家客人和同事的日常工作和沟通

(4) 课程目标:掌握英语面试的礼仪,技巧及相关表达、具备

跨国企业职业形象塑造能力及各种非语言因素的认知和识别能力、了解邮轮行业相关英文术语的同时熟悉英语面试的大致流程,在英文面试中,能流利,有技巧地回答面试官提出的问题。

(5) 主要内容:本课程是国际邮轮乘务专业的职业技术课,讲授邮轮乘务员在跨文化交际环境下的沟通技巧与礼仪知识,挖掘工作中与服务对象以及与上级、同时沟通中常见问题的根源,旨在培养学生构建以工作程序为框架、以服务为理念的沟通协调意识;培养学生掌握人际沟通的关键技巧与方法,具备较强的与服务对象沟通的职业能力,从而达到减少冲突,提升沟通技能,提高工作效率的目标。

(6) 教学要求:本课程主要采用情景模拟、任务驱动等方式进行教学。利用学习通平台,通过丰富的音视频教学资源辅助教学。考核评价结合学生的线上学习情况、平时作业成绩、测验成绩和期末考核成绩进行综合评定。

(7) 考核方式:考查课

3.4 酒店管理(5003041542, 30 学时)

(1) 课程性质:专业选修课

(2) 涉及的主要技术领域:酒店经营与服务管理

(3) 对应的典型工作任务:

①酒店接待服务

②酒店活动策划

③酒店营销

④酒店运营与管理

⑤酒店服务质量管理

(4) 课程目标:该课程目标在于培养具备专业素养与实践能力

的复合型管理人才,使学生系统掌握酒店及泛服务行业的运营管理核心知识,包括前厅、客房、餐饮等部门的服务流程优化、客户体验设计、数字化营销策略、收益管理与成本控制等关键领域;通过理论与实践结合的教学模式,提升学生的战略决策能力、跨文化沟通能力及团队领导力,使其能够熟练运用现代信息技术解决行业实际问题,同时关注可持续发展理念与行业创新趋势,最终为酒店、旅游、会展及相关服务行业输送能够适应快速变化的市场需求、具备创新思维与卓越服务意识的高素质管理人才。

(5) 主要内容:该课程旨在培养学生在酒店及泛服务行业中的综合管理能力,教学内容涵盖理论知识与实践技能两大维度。课程通常包括酒店运营管理(如前厅、房务、餐饮服务流程设计与质量控制)、客户关系管理(提升服务意识、处理投诉及客户体验优化)、酒店市场营销与品牌运营(市场定位、数字化营销策略、收益管理)、财务管理(预算编制、成本控制、收益分析)以及人力资源管理(团队建设、员工培训与绩效评估)。同时,课程注重行业趋势的融入,如可持续旅游发展、智能化技术应用(如酒店信息系统PMS)、跨文化沟通及国际酒店集团运营模式分析。通过案例分析、模拟实训、行业实习等多元教学方式,培养解决实际问题的创新思维和领导力,以适应全球化背景下酒店行业的动态需求。

(6) 教学要求:该课程强调理论与实践深度融合,注重培养学生的专业素养、创新能力和职业适应性。课程以行业需求为导向,通过模块化教学体系(如酒店运营管理、客户服务、市场营销等核心模块)系统传授现代酒店业的基础理论与前沿知识;教学中应强化案例研讨、模拟实训、企业参访及校企合作项目,帮助学生掌握数字化管

理系统及智能服务技术的应用技能。同时,要求注重跨文化沟通能力、团队协作能力及危机处理能力的培养,通过角色扮演、项目实践及行业实习提升学生的现场管理经验。课程还融入可持续发展理念、职业道德教育及行业趋势分析,引导学生关注社会责任与创新实践,通过学生的课程表现、平时作业成绩和期末考核成绩综合评价学生的知识掌握、技能应用与职业发展潜力。

(7) 考核方式: 考查课

3.5 服务手语 (5003041541, 30 学时)

(1) 课程性质: 专业选修课

(2) 涉及的主要技术领域: 特殊旅客服务沟通

(3) 对应的典型工作任务:

- ① 基础手语交流
- ② 服务场景手语应用
- ③ 特殊旅客需求识别
- ④ 无障碍服务实施

(4) 课程目标: 使学生掌握服务行业基础手语技能, 具备与特殊旅客进行基本沟通的能力, 培养包容、友善的服务意识。

(5) 主要内容: 手语基础语法与表达, 服务场景常用词汇 (餐饮、住宿、问询等), 特殊旅客服务规范, 简单对话情景模拟。

(6) 教学要求: 本课程采用“理论+实践”相结合的教学模式, 注重情境化教学与互动训练。教学组织上, 以小组为单位开展角色扮演与情景模拟, 强化手语的实际应用能力; 教学方法采用任务驱动法, 通过餐饮、住宿等典型服务场景的案例教学, 帮助学生掌握基础手语表达与服务沟通技巧。教学环境需配备无障碍设施及多媒体教学设

备，便于手语动作示范与情景再现。

(7) 考核方式：考查课

3.6 客源地与目的地概况（5003041546，32 学时）

(1) 课程性质：专业选修课

(2) 涉及的主要技术领域：邮轮客源地与邮轮目的地概况

(3) 对应的典型工作任务：

① 邮轮航线客源地文化分析

② 国际旅游目的地资源评估

③ 跨文化服务方案设计

④ 邮轮岸上旅游线路策划

⑤ 出入境旅游市场趋势研判

(4) 课程目标：本课程旨在培养具备国际视野与文化敏感性的邮轮服务人才，使学生系统掌握全球主要客源地与目的地的国情概况、民俗文化、旅游资源及旅游服务规范，重点提升跨文化沟通能力、目的地资源评估能力和旅游产品设计能力。通过区域文化比较分析、旅游线路模拟设计等实践训练，培养学生运用数字化工具进行市场分析、规避文化冲突的专业素养，为国际邮轮乘务工作提供文化认知与服务设计支持。

(5) 主要内容：课程聚焦邮轮航线涉及的亚洲、欧洲、非洲、大洋洲及美洲核心客源地与目的地，系统讲解各区域国情特征、经济发展、民俗禁忌、节庆活动及典型旅游资源；涵盖出入境旅游市场动态分析、文化差异服务策略、岸上旅游产品开发等实务内容。结合邮轮行业特点，融入数字化教学手段，强化跨文化情景模拟与旅游线路设计实训，注重可持续发展理念与国际礼仪规范的实践应用。

(6) 教学要求：课程采用“理论-案例-实训”相结合的教学模式，通过文化主题研讨、旅游方案设计、跨文化情景模拟等实践活动掌握核心技能。学生需完成客源地文化调研报告、邮轮旅游线路设计方案等实践作业，并参与跨文化服务情景模拟演练。

(7) 考核方式：考查课

3.7 民俗与文化（5003041543，32 学时）

(1) 课程性质：专业选修课

(2) 涉及的主要技术领域：中国各民族民俗文化、世界主要民族民俗文化、跨文化交际与邮轮服务

(3) 对应的典型工作任务：

- ① 识别不同文化背景乘客的民俗习惯
- ② 提供符合乘客文化需求的个性化服务
- ③ 处理跨文化交际中的礼仪差异问题

(4) 课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握民俗文化的基本概念、特征及社会功能，熟悉中国各民族及世界主要民族的民俗文化特点，培养文化差异敏感性、跨文化沟通能力及个性化服务技能。同时，增强学生对中华优秀传统文化的认同感和自豪感，提升文化鉴赏力，为国际邮轮乘务管理工作奠定文化素养基础。

(5) 主要内容：本课程围绕国际邮轮乘务管理岗位需求，选取典型民俗文化内容，形成理论与实践结合的学习任务。主要包括：民族民俗概述（民俗特点、中西文化对比），服饰民俗（中外民族服饰特征及文化内涵），饮食民俗（饮食文化差异及服务应对），居住民俗（民居特点与文化意义），礼仪民俗（人际礼仪原则与跨文化交际技巧），工艺美术民俗（传统工艺的文化遗产与审美鉴赏）。

(6) 教学要求：本课程采用多元化的教学方式，以理论讲授为基础，结合案例分析、小组讨论和文化对比等互动形式开展教学。在教学组织上，充分利用多媒体资源（如民俗影像资料、虚拟文化体验系统等）增强学生对民俗文化的直观认知，并通过在线课程平台拓展学习资源，引导学生开展自主探究。教学方法注重实践性，通过设计邮轮服务场景中的跨文化交际案例，组织学生进行角色扮演和情境模拟，培养其文化差异敏感性和个性化服务能力。教学环境需配备多媒体设备和网络资源，支持虚拟文化体验和在线学习。考核评价采用过程性考核与期末综合考查相结合的方式，重点评估学生的文化理解深度、跨文化沟通能力和服务应用水平。

(7) 考核方式：考查课

3.8 邮轮服务心理（5003041554，32 学时）

(1) 课程性质：专业选修课

(2) 涉及的主要技术领域：旅客需求分析与服务；服务沟通与情绪干预；从业人员心理素质培养。

(3) 对应的典型工作任务：

① 根据旅客需求为旅客提供适当的服务，了解服务区域旅客的信息（VIP 旅客、特殊旅客、等），及时处理旅客的特殊需求。

② 在服务中合理运用知觉规律解决问题。为旅客塑造良好的第一印象。

③ 根据不同旅客的个性特点，为旅客提供有针对性的服务。

④ 及时准确地把握旅客情绪变化，及时恰当地调节旅客情绪，缓解旅客争执冲突，主动识别潜在威胁。

⑤ 根据实际情况，采用恰当的方法，促使旅客调节或转变

态度。

⑥ 把握旅客心理，与旅客进行良好的沟通。

⑦ 正确应对和处理旅客投诉。

⑧ 积极正确地进行自身心理健康管理

（4）课程目标：本课程旨在培养学生在邮轮服务场景中运用心理学原理解决实际问题的能力。通过系统学习，使学生掌握旅客行为分析、服务沟通技巧及危机干预策略，能够独立完成旅客需求分析与服务方案设计；强化服务意识与职业素养，提升应对复杂服务场景的灵活性和同理心，为邮轮服务质量管理提供理论与实务支撑。

（5）主要内容：课程涵盖邮轮服务心理学基础理论、实务操作与案例分析等内容。重点解析旅客心理需求（安全、尊重、情绪管理等）、服务接触点优化（登船、邮轮环境设计）、冲突化解与应急心理干预技术（邮轮延误处置、投诉响应）。结合邮轮服务典型案例，探讨服务流程标准化与个性化平衡策略，融入职业心理素质训练及服务效能评估工具。

（6）教学要求：采用“理论讲授+情景模拟+案例研讨”立体化教学模式，要求学生掌握心理学工具在邮轮场景的转化应用。通过角色扮演、服务流程推演等实践，强化冲突管理与情绪疏导能力。课程中包含案例分析报告、服务方案设计及模拟实操，注重理论联系实际，培养具备人文关怀与专业技能的复合型邮轮服务人才。

（7）考核方式：考查课

3.9 邮轮适用法律（5003041555，32 学时）

（1）课程性质：专业选修课

（2）涉及的主要技术领域：海事法律法规应用

(3) 对应的典型工作任务：

- ① 邮轮运营法律事务处理
- ② 海事法规合规检查
- ③ 旅客权益保护
- ④ 航运纠纷预防与处理

(4) 课程目标：使学生掌握邮轮运营相关法律法规知识，具备基本的法律风险识别能力和合规操作意识。

(5) 主要内容：海事管理基本法律制度、船舶检验与安全管理法规、海洋环境保护法规、船员权益保障规定、旅客运输相关法律、航运事故处理规范。

(6) 教学要求：采用案例教学法，通过典型法律案例分析，帮助学生理解抽象法律条文的具体应用。

(7) 考核方式：考查课

3.10 茶艺与茶文化（5003041547，32 学时）

(1) 课程性质：专业选修课

(2) 涉及的主要技术领域：茶艺与茶文化知识

(3) 对应的典型工作任务：

- ① 运用正确的冲泡方法和器具冲泡不同茶品
- ② 根据个人特点推荐适宜茶品
- ③ 茶品茶点的搭配和茶会布置策划

(4) 课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握茶叶起源、分类、茶文化发展脉络等基础知识。熟练运用不同茶类的冲泡方法，具备茶席布置、茶艺表演和基础茶品推荐的能力；培养职业礼仪、工匠精神，增强文化自信和传统文化传承意识。

(5) 主要内容：本课程从茶文化、茶的冲泡技艺、茶艺礼仪、茶会策划等四个模块进行，详细介绍茶的起源、发展、茶文化的传播、不同茶品的特点、冲泡方式、认知茶具等知识内容，并演示学习基础的茶艺、茶礼、茶会等实训内容。

(6) 教学要求：本课程主要采用情景模拟、任务驱动，小组合作等方式进行教学。日常教学中设定规则情景，以小组为单位结合学习的理论知识完成既定任务，并最终完成茶会策划与茶道服务等任务内容。考核评价结合学生的课堂表现、线上平时作业成绩、项目实践成绩和期末考核成绩进行综合评定。

(7) 考核方式：考查课

3.11 化妆与形象设计（5003041251，32 学时）

(1) 课程性质：专业选修课

(2) 涉及的主要技术领域：邮轮员工化妆与形象设计

(3) 对应的典型工作任务：

①熟悉人物脸部五官特征，面部轮廓的修饰

②熟练掌握人物职业、性格、年龄、修养、场合的不同妆容

(4) 课程目标：通过本课程的学习,使学生掌握面部化妆的基本操作方法及日妆、晚妆的要求和基本步骤，培养学生对化妆与形象设计的兴趣和热情，了解整体妆容造型的基本概念、表现形式和适用范围，明确化妆和形象设计的目的意义，基本原则、要素和化妆的注意事项。通过课程学习，在大量的化妆实践操作练习中，提高学生掌握化妆技术的基本操作方法和技巧，完成其基本技能训练，培养学生的化妆设计能力及其提高审美意识和品位，提高其对美的理解和判断能力；在学习中建立职业自豪感和高度的责任心，培养学生的职业素养

和道德观念，引导学生爱岗敬业、以人为本、沉着冷静、严谨认真、团结协作，激励学生为筑建交通强国梦贡献力量。

（5）主要内容：本课程主要讲述化妆的概论，了解面部标准的黄金比例分割线，针对不同的脸型修饰和标准的眉形唇形设计出任务造型，符合职业形象的任务造型。重点包括：化妆基础知识、形象设计原则、形象设计项目实践。

（6）教学要求：本课程采用多元化教学模式，通过理论授课系统讲解化妆技法与形象设计原理，结合典型案例进行深入分析与讨论；在实践环节，采用教师示范与学生实操相结合的方式，重点训练学生的化妆技能与形象设计能力；同时通过个人演练与团队项目实践，培养学生的创新思维与团队协作能力。课程考核采用过程性评价与终结性评价相结合的方式，综合考察学生的课堂表现、线上作业完成情况、项目实践成果及期末考核表现，全面评估学生的学习成效。

（7）考核方式：考查课

3.12 邮轮面试英语（5003041552，32 学时）

（1）课程性质：专业选修课

（2）涉及的主要技术领域：邮轮英语面试

（3）对应的典型工作任务：撰写简历、邮轮面试

（4）课程目标：本课程主要包括面试相关真题类型以及回答技巧。其任务在于使学生了解求职过程中应该注意的各个方面，了解求职要求，提高就业竞争意识，认识自我个性特点，全面提高自身素质，从而提高就业竞争力，培养学生顺利通过面试的能力，为今后从事国际邮轮乘务工作打下基础。培养学生具备爱岗敬业的职业精神，以及突发事件现场应急判断的基本岗位精神

(5) 主要内容：该课程主要任务和目的是通过课堂教学和相应的实践活动,认识自我个性特点,了解邮轮行业求职要求和面试流程,掌握面试交际英语,提高就业竞争意识,全面提高自身素质,从而掌握面试技巧,提高就业竞争力,为今后顺利通过英语面试打下良好的基础。

(6) 教学要求：本课程主要采用情景模拟、任务驱动、小组讨论等方式进行教学。利用多媒体教室设备、学习通平台,通过丰富的音视频教学资源辅助教学。考核评价结合学生的课堂表现、线上平时作业成绩、项目实践成绩和期末考核成绩进行综合评定。

(7) 考核方式：考查课

3.13 咖啡品鉴与制作 (5003041553, 32 学时)

(1) 课程性质：专业选修课

(2) 涉及的主要技术领域：邮轮餐饮服务

(3) 对应的典型工作任务：

- ① 咖啡豆品种鉴别
- ② 专业咖啡器具操作
- ③ 特色咖啡饮品调制
- ④ 咖啡文化推广服务

(4) 课程目标：培养学生掌握专业咖啡制作技能,具备咖啡品鉴能力,了解咖啡文化发展历程,提升邮轮特色餐饮服务水平。

(5) 主要内容：世界咖啡产区与风味特点、咖啡豆烘焙与保存方法、手冲、虹吸等专业器具使用、意式浓缩咖啡制作技术、咖啡拉花基础技法、邮轮特色咖啡服务流程。

(6) 教学要求：本课程采用理论与实践相结合的教学模式,通

过系统讲解咖啡豆特性、咖啡种类及制作原理等专业知识，结合分阶段递进式技能训练，使学生掌握咖啡制作的核心技术要点。课程将组织专业咖啡品鉴活动培养风味辨别能力，并设置邮轮特色咖啡服务场景模拟，重点训练学生在邮轮工作环境中的咖啡服务实操技能。教学过程中注重标准操作规范养成与服务流程标准化训练，确保学生具备邮轮咖啡服务的专业素养。

（7）考核方式：考查课

（四）实践性教学环节

1.实训

1.1 对客服务综合技能训练（5003041360，60 学时）

（1）课程性质：专业技能训练课（考查课）

（2）涉及的主要技术领域：邮轮综合服务技能集成应用

（3）对应的典型工作任务：

- ① 邮轮全流程宾客服务操作
- ② 跨部门服务协同配合
- ③ 多场景应急情况处置
- ④ 综合服务质量管理

（4）课程目标：通过集成化技能训练，使学生系统整合前厅、餐饮、客舱、娱乐等模块的服务技能，强化邮轮服务标准执行能力，提升复杂服务场景下的应变能力和团队协作水平，达到邮轮一线服务岗位的任职要求。

（5）主要内容：本课程设置六大实训模块：

设施操作：安全/餐饮/清洁/娱乐设施联动操作

宾客服务：全流程动线服务模拟（登船—在船—离船）

餐饮服务：多场景（正餐/自助/特色餐饮）服务整合

客舱服务：清洁维护与个性化服务组合训练

娱乐服务：主题活动策划与现场执行

应急处理：消防/医疗/安全等综合应急演练

（6）教学要求：本课程采用“全真场景+任务驱动”的教学模式，通过三阶递进式训练体系（基础技能→综合应用→应急处置）全面提升学生的服务综合能力。在教学组织上，依托邮轮模拟实训中心，开展跨部门、多岗位的角色轮换训练，重点强化前厅、餐饮、客舱、娱乐等模块的协同配合能力。教学方法注重虚实结合，既运用虚拟仿真系统模拟特殊服务场景，又引入企业真实案例进行情境分析，同时采用任务工单制规范实训流程。教学环境配备邮轮全流程服务模拟设施、智能管理系统及应急演练设备，确保实训场景的真实性和安全性。考核评价采用过程性考核与综合实操考核相结合的方式，重点评估学生的服务标准执行度、团队协作能力和应急处置水平。

（7）考核方式：考查课

2. 实习

2.1 岗位实习（课程代码：50030436a/b，720 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）课程目标：通过邮轮、酒店等企业真实岗位实习，使学生熟练掌握客舱、餐饮、前台等部门的服务流程与操作规范，强化专业知识和技能的综合应用能力。培养学生具备严谨的职业责任意识，树立爱岗敬业、团队协作、服务至上的职业素养，为未来从事国际邮轮乘务管理工作积累实战经验。

（3）主要内容：

岗位适应训练：熟悉邮轮各部门规章制度、安全操作流程。

技能实操应用：客舱整理、餐饮服务、前台接待、应急事件处理等。

职业素养培养：沟通技巧、跨文化服务意识、客户满意度管理。

实习总结反馈：定期提交实习日志，接受企业导师与校内教师双重指导。

（4）教学要求：通过学生在实际岗位中的实习，使学生熟悉邮轮客舱、餐厅、前台等部门的工作职责、程序与方法；培养对所学专业知识的综合应用能力。在岗位实习中学生履行其实习岗位的所有职责，对学生的能力锻炼起很大的作用。培养学生具备严谨的工作责任意识，树立爱岗敬业、恪尽职守的工作态度和责任心。

（5）实习方式：校企合作，安排学生在邮轮、酒店或高端服务类企业进行岗位实习。

指导模式：企业导师带教，校内教师定期巡查与远程督导。

成果要求：完成实习手册记录，通过岗位技能考核与职业态度评估。

（5）考核方式：考查课

2.3 毕业作品（课程代码：5003041362，120 学时）

（1）课程性质：必修课

（2）课程目标：通过对岗位实习的系统总结，引导学生深度反思邮轮服务中的关键问题，凝练个人职业成长经验。培养学生运用专业理论解决实际问题的能力，并通过规范化的学术写作展示三年学习成果，为职业发展提供可验证的能力凭证。

（3）主要内容：根据专业特点，认真总结工学结合的收获，撰

写毕业综合实践报告；或结合实习单位的实际情况，撰写社会调查报告、案例分析报告；或采取指导教师命题或根据邮轮、企业等企业实际需要，运用专业知识、技能完成一项软件设计、方案设计或完成一件实际产品的制作。

（4）教学要求：参照行业报告标准，要求数据真实、逻辑清晰、结论可行，支持服务流程优化、跨文化服务设计等实践性创新提案。

（5）考核方式：考查课

八、教学进程总体安排

（一）教学计划进程表

具体教学计划进程安排详见附表 1《国际邮轮乘务管理专业教学计划进程表（2025 级）》。

（二）教学环节分配表

具体教学环节分配情况详见附表 2《国际邮轮乘务管理专业教学环节分配表》。

（三）理论教学与实践教学比例配置表

具体理论教学与实践教学学时及占总学时比例详见附表 3《国际邮轮乘务管理专业理论教学与实践教学比例配置表》。

九、师资队伍

按照“四有好老师”“四个相统一”“四个引路人”的要求建设专业教师队伍，将师德师风作为教师队伍建设的第一个标准。

（一）队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例不高于 25：1，“双师

型”教师占专业课教师数比例一般不低于 60%，高级职称专任教师的比例不低于 20%，专任教师队伍要考虑职称、年龄、工作经验，形成合理的梯队结构。

目前，本专业现有任课教师 10 人，其中，专任教师 7 人；兼职教师 3 人，占比 30%；双师型教师 8 人，占比 80%。

能够整合校内外优质人才资源，选聘企业高级技术人员担任行业导师，组建校企合作、专兼结合的教师团队，建立定期开展专业（学科）教研机制。

表 2 专业师资队伍一览表

专任教师					兼职教师		
总数	双师型教师比例	研究生以上教师比例	高级职称比例	高级职业技能比例	总数	双师型教师比例	高级职业技能/职称比例
7	100%	57%	14%	29%	3	33%	100%

（二）专业带头人简介

现任专业带头人，唐墨曦，教授，双师型教师，天津市优秀旅游饭店职业教育管理者。深耕职教 21 年，兼具英语学科与邮轮行业实践能力，持有邮轮运营职业技能等级证书考评员等资质。主持天津市教学成果一等奖项目，开发《邮轮实用英语》等课程体系，推动专业与行业标准对接。主导“中文+职业技能”双语资源开发，参与埃及鲁班工坊建设。派驻企业期间编制邮轮培训标准，获软件著作权 1 项。发表核心论文多篇，主讲《邮轮面试英语》等课程，指导团队获评天津市国际化示范校，推动校企合作与专业升级。

（三）专任教师

专任教师，应具有高校教师资格；原则上具有酒店管理、旅游管理等相关专业本科及以上学历；具有一定年限的相应工作经历或者实践经验，达到相应的技术技能水平；具有本专业理论和实践能力；能够落实课程思政要求，挖掘专业课程中的思政教育元素和资源；能够运用信息技术开展混合式教学等教法改革；能够跟踪新经济、新技术发展前沿，开展技术研发与社会服务；专业教师每年至少1个月在企业或生产性实训基地锻炼，每5年累计不少于6个月的企业实践经历。

表3 专任教师情况一览表

序号	姓 名	最高学历	职 称	技能证书/等级	是否双师
1	唐墨曦	硕士研究生	教授	全国商务英语翻译证书/ 高级	是
2	鲁兆卿	硕士研究生	助教	调酒师资格证/中级	是
3	杨颖	大学本科	讲师		是
4	郭洋	硕士研究生	讲师		是
5	霍虹	硕士研究生	讲师		是
6	王君妍	大学本科	讲师	全国商务英语翻译证书/ 高级	是
7	孔繁结	大学本科	助教		是

（四）兼职教师

兼职教师，主要从本专业相关行业企业的高技能人才中聘任，应具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，一般应具有中级及以上专业技术职务（职称）、高级工及以上职业技能等级或企业中高级管理经历，了解教育教学规律，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导

等专业教学任务。鼓励聘请技能大师、劳动模范、能工巧匠等高技能人才，根据国家有关要求制定兼职教师聘任与管理的具体实施办法。

表 4 兼职教师情况一览表

序号	姓 名	工作单位	职务	职称/职业技能/ 管理职务	承担任务	是否双师
1	鲁霄	天津格雷特国际船舶管理有限公司	总经理	船员证	课程教学	是
2	邢鹄	天津四季酒店	房务部 总监	宾客服务	实习实训 指导	否
3	韩晶晶	天津丽思卡尔顿酒店	人力资源 总监	员工培训	职业发展 规划指导	否

十、教学条件

（一）教学设施

1.专业教室

具备利用信息化手段开展混合式教学的条件。一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，具有互联网接入或无线网络环境及网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，安防标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2.校内外实训场所

为了进一步提高专业实践教学水平，更好地开展人才培养，促进职业教育改革不断深入。学院深化产教融合，不断完善集实践教学、社会培训、企业真实生产和社会技术服务于一体的综合职业教育实训基地，同时利用校外企业实训基地搭建优质育人的实践教学平台。

表 5 校内实训场所一览表

序号	实训室名称	占地面积	支撑课程	主要实训项目	主要设备		工位数量
					名称	数量	
1	旅游虚拟仿真实训室	240 m ²	邮轮酒吧服务与管理	酒水类别 调酒设备 调酒基本技能 酒水存放 酒吧设计 酒吧岗位 酒吧服务 酒吧经营 酒吧管理	虚拟仿真软件模拟操作系统	40	40
			邮轮涉外接待与服务	登船 前台接待 游客电话接听 行李服务 客房整理 客房送餐服务 私人管家服务 洗衣服务 布草间整理 餐饮预订服务 酒吧服务 餐厅服务 购物 岸上观光 观看演出 托婴服务 医疗服务			
			邮轮旅游文化	邮轮文化主题日策划 世界文化遗产 邮轮航线解说 邮轮非遗文化展演与互动 邮轮文化冲突情景剧创作与表演 邮轮跨文化节			

				日庆典模拟 邮轮文化创意商 品开发			
			邮轮旅游市场营 销	邮轮市场营销 邮轮旅游市场 环境 调研邮轮旅游 市场需求 选择邮轮旅游 目标市场 邮轮旅游航线 产品设计与开 发 营销推广			
			邮轮跨文化沟通	学会赞美 展现自我 有声有色地表 达 即兴演讲 化解人际冲突 跨文化书面沟 通技能训练			
			对客服务综合技 能训练	邮轮设施培训 宾客服务训练 餐饮服务训练 客舱服务训练 休闲娱乐服务 训练 应急撤离培训			
2	前厅实 训区	240 m ²	邮轮宾客服务与 管理	登船服务 礼宾服务 前台接待 问询服务 邮轮收银服务 电话总机服务 岸上观光服务 未来航程销售 和预订 顾客关系管理	前台	1	40

3	餐饮实训室	126 m ²	邮轮餐饮服务与管理	餐饮设备、安全与卫生 餐饮服务人员基本礼仪训练 托盘服务技能训练 摆台服务技能训练 餐桌服务技能训练 自助服务技能训练 自助餐服务 西餐服务 宴会服务	餐桌	9	40
4	客舱实训室	126 m ²	邮轮客舱服务与管理	邮轮客舱设计 邮轮客舱职责 邮轮客舱清洁和保养 邮轮客舱设备与用品 邮轮客舱对客服务 邮轮客舱服务员服务礼仪 邮轮公共区域清洁和保养 邮轮客舱督导 邮轮客舱员工评价	床	6	40
5	健身中心	200 m ²	邮轮休闲娱乐服务与管理	茶文化体验 咖啡文化体验 摄影活动实践 主题娱乐活动策划 邮轮健身中心器械 户外活动安全 观光线路设计 休闲购物策划	健身器材	10	40

				与营销			
6	形体化妆实训室	300 m ²	邮轮职业礼仪	邮轮服务人员 职业化形象 邮轮服务人员 仪态礼仪 主要客源地与 目的地礼仪习 俗 各岗位服务礼 仪 化妆工具及护 肤品的认知 面部基础护肤 面部妆容训练 仪表礼仪训练	把杆训练镜	10	100

表 6 校外实训场所一览表

序号	基地名称	占地 面积	支撑课程	主要实训项目	主要设备		工位 数
					名称	数量	
1	天津四季酒店	1600 m ²	邮轮前厅服务与管理 邮轮餐饮服务与管理	前台接待 问询服务 托盘服务技能训练 摆台服务技能训练 餐桌服务技能训练 自助服务技能训练	餐厅	2	40
2	天津丽思卡尔顿酒店	2000 m ²	邮轮前厅服务与管理 邮轮酒吧服务与管理	前台接待 问询服务 酒水类别 调酒设备 调酒基本技能	酒吧	1	40
3	天津陆家嘴万怡酒店	2500 m ²	邮轮客舱服务与管理	邮轮客舱清洁和保养 邮轮客舱设备与用品	客房	258	40

序号	基地名称	占地面积	支撑课程	主要实训项目	主要设备		工位数量
					名称	数量	
				邮轮客舱对客服务			
4	天津于家堡洲际酒店及行政公寓	2600 m ²	邮轮前厅服务与管理 邮轮客舱服务与管理	前台接待 问询服务 邮轮客舱清洁和保养 邮轮客舱设备与用品 邮轮客舱对客服务	客房	299	40
5	格雷特国际船舶管理有限公司	500 m ²	邮轮休闲娱乐服务与管理	主题娱乐活动策划 户外活动安全 观光线路设计 休闲购物策划与营销	活动室	1	50

3. 实习场所

表 7 实习场所一览表

序号	实习单位	主要实习岗位	接纳学生数	指导教师数
1	天津四季酒店	前台	10	5
2	天津丽思卡尔顿酒店	前台	10	5
3	天津陆家嘴万怡酒店	餐厅	10	5
4	天津于家堡洲际酒店及行政公寓	餐厅	10	5
5	格雷特国际船舶管理有限公司	邮轮	20	5

（二）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化资源等。

1.教材选用

按照国家规定，依据《天津交通职业学院教材管理办法》（津交职院党〔2024〕5号）严把意识形态观，按照规范程序进行教材的选用，思政类课程必须使用国家统编的思想政治理论课教材，公共基础课教材由开课部门按教育部、教委文件要求组织选用，原则上从国家和省级教育行政部门发布的规划教材目录中选用。专业课教材优先选用近三年出版的高职高专层次国家及省市级规划和获奖教材。专业课程教材体现本行业新技术、新规范、新标准、新形态，并通过数字教材、活页式教材等多种方式进行动态更新。

表 8 专业核心课程参考书目

序号	课程名称	教材名称	ISBN 书号	是否规划教材
1	邮轮宾客服务与管理	邮轮前厅服务与管理（第二版）	9787122407450	国家级
2	邮轮酒吧服务与管理	酒水知识与酒吧管理（第三版）	9787503271809	国家级
3	邮轮实用英语	邮轮服务英语（第3版）	9787563245833	国家级
4	邮轮餐饮服务与管理	邮轮餐饮服务双语实训指导	9787563232512	国家级

2.图书文献配备

根据专业需要，配备专业主干课程所涉及到的参考书目。围绕专业新技术、新业态、新工艺，向师生推荐有影响力的、有价值的、前瞻性的专业期刊等参考文献。

表 9 主要图书文献

序号	类型	图书文献名称
1	纸质/电子	中国邮轮产业发展报告
2	纸质/电子	旅游学刊
3	纸质/电子	中国酒店

3.数字资源配置

加快建设专业智能化教学支持环境，校企共建能够满足多样化需求的课程资源库，开发在线精品课程资源，促进优质教学资源共建共享，为学生、教师、企业搭建互通的桥梁，推动校企合作、专兼职教师共同备课，促进学生混合式学习，不断提高专业人才培养质量。

资源库建设应包括如下资源：

表 10 学习资源一览表

序号	学习资源要求	备注
1	课程的教学资源需要包含：课程标准、课程教学设计、课程考核方案、课件，以及教学视频、微课、动画、虚拟仿真等资源中的至少两种，总数量要大于项目数或课时数	
2	教学资源要求意识形态正确，符合专业教学内容需要	
3	教学资源要保证质量，即视频、动画、图片等资源要符合大众审美，视频、动画等画面和音效清晰稳定、音画同步	
4	教学资源必要的字幕和文字描述，要严谨、科学，不得存在专业性错误和错别字等基础性错误	
5	教学课件每个章节、项目保证至少一个，内容设计正确、合理	
6	教学资源中不涉及敏感词汇，如有中国地图要清晰完整	
7	每门课程的教学资源中视频、动画、虚拟仿真资源占比要大于	

序号	学习资源要求	备注
	总资源数的 50%	
8	建设课程题库，按照章节、项目设计包含选择、判断、案例分析等多种题型的课程题库，核心课程题库数量要>300 题，其他专业课程题库数量要>200 题	
9	应用线上教学平台（包括专业资源库、MOOC、云课堂、虚拟仿真平台）按照章节、项目设计发布任务（包括作业、测验、考试、讨论等）	
10	建设实训项目指导手册和配套实训资源，每个实训项目一份实训指导书，要求包含实训内容、实训条件、实训步骤、实训评价标准等内容	

（三）教学方法

本专业基于“知行合一、产教融合”的人才培养模式，采用“理实一体教学、虚拟仿真实训、企业实境育人”的递进形式组织教学。教学中贯彻“以学生为中心、能力为本位”的理念，理论教学以专任教师为主导，结合项目教学法、案例分析法、数字化模拟教学法和 EPIP（工程实践创新项目）教学法等创新课堂模式，强化真实行业案例库的应用；实践教学环节通过双导师制（校内专业教师+企业技能大师），依托智慧邮轮实训基地，对酒店服务、会服接待等岗位开展模块化分岗实训与轮岗实战，并嵌入企业真实项目，最终通过服务与管理一线岗位实习实现能力进阶。

十一、质量保障和毕业要求

（一）质量保障

1.质量保障机制

学院和二级学院建立专业人才培养质量保障机制，健全专业教学质量监控管理制度。成立院级督导委员会，统筹监督专业质量标准；二级学院成立督导组，落实专业建设、课程实施等环节监督。

2.学习评价制度

针对学生学习评价的方式和方法进行完善，改进结果评价，强化过程评价，探索增值评价，吸纳行业组织、企业等参与评价，健全综合评价。完善人才培养方案、课程标准、课堂评价、实习实训等质量保障建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达到人才培养规格要求。

3.教学管理机制

学院和二级学院完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设、日常教学、人才培养质量的诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

4.教科研工作机制

专业教研组织建立线上线下相结合的集中备课制度，定期召开教学研讨会议，利用评价分析结果有效改进专业教学，

持续提高人才培养质量。

5.毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制

建立毕业生跟踪反馈及社会评价机制，对生源情况、职业道德、技术技能水平、就业质量等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

（二）毕业要求

根据专业人才培养方案确定的目标和培养规格，学生毕业时，必须完成培养方案中的学习任务 and 实习实训任务，全部课程考核合格，需修满 2710 学时，154 学分，其中必修课程 126 学分，选择性必修课不少于 2 学分，限选及公共选修课程至少 6 学分，专业选修课程至少 10 学分，必须按照学院学工部规定至少获得 10 分素质学分，具体学时学分要求如下表所示：

表 11 毕业学分要求

序号	课程属性与类别	课程性质	学分要求
1	公共基础课	必修课	41.5
2		选择性必修课	不少于 2
3		限选及公共选修课程	不少于 6
4		其中，限选课模块 1	不少于 2
5		限选课模块 2	不少于 2
6		限选课模块 3	不少于 1

序号	课程属性与类别	课程性质	学分要求
7	专业课	必修课	54.5
8		选修课	不少于 10
9	实践性教学环节	实训	2
10		岗位实习	24
11	毕业环节	毕业作品	4
合计			144

依据《天津交通职业学院学生素质教育学分制实施办法》等文件要求，学生在校期间需组织实施或参加各种课外实践教育活动，至少获得 10 素质学分，其中思想政治素质学分不少于 3 分，科技能力素质学分不少于 2 分，人文素质学分不少于 1.5 分，身心素质学分不少于 1.5 分，劳动素质学分不少于 2 分。

在校期间学生《国家学生体质健康标准》测试成绩必须为 50 以上方可毕业，如因病或残疾，需提供医院证明向学校提出申请，审核后可准予毕业。

十二、附表

- 1.教学进程表
- 2.教学环节分配表
- 3.教学比例配置表
- 4.实践教学安排表

十三、附录

- 1.人才需求调研报告
- 2.能力图谱
- 3.修订说明（人才培养方案审批表）

附表1：国际邮轮乘务管理专业教学计划进程表（2025级）

课程属性与类别	课程编码	课程性质	课程名称	课内总学时				学分	考试	考查	学时分配						
				合计	理论教学	实验实训	集中实践教学				第一学年		第二学年		第三学年		
											1	2	3	4	5	6	
											15/20	18/20	18/20	18/20	18/20	20/20	
公共基础课	9999990140	必修课	思想道德与法治	48	40	8		3	1		4/12						
	9999990210		毛泽东思想和中国特色社会主义	32	24	8		2	2			4/8					
	9999990120		习近平新时代中国特色社会主义思想	48	40	8		3	4					4/12			
	9999990340		形势与政策教育	48	48			1		1-6	4/2	4/2	4/2	4/2	4/2	4/2	
	9999991200		军事理论	36	36			2		1	4/9						
	9999991220		军事技能	3周				3		1	3周						
	9999991222		国家安全教育	16	16			1		2		4/4					
	9999991223		中华民族共同体概论	16	16			1		2		4/4					
	9999990590		职场通用英语1	60	60			4		1	4/15						
	9999990591		职场通用英语2	68	68			4	2			4/17					
	9999990830		信息技术	60	20	40		4	2			4/15					
	9999990840		人工智能技术与应用	16	16			1		2		2/8					
	9999991140		体育	108	8	100		6		1-4	2/12	2/14	2/14	2/14			
	9999991221		劳动教育	16	16			1		1	2/8						
	9999991330		心理健康教育	32	32			2		1	2/16						
	9999990510		职业生涯规划与发展规划	24	12	12		1.5		1	8/3						
	9999990520		就业指导	16	8	8		1		1				4/4			
	9999990500		创新创业教育	16	8	8		1		1	2/8						
	777777w223		选择性必修课	新青年习党史	16	16			1		3				2/8		
	777777w224			新中国史	16	16			1		3				2/8		
	777777w221	新时代交通强国战略		16	16			1		3				2/8			
	7777770125	交通文化与交通工匠		32	32			2		3				2/16			
	777777w226	交通史话		32	32			2		3				2/16			
	7777770100	经典诵读		16	16			1		3				2/8			
	7777770223	传统木工		32	32			2		3				2/16			
	777777w201	生态文明——撑起美丽中国梦		16	16			1		3				2/8			
	必修课小计			692	500	192		43.5			16	16	4	6			
	7777777335	限选课模块1	数字时代的智能技术	32	32			2		2		2/16					
	7777777002		大学数学	32	32			2		2		2/16					
	777777w010		前进中的物理学与人类文明	32	32			2		2		2/16					
	7777777003		化学与人类	32	32			2		2		2/16					
	7777777004		地理	32	32			2		2		2/16					
	7777770334	限选课模块2	中国画	16	16			1		4					2/8		
	7777777330		书法	16	16			1		4					2/8		
	7777770335		传统图案	16	16			1		4					2/8		
	7777770211		民间工艺	16	16			1		4					2/8		
	7777770161		中国戏曲	16	16			1		4					2/8		
	7777777331		中国近代歌曲合唱与指挥	16	16			1		4					2/8		
	7777777332		非遗文化欣赏	32	32			2		4					2/16		
	7777770030		美术欣赏	32	32			2		4					2/16		
7777770040	音乐欣赏		32	32			2		4					2/16			
777777w211	限选课模块3	传统文化与现代经营管理	16	16			1		5						2/8		
7777770050		文学欣赏	32	32			2		5						2/16		
7777777336		公文写作规范	16	16			1		5						2/8		
7777777001		大学语文	32	32			2		5						2/16		
7777777333		团队管理	16	16			1		5						2/8		
7777777334		商业文化	16	16			1		5						2/8		
7777777337	公选课	安全生产教育	16	16			1		5						2/8		
777777w061		创新思维	16	16			1		5						2/8		
7777777005		健康教育	16	16			1		5						2/8		
7777777006		沟通与表达	16	16			1		5						2/8		
选修课小计			96	96			6				2		2	2	0		

合计				788	596	192		49.5			16	18	4	8	2	0			
专业基础课	专业基础课	5003041214	必修课	邮轮运营管理	30	30			2	1		2/15							
		5003041240		邮轮职业道德与素养	30	30			2		1	2/15							
		5003041252		邮轮服务礼仪	32	16	16		2		2		2/16						
		5003041260		邮轮旅游地理	32	32			2				2/16						
		5003041250		邮轮卫生与健康	32	16	16		2		3			2/16					
	专业核心课	5003041211	必修课	邮轮休闲娱乐服务与管理	60	30	30		4	1		4/18							
		5003041212		邮轮餐饮服务与管理●*	72		72		4.5	2			4/18						
		5003041213		邮轮实用英语1	36	36			2		2		2/18						
		5003041220		邮轮实用英语2	108	108			7	3				6/18					
		5003041221		邮轮宾客服务与管理*	72	36	36		4.5	3				4/18					
		5003041222		邮轮客舱服务与管理●	72		72		4.5	3					4/18				
		5003041226		邮轮涉外接待与服务●*	72		72		4.5	4					4/18				
		5003041224		邮轮酒吧服务与管理*	72	36	36		4.5	4					4/18				
	专业课	专业拓展课	5003041265	必修课	邮轮旅游文化	48	24	24		3		5					8/6		
			5003041263		邮轮旅游市场营销	48	24	24		3		5					8/6		
			5003041264		邮轮跨文化沟通*	48	24	24		3		5					8/6		
		必修课小计				864	442	422		54.5			8	8	14	12	24	0	
		专业拓展课	选修课	5003041542	酒店管理	30	16	14		2		1	2/15						
				5003041541	服务手语	30	16	14		2		1	2/15						
				5003041546	客源地与目的地概况	32	32			2		2		2/16					
				5003041543	民俗与文化	32	32			2		2		2/16					
				5003041554	邮轮服务心理	32	32			2		3			2/16				
				5003041555	邮轮适用法律	32	32			2		3			2/16				
				5003041547	茶艺与茶文化	32	16	16		2		2				2/16			
				5003041251	化妆与形象设计●	32		32		2		4				2/16			
				5003041552	邮轮面试英语	32	16	16		2		4				2/16			
				5003041553	咖啡品鉴与制作	32	16	16		2		4				2/16			
				选修课小计				158	144	78	0	10			2	0	4	4	0
	合计				1022	586	500	0	64.5			10	8	18	16	24	0		
实践性教学环节	实训	5003041360	必修	对客服务综合技能训练	60			60	2		5					2周			
	实习	50030436a/b	必修	岗位实习	720			720	24		5-6					10周	14周		
	合计				780			780	26							12周	14周		
毕业环节		5003041362	必修	毕业作品	120		120		4		6						4周		
	合计				120		120		4								4周		
总计					2710	1118	812	780	144			26	26	22	24				

说明： 1.学生毕业应修满2710学时；其中公共基础课学时占比29.1%、选修课学时占比10.6%、实践学时占比58.7%。

2.学生毕业应修满154学分；其中教学进程表学分为144学分，包含修读必修课126学分，专业选修课10学分，公共选修课8学分，素质学分10学分不计入教学进程表；

3.课程名称后加“●”为理实一体化课程，课程名称后加“*”为双语课程；

4.原则上所有计算学时的教学环节及安排均需列入进程表。

附表2: 国际邮轮乘务管理专业教学环节分配表 (单位: 周)

学期	课程教学	其中，集中实践教学			考试	军训	毕业教育	机动	合计
		集中实训	实习环节	毕业环节					
一	15				1	3		1	20
二	18				1			1	20
三	18				1			1	20
四	18				1			1	20
五	18	2	10		1			1	20
六	18		14	4			2		20
总计	105	2	24	4	5	3	2	5	120
说明	1.合计=课程教学+考试+军训+机动								

附表3: 国际邮轮乘务管理 专业理论教学与实践教学比例配置表

学年	学期	总学时	理论教学		实践性教学						
					合计学时	占总学时比例%	实验实训	集中实训	实习环节	毕业环节	其他活动(如有)
			学时	占总学时比例%			学时	学时	学时	学时	学时
一	1	446	352	13.0%	94	3.5%	94				
	2	384	222	8.2%	162	6.0%	162				
二	3	344	266	9.8%	78	2.9%	78				
	4	444	158	5.8%	286	10.6%	286				
三	5	544	112	4.1%	432	15.9%		60	300		
	6	548	8	0.3%	540	19.9%			420	120	
合计		2710	1118	41.3%	1592.0	58.7%	620	60	720	120	

说明：如填写计算学时的其他实践性活动，请在此处列举具体活动和学时。

附表4：国际邮轮乘务管理专业实践教学实施情况一览表

课程名称	实训学时	执行时间	实训目的	实践教学				
				学时	实训项目名称	技能大赛赛点	对应证书	虚拟仿真技术点
邮轮休闲娱乐服务与管理	30	第1学期	通过实训学习使学生了解邮轮娱乐的管理构架及服务内容，熟悉相关岗位。	4	茶文化体验		○	
				2	咖啡文化体验		○	
				4	摄影活动实践		○	
				4	主题娱乐活动策划		○	
				4	邮轮健身中心器械		○	
				4	户外活动安全		○	
				4	观光线路设计		○	
				4	休闲购物策划与营销		○	
邮轮餐饮服务与管理	36	第2学期	通过学习使学生了解邮轮餐饮环境，掌握邮轮餐饮服务内容、工作标准，具备餐饮服务与管理意识，做到动手能力强，管理意识强，具备邮轮餐饮服务的素质和管理能力。	4	餐饮设备、安全与卫生	○	○	
				4	餐饮服务人员基本礼仪训练	○	○	
				4	托盘服务技能训练	○	○	
				4	摆台服务技能训练	○	○	
				4	餐桌服务技能训练	○	○	
				4	自助服务技能训练		○	
				4	自助餐服务		○	
				4	西餐服务	○	○	
				4	宴会服务	○	○	
邮轮宾客服务与管理	36	第3学期	通过学习使学生适应国际邮轮前台岗位需求，讲授邮轮前台员工必备的观念与意识，训练学生掌握邮轮前台对客服务的基本操作程序与技能，使学生熟悉邮轮前台与宾客服务部门工作的基本程序和方法，掌握邮轮前台对客服务技能。	6	登船服务			
				4	礼宾服务			
				4	前台接待	○		○
				4	问询服务	○		○
				4	邮轮收银服务	○		
				4	电话总机服务	○		
				2	岸上观光服务	○		
				4	未来航程销售和预订			
				4	顾客关系管理	○		
邮轮客舱服务与管理	36	第3学期	通过实践性与针对性突出的教学设计，使学生掌握客房服务基本技能，熟悉邮轮、饭店客房服务的程序与方法，热爱并能胜任	4	邮轮客舱设计		○	
				4	邮轮客舱职责		○	
				4	邮轮客舱清洁和保养	○	○	
				4	邮轮客舱设备与用品	○	○	
				4	邮轮客舱对客服务	○	○	
				4	邮轮客舱服务员服务礼仪	○	○	

课程名称	实训学时	执行时间	实训目的	实践教学				
				学时	实训项目名称	技能大赛赛点	对应证书	虚拟仿真技术点
邮轮服务			通过实践教学使学生掌握邮轮客房服务工作。	4	邮轮公共区域清洁和保养	○	○	○
				4	邮轮客舱督导			
				4	邮轮客舱员工评价			
化妆与形象设计	24	第4学期	通过实践教学使学生掌握化妆职场化妆的基本工具与用途、化妆步骤等，提高学生审美情趣，从而更加适应	6	化妆工具及护肤品的认知			
				6	面部基础护肤			
				8	面部妆容训练			
				4	仪表礼仪训练			
邮轮涉外接待与服务	56	第4学期	通过本环节的实训，使课程中理论教学的知识输入变成学生个人的知识输出，使每个环节的英语训练成为闭环训练。	4	登船		○	
				4	前台接待		○	
				4	游客电话接听		○	
				4	行李服务		○	
				4	客房整理		○	
				4	客房送餐服务		○	
				4	私人管家服务		○	
				4	洗衣服务		○	
				2	布草间整理		○	
				4	餐饮预订服务		○	
				4	酒吧服务		○	
				4	餐厅服务		○	
				2	购物		○	
				2	岸上观光		○	
				2	观看演出		○	
				2	托婴服务		○	
				2	医疗服务		○	
邮轮酒吧服务与管理	36	第4学期	通过实训环节使学生清楚了解各类酒品的特性和调制。	4	酒水类别	○		
				4	调酒设备	○	○	
				4	调酒基本技能	○	○	○
				4	酒水存放			
				4	酒吧设计			
				4	酒吧岗位			
				4	酒吧服务	○	○	
				4	酒吧经营			
				4	酒吧管理			
邮轮服务	16	第3	本课程是国际邮轮乘务管理专业的技能训练课，课程主要任务是培养学生良好的服务意识和心理的同时，塑造良好的职业	4	邮轮服务人员职业化形象	○	○	
				4	邮轮服务人员仪态礼仪	○	○	

课程名称	实训学时	执行时间	实训目的	实践教学				
				学时	实训项目名称	技能大赛赛点	对应证书	虚拟仿真技术点
服务礼仪	10	学期	同时，塑造良好的职业形象，陶冶学生的职业情操，使学生具备岗位群礼仪需求，提高学生的综合职业素养。	4	主要客源地与目的地礼仪习俗	○	○	○
				4	各岗位服务礼仪	○	○	
邮轮旅游文化	24	第5学期	通过实训环节使学生清楚了解掌握各邮轮旅游航线的相关内容。	4	邮轮文化主题日策划	○	○	
				4	世界文化遗产邮轮航线解说	○	○	
				4	邮轮非遗文化展演与互动	○	○	○
				4	邮轮文化冲突情景剧创作与表演	○	○	
				4	邮轮跨文化节日庆典模拟	○	○	
				4	邮轮文化创意商品开发	○	○	
邮轮旅游市场营销	24	第5学期	通过国际邮轮营销实践，引导学生掌握必备的国际营销理念与技能。	4	邮轮市场营销	○	○	
				4	邮轮旅游市场环境	○	○	
				4	调研邮轮旅游市场需求	○	○	○
				4	选择邮轮旅游目标市场	○	○	
				4	邮轮旅游航线产品设计与开发	○	○	
				4	营销推广	○	○	○
邮轮跨文化沟通	24	第5学期	通过本课程实践环节教学，从心态、性格、语言、交往和职场五个方面培养学生的表达与沟通能力。专题部分以问题引入和案例分析为主，增强学生的感性认知，并通过归纳、概括和总结提升学生的理论水平。通过“做中教，做中学”、理实一体化	4	学会赞美	○	○	
				4	展现自我	○	○	
				4	有声有色地表达	○	○	○
				4	即兴演讲	○	○	
				4	化解人际冲突	○	○	
				4	跨文化书面沟通技能训练	○	○	○
对客服务综合技能训练	60	第5学期	通过本课程的学习，使学生掌握国际邮轮乘务的工作流程及特点，具备从业人员的技能与素质。	10	邮轮设施培训	○	○	
				10	宾客服务训练	○	○	
				10	餐饮服务训练	○	○	○
				10	客舱服务训练	○	○	
				10	休闲娱乐服务训练	○	○	
				10	应急撤离培训	○	○	○

理实一体课时分配表

序号	课程名称	课时	理论课时	实践课时
1	邮轮餐饮服务与管理*●	72	36	36
2	邮轮客舱服务与管理*●	72	36	36

课程名称	实训学时	执行时间	实训目的	实践教学				
				学时	实训项目名称	技能大赛赛点	对应证书	虚拟仿真技术点
		3	化妆与形象设计●	32	8	24		
		4	邮轮涉外接待与服务*●	72	16	56		